

**UNDERSTANDING ENGLISH TEACHERS' LIVED EXPERIENCES ABOUT THE
USE OF TECHNOLOGY IN THE EFL CLASSROOM: A PHENOMENOLOGICAL
STUDY.**

LAURA BEATRIZ DURANGO LÓPEZ

LEYDIS JOHANA VIDAL VANEGAS

UNIVERSITY OF CÓRDOBA

FACULTY OF EDUCATION AND HUMAN SCIENCES

ENGLISH LANGUAGE TEACHING PROGRAM

MONTERIA - COLOMBIA

2020

UNDERSTANDING ENGLISH TEACHERS' LIVED EXPERIENCES ABOUT THE
USE OF TECHNOLOGY IN THE EFL CLASSROOM: A PHENOMENOLOGICAL
STUDY.

LAURA BEATRIZ DURANGO LÓPEZ

LEYDIS JOHANA VIDAL VANEGAS

ldurangolopez@correo.unicordoba.edu.co

lvidalvanegas@correo.unicordoba.edu.co

**Thesis submitted in fulfillment of the requirements for the degree of English teaching
program**

ADVISOR:

LILIANA VALLE ZAPATA

FOREIGN LANGUAGES' DEPARTMENT LEADER

UNIVERSITY OF CÓRDOBA

FACULTY OF EDUCATION

ENGLISH LANGUAGE TEACHING PROGRAM

MONTERÍA – CÓRDOBA

Acceptation page



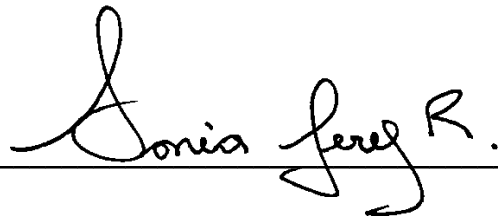
Liliana Valle Zapata

Advisor



René Altamirano

Juror



Sonia Perez R.

Juror

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS	vi
ABSTRACT	vii
1. INTRODUCTION	1
2. THEORETICAL FRAMEWORK	4
2.1 Conceptual Framework	4
2.1.1 Information and Communication technology (ICT) in Education	4
2.1.2 Teachers' performance using technology	5
2.1.3 Technology implementation in private and public schools	7
2.1.4 Lived Experience	8
2.2 Literature Review	8
3. METHODOLOGY	12
3.1 Type of research	12
3.2 Context and participants	12
3.3 Data collection methods	14
3.4 Ethical Issues	15
3.5 Data analysis	15
3.6 Bracketing	18
3.7 Data analysis of the study	19
4. FINDINGS	25
4.1 Themes	25
4.1.1 The Transcendence of being a User	25
4.1.2 Awareness of a Value	26
4.1.3 The experience of being Technology-illiterate	27
4.1.4 The smoothness of Communication and sense of Improvement.	29
4.2 Description of the fundamental structure	30
4.3 Validation	34
5. DISCUSSION	37
5.1. The Transcendence of being a User	37
5.2 Awareness of a Value	38

5.3 The experience of being Technology-illiterate	39
5.4 The smoothness of Communication and sense of Improvement	41
6. CONCLUSIONS	43
6.1 Implications of the findings in our context	43
6.2 Scope and Limitations	44
6.3 Suggestions for further research	45
REFERENCES	47
ANNEXES	51

ACKNOWLEDGEMENTS

First of all, I would like to thank God for always keeping me positive and confident about myself, God was always guiding me during this path and now I feel blessed. I would also like to thank my advisor, Professor Liliana Valle Zapata and Professor Pedro Aguas Castillo for their support, encouragement, patience and constant help during the development of this research. There are also words of gratitude for my family and the rest of my beloved ones because they were always supporting me and believing in the success of this study. I also express my gratitude to my research partner, Leydis, for her dedication, commitment, and her perseverance during this process. This research would not have been possible without all of them.

Laura Beatriz Durango López

I cannot express enough thanks to God because without him nothing is possible. I would like to express my gratitude to my advisor, Professor Liliana Valle Zapata and Professor Pedro Aguas Castillo for their constant encouragement, support, patience, guidance, and help during this project. I give special thanks to my parents Yolinda and Miguel because they always give me all their love, passion, and courage. They are the ones I owe for being here achieving this goal. My grateful thanks are extended to Laura who has been my partner during this journey in which we have lived a long path to achieve our purposes. Thanks a lot to all of the teachers and people who taught me valuable things through my life and carrier.

Leydis Johana Vidal Vanegas

ABSTRACT

Technology has brought many advantages in people's lives and it has supported many fields, including the educational field. Teachers and students have been benefited with the inclusion of technology inside the classrooms. There have been several studies related to the benefits that technology has brought for the schools. However, there is still a need for more phenomenological research in our context about English teachers' lived experiences about the use of technology in their classrooms. Particularly, the limitations that they have faced during their teaching practices. The purpose of this study was to explore and understand English teachers' lived experiences about the use of technology in the EFL classroom. Seidman (2006) three series of interviews model was used to collect the data. The data analysis was carried out through Colaizzi's (1978) method of seven steps for descriptive phenomenology. The analysis process provided four themes: (a) The Transcendence of Being a User, (b) Awareness of a Value, (c) The Experience of Being Technology-illiterate, and (d) The Smoothness of Communication and Sense of Improvement. The findings of this study provide accounts of the participant's experiences about the significance of being a user, sense of improvement and value and the limitations inside the EFL classroom, and also the experiences gave meaning to the inclusion of technology in the teaching-learning process.

Key words: Phenomenology, English teachers, technology, EFL classroom and lived experience.

RESUMEN

La tecnología ha traído muchas ventajas en la vida de las personas y ha apoyado muchos campos, incluido el campo educativo. Los maestros y estudiantes se han beneficiado con la inclusión de tecnología dentro de las aulas. Se han realizado varios estudios relacionados con los beneficios que la tecnología ha aportado a las escuelas. Sin embargo, todavía existe la necesidad de más investigación fenomenológica en nuestro contexto sobre las experiencias vividas por los profesores de inglés sobre el uso de la tecnología en sus aulas. En particular, las limitaciones que han enfrentado durante sus prácticas de enseñanza. El propósito de este estudio fue explorar y comprender las experiencias vividas por los maestros de inglés sobre el uso de la tecnología en el aula de Inglés como Lengua Extranjera (EFL). Seidman (2006) utilizó tres series de modelos de entrevistas para recopilar los datos. El análisis de datos se realizó a través del método de Colaizzi (1978) de siete pasos para la fenomenología descriptiva. El proceso de análisis proporcionó cuatro temas: (a) La trascendencia de ser un usuario, (b) Conciencia de un valor, (c) La experiencia de ser analfabeto en tecnología y (d) La fluidez de la comunicación y el sentido de mejora. Los resultados de este estudio proporcionan relatos de las experiencias de los participantes sobre la importancia de ser un usuario, la sensación de mejora y valor y las limitaciones dentro del aula EFL, y también las experiencias dieron sentido a la inclusión de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Fenomenología, profesores de Inglés, tecnología, salón ILE (Inglés como Lengua Extranjera) y experiencia vivida.

