



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FDOC-088  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
22/03/2019  
**PÁGINA**  
1 DE 6

## PLAN DE CURSO

### 1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Bacteriología		
1.3. Área	Profesional	1.4. Curso	Electiva Auditoría de la Calidad en Salud		
1.5. Código	EC504215	1.6. Créditos	3		
1.6.1. HDD	5	1.6.2. HTI	4	1.7. Año de actualización	2020

### 2. JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Córdoba, como ente público de educación superior que forma de manera integral personas capaces de interactuar en un mundo globalizado, en su esmero por ser reconocida como una de las mejores en el país por la calidad de sus procesos académicos y de gestión institucional, encuentra su norte orientado al desarrollo social a nivel local, regional y nacional, a través de la formación del talento humano en el área de la salud de manera integral, convirtiendo al egresado en un actor transformador de la sociedad y así contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de vida de la región.

El curso auditoría de la calidad en salud, es una electiva de carrera que permite a los estudiantes el desarrollo de habilidades que en conjunto aportan al mejoramiento continuo de la atención en salud, en el marco del sistema general de seguridad social en salud, reglamentado por la Ley 100 de 1993. Asimismo, según la obligatoriedad de la implementación de sistemas de calidad, establecidos en el SOGCS decreto 1011 de 2006, resulta trascendental la adherencia de estos sistemas al estudiantado, para así tener un desenvolvimiento interdisciplinar en las instituciones de salud. Transcurre con vital importancia en el contexto de los esfuerzos de la universidad de Córdoba por ser un actor trascendental en mantener y mejorar las condiciones de salud de la región, desde una perspectiva en la que sobresale la capacidad de identificar y gestionar acciones de mejoramiento en los aspectos críticos del sector salud.

En concordancia con la Misión y Visión del Programa de Bacteriología, que consiste en formar profesionales integrales de salud, con competencia científicas, técnica, investigativa, humana y social, resaltando estas como componentes fundamentales en el desarrollo de profesionales con calidad, y que puedan hacer un aporte significativo a sus entornos laborales, y ver éstos reflejados en los indicadores de calidad pertinentes.

El curso a partir del V semestre del Programa de Bacteriología, de naturaleza teórica, el cual responde de manera sistemática al diseño curricular del Programa de bacteriología, que exige la formación de un bacteriólogo capaz de sensibilizarse y actuar con eficiencia frente a las problemáticas de salud pública de su contexto bajo los principios del constructivismo que privilegia la formación de un sujeto autónomo, líder y activo.



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CURSO

**CÓDIGO:**  
FDOC-088  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
22/03/2019  
**PÁGINA**  
2 DE 6

### 3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

- Formar a los estudiantes en el campo de la auditoría en salud, buscando ofrecerles bases sólidas en el área, con el fin de incentivar en ellos labores de mejoramiento continuo en las instituciones de salud.
- Forjar en los estudiantes saberes en torno a la normatividad vigente, que reglamenta el funcionamiento y desarrollo del sistema de salud.
- Formar en los estudiantes competencias y habilidades que permitan el abordaje de problemáticas en la prestación de servicios de salud, que permitan tomar acciones para el mejoramiento de las condiciones en las que se desenvuelve el SGSSS.



**PLAN DE CURSO**

**4. COMPETENCIAS**

Capacidad para implementar una cultura de mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud, mediante la identificación y gestión de no conformidades y sus respectivos planes de mejoramiento.

Distribución de las competencias según sus ámbitos		
SABER	SABER HACER	ACTUAR
Conoce la normatividad vigente relacionada con el SGSSS y SOGCS.	Aplica los conocimientos obtenidos para la realización de actividades de auditoría.	Habilidad para trabajar en forma autónoma.
Comprende las exigencias normativas obligatorias y opcionales aplicables a los prestadores de servicios de salud.	Planea actividades de auditoría según sea el criterio pertinente.	Capacidad para tomar decisiones
Identifica los criterios utilizados para la realización de actividades de auditoría.	Genera planes de mejoramiento teniendo en cuenta los resultados de la auditoría.	Capacidad de trabajar dentro del contexto de códigos éticos, normativos y legales de la profesión.
Define los pasos necesarios para la realización de actividades de auditoría.	Aplica los conocimientos y teorías adquiridas para la intervención, garantizando la relación de ayuda.	Capacidad de trabajo en equipo.
Conoce los protocolos establecidos para la gestión de la seguridad del paciente.	Participa de forma interdisciplinar en actividades de auditoría.	Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.

**4.1. Transversales**

Competencia creatividad y solución de problemas.  
Competencia ciudadana.  
Competencias comunicativas.  
Trabajo en equipo.



