1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	**1.2. Programa**	Administración en Salud		
1.3. Área	Formación profesional	**1.4. Curso**	Gestión de la Seguridad del Paciente		
1.5. Código	1006209	**1.6. Créditos**	3		
1.6.1. Horas D.D (Sincrónica)	3 horas	**1.6.2. Horas T.I (Asincrónico)**	2 horas	**1.7. Año de actualización**	2023-1

2. JUSTIFICACIÓN

La Gestión de la Seguridad del Paciente es un curso electivo de la carrera, que pretende de forma didáctica aportar a los estudiantes los conocimientos básicos sobre la conceptualización de la gestión de la seguridad del paciente, permitiendo que el futuro administrador en salud reflexione sobre la necesidad e importancia de la implementación de procesos seguros, fortaleciendo la educación, la comunicación, e información sobre el riesgo clínico con los pacientes y entre los profesionales involucrados con su atención, en concordancia con las Alianzas de la OMS, para promover la mejora de la seguridad de la atención sanitaria en sus Estados Miembros, propendiendo por la alineación de las políticas nacionales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para garantizar una vida sana que fomente el bienestar de todos en todas las edades.

La comprensión de los conocimientos desarrollados en este curso aporta al desarrollo de las siguientes competencias del perfil profesional del Programa de Administración en Salud:

- Tener dominio conceptual procedimental y actitudinal del saber específico, las metodologías y procesos para la solución de problemas en el campo disciplinar y laboral.
- Aplicar su conocimiento a la solución de problemas, y la transferencia a otros ámbitos disciplinares y socioculturales, lo que le permite adquirir en el mundo laboral y profesional sensibilidad social, comprometido con los problemas del entorno, con una actitud de trabajo en equipo, con capacidad para el reconocimiento y valoración de sí mismo, de los demás, de la cultura, en un clima de pluralismo, tolerancia y concertación.
- Apropiar los conceptos del proceso administrativo y de los procesos de gestión del talento humano y contratación del personal actualizado en seguridad del paciente, que le permiten elaborar y utilizar modelos gerenciales basados en las corrientes administrativas del milenio.
- Promover el respeto de la dignidad humana, servir a la comunidad y trabajar para garantizar el cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y en la Ley.

La Seguridad del Paciente constituye una meta prioritaria en las políticas de calidad desde los organismos internacionales, convirtiéndose de esta forma en agenda obligada para los sistemas de salud de todos los países del mundo. Es así como en Colombia la Guía técnica de Buenas prácticas para la Seguridad del Paciente de la Atención en Salud, enfatiza en que la prestación de servicios de salud es una práctica de alto riesgo ya que el ejercicio de la medicina ha pasado de ser simple, poco efectivo y relativamente seguro a ser complejo, efectivo y potencialmente riesgoso si no existen los adecuados controles. Los procesos de atención en salud han incorporado tecnologías y técnicas

cada vez más elaboradas. En una atención en salud primaria pueden concurrir múltiples y variados procesos; para obtener un resultado efectivo en el mejoramiento de la salud del paciente se hace necesario que cada proceso que interviene se realice en forma adecuada y coordinada con los demás niveles de atención en salud.

En base a lo anterior, es importante que en el pensum académico de este programa incluya este curso, el cual le permitirá al futuro administrador en salud, constituirse en un actor clave en el proceso de gestión de la seguridad del paciente en las organizaciones del sector salud, indistintamente del nivel de complejidad de la atención en salud que gocen.

3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN U OBJETIVOS.

Propender por el desarrollo de las competencias específicas en el curso de gestión de la seguridad del paciente como la base para la gestión de una práctica sanitaria segura, siendo fundamento para generar en los estudiantes el conocimiento de los conceptos teóricos y prácticos básicos en la prestación de un servicio de salud seguro, afianzando lo aprendido a través de la elaboración de un artículo de revisión para fortalecer el análisis de los contextos referentes a la seguridad del paciente.

4. COMPETENCIA GENERAL DEL CURSO

Reconoce las políticas mundiales, así como la normatividad nacional y patrones que orientan el trabajo para promover la gestión de riesgos y la seguridad del paciente en las instituciones de salud, identifica y relaciona los conceptos básicos de la seguridad del paciente para proponer y desarrollar el respectivo programa en instituciones de salud colombianas que contribuyan a reducir la probabilidad de presentación del evento adverso reconociendo el carácter humano en su desarrollo.

