



1. INFORMACIÓN BÁSICA

| | | | | | |
|---------------|-----------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------|--------|
| 1.1. Facultad | Ciencias de la Salud | 1.2. Programa | Administración en Salud | | |
| 1.3. Área | Formación profesional | 1.4. Curso | Gestión integral de la calidad | | |
| 1.5. Código | 1006180 | 1.6. Créditos | 3 | | |
| 1.6.1. HDD | 48 | 1.6.2. HTI | 96 | 1.7. Año de actualización | 2020-2 |

2. JUSTIFICACIÓN

La necesidad de tener servicios de salud con calidad, pertinentes, oportunos, que sean valorados de una manera positiva por los usuarios, permite crear estrategias que motiven a las instituciones a mejorar y alcanzar niveles altos de calidad. Es por esto, que el futuro administrador en salud de la universidad de Córdoba, debe estar preparado y formado de manera integral, con capacidad de responder a las necesidades de la sociedad y contribuir al mejoramiento de la calidad en las empresas del sector salud, interpretando sus necesidades y reconociendo la importancia del sistema único de acreditación como el principal medio de transformación organizacional encaminada a sobrepasar las expectativas de los clientes frente a los procesos de atención.

Colombia presenta un panorama internacional positivo, en cuanto a la calidad de los servicios de salud. Sin embargo, en la última evaluación externa de la calidad de la atención en salud realizada por el Banco Mundial e IFC de 2019, arrojó una serie de recomendaciones entre estas, fortalecer las políticas y regulaciones de calidad, altos estándares de certificación, acreditación de hospitales de baja complejidad y el diseño de asignaturas comunes para futuros profesionales en salud.

Se hace necesario que todos los actores del sistema apliquen estas recomendaciones y desde la universidad es fundamental incluirla en la formación de los futuros profesionales que lideraran esos procesos en las diferentes instituciones de baja complejidad de la región y del país ya que despierta en ellos el interés por transformar los procesos de atención en salud, ejerciendo un liderazgo que permita garantizar la calidad de la atención en los diferentes niveles de complejidad, caracterizado además por un trato digno y humanizado.

Este curso Gestión integral de la calidad, es un curso que corresponde al área de formación profesional en el componente de profesional específica, que se desarrolla en el programa de Administración en Salud de la Universidad de Córdoba, se ubica en séptimo semestre.



El curso le permitirá al futuro profesional, familiarizarse con el desarrollo normativo y técnico del Sistema Único de Acreditación en Salud, convirtiéndose en un actor clave que pueda contribuir al mejoramiento de las instituciones del sector salud en la región y el país a través, de la implementación de estándares superiores de calidad que permitan transformar los procesos de atención, adaptándose a las nuevas tendencias y con ello alcanzar el goce de privilegios e incentivos económicos, que incluyen la instauración de su propio sistema tarifario.

A nivel curricular, cabe resaltar que este curso fortalece las competencias de los estudiantes en la temática de calidad, y suministra conocimientos teórico-prácticos generando facilidad en el desarrollo del curso y logro de los objetivos planteados teniendo en cuenta el proyecto educativo en el que se enmarcan las necesidades formativas del Programa Administración en Salud.

En el desarrollo del curso el estudiante considerara la acreditación como un estadio superior a la habilitación, a la cual se llega mediante el desarrollo de actividades contenidas en el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad "PAMEC".

Así mismo reconocerá la importancia de la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo normalizados, para lograr un equilibrio favorable en la empresa, lo cual repercutirá, no solo en sus beneficios, sino también en la sociedad de modo general; por esta razón, el curso aborda los sistemas de gestión: ISO:14001 de 2015, ISO:45001 de 2018 e ISO:9001 de 2015, así como los métodos más utilizados, para su integración efectiva; de esta forma el futuro administrador en Salud, estará en capacidad de ser más eficaz en la gestión empresarial y lograra posicionar y mantener la organización de salud, en un medio altamente competitivo.

3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

Comprender los pasos secuenciales de la ruta crítica del PAMEC enmarcados en el ciclo de mejora continua de la calidad.



