



**UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA**



LICENCIATURA EN 
INFORMÁTICA

Desarrollo de competencias comunicativas del inglés como lengua extranjera a través de Duolingo: Una estrategia didáctica para la integración de las TIC en educación.

Informe final de trabajo de investigación

Autores

José María Espitia Sánchez

Sharol Juliana Martínez Peña

Asesor tutor:

Mg. Dalia Madera

Director:

Milton Pájaro Manjarres

**Universidad de Córdoba
Facultad de Educación y Ciencias Humanas
Licenciatura en Informática con énfasis en Medios Audiovisuales
2023**

Tabla de Contenido

Capítulo 1	Contextualización de la problemática	10
1.1	Descripción del problema	10
1.2	Formulación de la pregunta de investigación	14
1.3	Supuesto	14
1.4	Objetivos de la investigación	15
1.4.1	Objetivo General	15
1.4.2	Objetivos Específicos	15
1.5	Justificación e impacto	16
1.6	Línea de investigación	18
Capítulo 2	Fundamentación teórica de la investigación.....	19
2.1	Antecedentes investigativos	20
2.2	Marco teórico	24
2.2.1	Competencias Comunicativas	25
2.2.2	Competencias Básicas	25
2.2.3	Herramientas digitales	26
2.2.4	Duolingo	27
2.2.5	Metodologías de enseñanza	28
2.2.6	Estrategias didácticas	30
2.2.7	Resultados de aprendizaje	31
2.2.8	TIC en la educación	31
2.2.9	Constructivismo	33
2.3	Marco contextual	34
Capítulo 3	Aspectos metodológicos de la investigación	37
3.1	Enfoque de investigación	37
3.2	Diseño de la investigación	37
3.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.4	Población y muestra	48
3.5	Procedimiento	48
Capítulo 4	Análisis e interpretación de los resultados.....	52
Capítulo 5	Conclusiones	59

Capítulo 6	Referencias.....	63
Capítulo 7	Anexos	68

Índice de tablas

Tabla 1. fases de la metodología investigación acción educativa.	41
Tabla 2. Categorización (Cualitativos).....	46

Índice de figuras

Figura 1. “Planteamiento del problema” - Fuente: Construcción propia	18
Figura 2. “Marco Teórico”- Fuente: Construcción propia.	34
Figura 3. Localización geográfica de la Institución Educativa San José.	35
Figura 4. Fases de la metodología Investigación Acción Educativa (IAE).....	42
Figura 5. Resumen Capitulo 3: Aspectos metodológicos de la investigación.....	51
Figura 6. Resumen Capitulo 4: Análisis e interpretación de los resultados	58

Anexos

Anexo 1. Diseño de la estrategia didáctica.....	68
Anexo 2. Síntesis de la entrevista.....	72
Anexo 3. Ficha de observación-Elaboración propia	77
Anexo 4. Ficha de encuesta.....	79
Anexo 5.Resultado Pre-test y Pos-test	82

Resumen

Este estudio se centra en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera a través de Duolingo, una aplicación de aprendizaje de idiomas, para fortalecer la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación. La investigación aborda la necesidad de aprovechar los recursos tecnológicos y de implementar metodologías efectivas que incorporen las TIC en el aula. Aplicamos una metodología de investigación-acción educativa durante 6 semanas con estudiantes de nivel intermedio de inglés. La intervención incluyó sesiones regulares con Duolingo y actividades relacionadas. Recopilamos datos mediante entrevistas, formularios y cuestionarios, y seguimos el progreso de los estudiantes en Duolingo. Los resultados mostraron un aumento significativo en el interés de los estudiantes en las clases, con mayor participación y compromiso. También se observó una mejora en competencias comunicativas, particularmente en aspectos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos. Respaldamos estos hallazgos con estadísticas concretas, como el aumento promedio de calificaciones en evaluaciones de inglés y ejemplos de respuestas mejoradas en actividades de comunicación. En conclusión, este estudio demuestra que Duolingo como herramienta didáctica en el aula de inglés como lengua extranjera puede mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes, promoviendo el aprendizaje activo y el interés en el idioma. Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para la enseñanza de idiomas y la incorporación efectiva de las TIC en la educación, ofreciendo una perspectiva innovadora para la enseñanza de lenguas extranjeras.

Palabras clave: competencias comunicativas, tecnologías de la información y comunicación, duolingo, estrategia didáctica.

Abstract:

This study focuses on the development of communicative competencies in English as a foreign language through Duolingo, a language learning application, to strengthen the integration of Information and Communication Technologies (ICT) in education. The research addresses the need to take advantage of technological resources and to implement effective methodologies that incorporate ICT in the classroom. We applied an educational action research methodology during 6 weeks with intermediate level English students. The intervention included regular sessions with Duolingo and related activities. We collected data through interviews, forms and questionnaires, and tracked students' progress in Duolingo. The results showed a significant increase in students' interest in the classes, with increased participation and engagement. We also observed an improvement in communicative competencies, particularly in linguistic, pragmatic and sociolinguistic aspects. We support these findings with concrete statistics, such as the average increase in grades on English assessments and examples of improved responses in communication activities. In conclusion, this study demonstrates that Duolingo as a didactic tool in the English as a foreign language classroom can improve students' communicative competencies, promoting active learning and interest in the language. These findings have important implications for language teaching and the effective incorporation of ICT in education, offering an innovative perspective for foreign language teaching.

Key words: communicative competences, information and communication technologies, duolingo, didactic strategy.

Capítulo 1 Contextualización de la problemática

1.1 Descripción del problema

En la sociedad moderna las innovaciones tecnológicas son cada vez más comunes, las nuevas generaciones se transforman a medida que estas innovaciones emergen; sin embargo, no siempre se puede decir que los avances en tecnología se dan de forma paralela al aprendizaje y adquisición de estas nuevas tecnologías en aquellas personas que pertenecen a generaciones más antiguas. Es posible notar como un considerable número de docentes de diferentes instituciones educativas del país no utilizan la tecnología como herramienta didáctica para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, lo que genera que existan pocos avances en el uso de nuevas metodologías, ocasionando de esta manera que muchos estudiantes pierdan el interés por desarrollar competencias asociadas a las TIC.

Cuando se aprende una lengua extranjera como el inglés, es fundamental conocer cuáles son las competencias básicas que se necesitan aprender, estas son conocidas como competencias comunicativas, y son un conjunto de procesos lingüísticos que le permiten a una persona participar con destreza y eficiencia en todas las esferas de la comunicación. En idioma extranjero inglés las competencias comunicativas son: la competencia lingüística, la competencia sociolingüística y la competencia pragmática, estas tres competencias son las que posibilitan a una persona ser competente en las cuatro habilidades básicas de todo idioma: escuchar, hablar, leer y escribir. En nuestra lengua materna, estas habilidades son adquiridas a medida que nos vamos desarrollando en el contexto; sin embargo, el desarrollo de competencias básicas del inglés como

lengua extranjera, se basa en la adaptación del currículo de acuerdo a ciertas estrategias y metodologías de enseñanza orientadas a facilitar la asimilación de los conocimientos. En este sentido, ha sido posible notar que existe un número considerable de docentes que no utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fortalecer sus metodologías y estrategias de enseñanza, con lo cual, no se crean actividades integradas en las que se fomente un ambiente interactivo.

En el nivel de educación básica secundaria de la institución educativa San José, ubicada Cl 39 16 B 55 Montería - Córdoba, Colombia, en los últimos años se ha presentado un déficit en el uso de las tecnologías para la creación de metodologías y estrategias didácticas de enseñanza en el área de inglés, lo cual se evidencia en un dominio regular de las competencias comunicativas básicas del idioma inglés. En los últimos 5 años, los estudiantes cuando inician su primer año de secundaria (sexto grado) no dominan los aspectos principales que se necesitan para el desarrollo de las actividades propuestas en el área de inglés, por lo cual, los maestros deben retroalimentar las temáticas básicas que se requieren para promover la adquisición de competencias comunicativas en este idioma, la población que rodea la institución se encuentran en estratos socioeconómicos entre 1 y 2, y cerca a esta se encuentra la cárcel principal las Mercedes.

Por otra parte, en la mayoría de las instituciones educativas públicas (de la ciudad de Montería, del departamento de Córdoba y del resto de Colombia) se evidencia escasez de recursos tecnológicos, por lo tanto, no se alcanzan las competencias esperadas en cuanto al uso de la tecnología como estrategia o apoyo didáctico. Los docentes del área de inglés de básica secundaria de la Institución educativa San José,

demuestran poco dominio de recursos tecnológicos para el desarrollo de las competencias comunicativas básicas de dicha área; en muchas ocasiones, debido al desconocimiento acerca de la implementación de recursos tecnológicos para el desarrollo de metodologías innovadoras asociadas al uso del TIC en la educación, generando en los estudiantes desinterés y apatía hacia la realización de las actividades propuestas. Realizando una observación a la institución y más específico a las clases de inglés se pudo notar que la mayoría de estos docentes utilizan la metodología tradicional, donde los estudiantes son poco participativos y consideran las clases monótonas y poco productivas, por lo tanto, se pierde la atención de estos y el interés por aprender.

Son notables las dificultades en cuanto al manejo de tecnologías y su implementación en la educación por parte de los docentes. Los niveles de suficiencia en inglés como lengua extranjera (LE) en la mayoría de las instituciones educativas públicas del país se encuentran muy por debajo de los niveles propuestos por las políticas gubernamentales y el plan nacional de bilingüismo. Pese a la implementación del programa Colombia Bilingüe desde hace varios años y la implementación de puntos vive digital, cuya vigencia inicial estaba pensada hasta el 2018, los niveles de deficiencia en inglés en los estudiantes de escuelas públicas en montería parecen no haber alcanzado la meta propuesta por el ICFES. Observando los diferentes resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas saber 11 para la ciudad de montería y el departamento de córdoba en los dos últimos años, por todo lo anterior, es posible afirmar que la presente iniciativa investigativa beneficiará a los estudiantes y docentes de la institución educativa San José, toda vez que en los estudiantes se pretende fortalecer el desarrollo

de competencias comunicativas en el idioma inglés como lengua extranjera y en los docentes se busca fomentar la transformación de las prácticas educativas a través de la utilización de nuevas metodologías de enseñanza asociadas al uso de las TIC como herramienta práctica para potenciar diversas áreas, en este caso el inglés como L.E

En un mundo globalizado es importante el dominio de la L.E, debido a que el mercado laboral siempre busca personas competentes en dicha área, esto beneficiaría en gran medida a la economía, debido a que, de esta manera se podría tener un mejor empleo, lo cual generaría mejores ingresos y en cuanto a los niños, al saber otro idioma, su cerebro mejoraría los procesos mentales y así su situación académica estaría en avance.

Duolingo es un programa interactivo para la enseñanza de idiomas que le permite al estudiante aprender a su propio ritmo. Está basado en la web y guía al estudiante paso a paso a través de una secuencia de tareas. El sitio web oficial de Duolingo afirma que esta herramienta TIC está científicamente probada, pues un estudio independiente realizado por: la Universidad de Nueva York y la Universidad de Carolina del sur, demostró que al utilizar Duolingo por 34 horas equivale a un semestre universitario de idiomas completo. Según estudios realizados por los propios desarrolladores de Duolingo, se comparó a los usuarios de otros países con estudiantes universitarios en Estados Unidos y los resultados a nivel de dominio del idioma inglés fueron similares. Estos estudiantes internacionales también aprendieron español o francés y completaron dos exámenes del ACTFL (Consejo Americano para la Enseñanza de Lenguas Extranjeras): un examen de comprensión escrita y un examen de comprensión oral Rubio & Hacking (2019), Duolingo permitirá proponer y aplicar una metodología

basada en el aprendizaje constructivista, donde los estudiantes aprenderán de manera interactiva y poco a poco irán construyendo su conocimiento. De esta manera, se fortalecerán las competencias comunicativas básicas del inglés y se estimulará el interés en los estudiantes por fortalecer dichas competencias de manera autodirigida. Por otra parte, se pretende generar en los docentes mayor interés en el uso de la tecnología para fortalecer sus estrategias y metodologías de enseñanza.

1.2 Formulación de la pregunta de investigación

En virtud de lo expuesto anteriormente, la presente investigación buscó dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Cómo desarrollar las competencias comunicativas del inglés a través de Duolingo de una manera eficaz y didáctica e integrar el uso de las TIC en la institución educativa San José?

1.3 Supuesto

A partir de la pregunta de investigación se planteó como supuesto que, mediante la aplicación de una metodología basada en el aprendizaje constructivista orientada al fortalecimiento, de manera interactiva, de las competencias comunicativas básicas del inglés de los estudiantes de la institución educativa San José. Se estimuló el interés en los estudiantes por desarrollar dichas competencias de manera autónoma. De igual forma, también se generó en los docentes, mayor interés por el uso de las tecnologías para fortalecer sus estrategias pedagógicas y metodológicas de enseñanza.

1.4 Objetivos de la investigación

Este cuestionamiento invitó a una reflexión crítica acerca de la realidad estudiada derivando una serie de incertidumbres que contextualizaron y guiaron la forma cómo se abordó el estudio del presente objeto de investigación; a través de los objetivos de investigación que se plantean a continuación:

1.4.1 Objetivo General

Implementar Duolingo como herramienta didáctica para el desarrollo de las competencias comunicativas del inglés.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar el proceso de integración de las tecnologías en el fortalecimiento de las competencias comunicativas del inglés como lengua extranjera.
- Diseñar una estrategia innovadora pedagógica mediante Duolingo para el fortalecimiento de las competencias comunicativas del inglés.
- Fomentar el aprendizaje activo en los estudiantes a través del fortalecimiento de las competencias comunicativas del inglés.
- Evaluar el alcance de la propuesta a través de un ejercicio reflexivo acerca del proceso de intervención pedagógica.

