

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-088 VERSIÓN: 02 EMISIÓN: 22/03/2019 PÁGINA 1 DE 6
	PLAN DE CURSO	

1 INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Tecnología en Regencia en Farmacia		
1.3. Área	Formación Específica	1.4. Curso	Administración en farmacia		
1.5. Código	502138	1.6. Créditos	3		
1.6.1. HDD	5	1.6.2. HTI	4	1.7. Año de actualización	2020

2-JUSTIFICACIÓN

Incorporar a la formación del Tecnólogo en Regencia de Farmacia los aspectos relevantes de los procesos generales del servicio farmacéutico, buscando la articulación de estos conceptos con los recibidos en semestres anteriores y con su futuro desempeño como jefe o colaborador del Servicio farmacéutico.

3-PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

- Comprende y conceptualiza los principios teóricos y prácticos de los procesos de selección, adquisición, recepción, almacenamiento, dispensación de medicamentos y dispositivos médicos entre otros.
- Desarrollar el direccionamiento del servicio farmacéutico conocer los diferentes grupos farmacológicos.
- Aprender a diseñar servicios farmacéuticos de baja, mediana y alta complejidad.

5-COMPETENCIAS

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-088 VERSIÓN: 02 EMISIÓN: 22/03/2019 PÁGINA 2 DE 6
	PLAN DE CURSO	

5.1 Específicas

- Brindar los conceptos esenciales para estructurar y adecuar el proceso de la gerencia y planeación estratégica.
 - Proporcionar teorías y práctica sobre los procesos generales del servicio farmacéutico.
 - Diseñar el servicio farmacéutico.
- Proporcionar los elementos fundamentales para garantizar la calidad del servicio y del producto

5.2 Transversales

- aplicar correctamente las fuentes bibliográficas más relevantes en materia de los procesos generales del servicio farmacéutico.
- Realizar el listado básico de medicamentos del servicio farmacéutico.
- Identificar, clasificar, caracterizar y documentar los procesos del servicio farmacéutico.
- Realizar la adquisición de medicamentos del servicio farmacéutico.
- Recepcionar y almacenar los medicamentos y materia médico quirúrgico del servicio farmacéutico.

6-CONTENIDOS

✓ **Unidad de aprendizaje N° 1. Aspectos Generales del Sistema de Seguridad Social en Salud.**

- ✓ Definición
- ✓ Objetivos del sgsss
- ✓ Principios
- ✓ Fundamentos del servicio
- ✓ Organismos Integrantes del sgsss.
- ✓ Características del sistema
- ✓ Tipos de Afiliación
- ✓ Planes de servicio

✓ **Unidad de aprendizaje N° 2. Estructuración del proceso del servicio farmacéutico.**

- ✓ Identificación de procesos.
- ✓ Clasificación de procesos.
- ✓ Mapa de procesos.
- ✓ Caracterización de procesos.
- ✓ Documentación de procesos.
- ✓ Análisis de procesos.
- ✓ Mejora de procesos.

✓ **Unidad de aprendizaje N° 3. Estructuración del proceso de selección de medicamentos.**

- ✓ Importancia de la selección.
- ✓ Procedimiento para establecer un proceso de selección.
- ✓ Comité de Farmacia y Terapéutica.
- ✓ Pautas, Criterios y Políticas de selección.
- ✓ Listado por perfil epidemiológico.
- ✓ Listado por consumos históricos.

Listado definitivo

✓ **Unidad de aprendizaje N° 4. Proceso de adquisiciones de medicamentos.**

- ✓ Comité de compras.
- ✓ Registro y valoración de proveedores.
- ✓ Programación de las adquisiciones.
- ✓ La clasificación ABC como estrategia financiera en el proceso de adquisiciones.
- ✓ Ejecución de las compras.

✓ **Unidad de aprendizaje N° 5. Almacenamiento.**

- ✓ Recepción técnica de pedidos.
- ✓ Condiciones locativas necesarias para un área de almacenamiento.
- ✓ Condiciones físicas necesarias.
- ✓ Condiciones higiénicas necesarias.
- ✓ Infraestructura física.
- ✓ Control de factores ambientales.
- ✓ Control de inventarios.
- ✓ Indicadores de control de inventarios.

✓ **Unidad de aprendizaje N° 6. Distribución de medicamentos.**

- ✓ Distribución externa.
- ✓ Distribución interna. Sistema de Distribución en Dosis Unitaria.
- ✓ Proceso de dispensación.
- ✓ Buenas prácticas de dispensación.

