



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
1 DE 7

PLAN DE CURSO

1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Enfermería		
1.3. Área	Clínica y ambulatoria	1.4. Curso	Administración en Salud		
1.5. Código	501070	1.6. Créditos	6		
1.6.1. HDD	15 /semana	1.6.2. HTI	3/semana	1.7. Año de actualización	2021-I

2. JUSTIFICACIÓN

El curso administración en salud está ubicado en el VII semestre del Programa de Enfermería y aporta al perfil profesional de enfermería la integración de competencias necesarias para la administración de servicios de salud y del cuidado de enfermería. La teoría de enfermería que aplica a este proceso académico es la de sistemas de interacción y teoría intermedia de la consecución de objetivos de Imogene M. King.

De acuerdo con Ley 266 de 1996, que reglamenta la profesión de enfermería en Colombia, el profesional de enfermería debe tener competencias para dirigir servicios de salud y de enfermería, instituciones y programas de atención primaria en salud, priorizando la atención de grupos vulnerables de la población y a riesgos prioritarios en coordinación con los diferentes equipos interdisciplinarios e intersectoriales. Así mismo, ejerce responsabilidades y funciones de asistencia, gestión, administración, investigación, docencia, tanto en áreas generales como especializadas (Ley 266 de 1996. Capítulo VI, artículo 17).

Se realizan prácticas formativas en administración en salud según lo establece el decreto 2376 de 2010 del Ministerio de Salud, regula la relación Docencia Servicio para programas de formación de talento humano en salud en el territorio colombiano.

3. PROPÓSITO DE FORMACIÓN

Adquirir conocimientos y competencias específicas para administrar servicios de salud y para gerenciar servicios de enfermería en los ámbitos clínico y ambulatorio a favor del cuidado de la vida.

4. COMPETENCIAS



PLAN DE CURSO

4.1. Específicas

- Aplicar las teorías y el proceso administrativo en gerencia, con el fin de lograr objetivos trazados al interior de las instituciones de salud, unidades funcionales, colectivos e individuos mediante la utilización de herramientas administrativas (P.A.E., DOFA, Planes de mejora u otros) en las áreas clínica y ambulatoria.
- Mostrar liderazgo mediante conocimiento científico-administrativo en las áreas de desempeño, permitiendo el desarrollo personal, emocional y académico ante las instituciones de salud, la Universidad de Córdoba y la sociedad en general.

4.2. Transversales –

Competencias Comunicativas:

- Demuestra elocuencia, oratoria para direccionar procesos administrativos a cargo del profesional de Enfermería.
- Realiza actividades educativas al cliente interno y externo para desarrollar sus planes de mejora en sus instituciones o unidades funcionales.
- Utiliza medios alternativos que incluyan comunicación activa, virtualidad, medios masivos de comunicación u otras estrategias de conexión con los usuarios del sistema de salud.

Competencias Investigativas:

- Investiga estrategias para resolución de problemas administrativos de enfermería a través de la lectura, evaluación de caso histórico, estudio de casos u otras actividades soportadas en bibliografías de artículos científicos.
- Observa las necesidades particulares de los usuarios externos e internos con el fin de elaborar el PAE y planes, gerenciando el cuidado y autocuidado.

Competencias de Emprendimiento e innovación (toma de decisiones, resolución de problemas):

- Elabora acciones para resolución de problemas administrativos y asistenciales en forma interdisciplinaria e innovadora.

Competencias Ciudadanas (Trabajo en equipo):

- Incentiva a su equipo de trabajo para la consecución de los objetivos planeados.

Competencia Comunicativa en inglés:

- Realiza lectura de artículos de revistas científicas en inglés, los entiende y los utiliza para el desarrollo de sus actividades académicas.

Competencias para la paz y resolución de conflictos:

- Humanizar los servicios de salud a su cargo, ejerciendo liderazgo con motivación y participación activa, basado en el respeto, amabilidad, unidad y valores con el fin de



lograr la prestación de servicios con calidez humana.

- Individualizar la condición física y mental de cada usuario teniendo en cuenta sus particularidades, el contexto donde se desarrolla, la familia y sus necesidades como persona.

5. CONTENIDOS

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I. Teoría general de administración y la teoría organizacional

1. Teorías administrativas clásicas y contemporáneas
2. Teoría de Enfermería que fundamenta la asignatura.
3. Conceptos de administración en salud
4. Importancia de la administración en salud
5. Teoría organizacional (Tipologías y componentes organizacionales, elementos del análisis y diseño organizacional, proceso de desarrollo organizacional)
6. Perfil del administrador en salud
7. Perfil del administrador en enfermería

II. El proceso administrativo en el marco de la administración del servicio de Enfermería y de la gestión del cuidado de Enfermería.