Identificar los diferentes sistemas de gestión, de tal forma que se adquiera claridad, sobre su implementación bajo un enfoque integrado.

Valorar la importancia de la implementación de estándares superiores de calidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Comprender la los principios y conceptos de la acreditación en salud

4. COMPETENCIAS

4.1 General:

Elabora un artículo de revisión sobre la importancia de la acreditación en salud, que evidencie los conocimientos adquiridos en el desarrollo del curso y cuyas conclusiones contribuyan al desarrollo y mejoramiento de la la calidad en la prestación de los servicios de salud.

4.2 Transversales:

- Comunicativa: Producción escrita
- Ciudadanas: Adaptación a los cambios, trabajo en equipo, resolución de conflictos, aprendizaje continuo, iniciativa, toma de decisiones, comunicación interpersonal, flexibilidad frente al cambio y fácil adaptación, liderazgo, trabajo en equipo, capacidad de gestión.
- Investigativa: Aprendizaje basado en problemas, estudio de casos.
- Inglés: Lectura de artículos en Ingles, manejo de lenguaje técnico.
- Emprendimiento e Innovación: Actividades propositivas a través del aprendizaje basado en problemas, juego de roles, estudio de casos.
- Razonamiento cuantitativo: Lectura Crítica, interpretación de gráficas.

4.3 Específicas u Objetivos de Aprendizaje

- 4.3.1 Distingue, diferencia y define los componentes, principios y estándares del Sistema Único de Acreditación
- 4.3.2 Comprende los pasos secuenciales de la ruta crítica del PAMEC enmarcados en el ciclo de mejora continua de la calidad
- 4.3.3 Identifica no conformidades u oportunidades de mejora



- 4.3.4 Plantea plan de mejora continua
- 4.3.5 Identifica los diferentes sistemas de gestión de la calidad bajo el enfoque de un sistema integrado de gestión
- 4.3.6 Conoce una institución con carácter de acreditada y sus características diferenciales
- 4.4 Resultados de aprendizaje**
 - 4.4.1 Interpreta los conceptos generales sobre la acreditación
 - 4.4.2 Identifica los fundamentos normativos de la acreditación
 - 4.4.3 Describe los beneficios de la acreditación.
 - 4.4.4 Enumera las ventajas de la integración de los sistemas.
 - 4.4.5 Describe cada una de las normas técnicas de calidad que hacen parte de los sistemas integrados de gestión en una institución de salud
 - 4.4.6 Nombra los pasos de la ruta crítica de la acreditación
 - 4.4.7 Selecciona y prioriza procesos a la hora de establecer planes de mejora
 - 4.4.8 Compara la calidad observada vs la calidad esperada
 - 4.4.9 Da ejemplo que permitan formular planes de mejoramiento en las instituciones de salud.
 - 4.4.10 Aplica los conocimientos y los compara con la realidad del sistema de salud a nivel nacional e internacional.

5. CONTENIDOS DECLARATIVOS, PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES- UNIDADES DE APRENDIZAJE

ACREDITACIÓN EN SALUD.

Según el anexo Técnico No. 2 de la Resolución 1445 de 2006 la acreditación en salud es Proceso voluntario y periódico de autoevaluación interna y revisión externa de los procesos y resultados que garantizan y mejoran la calidad de la atención del usuario en una organización de salud, a través de una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, previamente conocidos por las entidades evaluadas. Es realizada por personal idóneo y entrenado para tal fin y su resultado es avalado por entidades de acreditación autorizados para dicha función.

AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.



Según el Art. No. 2 del Decreto 1011 de 2006 Es el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto de la calidad esperada de la atención de salud que reciben los usuarios.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.

Un Sistema Integrado de Gestión (SIG) es una plataforma que permite unificar los sistemas de gestión de una empresa que anteriormente se trabajaban en forma independiente con el fin de reducir costos y maximizar resultados. Los SIG generalmente comprenden los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Salud Ocupacional. Los sistemas integrados de gestión pertenecen a las normas de la **serie ISO 9001**, que pretenden conseguir la mejora continua y la satisfacción del cliente mediante la calidad en los servicios.

RUTA CRÍTICA DE ACREDITACIÓN.