1. INTRODUCTION

Since technology was introduced in people's lives everything that surrounds them has changed. Postman (1993) as cited in Cilesiz (2010) technology has affected people in many aspects, from simple changes in individuals' lives to renovations in the culture, ways of living and transformation of the entire societies (p. 487). One of the fields that technology has impacted was the educational field in which technology has become a key to reform teaching practices considering that traditional education was transmitted by teachers who did not have enough resources to support their lessons and also students' participation was not the center of the classes. Currently, the role of technology has become a challenge for 21st century teachers who have to familiarize students with technological devices and tools; however, it also seems that few teachers use these resources. As Trucano (2005) expresses “few teachers are confident in using a wide range of ICT resources, and limited confidence affects the way the lesson is conducted” (p. 37).

In addition to that, it is important to add that other factors limit teachers to include technology in their classrooms, particularly at public schools. “The limited use of ICT is not simply caused by the shortage of resources, but it is dependent on the ways in which the teachers utilize the available educational tools in their teaching”

(Ndlovu & Lawrence, 2012 as cited in Umugiraneza et al, 2018). For these authors, several reasons explain why the problem concerning the limited use of technology inside the classrooms evolved. It is a fact that technology has brought several advantages to the classrooms, in this case the EFL classroom but there are still some restrictions concerning its use. During the observations carried out in our teaching practicum we noticed that teachers hardly ever integrate technology in their classes and when asking them about this, we realized that they were limited concerning the use of technology. To broaden the understanding of this problem, it was necessary to explore and understand English teachers' lived experiences about the use of technology in the EFL classroom, their challenges and limitations.

The importance of this study relied on the findings that resulted from the process of analysis. This study provided insights to improve the teaching practices, by identifying teachers' lived experiences, challenges and limitations in the EFL classroom that could be eventually a point of departure to minimize the difficulties teachers face when using technology. Getting to know positive or negative experiences about English teachers' lived experiences, support the understanding of the factors that impede or allow the use of technology appropriately inside the classrooms, especially at public schools, and propose possible changes in order to improve what already exists.

For this phenomenological study, the following question and sub question were answered:

1. What are English teachers' lived experiences of the use of technology in the EFL classroom?

- How do their challenges and limitations influence the EFL learning and teaching process?

The following section presents a framework that establishes concepts related to the phenomenon under the study and addresses other studies related to the research problem. After that, the connections with the methodology to collect the data and process of analysis will be provided. Following, the description, and the analysis of the findings that resulted from Colaizzi's (1978) method of seven steps for descriptive phenomenology are presented. Finally, the discussion chapter of the emergent themes in contrast to current literature is stated, and conclusions and recommendations for future research are exposed.

2. THEORETICAL FRAMEWORK

This phenomenological study aimed to explore and examine English teachers' lived experiences about the use of technology in the EFL classroom, their challenges and limitations. According to that, the phenomenon under this study is the role of technology in the EFL classroom, most specifically into the teaching process. This chapter consists of two sections: the conceptual framework and the literature review. The conceptual framework refers to the main concepts or topics that support this phenomenological study and are directly linked with the phenomenon. The literature review highlights the significance of the research topic and addresses other important studies related to the same research topic.

2.1 Conceptual Framework

2.1.1 Information and Communication technology (ICT) in Education

Education in the past was focused on teacher-centeredness, letting aside students' role in the classroom. This methodology did not allow the development of students' attitudes towards the learning process. Overtime, the inclusion of technology brought several changes to the EFL classroom such as a transformation in teachers' methodologies and students' role towards their own learning process. At that stage, the inclusion of ICTs was playing an important role within the educational field. As Sharma (2011a) states ICT can transform

teaching and learning methods, content and can even transcend barriers and space. It is for this reason that the integration of ICT has greatly influenced the educational field (p. 3). As Sharma stated, technology became a key factor to improve ways of teaching and ways of learning referring to the integration of technology in the classrooms and the strategies teachers have had to adopt to use it in their lessons due to the demands of the 21st century.

As an effect of the inclusion of technology, ICTs are currently seen as the main resources teachers have to support their classes since they can take advantage of several tools such as platforms and devices to develop the lessons in a didactic and autonomous way due to the innovation and support adopted thanks to technology. ICTs give students the opportunity to direct their own learning and thus develop abilities and aptitudes (Sharma, 2011b, p. 3). So, not only teachers' role have change but also students' performance in the classroom. Teachers nowadays are seen as facilitators or directors because they foster the ability to explore, inquire and the curiosity in students taking advantage of what ICTs have brought.

2.1.2 Teachers' performance using technology

Technology has become fundamental to improve the quality of education. Its incorporation to the field has fostered teachers and students interaction in the language classroom. Therefore, teachers are seen as the main actors in using ICTs in their daily classes and thus relate students to the digital age. ICT refers to the use of computer-based communication, other devices and tools in the teaching-learning processes. Arnseth &

Hatlevik (2012) as cited in Ghavifekr & Rosdy (2015a) highlighted that ICTs provide a dynamic and active teaching and learning environment. This has reflected on teachers who are using technological tools, applications and other sources to support their performance, the activities they bring to the classrooms and students' learning as well. It is really important for the teaching-learning process to have a focus on technology in order to benefit as much as possible from it. That is the reason why it has been necessary for teachers to work along with technology. However, it is important to point out that it is not only about bringing technology to the classroom but also use it in a meaningful way in order to take advantage of all the benefits that technology provides.