Contenido Proceso administrativo

1. Elementos del proceso administrativo
2. El proceso administrativo aplicado a la administración de los servicios de enfermería
3. Roles administrativos en el servicio de enfermería (Jefe de departamento, supervisión de los servicios de enfermería, Jefe de servicio asistenciales y de programas de salud)
4. Técnicas administrativas aplicadas a Enfermería
5. Gestión del cuidado de enfermería en el ámbito clínico
6. Gestión del cuidado de enfermería en el ámbito comunitario

III. Marco ético, político y normativo de los procesos prioritarios en la administración de los servicios de salud en Colombia

1. Proceso de vigilancia epidemiológica
2. Programas de Promoción y Mantenimiento de la salud.
3. Plan decenal de Salud Pública
4. Atención en salud (derechos y deberes de los usuarios, código de ética de enfermería, calidad del cuidado de enfermería, humanización de la atención en salud).

Unidad IV. Evaluación de programas de salud

1. Evaluación del programa salud familiar
2. Indicadores de impacto del Programa de Salud Familiar.

Unidad V. Formulación de proyectos de emprendimiento en el sector salud

1. Generalidades de proyectos productivos
2. Estudio de mercado y técnico Estudio organizacional, legal y financiero



6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

A partir de los contenidos temáticos se realizan las siguientes actividades metodológicas

- Lecturas de reflexión y análisis relacionadas con los ejes temáticos de cada unidad.
- Análisis crítica del entorno, determinación y descripción de problemas administrativos y asistenciales de los servicios de enfermería utilizando la matriz DOFA
- Búsqueda bibliográfica sobre los conceptos que fundamentan las unidades de estudio y sobre los problemas identificados en el entorno.
- Discusión en mesa redonda, a cerca de los posibles planes de mejora para la solución de los problemas identificados utilizando el ciclo PHVA
- Debate sobre la interpretación de los conceptos explorados en cada unidad de estudio.
- Identificación de la pertinencia de los problemas previamente identificados.
- Fundamentación y justificación del rol de enfermería acorde con las temáticas expuestas.
- Gerencia del cuidado a través del P.A. E. teniendo en cuenta el uso de diagnósticos en Enfermería (NANDA, NIC y NOC).
- Diseño e implementación de intervenciones para la solución de problemas identificados en la comunidad y las instituciones aplicando el proceso administrativo.
- Utilización de virtualidad con herramientas tecnológicas como videos, ova, clases sincrónicas y asincrónicas, casos hipotéticos, realidad virtual a través de situaciones, relatos, artículos y demás acciones que permitan el desarrollo de actividades académicas en época de pandemia.

7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

Con las prácticas formativas se busca aplicar todas las etapas del proceso administrativo en la gerencia del cuidado de la salud e n los campos de prácticas. Utilizando instrumentos administrativos como la Matriz DOFA en la gerencia de los servicios, diseñar e implementar planes de mejoramiento acordes al diagnóstico administrativo aplicando el ciclo PHVA en la gestión del cuidado de enfermería además evaluar programas de salud según indicadores de gestión entre otras.

Prácticas administrativas en área clínica y área ambulatoria: estas prácticas formativas se realizan en instituciones donde se ejecutan los convenios de docencia servicio, aprobados por el MEN. Se divide el curso en dos grupos de estudiantes con la orientación y supervisión de un docente para cada grupo, unos tributan actividades administrativas en unidades funcionales de área clínica y ambulatoria desempeñando el rol de jefes, administradoras del servicio, además de gestionar el cuidado a pacientes del servicio con alto riesgo clínico o condición delicada.

En cada rotación, los estudiantes individualmente realizarán el plan semanal de actividades a desarrollar, y aplicando la Matriz DOFA, elaborarán el diagnóstico situacional de la unidad funcional o área asignada como sitio de práctica, diseño de plan de mejoramiento acorde al



PLAN DE CURSO

diagnóstico situacional aplicando el ciclo PHVA, y elabora un cronograma de actividades para desarrollar durante el periodo de práctica formativa. Finalmente elaboran un informe de la práctica realizada, que es sustentado y entregado a las directivas de la institución y a la coordinadora del curso.

Las prácticas de administración en Salud, se realizaron en el periodo 2021-I como curso corto el grupo del 2020-1 se encuentra en este semestre actual presentando la evaluación del programa de Evaluación de Salud Familiar en forma virtual, además se unificaron las prácticas de Administración en salud con practica institucional como cursos cortos. Estando a cargo estas últimas en coordinación con la docente Eugenia Herrera.

Práctica de ética y valores.