1.5 Justificación e impacto

La necesidad de aprender una lengua extranjera o un segundo idioma tuvo su mayor auge después de la segunda guerra mundial, específicamente desde la segunda mitad del siglo XX, cuando a través de diversas investigaciones se determinó que la competencia gramatical y el conocimiento de vocabulario, propios del método gramatical y del método directo para la enseñanza de idiomas, no eran suficientes para que un aprendiz de lenguas extranjeras se comunicará de forma eficaz. Desde ese momento hasta la fecha, se han venido desarrollando diversas investigaciones orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en inglés como L.E (Lengua Extranjera); es por ello que a través de la presente investigación, se pretende indagar acerca de la ausencia de tecnología en el desarrollo de las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes, factor que se ve reflejado en los bajos resultados de las pruebas internas que realizan las instituciones educativas y las pruebas externas estandarizadas realizadas por el ICFES.

En la actualidad se hace necesario que los docentes del área de inglés se interesen un poco más en conocer y vivenciar las ventajas que tiene el uso de la tecnología en los procesos educativos, y se formen en el uso adecuado de las TIC en la educación, el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), el importante desarrollo de internet, de los computadores y los teléfonos inteligentes, generando una cultura digital novedosa. Una de las posibilidades que nos proporciona el internet y la innovación tecnológica, es tener acceso al aprendizaje de idiomas, por medio de una amplia oferta, que ofrecen diversas plataformas, lo cual ha contribuido a que el inglés se haya convertido en la primera lengua de comunicación

mundial. Actualmente, el mercado laboral altamente competitivo requiere el conocimiento de este idioma extranjero para, entre otras cosas, buscar un trabajo o mejorar el existente, mejorar la comunicación, por esta razón, el aprendizaje de una lengua extranjera va más allá del aula e involucra a estudiantes de todas las edades. Uno de los sitios en la red que ofrece la posibilidad de aprender inglés entre otras lenguas extranjeras es Duolingo, una novedosa plataforma de aprendizaje virtual que, a diferencia de otros sitios, brinda la oportunidad de aprender inglés de manera gratuita, dando así información actualizada a docentes y estudiantes integrando las TIC en el desarrollo de las competencias básicas del inglés.

Considerando lo planteado hasta este punto, se desarrollará una estrategia de enseñanza que se llevará a cabo con niños de básica secundaria, específicamente estudiantes de grado 6°2 de la institución educativa San José, implementando la herramienta TIC como medio didáctico en la apropiación y fortalecimiento de las competencias comunicativas básicas del inglés, abarcando las habilidades básicas del idioma que son: *Speaking*, *Writing*, *reading* y *Listening* (habla, escritura, lectura y escucha) enfocándose específicamente en el *writing* (escritura). Por lo tanto, se pretende que los estudiantes se interesen más, en el uso de las TIC y hagan un buen uso de los recursos tecnológicos. A través de esta investigación, también se pretende evidenciar el mejoramiento de los procesos de enseñanza y el desarrollo de habilidades comunicativas básicas, para que el nivel de lengua de los estudiantes pueda estar dentro de los estándares ideales propuestos por el plan nacional de bilingüismo de Colombia, fomentando la participación de los estudiantes mediante la realización de actividades interactivas apoyadas en el uso de la tecnología.

Con la aplicación de esta estrategia didáctica, se incorporan las TIC en los ambientes escolares; por lo tanto, se genera en los estudiantes un mayor interés por el aprendizaje, debido a que la mayoría de estos se encuentran en interacción constante con estas tecnologías.

1.6 Línea de investigación

Esta investigación de tipo cualitativo, se encuentra articulada a la línea de investigación “Diseño de propuestas y modelos para la incorporación e integración de las TIC a la educación.” de la Universidad de Córdoba de Montería.

Considerando la importancia que tiene la síntesis de contenidos en los procesos investigativos, se esquematiza a continuación el entretejido problemático presentado en este capítulo.



Figura 1. “Planteamiento del problema” - Fuente: Construcción propia

Capítulo 2 Fundamentación teórica de la investigación

La inclusión tecnológica y la identificación de actividades reestructuran las teorías del aprendizaje y las llevan a la era digital, donde este va derivando al desarrollo de competencias tecnológicas y la formación de conexiones interactivas entre participantes (Siemens, 2004).

Las investigaciones acerca de la implementación de plataformas virtuales educativas se realizan con más frecuencia, lo cual permite tener más referentes teóricos a la hora de contrastar, concluir y proponer ideas innovadoras orientadas a proponer nuevas técnicas, estrategias y metodologías en materia de enseñanza-aprendizaje. Los antecedentes investigativos que se presentan a continuación, constituyen el estado del arte de la misma; aquí se presentan distintos estudios que se relacionan con la investigación propuesta y en esta georreferenciación se podrán evidenciar los distintos puntos de convergencia y divergencia que tributan a esta investigación. El propósito principal de este capítulo, es contextualizar científicamente la investigación, para determinar en qué estado se encuentra la problemática, haciendo énfasis en investigaciones sobre la enseñanza del inglés a un grupo en específico de estudiantes y la promoción en el uso de herramientas TIC como facilitadoras de las competencias comunicativas en inglés. Para la elaboración de este constructo, se identificaron en la literatura científica, distintos estudios en repositorios físicos y electrónicos, las cuales fueron organizadas en el gestor bibliográfico Mendeley para facilitar su interpretación y posteriormente su análisis.

2.1 Antecedentes investigativos

A nivel local Llorente & Hernández (2021) afirman en su investigación que el uso de la aplicación informática Duolingo como medio tecnológico para el aprendizaje del inglés ha tomado vigencia en muchos países durante los últimos años. Develando la importancia del aprendizaje móvil, autónomo y contextualizado a las necesidades educativas de los aprendices. De esta forma, sus estudios tienden a promover el uso institucional de Duolingo para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en Colombia. Partiendo del enfoque comunicativo en perspectiva socio cultural. Además, propone la intención de crear un ensamble de la herramienta informática como ambiente de aprendizaje mediado por herramientas digitales y tecnológicas. Por esta razón, el planteamiento general de la investigación radica en el desarrollo de estrategias didácticas basadas en los ambientes de aprendizaje personalizados y móviles, a partir de la mediación digital a través de Duolingo.

En el contexto de las investigaciones realizadas a nivel nacional Barbosa & Tarazona (2018), establecen que la implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer el aprendizaje del inglés generan espacios virtuales adecuados a las actividades curriculares, tanto en el colegio como en la universidad. La educación ha sido un área que no ha podido escapar a esta “ola” tecnológica, y aunque es un tanto arriesgada, ciertamente se puede garantizar que las TIC pueden ser las maestras del futuro. De ahí que toda estrategia apoyada en las TIC que se implemente en las instituciones educativas, no solo con el uso de la aplicación en el computador, sino en cualquier dispositivo, se convierte en un factor motivacional totalmente determinante en el proceso de aprendizaje de un estudiante, y por lo tanto el nivel de efectividad que

surge de esta actitud es semejante con los resultados positivos encontrados en la investigación.

De manera similar Rodríguez (2018), realizó una investigación de carácter exploratorio, la cual se basó en encontrar nuevas metodologías en el campo de la educación que conlleva a la búsqueda constante de estrategias, elementos o nuevas tecnologías, que facilitan tanto a los docentes como a los estudiantes el desempeño dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de lograr los objetivos trazados. Este estudio implementó una secuencia didáctica orientada a la Investigación-Acción y mediada por un elemento tecnológico, la plataforma virtual para el aprendizaje de idiomas duolingo.com, tomo un de 39 estudiantes de grado noveno de secundaria, de una Institución Educativa Oficial Colombiana, este estudio tenía como objetivo de optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el área de lengua extranjera, en lo referente a sus competencias comunicativas, sociolingüísticas y pragmáticas, estos realizaron una encuesta de conocimientos previos, y una técnica de observación durante las 8 sesiones del proyecto y realización de un grupo focal después de completar la secuencia didáctica para conocer factores y eventos clave como participación y actividades durante las clases de lengua extranjera.

Siguiendo la misma línea Romero (2019) realizó una investigación que permite indagar acerca de las Tecnologías de la Información la comunicación (TIC), como herramienta pedagógica para el aprendizaje del idioma inglés a través de la aplicación Duolingo, esto facilita un espacio de interacción educativa en el aprendizaje y aplicación de herramientas informáticas; y al mismo tiempo favorecer el desarrollo académico de los estudiantes, por medio de competencias que mejoren su nivel de aprendizaje en el

idioma inglés. En esta investigación se indaga acerca del bajo rendimiento en inglés como Lengua Extranjera (LE) en los estudiantes con el fin de analizar los factores que intervienen en el proceso de enseñanza y plantear soluciones que beneficien el aprendizaje de los educandos, por medio de las TIC. Para desarrollar esta investigación, se intentó dar solución a la problemática desde la didáctica, la educación en TIC, los fundamentos pedagógicos que constituyen el aprendizaje y la enseñanza del idioma inglés como (L.E), el constructivismo y la aplicación Duolingo, los cuales hacen parte del marco teórico, que explica el enfoque que tiene esta investigación.

Cifuentes & Ramos (2020) también aseguraron en su investigación que Duolingo permite identificar el desarrollo de habilidades y competencias, desarrollando nuevas metodologías asociadas al uso de las TIC, aplicando la investigación acción; de tal manera se mejoran las estrategias de enseñanza-aprendizaje impulsando innovaciones pedagógicas para poder alcanzar los objetivos planteados.

Siguiendo la misma línea de las investigaciones con la utilización de Duolingo como metodología asociada al uso de las TIC para mejorar las estrategias de enseñanza aprendizaje del idioma inglés se encuentra que Cifuentes (2021) desarrolló una investigación cuyo objetivo central fue implementar una estrategia didáctica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el área de inglés mediante la plataforma Duolingo con los estudiantes de grado 5 de la sede María Inmaculada del municipio de “El Dovio” Valle Del Cauca. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con el desarrollo de una Pre prueba, Post-Prueba y un cuestionario para obtener datos en una muestra de 15 escolares. Con la aplicación de la estrategia con Duolingo el 40% de los estudiantes tuvieron un avance en sus habilidades comunicativas demostrando un

desempeño adecuado en las competencias exigidas para el área y el grado evaluado. Esto permitió concluir que Duolingo es pertinente como estrategia metodológica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de manera más interactiva.

González (2021) por su parte, pretende generar una propuesta pedagógica centrada en potenciar la escritura de frases cortas en inglés con el uso de la aplicación Duolingo enmarcado en el enfoque metodológico Task Based Instructions en los estudiantes de grado noveno de la IED Nueva Constitución jornada nocturna. Partiendo de ello, se propone en transformar al docente en un facilitador del idioma, cuyos esfuerzos pedagógicos estén encaminados a garantizar el logro de las competencias que exige el idioma inglés en los estudiantes; promoviendo una enseñanza sustentada en la autodidáctica y la creatividad, apoyadas en diversas herramientas tecnológicas que sean asequibles para el educando, que le proporcionen “saberes y habilidades que los mismos deben aprender y desarrollar en el área de inglés, que les permita comunicarse, interactuar y compartir conocimiento, de manera que puedan potencializar sus capacidades humanas y profesionales.

Al igual que los investigadores anteriores Rivas (2022) planteó que su investigación tenía como objetivo principal fortalecer el aprendizaje del inglés mediante el uso de las TIC por medio de una plataforma virtual que sirviera como herramienta didáctica para el desarrollo de competencias y habilidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Con el fin de dar una posible solución a los problemas que los estudiantes de la institución presentan a la hora de desarrollar el aprendizaje del inglés, este investigador propuso la utilización de una plataforma virtual orientada a lograr mejoras en factores como la falta de motivación, la ansiedad, niveles desiguales

de aprendizaje, estrategias de aprendizaje; condiciones socio- demográficas, extra edad, procedencia de diferentes colegios, entre otros.

En el contexto internacional, también se han desarrollado estudios orientados al mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés a partir del uso de herramientas TIC, como es el caso de Pilar Munday (2015), en la universidad Sacred Heart, Estados Unidos, por ejemplo, en su investigación de tipo exploratorio tuvo como objetivo principal el uso de la aplicación Duolingo para facilitar el aprendizaje de idiomas, esta herramienta se utilizó para complementar el español tradicional de nivel universitario como cursos de segunda lengua. Este tipo de aplicaciones utilizan tecnologías de aprendizaje adaptativo, que son capaces de adaptar las tareas al nivel de cada estudiante. En el caso de este estudio, duolingo.com se utilizó como parte del programa de estudios en dos cursos universitarios de español, uno de principiantes (nivel A1) y otro avanzado (B2), los estudiantes usaron la aplicación en línea en su versión móvil o en su navegador web. Los resultados obtenidos en este estudio evidenciaron que Duolingo es pertinente como estrategia metodológica para complementar el inglés como segunda lengua.

2.2 Marco teórico

El abordaje de conceptos teóricos permite tener un soporte fuerte en procesos investigativos, de este modo, se consolida la fundamentación teórica, epistemológica y conceptual de la misma, por tal motivo en el presente capítulo se especificarán algunos de esos conceptos que ayudan al fortalecimiento del presente proyecto de investigación.

2.2.1 Competencias Comunicativas

Los estándares en inglés son criterios que permiten a las entidades educativas tener una guía de lo que se debe enseñar, de tal manera las competencias comunicativas son un conjunto de saberes, destrezas, conocimientos y características individuales, las cuales permiten a las personas desarrollarse en contextos determinados, la lingüística; Incluye los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras, la pragmática; se refiere a la creación de oraciones para construir fragmentos textuales y relacionarlas con situaciones comunicativas reales, y la sociolingüística; constituye al apropiamiento de la cultura del idioma, como normas de cortesía y grupos sociales (Guía N°22, 2006).

2.2.2 Competencias Básicas

Las competencias básicas son un conjunto de conocimientos y destrezas que forman el desarrollo personal de las personas, debido a que demuestran el aprendizaje que se ha tenido a lo largo de la vida (Comisión Europea, 2004). En el inglés las competencias básicas hacen referencia a las competencias comunicativas que todo estudiante debe desarrollar cuando aprende una lengua extranjera. En el aprendizaje del inglés estas competencias son: *Speaking* (habla), *Writing* (Escritura), *Reading* (lectura) y *Listening* (Escucha). (Ministerio de educación Nacional, 2006).