2.1.2.1 Technology: benefits and difficulties in education

This sub concept is related to the effect of technology in education, especially for the teaching process. As it has been mentioned along the introduction and the previous concepts in this theoretical framework, technology has impacted positively but also negatively in the educational field, particularly talking about some aspects within the teaching process. Technology has greatly supported teachers' performance and students' attitudes in the classroom, as Raja & Nagasubramani (2018) claims "students of today prefer to use technology and how does their learning get an impact if they use technology, it was revealed that the use of modern equipment technology and tools, the learning and interactivity of students increases" (p. 33). So, as it was claimed technology has benefited teachers and students.

However, using technology in the schools has been a limitation for English teachers, especially for the ones who work at a public institution. In a study conducted by Bonilla and Cruz-Arcila (2014) as cited in Correa and González (2016a) a group of teachers claimed “we have computers but there is no internet connection, then you have to work like when you are lacking all the resources anyways” (p. 16). So, it is very difficult for English teachers to relate students with technology due to the limitations they found in the EFL classroom.

2.1.3 Technology implementation in private and public schools

Despite all the benefits and changes that technology has brought to the educational field, there is a concern regarding the inclusion of technology in private schools in comparison with public schools. Resources, in general, have been a limitation for public schools in countries like Colombia and talking about the inclusion of technology there is no exception neither. According a study conducted by Correa and González (2016b) there are some difficulties that English teachers face teaching at a public school such as “scarce physical and technological resources, large classes, insufficient time of instruction, and students’ lack of motivation to learn English” (p. 15). The researchers mentioned several aspects that difficult the teaching process and one of them is the lack of resources at public schools which can have a negative effect on students’ learning and teachers’ performance in the EFL classroom.

2.1.4 Lived Experience

The term *lived experience* refers to an event or all events that someone has been through. This concept is the most important within this study due to it is directly linked with phenomenology which has the aim of catching and understanding the nature of a situation or event. Lived experience is defined as "a representation and understanding of a researcher or research subject's human experiences, choices, and options and how those factors influence one's perception of knowledge" (Given, 2008, p. 489). Considering this, lived experience became valuable, memorable and meaningful in this study because its purpose is to know how teachers have faced and dealt with the use of technology in the EFL classroom.

2.2 Literature Review

Previous studies have investigated the benefits that technology brought to the educational field. The implications of implementing technology in the instructional processes and important considerations about the inclusion of technological tools in the classes. These studies have highlighted important aspects that technology has supported within the teaching process and the role that technology is playing in the learning-teaching context.

For instance, Abdullah et al., (2014) stated that the use of technology destroys the conventional atmosphere of boredom by bringing innovation, exploration, and testing. Technology gives teachers the opportunity to innovate in teaching methodology, also facilitates teamwork and its development (p. 79). This study focused on how technology

changed the traditional classroom and teaching, the benefits for teachers and the learning process as well. Since the implementation of technology, students' productivity has increased significantly due to the strategies and methods that are incorporated inside the classroom such as apps and platforms.

A similar study developed by Mahdi & Al-Dera (2013) proclaims, "Technology without teachers cannot create a good environment for language teaching and learning. Teachers and technology have important roles to play in education. Together, good teachers and good technology are essential to provide educational improvement" (p. 58). This study supports the idea that teachers have to use technology to benefit the teaching process to favor students' learning process and that the way to improve students' learning, motivation, and other factors is through the inclusion of technology. Therefore, the relation between the teacher and technology is primordial to have an appropriate learning environment.

Another study carried out by Ghavifekr & Rosdy (2015b) states that "teachers' role is getting more important especially in the usage of ICT in pedagogy which could increase the achievement of the students, their creativity and thinking skills" (p. 4). This study is focused on the benefits that the teaching process is obtaining with the inclusion of technology; it states that the teaching and learning process could be affected positively if teachers include technology inside the classrooms. This study used questionnaires with multiple selection answers to gather information from teachers. It was stated in the findings

that “teachers are not given enough time to learn and to be comfortable with the use of ICT in teaching with the highest mean recorded at 3.00. It is better if teachers are given time to learn and be comfortable with ICT for them to explore its use and make the best use of it” (Ghavifekr & Rosdy, 2015c, p. 185). The study used questionnaires to gather teachers’ responses but it is important to highlight that it did not use open questions that allow teachers to express freely.

A study conducted by Costley (2014) mentioned some of the benefits of technology in education:

Technology integration is shown to be effective in all age groups and is shown to be helpful for students with special learning needs. To reiterate, technology integration has the following benefits: 1) increased student motivation; 2) increased student engagement; 3) increased student collaboration; 4) increased hands-on learning opportunities; 5) allows for learning at all levels; 6) increased confidence in students, and 7) increased technology skills (p. 9).

This study also highlighted several benefits and advantages of technology in the educational field, specifically for students.

A final study carried out by Christensen (2002) concluded:

Technology integration education appears to strongly influence teachers’ attitudes toward computers. The direct effect of teacher technology integration education on students is weaker although also present. Training appears to foster meaningful use by teachers in the

classroom, which, in turn, fosters student Computer Enjoyment and later perception of the importance of computers (p. 431).

This study just implements strategies to encourage the teacher to use technology and however, there were introduced to some training the result just shown that they feel anxious and students were affected. The study suggests teachers' training to bring benefits to their students. In short, the focus of the research is on the advantages for students but letting aside teachers' perceptions about technology.

These studies are mainly focused on the benefits and advantages of technology in education and its benefit for students, one of the studies takes into account what teachers believe concerning the inclusion of technology but they do not express their thoughts freely because it was used a quantitative study with multiple selection answers which allow the participant to select just a closed answer. Instead of that, this phenomenological study seeks to explore English teachers' lived experiences, beliefs, and feelings about the inclusion of technology in the teaching process in the classroom; this is the reason why it will use in-depth interviews with open questions as the principal method to collect data.

3. METHODOLOGY

This chapter includes the type of research this study follows and the reason why it was more suitable to use a qualitative approach. It also includes the participants and context to carry out the research, the methods used to collect the data and the data analysis method.

3.1 Type of research

To assist in understanding the nature of the participant's experiences, phenomenology was chosen to carry out this study. According to Moustakas (1994) as cited in Winterhalder (2017), a phenomenological inquiry "is illuminated through careful, comprehensive, descriptions, vivid, and accurate renderings of the experience, rather than measurements, ratings, or scores" (p. 62). Taking into consideration the purpose of this study, it was appropriate to use a qualitative approach such as phenomenology to explore the participant's life by getting involved with everyday life experiences and context.