Se realizan cada semestre con el fin de incentivar valores, formación integral, socialización y resolución de conflictos internos del grupo y de cada estudiante, con ayuda de docentes, coordinador y funcionarios de Bienestar. Actualmente se encuentran postergadas debido a la pandemia.

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Primer corte

Examen parcial.....40%
Taller. Indicadores en Salud.....30%
Seminario.....30%

Segundo corte

Examen parcial.....30%
Práctica formativa.....40%
Formulación de proyecto productivo en salud..... 30%

Tercer corte

Examen parcial.....30%
Práctica formativa 40%
Evaluación del programa Salud familiar..... 30%



9. BIBLIOGRAFIA.

Teoría general de administración y la teoría organizacional

- MEJIA TREJO, Juan; SANCHEZ GUTIERREZ, José y MALDONADO GUZMAN, Gonzalo. The customer knowledge management and innovation. *Contad. Adm* [online]. 2016, vol.61, n.3 [citado 2019-08-27], pp.456-477. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422016000300456&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0186-1042. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2015.11.011>.
- Torres Hernández, Z. Teoría general de la administración. 2 ed. Grupo editorial patria. México. 2014.

El proceso administrativo en el marco de la administración del servicio de Enfermería y de la gestión del cuidado de Enfermería.

- Balderas Pradero ML. Administración de los servicios de enfermería. 7ed. MacGraw-Hill Interamericana. 2015. ISBN. 9786071506856
- Alvarado Falcón, A. Administración y mejora continua en enfermería. 1ed. MacGraw-Hill Interamericana. 2012. ISBN. 9786071507235
- Marriner Tomey. A. Guía de gestión y dirección de enfermería. 8 ed. MacGraw-Hill Interamericana. 2009.
- Stahel, Russ. The 3 Must-Have Qualities of a Care Management System. Health Catalyst. 2017. Disponible en: <https://www.healthcatalyst.com/three-must-haves-of-an-effective-care-management-system>
- Palmet, M. Care management - management service. 2016. Revista salud Uninorte. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200016

Marco ético, político y normativo de los procesos prioritarios en la administración de los servicios de salud en Colombia

- González Velásquez MS, Crespo Knopfler, S. Salud pública y enfermería comunitaria Manual moderno. 2018. ISBN: 9786074486865
- Congreso de Colombia. Ley 266 de 1996. Por la cual se reglamenta la profesión de enfermería en Colombia y se dictan otras disposiciones. Diario oficial N° 42.710 5 de febrero 1996.
- Congreso de Colombia Ley 911 de 2004. ¿Por la cual se dictan disposiciones en materia de responsabilidad deontológica para el ejercicio de la profesión de Enfermería en Colombia; se establece el régimen disciplinario correspondiente y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 45.693 de 6 de octubre de 2004
- Normatividad vigente del Sistema general de seguridad social en salud
- República de Colombia. Ley 100 de 1993, reformas y actualización de la ley.

Formulación de proyectos productivos en salud

- Balanko, G., & Dickson. (2008). Diez secciones de un plan de negocios. en como preparar un plan de negocios exitosos (págs. 4-5).
- Borello, A. (2000). El Plan De Negocios: de herramienta de evaluación de una inversión a elaboración de un plan estratégico y operativo. Santa Fe de Bogotá.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
7 DE 7

PLAN DE CURSO

- Dávila, T., Epstein, M. & Shelton, R. (2006), Making Innovation Work
- Gitman, Lawrence J. y Zutter, Chad J.. (2012). Principios de Administración Financiera. México: Pearson Education.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D., y Hoskisson, R. E. (2010). Strategic Management: Competitiveness & Globalization (Vol. 9e). South-Western.
- Morris, M. Kuratko, D. (2010). Corporate Entrepreneurship & Innovation. Thomson South Western 3era edición
- Osterwalder, A. and Pigneur Yves, (2010), Business Model Generation.
- Perspectiva general del plan de negocios. (2012). En J. G. Longenecker, J. W. Petty, L. E. Palich, & F. Hoy, Administración de pequeñas empresas (págs. 165-166).
- Rodríguez, M;. (2016). Los diversos tipos de planes de negocios. Euroresidentes, pasión por la vida.
- Silverstein, D., Samuel, P., y DeCarlo, N. (2012). The innovator's toolkit: 50 Techniques for Predictable and Sustainable Organic Growth (2nd ed.). Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons .
- Urbina, G. B. (2006). Evaluación de Proyectos. Mexico.
- Urgelman, Robert A., Christensen, Clayton M.; Wheelwright, Steven C. (2009). Strategic Management of Technology and Innovation. Estados Unidos, New York: McGraw-Hill
- Yoram, J. & Colin, C. (2006). The power of imposible thinking. Pearson Educación de México S.A. de C.V.