Diversas investigaciones han demostrado que a través de la creación y aplicación de herramientas digitales es posible mejorar las metodologías de enseñanza asociadas a la adquisición de competencias comunicativas básicas del inglés; esta es una conclusión a la que se pudo llegar a través de la plataforma interactiva *Tell Me More*, cuyo propósito principal fue encontrar cuáles eran los principales retos que enfrentan los

estudiantes al momento de adquirir estas competencias, y cuáles eran las posibles soluciones para resolverlas (Rosales, B. et al., 2012). El uso de herramientas digitales no solo posibilita el desarrollo de competencias en los estudiantes, sino también en los docentes, para esto se propone una estrategia didáctica apoyada en material hipermedial, donde se fomente el uso de las TIC en actividades académicas (Escobar, 2016).

Las competencias básicas de diferentes áreas, contribuyen al diseño de un diagnóstico de habilidades para el implemento de metodologías educativas que contribuyan a mejorar la enseñanza-aprendizaje, Igualmente las competencias básicas y sus características fundamentales han guiado a la implementación del estudio PISA que muestra resultados de las competencias que los estudiantes han adquirido para ser aplicados en diferentes circunstancias (OCDE, 2007).

2.2.3 Herramientas digitales

Las herramientas digitales son todas aquellas plataformas o aplicaciones móviles que permiten un acceso fácil a su contenido, esto como garantía para mejorar el aprendizaje; de tal manera, se tendrá contacto directo con las actividades que se cargan o suben a las mismas (Escobar, 2016), por tal razón, la manera de cómo ocuparse con rutinas generales a diario, a través del dominio adecuado de estas, forma personas competentes en la aplicación y uso adecuado de la tecnología en el campo educativo (Méndez & Concheiro, 2018).

Diversos estudios muestran un gran crecimiento de las políticas que hacen referencias al uso de las tecnologías de la información y comunicación en la última década (Chaia et al ., 2017), estos avances han sido notorios y se han logrado gracias a la aplicación de diversos programas aplicados a escala nacional, lo cual permite el

desarrollo de las competencias digitales en las personas (Cabrol & Szekely, 2012; UNESCO, 2016), por tal motivo han transformado el paradigma educativo tradicional y se han implementado metodologías de enseñanza en las cuales el estudiante no tiene contacto físico con los docentes. Esta nueva realidad ha demostrado que las herramientas digitales mejoran el desarrollo de destrezas en los estudiantes y fomentan un aprendizaje significativo (Mero-Ponce, 2021), el uso adecuado de estas destrezas permitirá más fluidez al momento de desarrollar la estrategia, debido a que los estudiantes tendrán buen manejo de los dispositivos que se tengan a la mano

Las herramientas digitales contribuyen a la construcción de conocimientos, a su vez facilitan al ser humano el análisis de la información y convierten a la tecnología en una herramienta mediadora del conocimiento, de esta manera se logra enriquecer las capacidades intelectuales de los estudiantes que deben estar preparados para los retos que implica el nuevo siglo de la sociedad de la información (Gutiérrez et al., 2012).

2.2.4 Duolingo

Duolingo es una herramienta tecnológica educativa, se enfoca en la enseñanza de idiomas, la cual permite que el estudiante aprenda a su propio ritmo. Está basado en la web, y contiene una guía paso a paso a través de una secuencia de tareas basada en la traducción. Esta herramienta TIC está científicamente probada, ya que un estudio independiente ha demostrado que esta plataforma se está utilizando con éxito para el aprendizaje de idiomas a nivel universitario.

Gavarrí argumenta que la motivación y el incentivo que el alumno recibe a través de esta plataforma de aprendizaje se consideran relevantes para explicar algunos de los

motivos por los cuales tanta cantidad de usuarios disfrutaban del sistema de enseñanza-aprendizaje ofrecido por esta plataforma (Gavarrí, 2016)) El aprendizaje mediado por la tecnología permite que el estudiante se mantenga conectado a sus dispositivos móviles como factor del conectivismo, por este motivo la gamificación se ha convertido en uno de los métodos de aprendizaje innovadores de la última década (Cabezuelo y Agustín, 2007), por ello Duolingo ofrece la posibilidad de avanzar a través de diversos niveles tras un sistema de retos en los cuales se adquieren puntos y se crea un sistema de evaluación formal que poco a poco va mediando el aprendizaje (Harmer, 2007).

2.2.5 Metodologías de enseñanza

Las metodologías de enseñanza se conocen como el conjunto de métodos y técnicas utilizadas por el docente con el fin de organizar las actividades de manera práctica, para que los estudiantes asimilen los conocimientos de manera sólida (Neuner, 1981). Asimismo, (González, 2012) afirma que el método de enseñanza es un conjunto de técnicas y actividades utilizadas por un docente para lograr uno o más objetivos educativos que generalmente tienen sentido y se ajustan a un nombre conocido y compartido por la comunidad científica. Por otro lado, el método de enseñanza es un camino o una forma de lograr el objetivo, sin embargo, el método expresa la secuencia de acciones, y operaciones del docente para transmitir el contenido del aprendizaje. Además, el método de enseñanza incide en la organización interna del proceso educativo., por lo que se deduce que esta organización interna se expresa dentro de

cierta forma académica de organización, que paralelamente atiende la organización externa del proceso (Álvarez, 1999).

Según la literatura revisada, la utilización de metodologías activas requiere de determinadas características, entre las que se destacan una enseñanza centrada en el alumnado, que estima sus conocimientos previos para transformarlos en otros nuevos; el valor de la experiencia que se genera como producto de la observación y actuación en un entorno definido, lo cual favorece el aprendizaje por descubrimiento; y el rol activo del estudiante en el proceso de construcción de sus nuevos aprendizajes y el papel del docente como mediador (Blázquez, 2016).

El establecimiento de bases metodológicas sugiere aceptar una postura crítica ante las múltiples teorías que han surgido a lo largo de la historia de la enseñanza de lenguas extranjeras y las cuales han intentado dar una explicación lógica de cómo se aprende un idioma. Dichas teorías son prácticamente de orden lingüístico y psicológico y, aunque no existe en la actualidad ninguna mundialmente aceptada como explicativa de la adquisición del lenguaje, la Dirección de Idiomas de la universidad EAFIT realizó un estudio acerca de varias teorías acerca de establecer los principios básicos que guíen las prácticas y enseñanzas ajustadas a sus tareas y perspectivas acerca del aprendizaje de la lengua extranjera (Muñoz, 2010). Según la información anterior, se entiende por metodología, al conjunto de tareas o acciones que permiten la fluidez y manejo técnicas y herramientas las cuales generan un buen manejo del grupo al momento de transmitir la información de contenidos educativos, por lo cual se crea un ambiente activo entre estudiantes y docentes.

2.2.6 Estrategias didácticas

Las estrategias didácticas son consideradas como un sistema de actividades, acciones y operaciones que permiten la realización de una tarea con una calidad requerida.

a. El empleo de una estrategia nos orienta al objetivo, da una secuencia racional que permite economizar tiempo, recursos y esfuerzo y, lo más importante, da la seguridad de lograr lo que se quiere obtener y de la manera más adecuada para ello (Ferreiro, 2006).

En consonancia con lo anterior, una estrategia didáctica es un método organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica cotidiana requiere perfeccionamiento de métodos y técnicas, y su selección y diseño descriptivo es responsabilidad del docente, lo que implica la planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, una gama de elecciones que él o la docente debería tomar de forma consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para conseguir las metas de aprendizaje (Bartolomé, 2011)

Los avances tecnológicos y los diferentes programas desarrollados pensando en la adquisición de una segunda lengua hicieron del aprendizaje del inglés un proceso interactivo y dinámico. Es por esta razón que autores como (García-Salinas, et al., 2012) afirman que ha existido la necesidad de capacitar a los estudiantes en el uso de estrategias de aprendizaje de idiomas en entornos tecnológicos que les permitan hacer un uso óptimo de los recursos informáticos y aprender de manera efectiva en los nuevos entornos de aprendizaje mediados por las tecnologías con las que se encuentran.

2.2.7 Resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje se definen como el nivel esperado de conocimientos que los estudiantes deben obtener al finalizar el periodo de enseñanza-aprendizaje, de esta manera podrán transmitir y aplicar estos en el contexto social (ANECA, 2014). así mismo según el MEC (2005), los Resultados del Aprendizaje son declaraciones de lo que se espera que un estudiante conozca, comprenda y/o sea capaz de hacer al final de un periodo de aprendizaje.

Muchos investigadores coinciden en que tanto los profesores como los alumnos tienen una forma individual y propia para aprender y que esta depende además de diversos factores como los fisiológicos, ambientales, emocionales, culturales, entre otros. En Iberoamérica se ha estado trabajando sobre los resultados de Aprendizaje. El punto de partida fue a partir de las investigaciones realizadas por Alonso et al., (1992) los resultados expresan el comportamiento (acción) que debe mostrar el aprendiz al finalizar el proceso de aprendizaje, estos al ser comportamientos, se convierten en hechos observables y mensurables, de esta manera se puede evaluar el aprendizaje, la mejor manera de describir estos resultados es utilizar verbos de acción que definen comportamientos observables (López & García, 2005)

2.2.8 TIC en la educación

Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales tienen como objetivo principal la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información a través de soluciones basadas en tecnología (Ministerio de las TIC, 2009), por tal motivo, gracias a su aplicación en la educación primaria se

mejora el rendimiento académico de los alumnos especialmente en el área de inglés y en menor medida en la ciencia (Balanskat et al., 2006);

Los maestros que atribuyen reconocimiento al uso de las TIC consideran que éstas tienen un efecto positivo y se debe promover la utilización de las mismas a través de la creación de proyectos (Saez, 2012). Sin embargo, no todos los docentes fomentan el uso de las TIC, la mayoría de estos no son activos al momento de realizar actividades aplicando tecnología en el aula de clase porque se presentan muchos obstáculos que en la mayoría de los casos es por escasez de recursos tecnológicos en la institución (Marchesi y Martín, 2003).

Diversas investigaciones demuestran que la utilización de las TIC en contextos educativos mejora el rendimiento académico e interés de los estudiantes por las diferentes asignaturas, también incide directamente sobre las prácticas pedagógicas de los docentes y más específicamente en la manera en que los instrumentos tecnológicos son colaborativos en la enseñanza del inglés (Polifroni, 2018). No obstante, la aplicación de las TIC demuestra una ventaja educativa debido a que facilita los procesos pedagógicos porque su integración tiene un efecto beneficioso en las prácticas concretas (Llorente y Cabero, 2009).

El uso de las TIC, ha generado distintas formas de aprender, no de forma lineal si no hipermedial, esto genera una diversidad de estilos propios de un aprender multimedial, de tal manera se genera una globalización que incluye el uso de la tecnología en el aula de clase (Sánchez, 2001) por tal motivo los estudiantes deben

aprender a utilizar todas esas tecnologías emergentes ya que será las que encontrarán en sus puestos de trabajo (Sánchez, 2001).

2.2.9 Constructivismo

La teoría constructivista del aprendizaje nos habla acerca de que las personas tienen la posibilidad de desarrollar y potenciar su capacidad de cognición mediante procesos de relación por medio de distintas herramientas. Esto les posibilita desarrollar diferentes formas de resolver problemas y, por consiguiente, replantear sus concepciones sobre el conocimiento y sobre el mundo. El paradigma de esta teoría es que el aprendizaje se trata de un proceso dinámico y participativo, donde el individuo es representante activo y protagónico de su propio proceso de cognición. (Vygotsky, 1989). Por consiguiente, esto se relaciona con la presente investigación, ya que durante el desarrollo de la estrategia que se aplicará, los estudiantes tienen la posibilidad de reforzar sus conocimientos mediante la utilización de una herramienta TIC, la cual se utilizada de manera interactiva, debido a esto el estudiante poco a poco va construyendo su propio conocimiento.

Considerando la importancia que tiene la síntesis de contenidos en los procesos investigativos, se esquematiza a continuación la fundamentación teórica presentada en este capítulo.

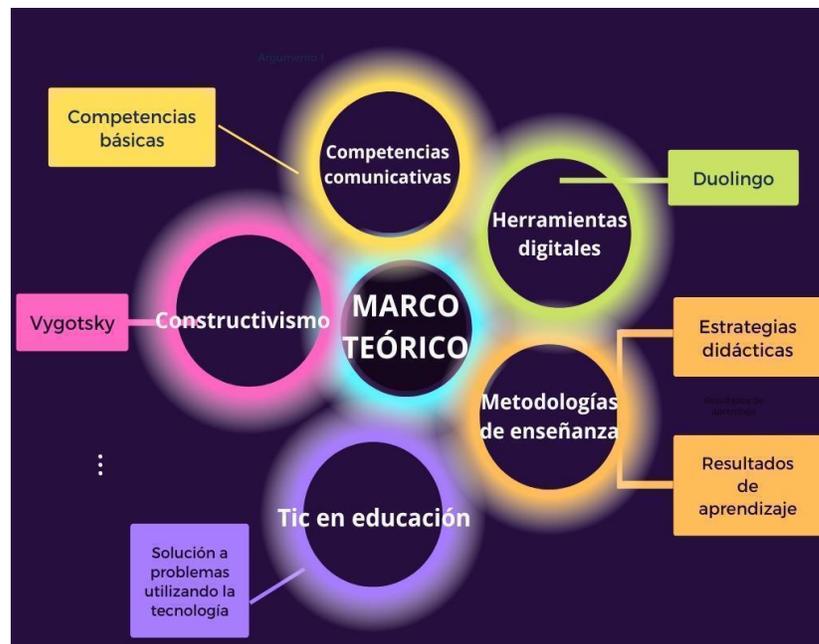


Figura 2. "Marco Teórico"- Fuente: Construcción propia.