3.2 Context and participants

Originally there were two public schools chosen as the places to carry out this study. One school was located in Montería, Córdoba, and the other one located in Ciénaga de Oro, Córdoba. Also, two participants were originally involved, one from the school in Montería and the other participant from the school in Ciénaga de Oro. However, as a consequence of

the current situation that the country is facing caused by the pandemic COVID-19, several changes related to the context and the participants in this study were introduced. Only one school was chosen as the place to carry out the study and just one participant as well due to the difficulties to keep in contact with participants through the virtual tools.

In conclusion, this study was carried out at a public school in Ciénaga de Oro, Córdoba. The school is located in Julio Manzur neighborhood, families in this neighborhood are from low and middle socioeconomic status. This is a mixed school, which offers education for adolescents during the week from 6:30 am to 12:45 pm. The school has recently changed the number of hours dedicated to teach English and currently students have 4 hours per week.

The participant in this study was a high school English teacher at a public institution. As it was previously highlighted there were two participants in this study due to the qualitative nature of the study and the use of in-depth interviews as the method to collect the data, so just two participants were necessary taking into account that the focus of a qualitative study is on quality rather than quantity. However, the number was reduced to just one participant as was explained. The participant was interviewed to know what the lived experiences are about the use of technology in the school, specifically the challenges and limitations in the classroom.

3.3 Data collection methods

The method selected to collect the data for this phenomenological study was in-depth interviews to explore and understand English teachers' lived experiences about the use of technology in the EFL classroom, their challenges and limitations.

Van den Berg (2005) as cited in Schuermann (2014) affirms, "Interviewing is a particularly effective technique for collecting data about the lived experience of participants" (p, 87). Taking into account that, interviews became appropriate to collect the data necessary to complete the study and to achieve its purpose. The interviews were done using virtual tools and through open questions that allowed the participant to express their experiences and perceptions about the use of technology freely and comfortable.

In-depth interviews. It is important to highlight the reason why this study implemented in-depth interviews, as Seidman (2006) states "in-depth interviewing is an interest in understanding the lived experience of other people and the meaning they make of that experience" (p. 9). It became necessary for this study to implement in-depth interviewing through three interview series that the Seidman structures as follows: Focused Life History, The details of the Experience and Reflection on the Meaning. In the first interview, Focused Life History, the central point is getting to know past experiences and backgrounds of the interviewee such as experiences with the family, friends, previous jobs, and past situations. The second interview, The Details of Experience, is focused on the experience and its details related to the topic of the study rather than their opinions; the interviewer asks for how is the relationship with other members of the setting in which the study is taking place. The last

interview, Reflection on the Meaning, is focused on the reflection of what they said in order to connect the interviewee's life and work and to reflect on what they mentioned (Annex 1).

The three series of interviews are 40 to 90 minutes length and it is suggested by the same model, to carry out one interview per day. However, as a consequence of the virtual methodology adopted due to the current situation of the world, the length of the three interviews was reduced. It was difficult for the participant to keep in contact with the researchers more than 40 minutes. Thus, the first and the third interviews are up 12 to 15 minutes in length, and the second interview 20 minutes in length.

3.4 Ethical Issues

A letter directed to the principal of the school was used to carry out the research. Also, a consent letter was directed to the participant of the study with the purpose of assuring a responsible and fair use of the participant's experiences provided during the development of the study. The participant's name and the name of the school will not be revealed since the results are related to aspects concerned with practices, situations and attitudes in the school (Annex 2).

3.5 Data analysis

This study used Colaizzi's method (1987) to analyze the phenomenological data collected through the participant's interviews. This method provided a deep understanding of the participants' beliefs, attitudes, and perceptions about the phenomenon under study.

Colaizzi's (1978) method is "a rigorous and robust qualitative method that ensures the credibility and reliability of its results. It allows researchers to reveal emergent themes and their interwoven relationships" (Wirihana et al., 2018). Colaizzi's method suggests a series of steps to analyze data, these steps should be followed in their given order to guarantee an accurate analysis of the data:

- ❖ **Familiarization with the data:** the data from the transcripts will be read and re-read to gain a whole essence of the phenomenon under the study.

- ❖ **Extracting significant statements:** significant statements were extracted from the transcribed data, significant statements were those that had a close relationship with the questions that guided the research.

- ❖ **Formulating meanings:** meanings were formulated from the highlighted significant statements but it was necessary to avoid any change when in the literal meaning of what the participants expressed. These formulated meanings allowed the discovery and illumination of hidden information.

- ❖ **Categorizing into clusters of themes:** The formulated meanings were grouped into cluster of themes and themes taking into account common information.

- ❖ **Exhaustive description:** a detailed description was generated based on the themes of the previous step; as a result, a theoretical prototype of the phenomenon under study was generated.

- ❖ **The fundamental structure:** a fundamental structure of the phenomenon was described.

❖ **Validation:** the results of the data analysis were presented to the participant in order to validate it with the experiences. Researchers aimed at validating the results from the experiences described were accurate to what the participant expressed during the interviews.