Proceso y etapas que las organizaciones de salud deben recorrer, desde el momento de tomar la decisión de acreditarse y solicitar la evaluación ante ICONTEC, hasta la decisión final de la acreditación y su seguimiento.

La Ruta Crítica de Acreditación se inicia con la solicitud de la evaluación externa de acreditación a ICONTEC, quien realiza la visita de campo y envía el informe de la evaluación externa a la Junta de Acreditación, para su decisión o no del otorgamiento del certificado de acreditación. En caso de otorgamiento del certificado, la institución será objeto de 2 visitas de evaluación de seguimiento durante el ciclo de 4 años, para verificar los avances, mejoramiento y sostenibilidad del proceso de acreditación. En caso que la institución acreditada desee renovar el certificado de acreditación, voluntariamente realiza la solicitud de otorgamiento del nuevo ciclo de acreditación en salud y reinicia la Ruta Crítica. (ICONTEC, 2018).

Unidades de Aprendizaje

- I. ACREDITACIÓN EN SALUD:** Generalidades, Antecedentes (¿Qué es?), Alcance, Fundamento normativo, Competencias y requisitos, Beneficios de la acreditación

- II. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:** ISO:9001 de 2015, ISO:14001 de 2015, ISO:45001 de 2018, ¿Qué hace el Sistema Integrado de Gestión (SIG)?, ¿Cuál es el impacto de la integración de los sistemas de gestión para la organización?, Metodología para la integración de los sistemas de gestión.



III. ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN: ¿Qué son? (¿en qué consisten?), Estándares de EAPB, Estándares de IPS, Ruta crítica, Autoevaluación, Responsabilidad de las Instituciones acreditadas, Analogía entre Acreditación y Certificación.

IV. PROGRAMA DE AUDITORIA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD (PAMEC): Concepto-Generalidades, Fundamento Normativo **PAMEC**, Ciclo PHVA, Medición y análisis, Priorización de procesos, Calidad observada vs calidad esperada, Definición de brechas, Formulación del plan de mejoramiento, Seguimiento y medición (definición de indicadores), Análisis de datos, Artículo de revisión de literatura.

6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Metodología: Para el desarrollo del curso cada Unidad de Aprendizaje se soporta en las siguientes estrategias:

Aprendizaje Basado en Problemas, en Proyectos, en indagación, en retos, aprendizaje por indagación, Blended learning, la cual se desarrollarán durante todo el curso.

Talleres, la galería, gamificación, simulaciones, juego de roles, análisis de casos, exposiciones, dilemas conceptuales, discusión, debate, visitas, protocolos, desing thinking, videos, blog, revisión de literatura.

7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

En el desarrollo de este curso los estudiantes realizaran un recorrido a través de la web por cinco instituciones acreditadas en Colombia con el fin de observar sus procesos y conocer qué tipo de herramientas fueron utilizadas por estas instituciones para lograr la acreditación, para esto deberán revisar sus páginas web, finalmente deberá confrontar lo visto en el desarrollo del curso con su búsqueda. Esto les servirá para consolidar los conocimientos vistos, y les ofrecerá un panorama de las instituciones acreditadas en Colombia.

Así mismo, el estudiante deberá realizar una revisión de literatura acerca de la acreditación en Colombia y el mundo dejando como resultado un artículo de revisión.

Esto fortalecerá de manera integral los conocimientos adquiridos en el desarrollo del curso, generando en el estudiante el pensamiento critico, la capacidad de análisis,



comprensión lectora, en contraste con la realidad de las instituciones de salud a nivel nacional e internacional.

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Estos se explicitan en el anexo adjunto de procedimientos e instrumentos de evaluación.

9. BIBLIOGRAFÍA

Decreto 1011 de 2.006 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por medio del cual se Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud del 3 de abril del 2006

Resolución 1445 de 2006 [Ministerio de Salud y Protección Social]. Por la cual se Por la cual se definen las funciones de la Entidad acreditadora y se adoptan otras disposiciones. 17 de mayo de 2006.

Resolución 123 de 2012 [Ministerio de Salud y Protección Social]. "Por la cual se modifica el artículo 2º de la Resolución 1445 de 2006". 26 de enero de 2012.