5. UNIDADES DE APRENDIZAJE

I. **GENERALIDADES DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Antecedentes de la seguridad del paciente a nivel mundial, Conceptualización, Situación epidemiológica del Evento adverso en el Mundo y en Colombia, Legislación nacional orientada a la seguridad del paciente en el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Colombia, Definiciones básicas, Aplicación del concepto de evento adverso, Estudio de casos, Experiencias exitosas.

II. **PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Conceptualización, Formulación de la política de seguridad del paciente, Construcción del Programa Seguridad del Paciente con base en el ciclo PHVA, Comité de Seguridad del paciente y líder se seguridad, Gerenciar la cultura de seguridad del paciente a partir del ciclo PHVA (¿Cómo se mide?, ¿cuáles son los factores claves del éxito?, ¿Cómo hacer seguimiento?

III. GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HERRAMIENTAS ESTRATEGICAS: Conceptualización de herramientas normativas y técnicas: Guía técnica de Buenas prácticas de seguridad del paciente, las directrices de las resoluciones 3100

y 0256, los paquetes instruccionales, el aplicativo para la gestión del evento adverso, Implementación de Buenas Prácticas de seguridad del paciente: Procesos institucionales seguros y Procesos asistenciales seguros, La seguridad del paciente y su relación con los Programas de Tecno vigilancia, Farmacovigilancia, Reactivovigilancia y Hemovigilancia, Mejoramiento continuo de las prácticas de Seguridad del Paciente, alineado con el Direccionamiento Estratégico de la Institución, El evento adverso y las metodologías para su identificación y análisis (Protocolo de Londres, Análisis causa raíz, AMFE), sistemas y estrategias de reporte, evaluación, seguimiento y planes de mejora, El roll del Administrador en Salud en la gestión de la Seguridad del Paciente y su ejercicio ético y profesional.

5.1. Unidades de Competencias (u objetivos de aprendizaje).

5.1.1. Identifico la terminología de seguridad del paciente para su aplicación en el estudio de casos

5.1.2. Reconozco los elementos que integran el programa seguridad del paciente y su política para su implementación en las instituciones de salud

5.1.3. Analizo los elementos que constituyen las buenas prácticas de seguridad del paciente para su aplicación en el quehacer profesional, y aplico herramientas de análisis para gestión de los eventos.

5.2. Resultados de Aprendizaje:

5.2.1. R.1. Identifica los conceptos generales y normativos de la Seguridad del paciente. Para aplicarlos en su quehacer profesional.

5.2.1. R.2. Aplica los conocimientos adquiridos sobre la calidad, en situaciones específicas que se puedan presentar en las Instituciones de salud.

5.2.2. R.3. Analiza la importancia del Programa de Seguridad del paciente y de una Cultura de Seguridad para garantizar un servicio que minimice la ocurrencia de eventos adversos.

5.2.2. R.4. Emite conceptos claros precisos y concisos sobre la Seguridad del paciente Instituciones de salud.

5.2.3. R.5. Reconoce las buenas prácticas de seguridad del paciente del MSPS y otras metodologías como herramientas para el fomento de instituciones altamente competitivas.

5.2.3. R.6. Operacionaliza los criterios, procesos y procedimientos de las Herramientas y guía técnica de las buenas prácticas para la Seguridad del Paciente.

5.3. Criterios de Evaluación e Indicadores de desempeño del desarrollo de competencias y Resultados de aprendizaje:

- Expone de manera clara y concisa la Historia de los eventos adversos, señalando la situación epidemiológica en Colombia
- Expresa conceptos lógicos y relacionados en la temática de seguridad del paciente
- Evaluar conocimiento adquirido de la temática analizada.
- Discute y argumenta con sus compañeros de curso la importancia de tener un Programa de Seguridad del paciente.
- Desarrolla los términos más importantes de la Cultura de Seguridad del Paciente en otro idioma.
- Identifica los diversos aspectos en la cultura de seguridad del paciente.
- Evalúa y resuelve en forma correcta situaciones
- Realiza investigación documental y realiza trabajo escrito sobre el tema, siguiendo rubrica suministrada.
- Argumenta sobre la importancia de manejar procesos institucionales seguros.

