

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-096 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 08/03/2021 PÁGINA 1 DE 11
	OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO	

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	7	AÑO:	2023-1
CURSO:	Gestión Integral de la Calidad	CRÉDITOS:	3	HORAS DE DD (Sincrónicas)	48	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	96
COMPETENCIA GENERAL:	Elabora un artículo de revisión sobre la importancia de la acreditación en salud, que evidencie los conocimientos adquiridos en el desarrollo del curso y cuyas conclusiones contribuyan al desarrollo y mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 1	ACREDITACIÓN EN SALUD: Generalidades, Antecedentes (¿Qué es?), Alcance, Fundamento normativo, Competencias y requisitos, Beneficios de la acreditación		UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	1. Interpreto los conceptos generales sobre la acreditación 2. Interpreto los Antecedentes y generalidades del SUA 3. Identifico los fundamentos normativos de la acreditación 4. Describo los beneficios de la acreditación.
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Interpreta los conceptos generales sobre la acreditación		
	2.	Interpreta los Antecedentes y generalidades del SUA		
	3.	Identifica los fundamentos normativos de la acreditación		
	4.			
	5.	Describe los beneficios de la acreditación		
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y	Sesiones 5 – Semanas: 5 -Marz-22-Abril-30-2022		NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).	Relacional/Abstracto Ampliado).

SEMANAS).								
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES			
Interpreta los conceptos generales sobre la acreditación, sus antecedentes y generalidades e identifica los fundamentos normativos de la acreditación y describe sus beneficios.	-Conceptos de Acreditación en salud. - Antecedentes de la Acreditación en Colombia y el mundo. - Marco legal colombiano. - Beneficios de la acreditación en salud	Reconozco la importancia del SUAS a partir de su conceptualización Comprendo el papel de la calidad en los servicios de salud y su historia hasta la actualidad. Analizo la necesidad del cumplimiento normativo para garantizar la calidad en la atención en salud. Comprendo los beneficios de la acreditación	Interiorizo los conceptos de acreditación y valoro la importancia de la calidad a través de su historia y su aplicación a los servicios de salud e integro el marco legal en cada actividad y la aplico en mi quehacer profesional	Explicaciones de los conceptos de SUA Recorrido sobre la historia de la acreditación y su evolución en el tiempo. Explicación del marco normativo del SUA y su aplicación en los procesos Institucionales Descripciones de los beneficios del SUA	Realización de lecturas complementarias. Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma. Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo Asimilar el material entregado por el docente. Interesarse en la búsqueda de nuevos conocimientos que apoyen la consolidación de los adquiridos en el curso.	Aprendizaje Basado en Problemas, en Proyectos, en Indagación, en retos, aprendizaje por indagación, Blended learning, la cual se desarrollarán durante todo el curso. Talleres, la galería, gamificación, simulaciones, juego de roles, análisis de casos, exposiciones, dilemas conceptuales, discusión, debate, protocolos, design thinking, videos, blog.	Demuestra dominio sobre los conceptos relacionados con el SUA. Identifica los fundamentos normativos y las generalidades de la acreditación Debate con sus compañeros sobre los beneficios de la acreditación y su impacto en la prestación de los servicios de salud.	Infografía: Conceptos claves en el sistema único de Acreditación 11.1% Taller Guía N°1 – EXAMEN PARCIAL- Generalidades de la acreditación. 11.1% Foro Virtual: Beneficios de la acreditación 11.1%

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA		CÓDIGO: FDOC-096 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 08/03/2021 PÁGINA 3 DE 11
	OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO		

								Entrega de autobiografía académica

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-096 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 08/03/2021 PÁGINA 4 DE 11
	OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO	

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	7	AÑO:	2022-1
CURSO:	Gestión Integral de la Calidad	CRÉDITOS:	3	HORAS DE DD (Sincrónicas)	48	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	96
COMPETENCIA GENERAL:	Comprende los conceptos e identifica las herramientas básicas necesarias, de un Sistema Integrado de Gestión, valorando la necesidad de una administración eficiente de los componentes del sistema, como son la calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 2	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: ISO:9001 de 2015, ISO:14001 de 2015, ISO:45001 de 2018, ¿Qué hace el Sistema Integrado de Gestión (SIG)?, ¿Cuál es el impacto de la integración de los sistemas de gestión para la organización?, Metodología para la integración de los sistemas de gestión.		UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	Distingue, diferencia y define los componentes, principios y estándares del Sistema Único de Acreditación. Identifica los diferentes sistemas de gestión de la calidad bajo el enfoque de un sistema integrado de gestión
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Interpreta los conceptos sobre los sistemas integrados de gestión.		
	2.	Interpreta cada una de las normas técnicas de calidad ISO 9001, 14001, 45001		