Resolución 5095 de 2018 [Ministerio de Salud y Protección Social]. "Por la cual se adopta el manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario en Colombia versión 3.1". 19 de noviembre de 2018.

Decreto 093 de 2014 [Ministerio de Salud y Protección Social]. "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema Único de Acreditación en Salud". 13 de mayo de 2014.

Resolución 2082 de 2014 [Ministerio de Salud y Protección Social]. "Por la cual se dictan disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación en Salud". 29 de mayo de 2014.

BARQUIN, M. Dirección de Hospitales, Sistema de Atención Médica Interamericana. McGraw Hill. Sexta edición 2012



PLAN DE CURSO

Malagón Gustavo Londoño, Administración Hospitalaria. Editorial Panamericana, 2009

Malagón Gustavo Londoño, Auditoria en Salud para una gestión eficiente. Editorial Panamericana, 2008

Mc Graw Hill Internacional, Manual de gestión Hospitalaria, 2006

Malagón Londoño, Gustavo. Garantía de la calidad en salud. Editorial Médica Panamericana. 2006

Max Neef, Manfred, Desarrollo a Escala Humana. PNUD, Bogotá, 2007

Mejía, Braulio. Auditoria médica para la garantía de la calidad. Eco Ediciones. 2010

Ley 100 de 1993, Ministerio de Salud y Protección Social

Donald M. Berwik, A. Blanton Godfrey, Jane Roessner. Curing Health Care: New Strategies for Quality Improvement. 2010

Toussaint J, Gerard RA. On the Mend: Revolutionizing Healthcare to Save Lives and Transform the Industry. Cambridge, MA: The Lean Institute; 2010.

Guerra Bretaña, R. M, & Marín Álvarez, Y. A. (2017). ACCREDITATION AND CERTIFICATION OF HOSPITAL QUALITY: DIFFERENT OR SIMILAR?. *Revista Ingeniería Biomédica*, 11(21), 35-41. Retrieved July 28, 2020, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-97622017000100005&lng=en&tlng=en.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
9 DE 14

PLAN DE CURSO

| Docente: Colectivo Curso Gestión Integral de la Calidad | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|---------------------------------|---|---|--|
| Departamento: Salud Pública – Programa Administración en Salud | | | | Curso: Gestión Integral de la Calidad CORTE 1 | | | Créditos del curso: 3 | | |
| Unidad(es) de Aprendizaje: Acreditación en Salud - Generalidades | | | | Horas docencia mediada: 48 | | Horas Trabajo independiente: 96 | | | |
| Resultado(s) de Aprendizaje | CONTENIDOS | | | ACTIVIDADES | | Recursos y tipo | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | |
| | Declarativos | Procedimentales | Actitudinales | Acompañamiento presencial y mediado | Trabajo Independiente | | | | |
| 1. Interpreta los conceptos generales sobre la acreditación 2. Interpreta los Antecedentes y generalidades del SUA 3. Identifica los fundamentos normativos de la acreditación 4. Describe los beneficios de la acreditación. | -Conceptos de Acreditación en salud. - Antecedentes de la Acreditación en Colombia y el mundo. - Marco legal Colombiano. - Beneficios de la acreditación en salud | Reconozco la importancia de la acreditación en salud a partir de los diferentes conceptos. Comprendo el papel de la calidad en los servicios de salud y su historia hasta la actualidad. Analizo la necesidad del cumplimiento de cada una de las normas para garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud. Comprendo los beneficios de la acreditación | Interiorizo los conceptos de acreditación y valoro su importancia Valoro la importancia de la calidad a trves de la historia y su aplicación a los servicios de salud Integro el marco legal en cada actividad y la aplico en mi quehacer profesional Aprecio los beneficios de la acreditación en la prestación de los servicios de salud. | Explicaciones sobre los conceptos de la acreditación. Recorrido sobre la historia de la acreditación y sus diferentes cambios en el tiempo. Explicaciones sobre el marco normativo de la acreditación en salud y su aplicación en los procesos institucionales Descripciones sobre cada uno de los beneficios de la acreditación. | Realización de lecturas complementarias. Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma. Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo Asimilar el material entregado por el docente. Interesarse en la búsqueda de nuevos conocimientos que apoyen la consolidación de los adquiridos en el curso. | TICS | Videos Presentaciones Infografías Lineas del tiempo Blogs Pagina web | Infografía: Conceptos claves en el sistema único de Acreditación 11.1% Taller Guía 1 Generalidades de la acreditación. 11.1% Foro Virtual: Beneficios de la acreditación 11.1% | Demuestra dominio sobre los conceptos relacionados con el sistema único de acreditación en salud Identifica los fundamentos normativos y las generalidades de la acreditación Debate con sus compañeros sobre los beneficios de la acreditación y su impacto en la prestación de los servicios de salud. |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
10 DE 14