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-088 VERSIÓN: 02 EMISIÓN: 22/03/2019 PÁGINA 4 DE 6
	PLAN DE CURSO	

✓ **Unidad de Aprendizaje No 7. Calidad del producto y servicio.**

- ☒ Sistemas de información en el servicio farmacéutico.
- ☒ Bases del control.
- ☒ Tipos de control.
- ☒ Como establecer un control efectivo.
- ☒ Características de un control efectivo.
- ☒ Procesos claves a controlar.
- ☒ Calidad de los productos farmacéuticos.
- ☒ Calidad del servicio.
- ☒ Atención al cliente.
- ☒ Sistemas de Garantía de Calidad en el Sistema de Seguridad Social en Salud.
- ☒ Requisitos mínimos para la prestación del Servicio Farmacéutico construcción de indicadores.

✓ **Unidad de aprendizaje N ° 8. Diseño y constitución del servicio farmacéutico**

- ☒ Normatividad legal.
- ☒ Diseño de la infraestructura.
- ☒ Equipos y servicios.
- ☒ Manejo de residuos
- ☒ Sistema de Gestión de Calidad en el servicio farmacéutico Decreto 780 de 0216

• **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

La metodología de este curso se centra en el trabajo de docencia directa y en el trabajo independiente realizado por el estudiante.

El curso se desarrollará de la siguiente manera:

- ☒ Docencia Directa: Discusiones de los temas planteados, conferencias, talleres, prácticas, tutorías, y otros.
- ☒ El trabajo independiente del estudiante: lecturas, realización de talleres, solución de problemas, preparación de exposiciones, elaboración de informes y ensayos, realización de investigaciones, revisión bibliográfica y otros.

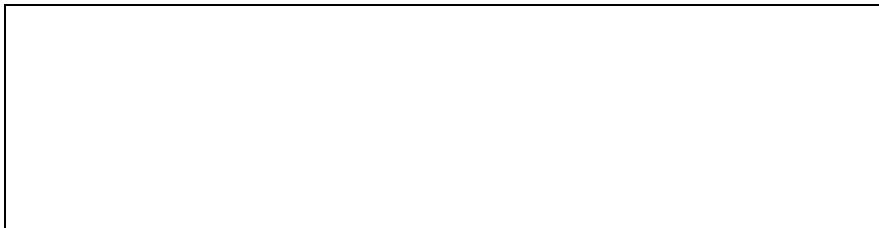
• **ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS**



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLAN DE CURSO

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
5 DE 6



- **EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

- De acuerdo con el Reglamento Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Córdoba, cada nota parcial tendrá el siguiente valor en porcentaje:
-
- Cohorte 1: 33% Discusiones, examen. Trabajos y talleres.
- Cohorte 2: 33% Discusiones, examen. Trabajos y talleres.
- Cohorte 3: 33% Discusiones, examen. Trabajos y talleres.

- **BIBLIOGRAFÍA**



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLAN DE CURSO

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
6 DE 6

- ☐ SALLENAVE, J. Gerencia y Planeación Estratégica. Editorial Norma, Barcelona. Primera Educación de Bolsillo 1995.
- ☐ SENGE Peter. La Quinta Disciplina: el arte y la práctica de la Organización abierta al aprendizaje. Editorial Granica. Barcelona España 1990.
- ☐ Centro de Gestión Hospitalaria. Gerencia Básica para Instituciones de Salud. 1995.
- ☐ CONTRERAS, Carmen Rosa y MORENO, Carlos Enrique. Curso de Gerencia y Administración de Sistemas de Suministros de Medicamentos Esenciales. Cooperativa de Hospitales de Antioquia, Ministerio de Salud de Colombia 1997.
- ☐ QUICK, JD. El suministro de medicamentos. Boston, Mass. Management Sciences for Health. 1983
- ☐ . DRUCKER, Peter. Gerencia para el futuro, el decenio de los 90 y más allá. Editorial Norma, Santafé de Bogotá, 1996.
- ☐ AMARILES MUÑOZ, Pedro CORREA CANO, Omar y otros. Manual para el funcionamiento y fortalecimiento de un servicio farmacéutico (monografía).

Bibliografía en Inglés

- BEG, Sarwar; HASNAIN, Md Saquib (ed.). Pharmaceutical quality by design: principles and applications. Academic Press, 2019.
- WALKER, Roger. Clinical pharmacy and therapeutics E-Book. Elsevier Health Sciences, 2011.
- ALHUSEIN, Nour; WATSON, Margaret C. Quality indicators and community pharmacy services: a scoping review. International Journal of Pharmacy Practice, 2019, vol. 27, no 6, p. 490-500.

Bases de Datos: ScienDirect