6. COMPETENCIAS TRANSVERSALES.

6.1. Comunicativa: Comunica eficazmente con compañeros y docente mediante el lenguaje oral y escrito, lo cual mejora la habilidad para expresarse con fluidez y eficacia a nivel verbal y no verbal. Analiza la información utilizando las normas actuales de redacción (APA-ICONTEC) para construir textos críticos a partir de la misma para mejorar competencias en este aspecto

6.2. Razonamiento cuantitativo: Identifica y soluciona problemas comunes y complejos, diseña y ejecuta planes de mejoramiento.

6.3. Competencia comunicativa en inglés:

Efectúo búsqueda de material bibliográfico y consulta artículos de investigación en idioma inglés para contar con información reciente y actualizada

6.4. Competencia Ciudadana, Paz, Resolución de Conflictos y Procesos de reconciliación y sana convivencia:

Reconozco el trabajo colaborativo y cooperativo como eje fundamental para mi crecimiento personal y profesional, lo cual impacta el desarrollo del conocimiento grupal.

6.5. Competencia investigativa:

Consulto en las diferentes bases de datos y fuentes de información los diferentes temas abordados en el aula de clases para actualizar mis conocimientos

6.6. Competencia Emprendimiento e Innovación:

Planteo actividades propositivas a través del aprendizaje basado en el análisis de problemas y estudio de casos, para aplicarlos en mí que hacer profesional

7. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La metodología utilizada en el desarrollo de los contenidos propuestos está acorde con el modelo pedagógico crítico social, que promueve la participación activa del estudiante y la mediación del

docente, para favorecer el pensamiento crítico y reflexivo en la transformación del contexto social y educativo. Para tal fin se utilizan las siguientes estrategias metodológicas:

Aprendizaje basado en problemas (ABP). partiendo de situaciones que contribuyan a la generación del conocimiento. Este enfoque de acuerdo a diferentes expertos, pretende que el alumno aprenda a desenvolverse como un profesional capaz de identificar y resolver problemas, de comprender el impacto de su propia actuación profesional y las responsabilidades éticas que implica, de interpretar datos y diseñar estrategias; y en relación con todo ello, ha de ser capaz de movilizar, de poner en juego, el conocimiento teórico que está adquiriendo en su formación. Pero esta filosofía general, si bien es cierto que suele seguir un procedimiento docente muy concreto, se puede implementar de forma muy diversa.

8. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS:

No aplica para este curso, dado que no se incluyen actividades de prácticas de campo, el uso de la metodología Aprendizaje Basado en Problemas, está inmerso un trabajo virtual que el estudiante realiza en sus horas de trabajo independiente.

9. BIBLIOGRAFÍA

Aibar-Remón, C., Aranaz-Andrés, J. M., García-Montero, J. I., & Mareca-Doñate, R. (2008). La investigación sobre seguridad del paciente: necesidades y perspectivas. Medicina Clínica, 131, 12-17.

Cantillo, E. V. (2007). Seguridad de los pacientes. Un compromiso de todos para un cuidado de calidad. Salud Uninorte, 23(1), 112-119.

Córdoba, A. I. G., & Espinosa, Á. F. (2006). Dilemas éticos frente a la seguridad del paciente. Cuidar es pensar. Aquichan, 6(1), 54-67.

da Silva Gama, Z. A., de Souza Oliveira, A. C., & Hernández, P. J. S. (2013). Cultura de seguridad del paciente y factores asociados en una red de hospitales públicos españoles Patient safety culture and related factors in a network of Spanish public hospitals. Cad. saúde pública, 29(2), 283-293.4

Franco, A. (2005). La seguridad clínica de los pacientes: entendiendo el problema. Colombia Médica, 36(2), 130-133.

Fajardo-Dolci, G., Rodríguez-Suárez, J., Arboleya-Casanova, H., Rojano-Fernández, C., Hernández-Torres, F., & Santacruz-Varela, J. (2010). Cultura sobre seguridad del paciente en profesionales de la salud. Cirugía y Cirujanos, 78(6), 527-532.