2.3 Marco contextual

La Institución educativa San José se encuentra ubicada en el barrio la floresta de la ciudad de Montería (Cl 39 16 B 55), Montería, Córdoba, está rodeado por diversos negocios entre ellos algunas tiendas, variedades y algunos negocios ambulantes, se presenta poca contaminación auditiva fuera de la institución. Las zonas que rodean la institución están compuestas por personas que viven en estrato socioeconómico 1 y 2,

por lo que la seguridad es regular y cada cierto tiempo se presentan atracos, cerca a esta se encuentra la cárcel las mercedes y el colegio Nacional.

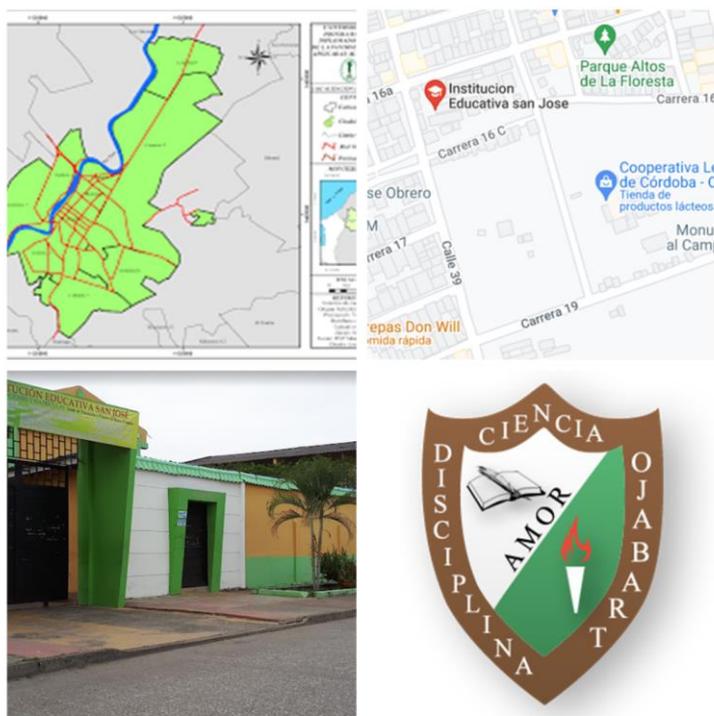


Figura 3. Localización geográfica de la Institución Educativa San José.

2.3.1 Misión

Brindar a los educandos de los niveles de Preescolar, Básica y Media Académica, una educación integral inclusiva, acorde con las exigencias actuales, favoreciendo plenamente la calidad y la competitividad del aprendizaje, basado en principios y valores, para tener acceso a un conocimiento científico, técnico, tecnológico, socio-cultural y deportivo, fomentando a la vez, la investigación a través de un ambiente sano y con sentido de pertenencia.

2.3.2 Visión

Para el 2024 la institución educativa San José, será líder regional con proyección nacional, ofreciendo calidad, continuidad y cobertura. Formando personas integrales, competentes, emprendedoras, críticas, reflexivas y creativas, capaces de solucionar los problemas de su entorno, y preparados en competencias y ciudadanas para enfrentar los retos de la sociedad del conocimiento.

2.3.3 Filosofía de la institución

La Institución Educativa "San José" es de carácter oficial y brinda una educación con base en valores democráticos, disciplina y tolerancia; el amor al trabajo y a la ciencia; una formación académica que permite al educando participar en el que hacer de la vida diaria, que vincule al desarrollo de la ciencia y la cultura; una educación religiosa con respeto y amor por los símbolos patrios, la cultura y el saber.

Capítulo 3

Aspectos metodológicos de la investigación

En el siguiente capítulo se describe el proceso metodológico de la investigación. Se detalla en este apartado el enfoque que se ha adoptó para llevar a cabo el estudio. Además, se proporciona una descripción detallada de la población y la muestra que participó en la investigación. Asimismo, se exponen los fundamentos que sustentan la elección y la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información. Estos elementos son esenciales para obtener una visión más nítida y relevante de la situación de los participantes en el estudio. A partir de esta información recopilada, se procedió a la elaboración de la estrategia de intervención. Esta estrategia tuvo como objetivo principal la transformación de la realidad de los participantes, de acuerdo con el problema que se planteó en el primer capítulo de este informe de investigación.

3.1 Enfoque de investigación

Partiendo de las diversas estrategias para mejorar el desarrollo de competencias en los estudiantes, se planteó un enfoque cualitativo. Este enfoque tiene como finalidad comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculada a un grupo, programa, organización o comunidad (Savin et al., 2013).

3.2 Diseño de la investigación

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como referencia el esquema de las fases propuesto por el pionero John Elliot (1990) y la ruta metodológica propuesta por Romero (2019). Romero sugiere la investigación acción como el estudio determinado de

un problema en un contexto específico que logre cambios sociales y de conocimientos de manera simultánea.

Existen dos vertientes de la investigación acción: la investigación acción educativa (IAE) y la investigación acción participativa (IAP). En este caso, se llevó a cabo una IAE, ya que se pretende lograr procesos de transformación y mejoramiento sin necesariamente llevar a la transformación de los estados de conciencia de los participantes. Este método permite mejorar los procesos de transformación actuales y estudiar, controlar y alcanzar las modificaciones deseadas en el entorno social de la aplicación.

La investigación acción educativa está dividida en 3 fases en las cuales se identifican diferentes aspectos del proceso investigativo. En la primera fase, se utiliza la observación para realizar un proceso detallado de caracterización de la población y objeto de estudio, con el propósito de obtener datos suficientes que posibiliten adelantar la segunda fase del proceso. En la segunda fase, se interpretan y analizan de forma conjunta con los participantes los datos obtenidos en la fase anterior, sentando una base sólida que posibilite desarrollar acciones orientadas a dar solución al problema identificado. En esta segunda fase se estructura de forma cooperativa con los participantes de la investigación una metodología que propicie el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el idioma inglés, especialmente lo concerniente a la habilidad/su habilidad del inglés (Hernández et al., 2014). El proceso continúa aplicando los 2 diseños propuestos por Creswell (2005).

En primera instancia, se comienza con el momento de la práctica, donde se estudia a todo el grupo, en este caso, a los estudiantes de sexto grado de la Institución

Educativa San José en la ciudad de Montería. Se tuvo en cuenta el desarrollo y tipo de aprendizaje que presenta cada uno y, de esta manera, se ejecutó el plan de acción o metodología propuesta.

El segundo diseño es el participativo, y se da cuando se observa que la intervención metodológica está funcionando. Es en este punto que se resalta en los estudiantes la colaboración equitativa de todo el grupo y se les brinda una emancipación en su proceso de aprendizaje.

A continuación, se realiza una explicación de todas las etapas que conforman el presente proyecto, con relación al objetivo, resultados esperados y las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se usarán destinados para conseguir el objetivo general y los específicos planteados inicialmente en el proyecto de investigación. El proceso se organizó en tres etapas: una etapa de análisis, una etapa de identificación y una etapa de desarrollo y evaluación.

En el desarrollo de la primera fase, se realizó un proceso de análisis y observación con el fin de recolectar información sobre la implementación de las tecnologías en los procesos educativos, así como las capacidades y competencias adquiridas antes y después de aplicar el proyecto. Esta técnica se ejecutó durante las dos primeras semanas de la intervención y las dos últimas. De esta forma, se creó una estructura comparativa del proceso metodológico para el desarrollo de competencias básicas del inglés de los estudiantes.

A continuación, se realizó un diagnóstico adecuado sobre qué competencias se necesitaban reforzar, buscando como resultado información sobre el nivel de inglés en los estudiantes y los métodos de enseñanza de los docentes. Posteriormente, se realizó la

etapa de identificación para impulsar el uso de Duolingo de manera pedagógica a través de una estrategia didáctica. Esto se logró valorando el modelo de aprendizaje que se implementó mediante la utilización de un formulario que ayudó a identificar las ventajas y desventajas de utilizar estas herramientas TIC.

En la tercera etapa, se llevó a cabo el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza y estrategias a través de la utilización de la aplicación Duolingo, con el propósito de crear un entorno de aprendizaje innovador. Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de evaluación y diagnóstico de la metodología empleada con el objetivo de evaluar el proceso aplicado en la estrategia didáctica. El propósito de esta evaluación fue verificar las habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes a través de la implementación de un cuestionario diseñado para medir la eficacia de la utilización de los recursos tecnológicos en la mejora de las competencias comunicativas en inglés.

Tabla 1. fases de la metodología investigación acción educativa.

ESQUEMA DE LAS FASES DE LA METODOLOGIA INVESTIGACIÓN ACCIÓN EDUCATIVA		
Fases	Descripción	Tiempo
1.Análisis y observación	En el desarrollo de la primera fase se realiza un proceso de análisis y observación con el fin de caracterizar el nivel de inglés de los estudiantes, para realizar un diagnóstico adecuado sobre qué competencias se necesitan reforzar buscando como resultado información de cómo están los estudiantes respecto a las competencias básicas del inglés. Esto se realizará teniendo en cuenta la implementación de la entrevista como instrumento y la observación como técnica, donde el profesor observará en sus estudiantes cómo están respecto a las competencias básicas y posterior a eso él lo dará a conocer a quienes aplicarán el proyecto mediante una entrevista que ellos le realizarán.	1 semana
2. Identificación	Como segunda fase se realizará la etapa de la identificación para impulsar el uso de la herramienta TIC de manera pedagógica, a través de una estrategia didáctica, valorando el modelo de aprendizaje que se implementará mediante la utilización de una encuesta para identificar las ventajas y desventajas de utilizar esta herramienta TIC.	1 semana
3.Desarrollo	En la tercera fase se realizará el desarrollo de nuevos métodos de enseñanza y estrategias mediante la utilización de la herramienta TIC (Duolingo) para generar un nuevo ambiente de aprendizaje.	2 semanas
4. Evaluación y diagnóstico	Por último, se realiza la fase de evaluación y diagnóstico de la metodología aplicada, para evaluar el proceso realizado en la estrategia didáctica con el fin de verificar las habilidades y competencias adquiridas, mediante la utilización de un cuestionario que arroje como resultado la mejora de las competencias comunicativas del inglés.	2 días



Figura 4. Fases de la metodología Investigación Acción Educativa (IAE)

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos que se aplicaran durante todo el proceso de la investigación son los siguientes:

3.3.1 Técnica

3.3.1.1 La observación

Se buscó la identificación de los comportamientos exhibidos por los estudiantes sometidos a una metodología innovadora, así como la evaluación de sus capacidades y competencias adquiridas antes y después de la aplicación del proyecto. Esta técnica se

mantuvo presente a lo largo de todo el proceso investigativo, permitiendo la creación de una estructura comparativa del proceso metodológico.

Dalen y Meyer (1981) afirmaron que "la observación desempeña un papel fundamental en cualquier investigación, ya que proporciona uno de sus elementos esenciales: los hechos". Por otro lado, Sierra y Bravo (1984) la definieron como "la inspección y el estudio llevados a cabo por el investigador, a través del uso de sus propios sentidos, ya sea con o sin la asistencia de dispositivos técnicos, de los aspectos o eventos de interés social, tal como se manifiestan o acontecen de forma espontánea".

En el desarrollo de esta investigación, la observación como técnica desempeñó un papel fundamental. A partir de la información obtenida y registrada, se analizó minuciosamente, extrayendo datos cruciales que resultaron esenciales para el desarrollo y aplicación de la estrategia. Estos datos permitieron abordar cuestiones tales como "cómo captar la atención de los estudiantes" y "cómo transmitir los conocimientos de manera sencilla". La consideración de estos aspectos fue esencial para el éxito del desarrollo de la estrategia.

3.3.1.2 Entrevista

Los investigadores llevaron a cabo la entrevista al docente del curso de inglés en el pasado, con el propósito de identificar las destrezas y aptitudes presentadas por los estudiantes frente al idioma inglés. Esta acción permitió la creación de una estrategia de aprendizaje que facilitaría la aplicación metodológica. Según Sierra (1998), la entrevista se considera un instrumento eficaz y de gran precisión, ya que se fundamenta en la investigación humana. No obstante, es importante destacar que la entrevista tiene un problema de delimitación debido a su uso extendido en diversas áreas de conocimiento.

El propósito fundamental de la entrevista consistió en proporcionar información que permitiera identificar los conocimientos de los estudiantes y su desempeño relativo en el idioma inglés. Este enfoque posibilitó la comparación de estos datos con las actividades planificadas. Finalmente, se compararon los resultados obtenidos con los del cuestionario realizado, con el fin de determinar si se había producido alguna mejora o si la situación permanecía inalterada.

3.3.2 Instrumentos

3.3.2.1 Formulario

Se diseñó y aplicó un formulario en línea con el propósito de evaluar el modelo de aprendizaje que combinó habilidades del enfoque didáctico previamente aplicado.

Arias Fidias (2004) señaló que el cuestionario es una modalidad de encuesta, realizada de manera escrita con una serie de preguntas. Por otro lado, Hurtado (2000) sostuvo que el formulario consta de una serie de preguntas relacionadas con un tema específico con el fin de obtener información.

El formulario facilita la recopilación de información relevante acerca del grupo focal, lo que a su vez contribuye a la obtención de datos cruciales para la investigación. Estos datos permitieron la organización de las actividades a realizar y la identificación de los aspectos más relevantes para su mejora.

3.3.2.2 Herramienta TIC (Duolingo)

"Se utilizó la aplicación Duolingo como un instrumento para desarrollar nuevos métodos de enseñanza y crear un entorno de aprendizaje innovador. Según Gutiérrez, Herrera y Pérez (2017), las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen una amplia gama de opciones que pueden ser aprovechadas en el contexto de la

enseñanza del inglés. Duolingo es un programa interactivo de enseñanza de idiomas que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Esta plataforma basada en la web guía a los estudiantes a través de una secuencia de tareas centradas en la traducción.