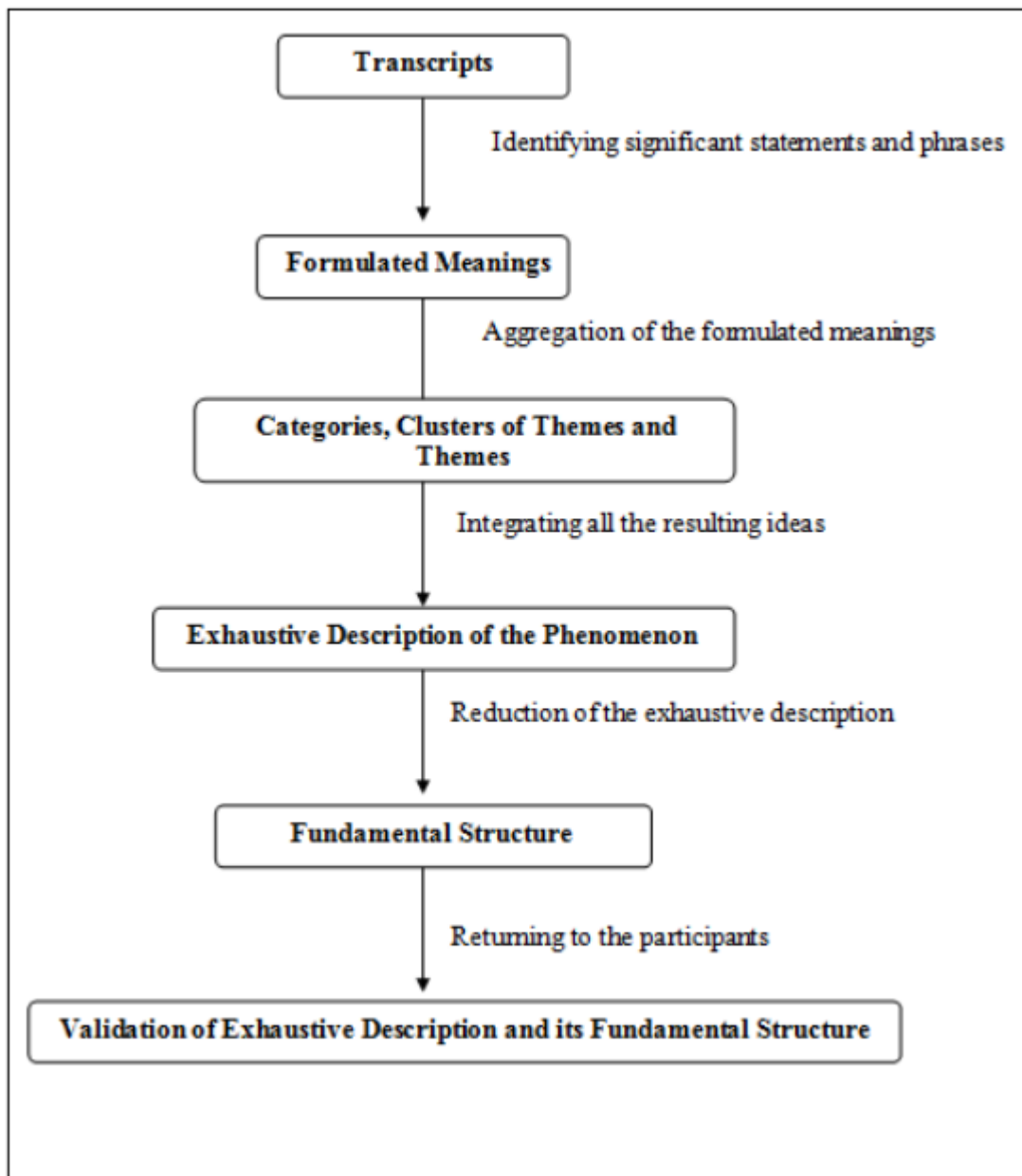


Figure 1. The process of descriptive phenomenological data analysis created by Colaizzi's 1978 (as cited in Sosha, 2012). Each square represents the given order by Colaizzi's 1978, and they are followed by an instruction provided for each step until the final one.

3.6 Bracketing

First of all, it is important to state that *Bracketing* is an important principle within this study to assure its purpose because with the appropriation of this principle the researchers guarantee that they have let aside their own perceptions about the phenomenon under the study and the findings will only include the participant's experiences.

Bracketing is a principle of the phenomenological inquiry that aims to let aside the researchers' own experiences or thoughts about the phenomenon under the study. As it is defined by Carpenter (2007) as cited in Chan et al., (2013a) "Bracketing is a methodological device of phenomenological inquiry that requires deliberate putting aside one's own belief about the phenomenon under investigation or what one already knows about the subject prior to and throughout the phenomenological investigation" (p.1). As it was stated, bracketing requires a suspension of the researchers' knowledge and personal experiences related to the phenomenon. "Bracketing is a means of demonstrating the validity of the data collection and analysis process" (Ahern, 1999 as cited in Chan et al., 2013b, p. 2). Taking into account the previous cite, this device helps to expose the participants' experiences as they were lived without any alteration resulting from the researchers to provide faithful results from the collection of the data and its analysis.

3.7 Data analysis of the study

This section provides the evidences of the actions taken to analyze the data collected using Colaizzi's (1978) structure of seven steps suggested for descriptive phenomenology (Annexes 3 and 4). This method requires a transition of the data from the lived experiences collected through the participant's interviews into a textual description of the phenomenon under the study. After the interviews, the data was carefully transcribed, then the analysis began. The first step was familiarization with the data transcribed through reading it in detail. After that, identification and extraction of significant statements in each transcript related to the phenomenon under the study from the interviews was the second step.

Table 1. *A sample of the Significant*

TRANSCRIPT 1 (SIGNIFICANT STATEMENTS)

Page 2

Bueno... eh... he tenido la oportunidad de utilizar diversos... diversas herramientas tales como... ehm... Video Beam, tabletas, celulares, esto con el objetivo de presentarles a los estudiantes actividad... actividades como diapositivas, juegos, videos... eh... yo pienso que la experiencia utilizando todas estas herramientas ha sido... bastante fructífera, siemprede todas maneras uno se... se encuentra en algún momento como... enfrascado en algún tema gramatical y... es difícil... eh... lograr que tus estudiantes entiendan esa temática.

A sample of the Significant Statements extracted from the first transcript. Significant statements related to the phenomenon under the study were extracted. The significant statements were classified using different colors to highlight them according to the significance, the interview question and the transcript they belonged to.

The third step was Formulating Meanings from the Significant Statements highlighted in the transcripts.

Table 2.

Translated Significant Statements and Formulated Meanings.

<i>SIGNIFICANT STATEMENTS</i>	<i>TRANS CRIPT N°</i>	<i>PAGE N°</i>	<i>LINES N°</i>	<i>FORMULATED MEANINGS</i>
¿QUÉ SENTIDO HA TENIDO EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN SU VIDA?				
Technology is important in my professional life.	1	2	4- 6	Working with technology is valuable for teachers KW: Appreciation.
Technology facilitates the teaching-learning process.	1	2	4 - 6	Technology strengthens teachers and learners interaction. KW: Empowerment

My experience with technology has been fruitful.	1	2	18-19	Working with technology has been prosperous and productive for teachers. KW: Productive experience.
--	---	---	-------	---

A sample of translated Significant Statements and Formulated Meanings that resulted from the transcripts.

At this stage, meanings were formulated without losing the consistency of the descriptions provided by the participant.

Then, the fourth step consisted of grouping the Formulated Meanings into Cluster of Themes that later on resulted into Themes which tried to enclose the meanings formulated from the Significant Statements.

Table 3.

Cluster of themes and themes.

Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	Emerging Theme
Technology facilitates the teaching-learning process.	1	Technology strengthens teachers and learner's interaction. KW: Empowerment		
ICTs helped to orientate my classes.	1	ICTs play an important part in the teaching process. KW: Usefulness.		
Technological tools support the learning process.	1	Technological tools provide a meaningful aid for the learning process. KW: Encouragement.		Theme1. The transcendence of being a user

Technological resources could not be separated from the teaching practicum.	2	Technological resources empower the teaching process. KW: Empowerment.	Significance of technology.	
English teachers at public schools acquire their own resources to support the quality of the classes.	2	Teachers' engagement with the classes makes them get their own resources. KW: Resourcefulness.		
Technology gives sense to the teaching practicum.	1	The use of technology reinforces the teaching process. KW: Reinforcement.		

A sample of Formulated Meanings grouped into clusters and then into themes.

It was not necessary to continue using the questions to classify the Clusters and Themes because the classification in this fourth step was based on the Formulated Meanings

as such. The formulated meanings were reduced to clusters which then were expressed into themes. Those emerging themes were the final result of the meanings previously formulated.

The sixth step consisted of an exhaustive description of the phenomenon under the study based on the emerging themes which resulted from the data analysis process. At this stage, the participant's lived experiences are translated in a textual exhaustive description based on step 4. After that, the fundamental structure was written preserving the essence of the participant's lived experiences.

4. FINDINGS

This section presents an exhausted description of the findings obtained from the participant's lived experiences reduced into 4 themes that emerged from Colaizzi's method of data analysis. This section provides the fifth step of Colaizzi's which describes a textual account of the 4 emerged themes: The Transcendence of being a User, Awareness of a Value, The experience of being Technology-illiterate and The smoothness of Communication and sense of Improvement.

4.1 Themes

4.1.1 The Transcendence of being a User

The experience of using technology in the English class has greatly influenced teachers' personal and professional lives; the important role technology plays in the current educational setting, encourages teachers to face this reality. Teachers manifest their necessity to introduce technology in the classrooms to support their performance and the learning process as well. In this respect, the participant said, *“Yo creo que la tecnología ha sido muy importante en mi vida... profesional ya que esta me ha... permitido de cierta manera... eh... mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje”*. Teachers have found in technology support for their classes and also to manage students' motivation and positive attitudes inside the classroom. As the participant commented, *“Bueno yo creo que la tecnología me ha ayudado*

muchísimo en mi metodología de trabajo porque principalmente he podido motivar a los estudiantes...eh...no ha sido pues un proceso sencillo pienso que dentro de todo este proceso la continuidad es bastante importante”.

The fact of using technology to support the EFL teaching process has also enhanced the reflexive and critical sense of teachers to plan their classes; as the participant mentioned, *“siempre me ha ayudado utilizar... utilizar las TICs... eh... apoyarme de algún video, de alguna diapositiva, eh... principalmente de... de algún juego ya que esto le gusta mucho a los estudiantes y a ellos se le facilitan muchísimo más”*. As the participant remarked, the use of technology has been very significant for teachers in order to deepen students’ interests to support their learning; furthermore, they expressed how the use of technology has influenced aspects such as her creativity to plan and adapt the lessons, *“soy creativa al momento de tomar esos recursos que... que yo tengo y los recursos que voy encontrando en internet para adaptarlos de acuerdo al contexto al que estoy trabajando”*. The inclusion of technology has been of great help to teachers who have strived for teaching and learning success considering the right technological tools to improve their lessons.

4.1.2 Awareness of a Value

The inclusion of technology in the EFL classroom has become valuable for teachers since it has provided them with significant experiences about their teaching and students’ performance improvements. Teachers have been enlightened on how this type of innovation also promotes students’ academic engagement as the participant mentioned. *“Bueno yo*

personalmente sigo creyendo que la tecnología es esencial en el aula clase...”, “me he dado cuenta de que los estudiantes les gusta mucho más las clases cuando tienen herramientas tecnológicas”. There are affective, social and academic benefits for both, teachers and students, increasing their appraisal of new methodologies, strategies, resources, and tools that can be used to promote language learning.

Regarding teachers, the participant emphasized *“yo creo que las herramientas tecnológicas se convierten en una parte esencial para nosotros los maestros en el proceso de enseñanza de una segunda lengua”*. In relation to the development of students’ listening skills the participant- teacher said:

Entonces yo creo que lo más cerca que nosotros estamos para... para explorar esa parte del listening con respecto a la... a la autenticidad sería a través de audio, sería a través de vídeo, a través de películas y pues para esto es importantísimo el uso de las herramientas tecnológicas.

The participant pointed out the essentiality of technological tools for the process of teaching English. As it is highlighted through the comments, there is a growing awareness among language teachers of the value of inclusion of technology in the classrooms.

4.1.3 The experience of being Technology-illiterate

Sometimes teachers experience feelings of frustration and restriction because of their poor use of technology inside the language classroom. They face limitations due to the lack of technological resources at public schools and difficulties to get students familiarized with it in the classrooms. They are conscious of their need for training which is translated into a

lack of self-confidence. Their self-esteem goes down, and this causes a lack of optimism and low production of activities where technology should be used; the participant expressed: “*yo creo que mi experiencia con las herramientas tecnológicas ha disminuido mucho desde que hago parte de la escuela pública, puesto a que cuando llegue a la institución solamente contábamos con 3 video beams para ser usados por aproximadamente 30 maestros*”. The participant expressed a feeling of restraint due to the limitations teachers encountered in the classrooms which reflects on their performances.

In the same way, teachers experience feelings of fear and rejection because they do not get training about new technologies and their benefits. About this, the participant said, “*todavía se ven muchos maestros como quien dice pegados a esa metodología del tablero y del marcador*”, “*yo pienso que si el colegio se empoderara más de la situación y nos hiciera capacitaciones sobre... sobre herramientas básicas, los maestros estarían abiertos ante la posibilidad de utilizar esta herramienta que a los muchachos les gustan*”. This is the reason why some teachers reject a change in their traditional methodologies, they experience frustrations because of their inability to use it in the EFL classroom. In this sense, the interviewed explained, “*... yo pensaría que más allá de la edad que estos maestros puedan tener ellos se aferran a esto porque no han tenido la capacitación... no han tenido... no tienen el conocimiento para instalar un Video Beam o para descargar un video*”. As the participant emphasized, public school teachers experience insecurity due to the lack of training and the restriction concerning technological manipulation.