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-096 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 08/03/2021 PÁGINA 5 DE 11
	OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO	

	3.	Enumera las ventajas y beneficios de la Integración de los sistemas en las organizaciones del sector salud						
	4.	Interpreta los conceptos sobre los estándares de acreditación						
	5.							
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y SEMANAS).		Sesiones 8 – Semanas: 8 mayo 01 – junio 11 2022			NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).		Multiestructural/Relacional.	
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES			



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
6 DE 11

Interpreta los conceptos sobre los sistemas integrados de gestión.	Conceptos de Sistemas Integrados de Gestión.	Reconozco la importancia de los sistemas Integrados de Gestión a partir de los diferentes conceptos.	Interiorizo los conceptos de Los sistemas Integrados de Gestión y su importancia	Explicaciones sobre los conceptos de Los sistemas de Integrados de Gestión	Realización de lecturas complementarias.	Aprendizaje Basado en Problemas, Proyectos, Indagación, retos, aprendizaje por indagación, encuentros sincrónicos y asincrónicos virtuales Talleres, análisis de casos, exposiciones, dilemas conceptuales, discusión, debate, protocolos, desing thinking, videos, infografías, línea del tiempo, páginas web.	Demuestra dominio sobre los conceptos relacionados con los sistemas de gestión	Guía 3 Video explicativo de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y metodología para la integración de los sistemas. 11.1%
Interpreta cada una de las normas técnicas de calidad ISO 9001, 14001, 45001	Estructura de las Normas ISO 9001, 14001, 45001.	Comprendo el papel de los sistemas de gestión de la calidad, sistema de gestión ambiental, sistema de seguridad y salud en el trabajo y su importancia al interior de las organizaciones	Valoro la importancia de cada uno de los sistemas y la importancia de su implementación en la organizaciones del sector salud de salud	Recorrido de la estructura de cada uno de los sistemas de gestión y la importancia de su implementación	Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma.		Identifica los fundamentos normativos y las generalidades de la acreditación	
Enumera las ventajas y beneficios de la Integración de los sistemas en las organizaciones del sector salud	Ventajas de los sistemas y su integración	Analizo la importancia de implementa cada una de las normas para y sus ventajas para garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud.	Integro los sistemas integrados de Gestión en cada actividad y la aplico en mi quehacer profesional	Explicaciones sobre el marco normativo de la acreditación en salud y su aplicación en los procesos institucionales	Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo		Responde preguntas relacionadas con Los conceptos y generalidades de cada uno de los sistemas de gestión y su integración.	JUEGO THANI en línea Generalidades de los sistemas de Integrados de gestión 11.1%
Interpreta los conceptos	Conceptos e	Comprendo los	Aprecio los	Descripciones	Asimilar el material entregado por el			EXAMEN PARCIAL: utilizando la plataforma virtual 11.1%



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
7 DE 11

sobre los estándares de acreditación	importancia de los estándares de acreditación	beneficios de la aplicación de los estándares de acreditación	beneficios de la acreditación en la prestación de los servicios de salud.	sobre cada uno de los beneficios de la acreditación.	docente y se Interesarse en la búsqueda de nuevos conocimientos que apoyen la consolidación de los adquiridos en el curso.			