Las herramientas TIC, como lo señala Escobar (2016), comprenden todas las plataformas y aplicaciones móviles que ofrecen un acceso sencillo a su contenido, lo cual garantiza una mejora en el proceso de aprendizaje. Estas tecnologías representan un conjunto de recursos desarrollados en la actualidad que facilitan una comunicación más efectiva de la información y han transformado la manera en que se accede al conocimiento.

Esta herramienta proporciona una metodología de enseñanza innovadora en la cual los estudiantes avanzan a su propio ritmo, siempre con la orientación y el acompañamiento del docente. Esto contribuye a un aprendizaje más dinámico e interactivo."

3.3.2.3 Cuestionario

Se implementó un cuestionario con el propósito de evaluar el diagnóstico del proceso llevado a cabo en la estrategia didáctica con el fin de verificar las competencias adquiridas. Un cuestionario se define como un conjunto de preguntas relacionadas con un tema o grupo de temas, diseñadas para que una persona las responda (Richards et al., 1997). Además, es relevante destacar que los cuestionarios encuentran aplicación en diversas disciplinas dentro del ámbito de la lingüística aplicada, como en los estudios del uso del lenguaje, el análisis de actitudes y motivación, así como en el análisis de necesidades. En esta línea, Larsen-Freeman y Long (1994) señalaron que, aunque en el pasado los cuestionarios no se hayan empleado de forma constante para medir variables

afectivas, frecuentemente se utilizan para que los aprendices de una lengua extranjera informen acerca de sus actitudes o características personales. Por otro lado, Cid et al. (2002) subrayaron que la motivación para aprender lenguas extranjeras o segundas lenguas se ha consolidado como un paradigma cuantitativo, para el cual los cuestionarios representan la principal herramienta en la recopilación de datos

La categorización, que se refiere a la clasificación de datos cualitativos en grupos o categorías. En este caso, se describió cómo se codificaron y clasificaron los datos cualitativos recopilados.

Tabla 2. Categorización (Cualitativos)

Categorías	Definición Conceptual	Definición Operacional	Categorías o Códigos
<i>Competencias básicas del inglés.</i>	En el inglés las competencias básicas hacen referencia a las competencias comunicativas, es estas se incluye el Speaking, Writing, y Listening; al dominar estas competencias los estudiantes pueden realizar acciones en un contexto determinado (Ministerio de	Recoger información a través de un formulario que muestre el nivel de dominio del inglés por parte de los estudiantes.	Conocimientos del desarrollo personal. Destrezas que demuestran el aprendizaje adquirido.

	educación Nacional, 2006)		
<i>Herramientas digitales.</i>	Las herramientas digitales son todas aquellas plataformas o aplicaciones móviles que permiten un acceso fácil a su contenido, esto como garantía para mejorar el aprendizaje, de tal manera se tendrá contacto directo con las actividades cargadas (Escobar, 2016)	Aplicar un cuestionario que permita identificar las oportunidades de mejora de las competencias comunicativas del inglés.	Fortalecen la enseñanza y el aprendizaje. Impulsan el uso de las tecnologías. Generan nuevos ambientes de aprendizaje.
<i>Duolingo.</i>	Duolingo es un programa de enseñanza de idiomas interactivo que le permite al estudiante aprender a su propio ritmo. Está basado en la web y guía al estudiante paso a paso a través de una secuencia de tareas basada en la traducción.	Implementar la herramienta TIC, como método para fortalecer las competencias comunicativas de la lengua extranjera.	Enseñar idiomas de forma interactiva. Aprendizaje a su propio ritmo.

3.4 Población y muestra

La población objeto de estudio en el presente trabajo de investigación estuvo conformada por alumnos y docentes de educación básica secundaria pertenecientes a la institución educativa San José de Montería, Córdoba. La muestra seleccionada para el estudio consistió en estudiantes de sexto grado, grupo 6°2, cuyas edades oscilaban entre los 10 y 12 años. Cabe destacar que la mayoría de los estudiantes manifestaban deficiencias en diversas competencias, específicamente en lo que respecta al componente gramatical, la expresión oral (*Speaking*) y la comprensión lectora (*Reading*). El propósito de la investigación consistió en la implementación de diversas actividades pedagógicas destinadas a reforzar las áreas en las que los alumnos presentaban deficiencias, con el fin de promover un ambiente de aprendizaje más eficaz y enriquecedor.

3.5 Procedimiento

El proceso de recogida de datos de esta investigación consistió en aplicar 4 instrumentos los cuales son: una ficha de entrevista, de observación, una encuesta y un cuestionario, los cuales permitirán obtener la información necesaria de cómo están los estudiantes del grado 6°2 de la institución educativa San José, con respecto a las competencias básicas del inglés. La recolección de datos en una investigación consiste en determinar las distintas formas o maneras de obtener la información, donde los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos (Arias, 2006).

3.5.1 Entrevista

Con este instrumento se realizaron una serie de preguntas de forma verbal dirigidas al docente del curso con el fin de tener una idea general de cómo están los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas del inglés, se encontraron preguntas relacionadas con los siguientes 5 aspectos: (Escucha, lectura, escritura, monólogos y conversación) posterior a esto se organizó la información suministrada por el entrevistado la cual quedó grabada, teniendo en cuenta el aspecto anterior, se extrajo la información estrictamente necesaria y luego esta se analizó, de este modo identificaron las destrezas y aptitudes que presentan los estudiantes frente al idioma inglés y de tal manera se creó una estrategia de aprendizaje que facilitó la aplicación metodológica teniendo en cuenta la información suministrada por el docente.

3.5.2 Observación

Quienes aplicaron el proyecto, realizaron e implementaron una ficha de observación con el fin de observar el comportamiento de los estudiante y el docente del área de inglés durante el desarrollo de una clase observando aspectos como: (“El docente realiza una introducción acerca del tema a desarrollar”, “cuando no entienden algo los estudiantes piden que se les vuelva a repetir” entre otros aspectos”) a partir de la información obtenida y registrada , esta se analizó de tal manera que se pudieron extraer datos que son necesarios para el desarrollo y aplicación de la estrategia tales como “cómo captar la atención de los estudiantes, como transmitir los conocimientos a los estudiantes de forma sencilla” al tener en cuenta estos aspectos se espera que el desarrollo de la estrategia sea exitoso.

3.5.3 Encuesta

Este instrumento se le aplicó a los estudiantes de grado 6°2 de forma digital mediante la herramienta de google forms, el cuestionario contaba con una serie de preguntas como “¿Conoce usted Duolingo?, ¿cuenta con un dispositivo tecnológico?, ¿te gustaría implementar la tecnología en el salón de clases para aprender inglés?”, este tipo de preguntas fueron diseñadas de tal forma que las respuestas arrojadas por los estudiantes puedan ser analizadas, esto con el fin de identificar las ventajas y desventajas de utilizar Duolingo como herramienta TIC.

3.5.4 Cuestionario

Este fue el último instrumento de recolección de datos que se aplicó a los estudiantes, se realizó de manera presencial en el salón de clases mediante una hoja de preguntas de selección múltiple, este contenía preguntas sobre las temáticas que se trabajaron durante el desarrollo de la estrategia, con el fin de evaluar y verificar las habilidades y competencias adquiridas por los estudiantes, luego de haber aplicado el cuestionario se dio paso al análisis de las respuestas, a partir de los resultados que se obtuvieron se hizo la debida comparación con las respuestas que suministró el docente en la entrevista, teniendo en cuenta que se le hicieron preguntas con respecto a cómo estaban los estudiantes con relación a las temáticas, es aquí donde se comprobará que tan bueno fue el desarrollo de la estrategia y si se lograron o no los resultados esperados.

Considerando la importancia que tiene la síntesis de contenidos en los procesos investigativos, se esquematiza a continuación la fundamentación metodológica presentada en este capítulo.



Figura 5. Resumen Capítulo 3: Aspectos metodológicos de la investigación

Capítulo 4

Análisis e interpretación de los resultados

4.1 Resultados

La propuesta pedagógica aplicada en la institución educativa San José, permitió evidenciar que existen diversas falencias en el uso de metodologías que incorporen el uso de las TIC. Al utilizar Duolingo como estrategia didáctica, se encontraron diversos hallazgos que permitieron identificar que el interés de los estudiantes aumenta en las clases cuando se incorporan herramientas digitales, debido a que se crean nuevas dinámicas y su participación es mucho más activa. Por tal motivo se presenta la organización de los resultados, con datos específicos obtenidos después de haber aplicado la estrategia y así mismo los hallazgos que conllevan a la creación de recomendaciones para que en la I.E siga mejorando los procesos pedagógicos y de aprendizaje a través del uso de metodologías innovadoras. La pregunta que despliega nuestra investigación es ¿Cómo optimizar el uso de las TIC en la educación para mejorar las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes a través de Duolingo de una manera eficaz y didáctica en la institución educativa San José?

Se realizó una entrevista al docente encargado del curso de inglés del grado sexto de la institución, con el fin de tener una idea general de cómo están los estudiantes con respecto a las competencias comunicativas del inglés. Se plantearon preguntas relacionadas con los siguientes aspectos: lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos. los temas emergentes incluyen:

Estrategias de aprendizaje y habilidades de las competencias comunicativas:

En este tema se abordaron aspectos importantes en la enseñanza del inglés como lo son las competencias comunicativas, habilidades y estrategias que usa el profesor al momento de transmitir estos conocimientos a sus estudiantes. Se evidencio que los estudiantes van mejorando paulatinamente sus habilidades comunicativas y que la fluidez oral de los estudiantes es complicada porque no demuestran seguridad al momento de hablar y se equivocan mucho cuando dicen oraciones completas, sin embargo se refleja que el docente en ocasiones utiliza estrategias para fomentar la expresión oral en el aula como entrevistas, conversaciones, diálogos y lecturas y que las actividades de conversación le ayudan para que los estudiantes pierdan el temor al hablar. El docente también indicó que se apoya de lecturas para enseñar gramática y vocabulario con relación a la escritura, y que los ejercicios que encuentra más útiles para mejorar las habilidades de escritura de sus estudiantes son dictados en inglés y transcripción de textos. Por otro lado, se evidencio que el docente evalúa el listening de sus estudiantes realizando conversaciones en voz alta, y con audios cortos en un parlante.

En conclusión, el análisis de esta idea, indica que hay aspectos positivos y otros que reflejan dificultades en los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades orales, habilidades escritas, comprensión auditiva y comprensión lectora en los estudiantes, se muestra que el docente implementa diversas estrategias y actividades para promover el desarrollo de habilidades orales, habilidades escritas, comprensión auditiva y

comprensión lectora en los estudiantes. Aunque existen desafíos y dificultades, en el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

Desarrollo metodológico e inclusivo: En este apartado se abordaron ciertos aspectos como lo son las dificultades y fortalezas particulares que presenta cada estudiante, el adaptar las actividades según sean las condiciones que presenta cada uno de ellos. El docente indicó que se debe conocer a cada estudiante, ya que cada uno de ellos tiene sus propias fortalezas y debilidades y es muy importante conocerlas, además hay algunos casos de inclusión ya que presentan debilidades en las habilidades cognitivas y se deben preparar y realizar actividades extras, de apoyo que sean comunicativas para estos estudiantes en particular.

En resumen, en este apartado se intuye que la adaptación curricular implica conocer a cada estudiante, reconocer sus fortalezas, emplear actividades comunicativas y brindar apoyo adicional para aquellos estudiantes que presentan dificultades cognitivas. Al adoptar este enfoque, se promueve un entorno educativo inclusivo para los estudiantes.

Trayectoria educativa y profesional: Esta temática abordó todo lo que tiene que ver con la trayectoria del docente, incluyendo el cargo que tiene en la institución, sus estudios realizados y la experiencia que este tiene. Se evidenció que el docente es especialista en la enseñanza del inglés lo cual indica que está lo suficientemente preparado, para ser el docente de inglés de todos los grados sextos de la institución, aunque solo lleva una experiencia de mes y medio con ellos.

Procesos evaluativos: Se abordaron aspectos que implementa el docente para realizar la evaluación y retroalimentación de las actividades. Se identificó que el docente utiliza actividades de speaking, que encierra las demás habilidades (writing,listening), enfocadas en situaciones de la vida cotidiana para evaluar el avance de sus estudiantes y a su vez les brinda retroalimentación de tipo verbal.

Análisis: La entrevista revela que el docente implementa algunas estrategias pedagógicas y está enfocado en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés de sus estudiantes. Sin embargo, también se destacan desafíos y la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes. La experiencia del docente y su especialización son fortalezas, pero la experiencia a largo plazo podría contribuir aún más al éxito de los estudiantes.

Aplicación del formulario: Para la creación de la propuesta pedagógica, se tuvo en cuenta el tipo de población a la cual iba dirigida, por lo cual se realizó una caracterización que consistió en la aplicación de un formulario en GOOGLE FORMS, el cual incluyó las siguientes preguntas: ¿Conoce usted Duolingo?, ¿Cuenta con alguno de los siguientes dispositivos?, ¿Te gustaría implementar la tecnología en el salón de clase para aprender inglés?, ¿Qué tanto usas internet, celulares, tabletas, computadores.?, ¿Te gusta el inglés?, ¿Cuántas veces has utilizado una herramienta tecnológica al momento de desarrollar la clase?, ¿Consideras que, si utilizas la tecnología al momento de realizar la clase, mejoraría tu aprendizaje?. Esto permitió obtener información acerca del manejo de herramientas digitales en el aula de clase, la muestra a la cual se le aplicó fue de 41 estudiantes del grado 6°2.

Los hallazgos sugieren que el manejo de herramientas digitales promueve el interés de las estudiantes hacia temáticas relacionadas con un área específica, en este caso el inglés, ya que les permiten aprender a su propio ritmo y de manera interactiva, lo cual capta aún más la atención de estos.