As some public school teachers do not feel supported by their schools, they make decisions to solve their immediate problems buying their tools; according to this, the participant manifested, *“a medida que fue pasando el tiempo pues yo misma adquirí...eh... inicialmente un parlante para que los estudiantes pues estuvieran expuestos a actividades de listening”, “y pues unos meses después de eso...eh... me tocó pues también adquirir un mini proyector el cual pues me ayuda algunas veces y llevarle videos, diapositivas”*. In this sense, the participant showed her professional development by getting her own resources to cope with the experience of using technology in the EFL classroom.

4.1.4 The smoothness of Communication and sense of Improvement.

Teachers are aware of the strengthening of communication or interaction between teacher-students and among students facilitated by the implementation of technology in the classroom. According to this, the participant commented:

Como docentes cuando decidimos utilizar la tecnología en nuestra clase estamos de una u otra manera aportando a que el proceso de enseñanza de nuestros estudiantes sea un poco más fácil”, “lo que he visto es que los estudiantes les gusta mucho, se motivan entonces hay que seguir utilizando todas aquellas herramientas que a ellos le parecen sorprendentes y que les permiten utilizar el idioma.

The participant expressed her awareness of the boosting role of technology for students' English learning and also assured that when teachers integrate technology in the classrooms they are supporting the process of learning.

However, it is necessary to clarify that teachers' awareness of improvement has resulted from the limitations that they have faced inside the classrooms. They are conscious of the importance of technology in the educational field and for that reason, they remark the sense of improvement referring to the empowerment of institutions, particularly public institutions. About this, the participant declared, *“yo personalmente creo que a mí institución educativa todavía le hace falta mucho más empoderamiento con respecto al uso de las herramientas tecnológicas”, “creo que deberán de seguir apuntándole más a esa parte tecnológica, a la larga eso es lo que más le llama la atención a los estudiantes”*. The sense of improvement about the use of technological tools has resulted from teachers' experiences about the difficulties they face in their contexts every day.

4.2 Description of the fundamental structure

The use of technology in the classrooms is currently a big challenge, teachers have to be aware of its importance and to be willing to include it in the development of their classes. In order to achieve this, it is necessary to have appropriate training and support for technological manipulation. However, teachers have experienced feelings of frustration, restriction, fear, insecurity, and rejection due to the inclusion of technological tools in the classrooms. They have faced limitations in their classrooms due to the lack of resources and training provided to them; teachers have dealt with feelings of restraint caused by the challenges encountered in their contexts. To understand those feelings, it is necessary to deepen the findings described in the exhausted description.

Finding out that the inclusion of technology in the classrooms depends on teachers' empowerment as users and recognizing the feelings that limit teachers to feel empowered, it is necessary to point out that training is required in order to increase the opportunities teachers have regarding the use of technology. With training, teachers become increasingly supported and they acquire experiences that make them feel as potential users of technology. This reflects on positive attitudes and feelings such as enhancement of their self-confidence in the development of the classes. When teachers are conscious of the need to become users of technology, it results in an awareness of the importance of the role of technology in the teaching-learning process. Teachers' sense of awareness of the fundamental role of technology is valuable because it enhances them to integrate technology in the design of their activities and thus, familiarize students with technological tools.

Nevertheless, it is not only about the importance of the integration of technological tools to the classrooms but also, as it was previously mentioned, training and support for teachers. The feelings of frustration described in the first paragraph are the result of a lack of support regarding technological manipulation and the negative experiences that resulted from that. Teachers feel frustrated by not being able to cope with the strong suggestion of the context and society to include these new technologies in the classroom due to the restraint of resources in their schools and, on the other hand, they sometimes fear of that as a consequence of their inexperience about technological tools. To increase their self-esteem, teachers feel the necessity to be assisted in order to find a basis to increase their knowledge and experiences about the use of technology.

Hence, when teachers are provided with the training they change their attitudes towards the new methodologies or strategies combined with technology and also their experiences involving negative feelings change. As an effect of the support, teachers not only understand the value of the inclusion of technology but also feel encouraged to improve their performances and the support they could provide to students' learning. This enhances teacher-student interaction and improvement in teachers' performance and students' English learning in the case of the EFL classroom. A sense of improvement and support to teacher-student interaction through the use of technology arise from appropriate training, enhancement of teachers' self-confidence, and awareness of the value of becoming potential users of technological tools.

Table 1.*Summary of findings*

Themes	Description	Evidences
¹ <i>Transcendence of being a User</i>	Participant's views about the great influence of using technology in the teaching and learning process.	P1... <i>“Yo creo que la tecnología ha sido muy importante en mi vida... profesional ya que esta me ha... permitido de cierta manera... eh... mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje”.</i>
² <i>The Awareness of a Value.</i>	Participant's point of view regarding the positive results that the implementation of technological resources brings to the EFL classrooms.	P1... <i>“yo creo que las herramientas tecnológicas se convierten en una parte esencial para nosotros los maestros en el proceso de enseñanza de una segunda lengua”.</i>
³ <i>The experience of being Technology-illiterate</i>	Participant's point of view about the lack of support and training teachers receive to improve the teaching practice.	P1,... <i>“todavía se ven muchos maestros como quien dice pegados a esa metodología del tablero y del marcador”, “yo pienso que si el colegio se empoderara más de la situación y nos hiciera capacitaciones</i>

		<i>sobre... sobre herramientas básicas, los maestros estarían abiertos ante la posibilidad de utilizar esta herramienta que a los muchachos les gustan”</i>
⁴ The smoothness of Communication and sense of Improvement	The participant’s relief about the improvement of interaction between teacher and students due to the influence of technology.	P1 ,...“lo que he visto es que los estudiantes les gusta mucho, se motivan entonces hay que seguir utilizando todas aquellas herramientas que a ellos le parecen sorprendentes y que les permiten utilizar el idioma”.
<i>Note.</i> These definitions were concluded by the researchers after making an exhausted description of them. P1 stands for <i>Participant 1</i>.		

Description of themes expressed in meanings resulted from their significance to this study. Themes number 1 and 2 involve its relation to the research problem and the purpose of the study in regard to the understanding of English teachers’ lived experiences about the use of technology in the EFL classroom. While themes number 3 and 4 refer to the sub-question of the study, concerning the challenges and limitations in the EFL learning and teaching process.