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-096 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 08/03/2021 PÁGINA 8 DE 11
	OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO	

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	7	AÑO:	2022-1
CURSO:	Gestión Integral de la Calidad	CRÉDITOS:	3	HORAS DE DD (Sincrónicas)	48	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	96
COMPETENCIA GENERAL:	Aplica los procesos, procedimientos, actividades y tareas del sistema único de acreditación en salud con el cual se pretende asegurar la calidad de los servicios de salud. Asimila conceptos de auditoría de la calidad en salud y los aplica en a las organizaciones de salud para contribuir a la implementación y desarrollo del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 3 y 4	ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN Y PROGRAMA DE AUDITORIA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD (PAMEC): ¿Qué son? (¿en qué consisten?), Estándares de EAPB, Estándares de IPS, Ruta crítica, Autoevaluación, Responsabilidad de las Instituciones acreditadas, Analogía entre Acreditación y Certificación. Concepto-Generalidades, Fundamento Normativo PAMEC , Ciclo PHVA, Medición y análisis, Priorización de procesos, Calidad observada vs calidad esperada, Definición de brechas, Formulación del plan de mejoramiento, Seguimiento y medición (definición de indicadores), Análisis de datos, Lineamientos de Protocolo de Práctica.	UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	Distingue, diferencia y define los componentes, principios y estándares del Sistema Único de Acreditación Comprende los pasos secuenciales de la ruta crítica del PAMEC enmarcados en el ciclo de mejora continua de la calidad Identifica no conformidades u oportunidades de mejora Plantea plan de mejora continua Conoce una institución con carácter de acreditada y sus característicasdiferenciales
--	--	---	--



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
9 DE 11

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Analiza los Estándares de acreditación						
	2.	Reconoce cada uno de los pasos de la ruta crítica del SUA						
	3.	Interpreta las actividades contenidas en el Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud PAMEC						
	4.	Describe los beneficios de la acreditación.						
	5.							
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y SEMANAS).		Sesiones 8 – Semanas: mayo 12- al 16 de julio 2022			NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).		Multiestructural/Relacional.	
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES			



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
10 DE 11

Estándares de acreditación	Estándares de Acreditación en salud.	Reconozco la importancia de la aplicación de los estándares de acreditación como medio para lograr el mejoramiento de la calidad, logrando sobrepasar las expectativas de los usuarios.	Interiorizo los conceptos de acreditación y valoro su importancia	Explicaciones sobre los estándares de acreditación y metodología para su análisis	Realización de lecturas complementarias.	Aprendizaje Basado en Problemas, Proyectos, Indagación, retos, aprendizaje por	Demuestra dominio en el análisis de los estándares y propone estrategias de mejoras coherentes.	
Reconoce cada uno de los pasos de la ruta crítica del SUA	Ruta crítica de la acreditación en salud	Comprendo cada uno de los pasos de la ruta crítica de la acreditación.	Valoro la importancia de la acreditación considerándola como un estadio superior a la habilitación.	Recorrido de cada uno de los pasos contenidos en la ruta crítica de la acreditación.	Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma.	encuentros sincrónicos y asincrónicos virtuales Talleres, análisis de casos, exposiciones, dilemas conceptuales, discusión, debate, protocolos, design thinking, videos, infografías, línea del tiempo, páginas web.	Identifica Los conceptos y las Actividades contenidas en el PAMEC	Taller Guía 4 Análisis de estándares de acreditación, utilizando el design thinking . 10.%
Interpreta las actividades contenidas en el Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad del latencia en salud PAMEC	Programa de Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en Salud PAMEC.	Reconoce la Importancia del PAMEC como el medio para alcanzar la acreditación en salud y el camino hacia la mejora continua de los procesos en las instituciones de salud.	Valora la importancia del PAMEC como herramienta fundamental en su quehacer profesional	Explicaciones PAMEC	Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo	Asimilar el material entregado por el docente.	Interpreta la información encontrada, demuestra Capacidad crítica y autocrítica relacionados la importancia de la acreditación para las instituciones de salud en Colombia y el mundo, Aplica los conocimientos y	Taller guía 5: Conceptos claves de PAMEC 10.% ENSAYO – SUSTENTACIÓN Acreditación en Salud en Colombia : 13.3%



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
11 DE 11

Describe los beneficios de la acreditación.	Revisión de Literatura relacionada con la acreditación en salud en Colombia y el mundo	Comprendo la importancia de la acreditación y la transformación que esta incide en los procesos de atención	Aprecio los beneficios de la acreditación en la prestación de los servicios de salud.	Explicaciones sobre como realizar un articulo de revisión y acompañamiento a la actividad.			los compara con la realidad del sistema de salud a nivel nacional e internacional	

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño

Si usted ha accedido a este formato a través de un medio diferente al sitio web del Sistema de Control Documental del SIGEC asegúrese que ésta es la versión vigente