4.2 Descripción de los hallazgos

4.2.1 Estrategias de aprendizaje y habilidades de las competencias

comunicativas: Luego de realizar la entrevista al docente encargado del curso de inglés se encontró que **hay** aspectos tanto positivos como desafiantes en el desarrollo de habilidades orales, habilidades escritas, comprensión auditiva y comprensión lectora en los estudiantes y que es pertinente implementar nuevas estrategias de aprendizaje para mejorarlas.

4.2.2 Aumento significativo en el interés de los estudiantes en las clases:

después de la intervención pedagógica en donde los estudiantes interactuaron directamente con la plataforma Duolingo, se observó un aumento significativo del interés de estos por el desarrollo de clases dinámicas que permitan avanzar a su propio ritmo.

4.2.3 Mayor participación y compromiso:

Durante el proceso de interacción directa con Duolingo los estudiantes se mostraron muy interesados y se creó una competitividad entre ellos, la cual consistía en llegar lo más lejos posible en las secciones de cada sesión.

4.2.4 Mejora en competencias comunicativas, particularmente en aspectos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos: la mayoría de los estudiantes, término las sesiones propuestas al iniciar el proceso, y se pudo notar que aunque ya habían terminado con estas, seguían desarrollando las actividades que les mostraba la plataforma, donde sus preferidas eran las de listening y grammar, debido a que estas eran las más relacionadas con las temáticas realizadas en clase con el docente de la institución.

4.2.5 Poco manejo del uso de herramientas digitales: En los hallazgos se encontró que los estudiantes manejan muy poco el uso de este tipo de herramientas digitales, evidenciándose esto en el desarrollo de la primera sesión donde no sabían cómo usar correctamente los dispositivos, creyendo que todo se trataba de un juego, pero poco a poco se dieron cuenta que debían alcanzar resultados.

4.2.6 Implementación más efectiva de las estrategias pedagógicas propuestas: Los hallazgos indicaron que este tipo de estrategias satisfacen las necesidades específicas de los estudiantes y que además fomentan una cultura de mejora continua en el entorno educativo, lo que a corto y largo plazo tiene un impacto positivo en el rendimiento académico y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

4.2.7 Se muestra mayor interés y competitividad: El ejercicio reflexivo demostró que los estudiantes se sentían más cómodos utilizando esta estrategia porque aprendían y avanzaban a su ritmo, pero siempre intentando no quedarse muy atrás de sus compañeros en el desarrollo de las actividades, de igual manera expresaron que querían

seguir implementando Duolingo en sus clases y así mismo querían que en sus demás asignaturas se apliquen estas dinámicas.

En la siguiente figura se presenta el esquema que resume el proceso que se llevó a cabo para la obtención de resultados, su interpretación y análisis.

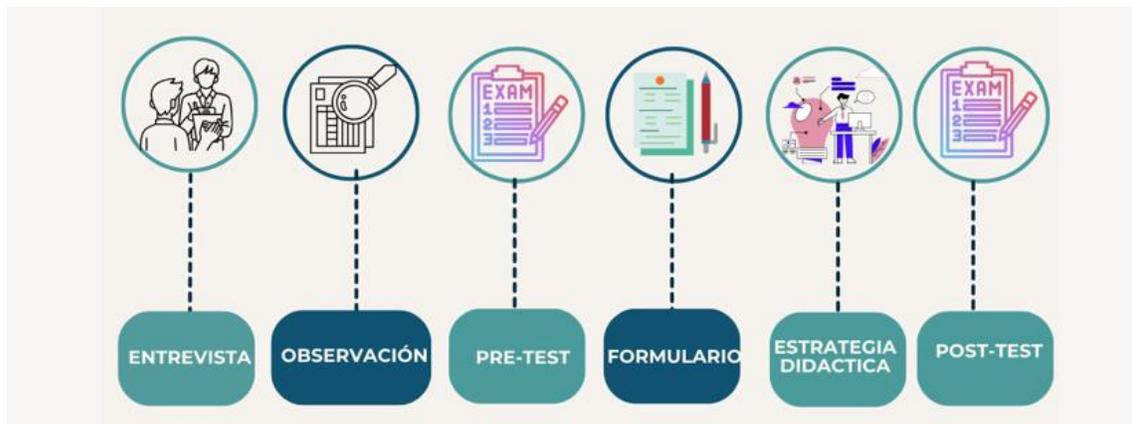


Figura 6. Resumen Capítulo 4: Análisis e interpretación de los resultados

Capítulo 5

Conclusiones

Durante el proceso de investigación e intervención de la propuesta metodológica, en el que se aplicaron distintos instrumentos como lo son entrevista, formulario, pre-test, y post test, se evidenció que hubo una mejora en las competencias comunicativas del inglés, particularmente en los aspectos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos que conforman el componente gramatical. Los estudiantes se sintieron más interesados y comprometidos con las sesiones al utilizar herramientas digitales que les permiten aprender de manera dinámica, creando un ambiente de aprendizaje más flexible y agradable. Estos hallazgos permiten evidenciar la importancia y eficacia de los ambientes educativos mediados por las TIC, la adición de estas tecnologías promueve un aprendizaje interactivo, dinámico y más llamativo para los estudiantes, debido a que estos se encuentran en un contexto en el que innovaciones tecnológicas son el auge de la sociedad moderna.

Es importante resaltar que nuestros hallazgos se basan en el esfuerzo por obtener resultados satisfactorios, teniendo en cuenta diversas limitaciones que se presentaron a medida que se iba desarrollando el proceso de aplicación de la investigación, como lo son, la poca gestión por parte del personal administrativo, para obtención de dispositivos tecnológicos que permitan una mayor fluidez en metodologías basadas en el uso de estos, así mismo el compromiso por parte del personal docente por fomentar estas prácticas educativas. Para futuras investigaciones cualitativas, se sugiere establecer una

comunicación efectiva con el personal administrativo y docente, organizando reuniones regulares con el fin de discutir los avances del proyecto y abordar cualquier inquietud o problema que puedan tener, solicitar apoyo institucional en busca de respaldo de la dirección de la institución educativa para obtener los recursos necesarios y ofrecer capacitación y talleres a los docentes sobre cómo utilizar eficazmente los dispositivos tecnológicos en el proceso educativo, mostrando ejemplos concretos de cómo mejorar la enseñanza a través de la tecnología.

Para investigaciones adicionales recomendamos que se realice antes de la intervención una prueba piloto a un grupo reducido de estudiantes incluyendo al docente para demostrar los beneficios de las prácticas educativas mediadas por las TIC, utilizando esos resultados para persuadir a los docentes y personal administrativo y así fomentar el interés por parte de estas dos partes a la hora de aplicar el proyecto. A partir de los hallazgos nuestra investigación, sería viable contemplar la introducción de políticas educativas que fomenten el respaldo financiero para adquirir más recursos tecnológicos y para brindar capacitación continua a los docentes en estrategias pedagógicas eficaces relacionadas con el uso de la tecnología en la enseñanza y así mismo incorporar el uso obligatorio de las TIC a todas las asignaturas del currículum de la institución educativa.

5.1 Discusiones

En esta última etapa se tiene en cuenta cuáles fueron los principales hallazgos que se encontraron durante el proceso de aplicación y hacer una comparación con los resultados de los antecedentes propuestos en el marco teórico, de esta manera se

conocerá de una forma más clara cuál fue el alcance de la investigación, las fortalezas y debilidades que se presentaron.

Durante el desarrollo y estudio de esta investigación se encontraron algunas fortalezas y debilidades, dentro de las fortalezas se encontró que los estudiantes estaban dispuestos e interesados durante todo el desarrollo de la estrategia debido a que nunca habían trabajado de esta forma, siempre se mostraron motivados y con ganas de seguir avanzando en la herramienta, esto nos permitió avanzar un poco más rápido durante la aplicación, teniendo en cuenta que se presentaron algunas dificultades como falta de equipos de cómputo, conexión a internet y disponibilidad de la sala de informática de la institución.

En los resultados de la investigación, se muestra una mejora significativa en las competencias comunicativas, particularmente en aspectos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos. Estos hallazgos coinciden con los obtenidos por (Cifuentes & Ramos 2020), al igual que el estudio realizado por (Rodríguez, 2018), en el cual adiciona mejoras en enfoque participativo, aprendizaje autónomo, cooperativo y más interés por el área del inglés, donde se presenta un aumento significativo en el interés de los estudiantes en las clases, esto es similar al resultado obtenido por (Barbosa & Tarazona, 2018) el cual indicó que la aplicación de este tipo de estrategias se convierte en un factor motivacional totalmente determinante en el proceso de aprendizaje de un estudiante, y por lo tanto el nivel de efectividad que surge de esta actitud es semejante con los resultados positivos encontrados en la investigación.

Otro resultado significativo encontrado en la investigación, fue que se mostró un mayor interés por el desarrollo de clases dinámicas, lo cual guarda relación, con el

resultado encontrado por (Rivas 2022), el cual demuestra que el interés aumenta debido a que el estudiante aprende a su propio ritmo, así mismo el resultado encontrado por (Ospina, 2019) demostró que los estudiantes reflejaron más autonomía al momento de desarrollar las actividades, siguiendo esa misma línea, pero no tan centrado en el interés o competitividad, el hallazgo encontrado por (Ramírez & Bernal 2019) , demuestra un cambio en la actitud y así mismo de valores basados en el desarrollo integral.

La investigación arrojó como resultado que este tipo de estrategias satisfacen las necesidades específicas de los estudiantes y que además fomentan una cultura de mejora continua en el entorno educativo, lo que a corto y largo plazo tiene un impacto positivo en el rendimiento académico y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, lo cual concuerda con los resultados obtenidos de las investigaciones de (Munday, 2015) y (Cifuentes, 2021) que la elaboración de estrategias de aprendizaje basadas en el uso de herramientas digitales, como es el caso de duolingo, son pertinentes para complementar las competencias comunicativas del inglés.

Referencias

- Alonso et al. (1994). Los Estilos de Aprendizaje: Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Ediciones Mensajero
- Álvarez, C. (1999). Didáctica: la escuela en la vida. La Habana: Pueblo y Educación.
- ANECA (2014). Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados de aprendizaje. Politécnica de València, 642 pp.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5ª ed.). Caracas, Venezuela: Editorial EPISTEME.
- Anderson, J. (2010). ict Transforming Education: a Regional Guide. Bangkok: Unesco. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001892/189216e.pdf>
- Asociación Internacional de Lectura. Dib, Jimena (2010): “Criterios didácticos para planificar la reflexión gramatical”. En AA. VV., Enseñanza de las Prácticas del Lenguaje, Buenos Aires, 12ntes
- Balanskat, A., Blamire, R. y Kefala, S. (2006). The ICT Impact Report. A review of studies of ICT impact on schools in Europe. European Schoolnet, European Comission. Disponible en <http://ec.europa.eu/education/doc/reports/doc/ictimpact.pdf>
- Barbosa, S., & Tarazona, K. (2018). Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga. Universidad Nacional Abierta ya Distancia–UNAD. Bucaramanga Colombia.
- Bartolomé, A. (2011). Recursos tecnológicos para el aprendizaje. Costa Rica: EUNED
- Blázquez, D. (2016). Métodos de enseñanza: enfoques innovadores para la enseñanza de com- Retos, número 38, 2020 (2º semestre) - 593 -petencias. Barcelona: Inde.
- Bolívar, A. (2010). Competencias básicas y currículo. Madrid: Síntesis.
- Buitrago, O. (2019). Fortalecimiento del inglés como lengua extranjera, apelando a las tic con estudiantes de educación básica secundaria y media de la Institución Educativa Fonquetá del Municipio de Chía (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Bronckart, Jean-Paul (2008): “Actividad lingüística y construcción de conocimientos”. Lectura y Vida. Revista latinoamericana de Lectura. Año 29, n.o 2, Buenos Aires.
- CABROL, M. Y.; SZÉKELY, M. (2012). Educación para la transformación. Washington. DC: BID

- CHAIA, A. et al. (2017). Factores que inciden en el desempeño de los estudiantes: perspectivas de América Latina. New York: McKinsey.
- Cifuentes-Henao, P. A. (2021). Estrategia Didáctica Para el Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas en el Área de Inglés Mediante la Plataforma Duolingo con los Estudiantes de Grado 5o
- Cifuentes-Pulido, S. P., & Ramos-Duran, J. H. (2020). Duolingo Como Estrategia Pedagógica Para Fortalecer el Aprendizaje de Inglés.
- CMSI (2004). Declaración de Principios. Construir una sociedad de la información: un desafío global para el nuevo milenio (WSIS-03/GENEVA/4-S). Ginebra. Recuperado de <http://www.itu.int/net/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html>
- Coelho, Fabián. "Poesía". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/poesia/> Consultado: 01 de enero de 2019, 12:01 am
- Colombia fue calificado con nivel bajo en dominio del inglés. (2015, febrero, 12).El colombiano. Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/colombia/educacion/colombia-fue-calificado-con-nivel-bajo-en-dominio-del-ingles-GK1268787>
- Cuellar, I. G., & Sapiña, J. R. (2016). Las competencias generales y comunicativas en Duolingo: análisis desde la perspectiva de la didáctica del español como lengua extranjera. Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje, 2531-2537.
- Diego, M. T (2012) A new way for learning languages through virtual immersive environments. Universidad de Medellín, Colombia.
- Fino, D. M. (2010). Licencias Creative Commons y Web 2.0: herramientas que promueven la creación de contenidos digitales y su posición frente a los derechos de autor en Colombia. En Ramírez Cleves, G. A. (ed.). Los Blogs Jurídicos
- Elliott, J. (1990). La investigación-acción en educación. Ediciones Morata.
- Dirección General de Cultura y Educación (2006): Diseño Curricular para la Educación Secundaria 2o año (SB). Disponible en: <http://www.abc.gov.ar/lainstitucion/organismos/consejogeneral/disenioscurriculares/documentosdescarga/secundaria2.pdf&sa=U&ved=0CAkQFjACahUKEwiOkLHouZrIAhUJkCwKHZNwAh4&client=internal-ludscse&usq=AFQjCNGYgmKgNVqysQDtzGewD0xyzRH9Sg>
- González, J. (2021). Enseñanza de la escritura de frases cortas en inglés utilizando la aplicación Duolingo y el Task Based Instructions en el grado noveno del Colegio Nueva Constitución.