PLAN DE CURSO

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
11 DE 14

PLAN DE CURSO

| Docente: Colectivo Curso Gestión Integral de la Calidad | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|--|--|---|-------------------------|
| Departamento: Salud Pública – Programa Administración en Salud | | | | | Curso: Gestión Integral de la Calidad CORTE 2 | | | Créditos del curso: 3 | |
| Unidad(es) de Aprendizaje: Acreditación en Salud - Generalidades | | | | | Horas docencia mediada: 48 | | | Horas Trabajo independiente: 96 | |
| Resultado(s) de Aprendizaje | CONTENIDOS | | | ACTIVIDADES | | Recursos y tipo | | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación |
| | Declarativas | Procedimentales | Actitudinales | Acompañamiento presencial y mediado | Trabajo Independiente | | | | |
| <p>1. Interpreta los conceptos sobre los sistemas integrados de gestión.</p> <p>2. Interpreta cada una de las normas técnicas de calidad ISO 9001, 14001, 45001.</p> <p>3. Enumera las ventajas y beneficios de la Integración de los sistemas</p> | <p>-Conceptos de Sistemas Integrados de Gestión.</p> <p>- Estructura de las Normas ISO 9001, 14001, 45001.</p> <p>- Ventajas de los sistemas y su integración</p> | <p>Reconozco la importancia de los sistemas Integrados de Gestión a partir de los diferentes conceptos.</p> <p>Comprendo el papel de de los sistemas de gestión de la calidad, sistema de gestión ambiental, sistema de seguridad y salud en el trabajo y su importancia al interior de las organizaciones</p> <p>Analizo la importancia de implementa</p> | <p>Interiorizo los conceptos de Los sistemas Integrados de Gestión y su importancia</p> <p>Valoro la importancia de de cada uno de los sistemas y la importancia de su implementación en la organizaciones del sector salud de salud</p> <p>Integro los sistemas integrados de Gestión en cada actividad</p> | <p>Explicaciones sobre los conceptos de Los sistemas de Integrados de Gestión</p> <p>Recorrido de la estructura de cada uno de los sistemas de gestión y la importancia de su implementación</p> <p>Explicaciones sobre el marco normativo de la acreditación en salud y su aplicación en los</p> | <p>Realización de lecturas complementarias</p> <p>Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma.</p> <p>Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo</p> <p>Asimilar el material entregado por el docente.</p> | <p>Tecnologías de la información</p> <p>Videos Presentaciones Infografías Lineas del tiempo Blogs Pagina web</p> | <p>Guía 3 Video explicativo de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo y metodología para la integración de los sistemas. 11.1%</p> <p>JUEGO THANI en línea Geralidades de los sistemas de Integrados de gestión 11.1%</p> <p>EXAMEN PARCIAL: utilizando la plataforma virtual 11.1%</p> | <p>Demuestra dominio sobre los conceptos relacionados con los sistemas de gestión</p> <p>Identifica los fundamentos normativos y las generalidades de la acreditación</p> <p>Responde preguntas relacionadas con Los conceptos y generalidades de cada uno de los sistemas de</p> | |