**5. CONTENIDOS DECLARATIVOS, PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES-  
UNIDADES DE APRENDIZAJE**

Los fundamentos conceptuales y teóricos que guían el accionar del curso de auditoría de la calidad en salud del programa de Bacteriología de la Universidad de Córdoba, busca fomentar una cultura de calidad en los procesos asistenciales, que conecte las competencias profesionales con el quehacer bacteriológico, y generar un impacto en los entornos laborales, mediante el estudio de la normatividad vigente, la realización de modelos de auditoría interna y externa, y la gestión de una adecuada política de seguridad del paciente. Por lo tanto, se propone el siguiente desarrollo curricular:

**UNIDAD I: SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD Y EL SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD**

**CONTENIDO:**

- ✓ Sistema general de seguridad social en salud
- ✓ Sistema Obligatorio de la garantía de calidad en salud
- ✓ Sistema único de habilitación
- ✓ Sistema de información para el mejoramiento de la calidad en salud.
- ✓ Auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC).
- ✓ Sistema único de habilitación.
- ✓ Contratación y negociación en salud

**UNIDAD II: AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD**

**CONTENIDO:**

- ✓ Procesos y procedimientos
- ✓ Auditoría de la calidad en salud
- ✓ Auditoría interna de la calidad
- ✓ Auditoría externa de la calidad.
- ✓ Normas ISO 9000.
- ✓ Gestión de las oportunidades de mejora.

**UNIDAD III: CONTEXTOS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**CONTENIDO:**

- ✓ Historias clínicas.
- ✓ Seguridad del paciente.
- ✓ Indicadores de calidad.
- ✓ Guías y protocolos.



## **6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

Las estrategias metodológicas implementadas se seleccionaron de acuerdo con el modelo pedagógico y los objetivos de aprendizaje. Como estrategia principal utilizada en el desarrollo del curso está el aprendizaje basado en problemas, en el que los estudiantes son motivados para plantear oportunidades de mejoramiento aplicables al sistema de salud, según sea lo tratado en clase. De igual forma se incentiva la investigación y análisis causales de las situaciones que potencialmente afecten la calidad en la prestación de servicios de salud.

## **7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS**

Debido a la naturaleza teórica del curso, se plantean actividades como resolución de talleres, exposiciones, simulación de actividades de auditoría, dramatizaciones, socialización de casos. Todo esto orientado al desarrollo que competencias que permitan crear una cultura de calidad en el estudiante, son un desenvolvimiento sobresaliente en su área de influencia, y así generar el impacto deseado en la prestación de los servicios de salud.

## **8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

- ✓ Conoce la normatividad vigente respecto al SGSSS.
- ✓ Aplica los pasos para desarrollar actividades de auditoría.
- ✓ Identifica los criterios de auditoría.
- ✓ Plantea planes de mejoramiento según no conformidades encontradas.
- ✓ Identifica barreras de seguridad para la protección de los pacientes.
- ✓ Comprende las características de los indicadores de calidad en salud.
- ✓ Es capaz de crear indicadores de calidad que den respuesta a necesidades presentadas.

NOTAS: Por corte, el examen escrito tiene un valor del 40%, las actividades desarrolladas en clase un valor del 40% y las exposiciones un 20%.



## 9. BIBLIOGRAFÍA

Guerrero R, Gallego A Il, Becerril-Montekio V, Vásquez J. Sistema de salud de Colombia. Salud Publica Mex 2011;53 (supl 2):144-155

World Health Organization. Good governance for health. Geneva: WHO, 1998

Gaviria A. Exposición de motivos del Proyecto de Ley "Por el cual se redefine el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones". Colombia: Ministro de Salud y Protección Social, 2013:52. Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/Documents/Ley%20Reforma%20a%20la%20Salud/Exposicion-Motivos-%20Proyecto-leyredefinicion-sistema-General-SeguridadSocial-Salud%20pdf.pdf>

R. Zárate-Grajales, S. Olvera-Arreola, A. Hernández-Cantoral, S. Hernández Corral, S. Sánchez-Angeles, R. Valdez Labastida, M.T. Pérez-López, M.A. Zapién-Vázquez Fe de errores de «Factores relacionados con eventos adversos reportados por enfermería en unidades de cuidados intensivos. Proyecto multicéntrico» Enfermería Universitaria, Volume 13, Issue 1, January–March 2016, Pages 70.

S.S. Olvera-Arreola, A. Hernández-Cantoral, S. Arroyo-Lucas, et al. Factores relacionados con la presencia de caídas en pacientes hospitalizados Rev Invest Clin., 65 (2013), pp. 88-93

Mira J.J., Lorenzo S. en nombre del Grupo de Investigación en Segundas Víctimas, Algo no estamos haciendo bien cuando informamos a los/las pacientes tras un evento adverso. Gac Sanit. 2015;29:370–374.

Mira J.J., Carrillo I., Lorenzo S., Ferrús L., Silvestre C., Pérez-Pérez P. The aftermath of adverse events in Spanish primary care and hospital health professionals. BMC Health Services Research. 2015;15:151.