- Gutiérrez, B., Andrea, P., & Andrade, J. M. (2012). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento. *Sistemas & Telemática*, 10(22), 115–124.
http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/sistemas_telematica%0Ahttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=411534390012
- Hernández Garcés, C. A., & Llorente Ricardo, M. D. (2021). *Uso de la aplicación informática Duolingo como medio tecnológico para el aprendizaje del inglés en estudiantes de grado 9º IE Alfonso Spath 2021* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT)
- Ignacio, A. y Mestra, L. D. C. (2015). Implementación de la aplicación Duolingo como instrumento para mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 4to grado en la institución educativa Santo Domingo Vidal del municipio de Chimá, departamento de Córdoba. (Trabajo de grado). Fundación Universitaria Los Libertadores, Vicerrectoría de Educación Virtual y a Distancia. Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11371/255>
- Izquierdo, I., & Diaz, A. (2015). Implementación de la aplicación Duolingo como instrumento para mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 4to grado en la institución educativa santo domingo Vidal del municipio de Chimá departamento de córdoba.
- Llorente, C y Cabero, A (2009). Desarrollo de un Instrumento sobre Competencias TIC en alumnos Universitarios. Alfabetización mediática y culturas digitales. Ponencia Presentada en el Congreso Euro-Iberoamericano ATEI 2010. Sevilla. Universidad de Sevilla, España.
- Lobo, G. P. Una mirada reflexiva acerca de las TIC dentro del quehacer bilingüe en Colombia.
- Marchesi, A. y Martín, E. (2003). *Tecnología y Aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula*. Madrid: Editorial SM.
- Méndez, M., & Concheiro, P. (2018). Uso de herramientas digitales para la escritura colaborativa en línea en el caso de Padlet. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, 27. Obtenido de Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/921/92155498008/92155498008.pdf>
- Mero-Ponce, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 712-724.
- Minera Reyna, L. E. (2010). El cuestionario MAALE, técnica para recolección de datos de las variables afectivas motivación y actitudes en el aprendizaje de una lengua extranjera. *RedELE: revista electrónica de didáctica español lengua extranjera*.

- Ministerio de Educación Nacional. (2015). Colombia, la mejor educada en el 2025. Líneas estratégicas de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_fotoportada.pdf
- Moncada Shupingahua, L. (2021). Aplicación duolingo y aprendizaje del inglés en el primer semestre de enfermería, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2021.
- Munday, P. (2015). The case for using DUOLINGO as part of the language classroom experience. RIED: revista iberoamericana de educación a distancia, 19(1), 83-101.
- Muñoz Restrepo, A. P. (2010). Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista universidad EAFIT, 46(159), 71-85.
- Neuner, G. (1981). Pedagogía. La Habana: Libros para la Educación.
- Gavarrí, S. L. (2016). El aprendizaje de lenguas extranjeras mediado por las TIC: Aprender inglés con Duolingo. El toledo de Astier, 7(12), 56-65.
- Pájaro, M (2021) Práctica pedagógica metacognitiva para el desarrollo de la comprensión lectora en lengua extranjera. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Programa Nacional de Nuevas Tecnologías (s.f.). Colombia aprende: la red del conocimiento. Recuperado de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-102549.html>
- Puerta, M. P., & Peña, K. I. C. (2017). La gobernanza de internet como plataforma para impulsar políticas en la educación con TIC. El caso de Colombia. Revista Opera, (21), 5-23.
- Rendón, H. (2012). Oficina de Innovación Educativa con Uso de las Nuevas Tecnologías, Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles311722_archivo9_pdf.pdf
- Rivas, P. (2022). Fortalecer las habilidades del idioma inglés mediante la implementación de la plataforma virtual Duolingo, para incentivar el aprendizaje autónomo en los estudiantes de los grados 6 y 7 del programa “Caminar en Secundaria”, de la Institución Educativa La Milagrosa en la Ciudad de Medellín.
- Riveros, V., & Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. Encuentro educacional, 12(3), 315-336.
- Rodríguez Montes, J. C. (2018). Implementación de la plataforma virtual duolingo. com en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés. Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales.

- Rodríguez, S. B., & Valencia, A. R. (2020). Optimización del aprendizaje del inglés en niños de primaria con el uso de Duolingo. *Boletín Redipe*, 9(4), 232-249.
- Rolando, A. P. P., Gabriela, R. E. A., Carolina, M. S. E., & Antonio, A. R. M. (2019). Incidencia De Duolingo En El Desarrollo De Las Habilidades Comunicacionales Verbales Del Idioma Inglés A Nivel De Educación Superior. *European Scientific Journal ESJ*, 15(16), 29-44.
- Romero, Á. (2016). Duolingo es la aplicación más fiable para aprender y certificar un idioma, Universidad Nacional Autónoma de México, disponibles: <http://hdl.handle.net/20.500.12579/4820>
- Romero, J. F. (2019). Fortalecimiento del aprendizaje en inglés a través del uso de Duolingo, en el centro regional de investigación, educación y extensión de Tauramena (CRIEET). CRIEET.
- Sáez, J. M. (2012). Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos. *Relatec*.
- Salas, J. S. B., Cabarcas, L. V., Teherán, G., & Acosta, L. M. S. (2020). Análisis del desarrollo del programa Colombia bilingüe un estudio en dos instituciones públicas de la ciudad de Cartagena. *revista adelante-ahead*, 10(1).
- Salinas, J. G., Cabrera, A. F., & Ríos, S. M. (2012). Autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras en contextos de enseñanza mediatizados por la tecnología. *Onomázein*, (25), 1-50.
- Sánchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen
- Santos, C. J., Betancourt, J., & Paniagua Freyle, R. A. (2018). Propuesta pedagógica para fortalecer la educación mediática e informacional de los estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*, Recuperado de <https://skat.ihmc.us/rid=1J134XMRS-1ZNMY>
- Tapia, S. (2018). *Aplicación Duolingo en el desarrollo de la comprensión oral del inglés* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Torres Arias, D. M. (2012). *A new way for learning languages through virtual immersive environments* (Doctoral dissertation, Universidad EAFIT).

Anexos

Anexo 1. Diseño de la estrategia didáctica

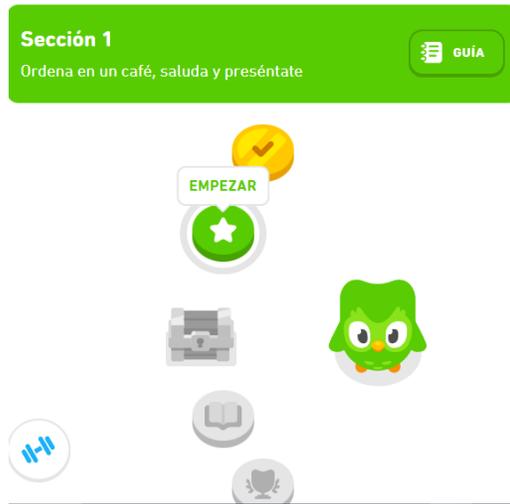
DISEÑO DE ESTRATEGIA DIDÁCTICA		
<p>NOMBRE Y NÚMERO DE CÉDULA DE LOS INTEGRANTES: Sharol Juliana Martínez Peña (1003192341), José María Espitia Sánchez (1007800726)</p> <p>GRUPO: 4to</p> <p>NIVEL EDUCATIVO DONDE SE APLICARÁ LA ESTRATEGIA: 4to básica primaria</p> <p>ASIGNATURA: inglés</p>		
<p>NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: let's learn with Duolingo</p>	<p>CONTEXTO: aula de clases</p>	<p>DURACIÓN TOTAL: 4 semanas</p>
<p>TEMA: Saludos y viajes</p>	<p>OBJETIVOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las competencias comunicativas del inglés. Impulsar el uso de las TIC como estrategia didáctica. <p>COMPETENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identifico la secuencia de las acciones y las asocio con los momentos del día, cuando alguien describe su rutina diaria. 	<p>SUSTENTACIÓN TEÓRICA:</p> <p>La implementación de Duolingo como estrategia pedagógica tiene como propósito principal que los estudiantes construyan su propio conocimiento por tal motivo se escogió el modelo pedagógico constructivista, que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un «modelo de descubrimiento» del aprendizaje. Este tipo de modelo pone un gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las habilidades mentales de los estudiantes se desarrollan «naturalmente» a través de varias «rutas» de descubrimientos. (Vigotsky, 1989).</p> <p>Construcción:</p> <p>Por medio de la aplicación DUOLINGO, se creará una ruta de aprendizaje que permitirá que los estudiantes mejoren sus competencias comunicativas en el</p>

inglés, y de esta manera se fomentará un ambiente de aprendizaje más interactivo y dinámico.

CONTENIDOS

CONCEPTUALES:

SECCIÓN 1 Saluda y preséntate.



Lección 1:

- Ordena un café

Lección 2:

- Saluda y preséntate

Lección 3:

- Buenos días

SECCIÓN 2 Habla de viajes



Lección 1:

- Ordena un café

Lección 2:

- Saluda y preséntate

Lección 3:

- Una cita

Lección 4:

- Cuento

PROCEDIMENTALES:

sujeto	verbo (to be)
I yo	am soy / estoy
you tú usted	are eres / estás es / está
he él	is es / está
she ella	is es / está

TIP

Sonidos en inglés

La pronunciación en inglés puede parecer un poco tramposa al principio, ¡pero muchos de los sonidos en inglés son parecidos a sonidos que también existen en español!



water, sandwich, where

Parecido a **gu** (como en **guapo**), pero más suave y sin el sonido fuerte de la **g** al principio.



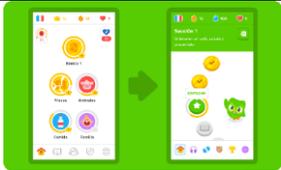
hotel, to have, hello

- Saludos
- Medios de transporte
- Alimentos
- Familia
- verbo TO BE

ACTITUDINALES:

- Establecer la manera en que los conocimientos tecnológicos, informáticos y de otras disciplinas están presentes en los productos tecnológicos que empleo para el desarrollo de mis actividades en diversos contextos.

SECUENCIA DIDÁCTICA	RECURSOS Y MEDIOS	ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN
MOMENTO DE INICIO: <ul style="list-style-type: none"> • Establecer propósito • Captar la atención • Fomentar motivación. MOMENTO DE DESARROLLO:	el la Aplicación Duolingo, dispositivos tecnológicos (tabletas, computadores, celulares.)	Puntuación obtenida en cada lección realizada en la aplicación (Duolingo)

<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizar estrategias de aprendizaje ● Fomentar la interacción ● Practicar lo aprendido. <p>MOMENTO DE CIERRE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividad ● Resumen de la clase ● Re motivar y cerrar. 		<p>Progreso de EXP CAMBIAR META</p> <p>Meta diaria</p> <p>0/20 EXP</p> 
<p>EFFECTOS OBTENIDOS/ESPERADOS: Interés de los docentes en el área de inglés sobre las ventajas en el uso de la tecnología, Integración de las TIC en el desarrollo de las competencias comunicativas del inglés, Mejora en las competencias comunicativas del inglés.</p>		
<p>OBSERVACIONES:</p>		

Entrevista

Anexo 2. Síntesis de la entrevista

SÍNTESIS

Tema 1: Estrategias de aprendizaje y habilidades de las competencias comunicativas

En este tema se abordan aspectos importantes en la enseñanza del inglés como lo son las competencias comunicativas, habilidades y estrategias que usan los profesores al momento de impartir estos conocimientos.

Los códigos de la categoría 2 “Habilidades orales” (código 2, 3, 4 y 5) reflejan que los estudiantes van mejorando paulatinamente sus habilidades comunicativas y que la fluidez oral de los estudiantes es complicada, sin embargo, se refleja que el docente utiliza estrategias para fomentar la expresión oral en el aula como entrevistas,

conversaciones, diálogos y lecturas y que las actividades de conversación le ayudan para que los estudiantes pierdan el temor al hablar.

En la categoría 3 “habilidades escritas” los códigos (código 6 y 7) indican que el docente se apoya de lecturas para enseñar gramática y vocabulario con relación a la escritura, y que los ejercicios que encuentra más útiles para mejorar las habilidades de escritura de sus estudiantes son dictados en inglés y transcripción de textos.

En la categoría 4 “habilidades de comprensión auditiva” los (códigos 8 y 9) reflejan que el docente evalúa la habilidad auditiva de sus estudiantes de manera oral y escrita a través de listening, y que además emplea estrategias como ir a la sala de audiovisuales, ver películas o escuchar conversaciones para mejorar la comprensión auditiva de sus estudiantes.

Los códigos de la categoría 5 “habilidades de comprensión lectora” (código 10 y 11) indican que el docente considera que las actividades más efectivas para mejorar la comprensión lectora de sus estudiantes son llevándolos a la sala de audiovisuales, ver películas o escuchar conversaciones, además este utiliza los textos como estrategia para evaluar la comprensión lectora de los estudiantes.

En conclusión, el análisis de estas categorías indica que hay aspectos tanto positivos como desafiantes en el desarrollo de habilidades orales, habilidades escritas, comprensión auditiva y comprensión lectora en los estudiantes.

En cuanto a las habilidades orales, se observa un progreso gradual en las habilidades comunicativas de los estudiantes. Sin embargo, también se identifica que la

fluidez oral puede ser un desafío. Para abordar estas dificultades, el docente implementa actividades comunicativas como entrevistas, conversaciones, diálogos y lecturas.

Además, se llevan a cabo actividades de conversación para ayudar a los estudiantes a superar el temor a hablar.

En relación a las habilidades escritas, se evidencia que se utiliza la lectura como apoyo para enseñar gramática y vocabulario relacionado con la escritura. Además, se implementan dictados en inglés y actividades de transcripción de textos. Estas actividades buscan mejorar las habilidades de escritura y promover la precisión y fluidez en la expresión escrita de los estudiantes.