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
12 DE 14

PLAN DE CURSO

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|--|--|--|---------------------------|
| en las organizaciones del sector salud | | cada una de las normas para y sus ventajas para garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud. | y la aplico en mi quehacer profesional | procesos institucionales | Interesarse en la búsqueda de nuevos conocimientos que apoyen la consolidación de los adquiridos en el curso. | | | | gestión y su integración. |
| 4. Interpreta los conceptos sobre los estándares de acreditación | - conceptos e importancia de los estándares de acreditación | Comprendo los beneficios de la aplicación de los estándares de acreditación | Aprecio los beneficios de la acreditación en la prestación de los servicios de salud. | Descripciones sobre cada uno de los beneficios de la acreditación. | | | | | |



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
13 DE 14

PLAN DE CURSO

| Docente: Colectivo Curso Gestión Integral de la Calidad | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|--|---|---|
| Departamento: Salud Pública – Programa Administración en Salud | | | | Curso: Gestión Integral de la Calidad CORTE 3 | | | | Créditos del curso: 3 | |
| Unidad(es) de Aprendizaje: Acreditación en Salud - Generalidades | | | | Horas docencia mediada: 48 | | | Horas Trabajo independiente: 96 | | |
| Resultado(s) de Aprendizaje | CONTENIDOS | | | ACTIVIDADES | | Recursos y tipo | | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación |
| | <i>Declarativas</i> | <i>Procedimentales</i> | <i>Actitudinales</i> | <i>Acompañamiento presencial y mediado</i> | <i>Trabajo Independiente</i> | | | | |
| 1. Analiza los Estándares de acreditación | -Estándares de Acreditación en salud. | Reconozco la importancia de la aplicación de los estándares de acreditación como medio para lograr el mejoramiento de la calidad, logrando sobrepasar las expectativas de los usuarios . | Interiorizo los conceptos de acreditación y valoro su importancia | Explicaciones sobre los estándares de acreditación y metodología para su analisis | Realización de lecturas complementarias . Revisión de los recursos dispuestos en la plataforma. Realizar cada uno de los talleres utilizando las guías como apoyo | Tecnologías de la información Videos Presentaciones Infografías Lineas del tiempo Blogs Pagina web | Taller Guía 4 Analisis de estandares de acreditación, utilizando el desing thinking . 10.% | Demuestra dominio en el analisis de los estandares y propone estrategias de mejoras coherentes. | |
| 2. Reconoce cada uno de los pasos de la ruta crítica del SUA | - Ruta critica de la acreditación en salud | Comprendo cada uno de los pasos de la ruta crítica de la acreditación. | Valoro la importancia de la acreditación considerandola como un estadio superior a la habilitación. | Recorrido de cada uno de los pasos contenidos en la ruta crítica de la acreditación. | Asimilar el material entregado por el docente. | | | | |
| 3. Interpreta las actividades contenidas en el Programa de auditoría para el mejoramiento | - Programa de Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en | Reconoce la Importancia del PAMEC como el medio para alcanzar la acreditación en | Valora la importancia del PAMEC como herramienta fundamental en | Explicaciones PAMEC | Interesarse en la busqueda de nuevos conocimientos que apoyen la consolidación de los adquiridos en el curso. | | | | Taller guía 5: Conceptos claves de PAMEC 10.% |

Si usted ha accedido a este formato a través de un medio diferente al sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> asegúrese que ésta es la versión vigente



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
14 DE 14

PLAN DE CURSO

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|---|
| de la calidad del latencia en salud PAMEC | Salud PAMEC. | salud y el camino hacia la mejora continua de los procesos en las instituciones de salud. | su quehacer profesional | | | | | | | |
| 4. Describe los beneficios de la acreditación. | - Revisión de Literatura relacionada con la acreditación en salud en Colombia y el mundo | Comprendo la importancia de la acreditación y la transformación que esta incide en los procesos de atención | Aprecio los beneficios de la acreditación en la prestación de los servicios de salud. | Explicaciones sobre como realizar un artículo de revisión y acompañamiento a la actividad. | | | | | Artículo de revisión Acreditación en Salud en Colombia : 13.3% | Interpreta la información encontrada, demuestra Capacidad crítica y autocrítica relacionados la importancia de la acreditación para las instituciones de salud en Colombia y el mundo, Aplica los conocimientos y los compara con la realidad del sistema de salud a nivel nacional e internacional |