León Román, C. A. (2006). La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Revista Cubana de enfermería, 22(3), 0-0.

Manzanera Rafael, Moya Diego, Guilabert Mercedes, Plana Manel, Gálvez Gloria, Ortner Jordi, Mira

José Joaquín. Quality Assurance and Patient Safety Measures: A Comparative Longitudinal Analysis. Int J Environ Res Public Health. 2018 Aug; 15(8): 1568. Published online 2018 Jul 24. doi: 10.3390/ijerph15081568

Muna Habib AL. Lawati, Sarah Dennis, Stephanie D. Short, Nadia Noor Abdulhadi
Patient safety and safety culture in primary health care: a systematic review
BMC Fam Pract. 2018; 19: 104. Published online 2018 Jun 30. doi: 10.1186/s12875-018-0793-

Muiño Míguez, A., Jiménez Muñoz, A. B., Pinilla Llorente, B., Durán García, M. E., Cabrera Aguilar, F. J., & Rodríguez Pérez, M. P. (2007). Seguridad del paciente. In Anales de medicina interna (Vol. 24, No. 12, pp. 602-606).

Ramos Domínguez, B. N. (2005). Calidad de la atención de salud: Error médico y seguridad del paciente. Revista Cubana de Salud Pública, 31(3), 0-0.

Ramírez, O. J. G., Gámez, A. S., Gutiérrez, A. A., Salamanca, J. G., Vega, A. G., & Galeano, É. M. (2011). Una mirada actual de la cultura de seguridad del paciente. Avances en enfermería, 29(2), 363-374.

Ramírez Arias, J. L., Ocampo Lujano, R., Páez, I. P., Trinidad, D. V., & Solórzano, M. E. Y. (2011). La importancia de la comunicación efectiva como factor de calidad y seguridad en la atención médica. Acta Médica Grupo Ángeles, 9(3), 167-174.

Tomás, S., Chánovas, M., Roqueta, F. E. R. M. Í. N., & Toranzo, T. O. M. Á. S. (2012). La seguridad del paciente en urgencias y emergencias: balance de cuatro años del Programa SEMES-Seguridad Paciente. Emergencias, 24(3), 225-233.

Tomás, S., & Gimena, I. (2010). La seguridad del paciente en urgencias y emergencias. In Anales del Sistema Sanitario de Navarra (Vol. 33, pp. 131-148). Gobierno de Navarra. Departamento de Salud.

Weiner JP, Fowles JB, Chan KS (2012) New paradigms for measuring clinical performance using electronic health records. International J Qual Health Care 24(3),200-205

Wetzels R, Wolters R, van Weel C, Wensing M (2008) Mix of methods is needed to identify adverse events in general practice: a prospective observational study. BMC Fam Pract 15(9),35

Wachter RM (2010) Why diagnostic errors don't get any respect—and what can be done about them. Health Aff 29(9):1605-1610

Normas de interés:

Ley estatutaria 1751 de 16 de febrero 2015

Resolución 2082 de 29 de mayo 2014
Ley 1438 de 19 de enero 2011
Resolución 3100 de noviembre 25 de 2019
Circular externa 056 del 2009.
Circular 047 del 2007
Ley 1122 de 9 de enero de 2007
Decreto 1011 de 2006
Guía Técnica Buenas Practicas para la Seguridad del Paciente del MSPS
Lineamientos para la implementación de la política de seguridad del paciente en la república de Colombia establecido por el Ministerio de Protección Social.
Resolución 0256 del 2016.
Ley 100 de 1993

Enlaces de interés:
www.ministeriodelaproteccionsocial.gov.co
www.consultorsalud.com
www.seguridad del paciente/docs/1764511/Determinantes-calidad
http://gestiondeseguridad del paciente /virtual/OMS.pdf

BASES DE DATOS

- eLIBRO.NET: http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos/.
- Embase: http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos/.
- Ebooks: http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos/.
- Scopus: http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos/.
- Vlex: http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos.
- Sciencedirect; http://biblioteca.unicordoba.edu.co/index.php/recursos-bibliograficos/recursos-electronicos/

10. OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO POR UNIDADES DE APRENDIZAJE

Tablas de operacionalización.

Anexo 1. Operacionalización del Curso (Formato **FDOC-096**)