En cuanto a las habilidades de comprensión auditiva, el docente emplea evaluaciones orales o escritas utilizando la modalidad del "listening". Asimismo, se realizan actividades en la sala de audiovisuales, como ver películas o escuchar conversaciones. Estas actividades están diseñadas para desarrollar y evaluar la comprensión auditiva de los estudiantes, permitiéndoles adquirir habilidades para entender y procesar información auditiva en el idioma inglés.

Por último, en relación a las habilidades de comprensión lectora, el docente realiza actividades de lectura en voz alta seguidas de preguntas para evaluar la comprensión. Además, utiliza los textos como una estrategia para evaluar la comprensión lectora de los estudiantes. Se indica que estas prácticas fomentan el desarrollo de la comprensión lectora, permitiendo que los estudiantes adquieran habilidades para comprender y analizar textos escritos en inglés.

En resumen, el análisis de estas categorías y códigos muestra que el docente implementa diversas estrategias y actividades para promover el desarrollo de habilidades orales, habilidades escritas, comprensión auditiva y comprensión lectora en los estudiantes. Aunque existen desafíos, como la fluidez oral o la comprensión lectora, y se busca superarlos a través de enfoques pedagógicos centrados en la práctica y la participación activa de los estudiantes.

Tema 2: desarrollo metodológico e inclusivo

En este tema se abordarán ciertos aspectos como lo son las dificultades y fortalezas particulares que presenta cada estudiante, el adaptar las actividades según sean las condiciones que presenta cada uno de ellos.

En los códigos (código 12, 13, 14, 15 y 16) de la categoría 6 “adaptación curricular” el docente indica que se debe conocer a cada estudiante, ya que cada uno de ellos tiene sus propias fortalezas y debilidades y es muy importante conocerlas, que además hay algunos de inclusión ya que presentan habilidades cognitivas y se deben preparar y realizar actividades extras, de apoyo que sean comunicativas para estos estudiantes en particular.

En resumen, en esta categoría se intuye que la adaptación curricular implica conocer a cada estudiante, reconocer sus fortalezas, emplear actividades comunicativas y brindar apoyo adicional para aquellos con dificultades cognitivas. Al adoptar este enfoque, se promueve un entorno educativo inclusivo para los estudiantes.

Tema 3: trayectoria educativa y profesional.

Este tema aborda todo lo que tiene que ver con la trayectoria del docente, incluyendo el cargo que tiene en la institución, sus estudios realizados y la experiencia que este tiene.

En la categoría “experiencia del docente” en el [\(código 1\)](#) se evidencia que el docente es especialista en la enseñanza del inglés lo cual indica que está preparado, para ser el teacher de inglés de todos los grados sextos de la institución, aunque solo lleva una experiencia de mes y medio con ellos.

En conclusión, al analizar los códigos y categorías relacionados con la trayectoria educativa y profesional del docente, se intuye que el docente es especialista en la enseñanza del inglés, lo cual indica que está debidamente preparado para desempeñarse como el profesor de inglés para todos los grados sextos de la institución, aunque su experiencia con los estudiantes es relativamente corta, de un mes y medio, su especialización en el área sugiere que posee los conocimientos y habilidades necesarios para impartir una educación de calidad, sin embargo, es importante tener en cuenta que la experiencia docente también desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades pedagógicas y las competencias.

Tema 4: procesos evaluativos

En este tema se abordarán aspectos que implementa el docente para realizar la evaluación y retroalimentación de las actividades.

En la categoría 7 “evaluación y retroalimentación” los códigos (código 17 y 18) indican que el docente utiliza actividades de speaking para evaluar el avance de sus estudiantes y a su vez les brinda retroalimentación de tipo verbal.

Se puede concluir que la categoría de Evaluación y Retroalimentación es fundamental en el proceso educativo, ya que dentro de ella, se destaca la importancia de las actividades de speaking como una herramienta efectiva para evaluar el avance de los estudiantes en habilidades comunicativas. Estas actividades permiten a los estudiantes poner en práctica sus habilidades orales, expresarse y demostrar su dominio del idioma. Al utilizar este tipo de evaluación, los educadores pueden obtener una visión más precisa y auténtica del progreso de los estudiantes en el dominio del habla.

6.2 Ficha de observación

Anexo 3. Ficha de observación-Elaboración propia

FICHA DE OBSERVACIÓN					
NOMBRE DEL OBSERVADOR		Sharol Juliana Martínez Peña-José María Espitia Sánchez			
POBLACIÓN OBSERVADA		Grado 6-2			
INSTITUCIÓN EDUCATIVA		Institución Educativa San José			
OBJETIVO		Identificar la metodología del docente y comportamiento en la clase de los estudiantes.			
INSTRUCCIONES					
ASPECTOS OBSERVAR	A	SI	NO	ALGUNAS VECES	OBSERVACIONES
1. Da un saludo de bienvenida antes de iniciar con la clase.		X			Realiza un saludo de bienvenida
2. Realiza una introducción acerca del tema a desarrollar		X			Antes de iniciar la clase comenta con sus estudiantes

				cómo será el desarrollo de la clase
3. Los estudiantes muestran interés por la clase	X			Correcto, los estudiantes responden a lo que el profesor está desarrollando y se muestran interesados.
4. Atención y seguimiento de la clase por parte de los estudiantes.		X		Los estudiantes se muestran atentos al desarrollo de toda la clase
5. Descontrol del manejo del tiempo por parte del docente		X		El docente maneja los tiempos y le alcanza para toda la planeación de su clase.
6. Cuando no entienden algo los estudiantes piden que se les vuelva a repetir.	X			Levantán la mano y le preguntan al docente.
7. La forma de expresión del docente capta la atención de los estudiantes	X			Si, el docente tiene buen tono de voz y se expresa de forma clara.
8. se muestra participación en la clase por parte de los estudiantes	X			Afirmativo, de hecho, pasan al frente y participan todos.
9. A mitad de la clase los estudiantes se aburren o pierden interés.		X		Siempre se muestran activos durante todo el desarrollo de la clase, de hecho, son muy dinámicas las clases.
10. En algún momento de la clase los estudiantes usan sus celulares escondidos.		X		No utilizan ningún dispositivo durante la clase.
11. Al finalizar la clase los estudiantes realizan comentarios negativos sobre el desarrollo de la clase		X		Se marchan comentando como les fue en la clase.

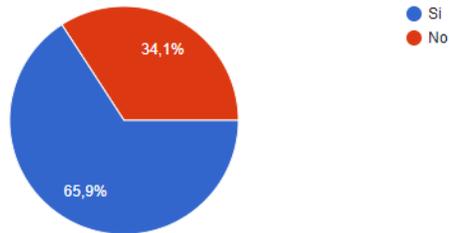
Anexo 4. Ficha de encuesta

6.3 Ficha de encuesta

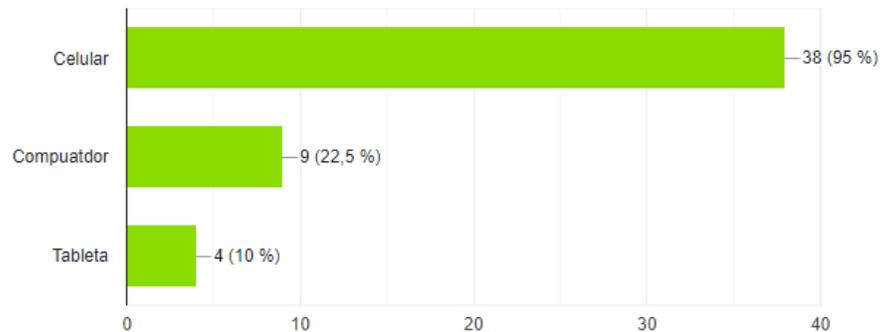
A continuación, se analizarán los datos de una encuesta arrojada por 41 estudiantes de grado 6º2 de la institución educativa San José de la ciudad de Montería. El cual tenía como propósito impulsar el uso de la herramienta TIC (Duolingo) de manera pedagógica, a través de una estrategia didáctica. Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Conoce usted Duolingo?

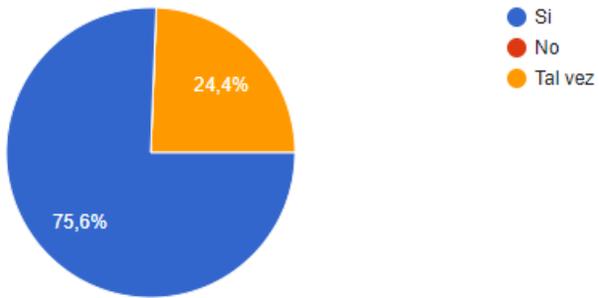
41 respuestas



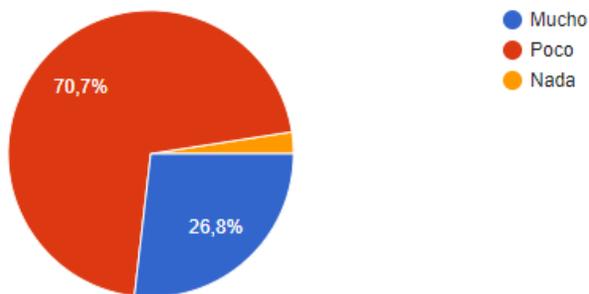
0. ¿Cuenta con alguno de los siguientes dispositivos?



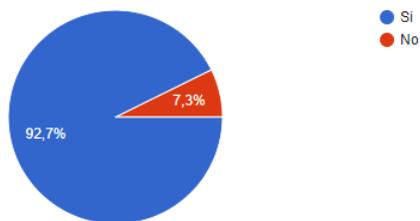
0. ¿Te gustaría implementar la tecnología en el salón de clase para aprender inglés?



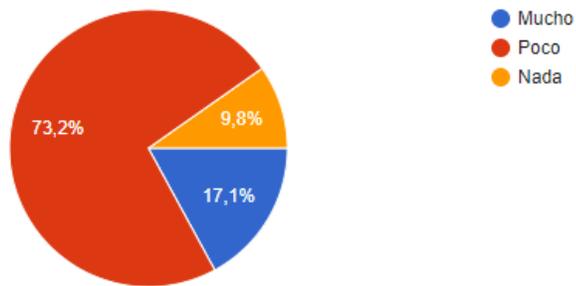
0. ¿Qué tanto usas internet, celulares, tabletas, computadores?



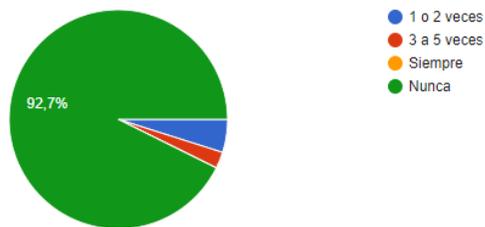
0. ¿Te gusta el inglés?



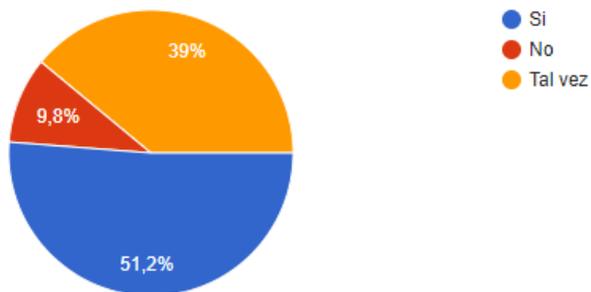
0. ¿Qué tanto sabes inglés?



0. ¿Cuántas veces has utilizado una herramienta tecnológica al momento de desarrollar la clase?



0. ¿Consideras que, si utilizas la tecnología al momento de realizar la clase, mejoraría tu aprendizaje?



6.4 Cuestionario

Estudiantes	Pre test	pos test		
			Estudiante 15	3,3 4
			Estudiante 16	3,3 4
Estudiante 1	3	3	Estudiante 17	3,3 4,5
Estudiante 2	3	3,5	Estudiante 18	3,1 3,5
Estudiante 3	3	5	Estudiante 19	3,2 4
Estudiante 4	3	3,5	Estudiante 20	3,1 4
Estudiante 5	3,2	4	Estudiante 21	3,1 4
Estudiante 6	3,1	3,5	Estudiante 22	3,1 4
Estudiante 7	3	3	Estudiante 23	3 3
Estudiante 8	3,3	3,5	Estudiante 24	3,1 4
Estudiante 9	3,1	3,5	Estudiante 25	3,1 3,5
Estudiante 10	3	3,5	Estudiante 26	3 3,5
Estudiante 11	3	3,5	Estudiante 27	3,2 4
Estudiante 12	3	3,5	Estudiante 28	3,2 4
Estudiante 13	3	4	Estudiante 29	3,3 4,5
Estudiante 14	3	4		

Estudiante 30	3	3,5	Estudiante 37	3,4	4
Estudiante 31	3	3,5	Estudiante 38	3	3,5
Estudiante 32	3	3	Estudiante 39	3,4	4
Estudiante 33	3,4	4	Estudiante 40	3,4	5
Estudiante 34	3,3	4	PRE TEST		
Estudiante 35	3	3,5	Moda	Mediana	Media
Estudiante 36	3	3,5	3	3,1	3,125

POS TEST		
MODA	MEDIANA	MEDIA
3,5	3,8	3,8

Al finalizar el proceso de aplicación de la estrategia, se realizó un cuestionario evaluativo que arrojaría los índices de efectividad de la aplicación de esta, y donde se obtuvo como resultado que la media de los estudiantes es 3.8 lo que indica un promedio básico en los resultados esperados a nivel general, en cuanto a puntajes individuales, 4 estudiantes obtuvieron una nota de 1.0, 4 obtuvieron 3.0, 16 obtuvieron 3.5, 16 obtuvieron 4.0, 2 obtuvieron 4.5 y 2 obtuvieron 5.0. Por lo tanto, el desarrollo de la

estrategia en la institución obtuvo un éxito del 75%, teniendo en cuenta las dificultades con respecto a los recursos tecnológicos con los que esta cuenta.