4.3 Validation

The results obtained in the exhausted description and fundamental structure in the current study were shared with the participant through a virtual tool, this is the seventh step suggested by Colaizzi’s method of analysis. The participant made comments about the

themes and, at the end of the fundamental structure provide a final comment approving the study and reflecting the acceptance of the results (Annex 5).

In this respect, the participant confirmed what the first theme described, “*En efecto, la tecnología ha sido muy importante en mi práctica profesional, esta me ha ayudado a mejorar mi metodología de trabajo y a facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes*”. [Indeed, technology has been very important in my professional practice, it has helped me improve my methodology and facilitate the teaching-learning process with my students].

Similarly, the participant assured, “*Sigo pensando que hoy en día resulta indispensable el uso de las TIC en el aula, ya que estas me ayudan a mantener a mis estudiantes motivados y atentos en las clases*”. [I still think that the use of ICT in the classroom is essential today, since it helps me to keep my students motivated and concentrated in class]. The participant added “*Creo firmemente que la tecnología me permite una mejor comunicación con mis estudiantes. Ya que me ayuda a mediar el conocimiento que ellos deben adquirir con las actividades que a ellos les parecen más atractivas*”. [I firmly believe that technology allows me better communication with my students. Since it helps me to mediate the knowledge that they should acquire with the activities that they find most attractive].

As a final comment, the participant expressed her acceptance of the current study, *“Para concluir, valido lo anteriormente dicho en este estudio. Me pareció muy interesante participar en este, ya que no creo que el gobierno le dé la importancia que debería al uso de las TICs en el aula de clases y esto se ha convertido en un factor negativo que refuerza el pensamiento de muchos maestros que se rehúsan a utilizar la tecnología en las aulas de clases. Qué bueno sería que entre maestros pudiéramos compartir a través de investigaciones como esta nuestras experiencias, entender que el uso de la tecnología no es tan fácil – pero tampoco tan difícil. Y que a través de esta podemos enamorar más a los estudiantes y mejorar sus procesos académicos”*. [To conclude, I validate what was previously mentioned in this study. I found it very interesting to participate in this, since I do not think that the government gives the importance that it should have to the use of ICTs in the classroom and this has become a negative factor that reinforces the thinking of many teachers who refuse to use technology in classrooms. How good it would be if teachers could share through research like this our experiences, understand that the use of technology is not so easy - but not so difficult either. And through this, we can encourage the students and improve their academic processes].

5. DISCUSSION

This study provides details of English teachers' lived experiences about the use of technology in their classrooms. In addition to that, the challenges and limitations they face when including technological tools are also detailed. Hence, this section aims to contrast the discussion of the emergent themes with current literature.

5.1. The Transcendence of being a User

In the current study, the participant emphasized the importance of integrating technology in the classrooms and also highlighted the importance of teachers' empowerment as potential users of technology to support their performance in the class. A study conducted by Duygu et al., (2012) stated that "teachers are willing to use technology in their courses." (p. 39). Teachers are aware of the role that technology plays in the teaching-learning process. According to this, Ertmer & Ottenbreit-Leftwich (2010a) commented that "effective teaching requires effective technology use" (p. 256). In this sense, the use of technology becomes transcendental for teachers and has a positive effect on their performance when they get familiarized with technological tools and they see them as a fundamental part to support the development of the classes.

Moreover, the inclusion of technology in the teaching practice has influenced the process of planning and designing the activities, as the participant mentioned. Teachers have also innovated in the methodologies and strategies they applied in the development of the activities. The influence of technology has enhanced teachers' reflexive and critical senses about lesson planning. Skowron (2001) as cited in Amick (2019a) considered that "Planning engaging lessons is an essential part of being a good teacher" (p. 30); as it is highlighted, the process of planning is an important task for teachers so they should be able to design engaging lessons in order to encourage students' learning. In this sense, as technology has supported this process, teachers currently must reflect on the activities they bring to the classrooms and to be critical about their teaching process. Technology has impacted positively on the teaching process not only on teachers' awareness of the important role of technology but also on how teachers see themselves as users of technological tools when they aim to support the lesson design and subsequently, their performance in the class.

5.2 Awareness of a Value

An important concern about the use of technology in the teaching process highlighted by the participant is teachers' awareness of its essential role. Teachers need to be conscious of the value technology has for the teaching-learning process and the benefits they could take advantage of in the development of their lessons. This is necessary in order to obtain a positive impact from teachers' inclusion of technology in the classrooms. Mueller et al., (2008) as cited in Amick (2019b) declared that "Teachers' beliefs are important in how technology is used in the classroom. If teachers see technology as relevant and useful, they

will be more likely to incorporate it into their lessons” (p. 28). As it was claimed, teachers’ awareness of the role of technology favors technological incorporation and manipulation in the classrooms.

In addition to that, the awareness of the value of technology provides positive experiences inside the classrooms. Those positive experiences will benefit teachers’ performance and students’ learning. The awareness of the fundamental role of technology ease the process of including it in the classrooms because teachers see the transcendence that the use of technology has in their professional development but also it is important to highlight that it will reflect on the effectiveness of students learning. “The level of technology implementation varies in classrooms, and student achievement will certainly depend on the manner in which technology is used.” (Amick, 2019c, p. 28). As it is declared, teachers’ use of technology will impact on students’ learning achievement but taking into account that teaching and learning accomplishments resulted from a prior awareness of the value of technology. In this respect, positive experiences that result from teachers’ inclusion of technology reflect on their own performance and students’ encouraging process as well.

5.3 The experience of being Technology-illiterate

The participant presented details about her own experiences in which she manifested feelings of frustration and rejection caused by the lack of resources in her classroom environment. It was emphasized the low support that it is provided to teachers in order to improve their efficacy when using technology. Teachers need to develop day to day their

knowledge about technology because it helps them to have success in the development of their classes. A study conducted by Miglino & Walker (2010) declared that “better take-up of technology requires better training for teachers, allowing them to recognize how they can use technology within the real constraints that face them in their work.” (p. 2494). This study highlighted the immediate support that teachers need to acquire in order to overcome those negative feelings that do not allow them to obtain a successful manipulation and interaction with the technological resources in their language teaching environment.

Nonetheless, teachers enhanced with their vocation makes them try to face the barriers they encounter in their environment. As the participant expressed, due to the necessity to support her teaching process, she acquired her technological tools. However, the integration of technology should not be an option or depend on what teachers could bring to the classrooms by their means. Teachers need the support of their schools to overcome technological illiteracy as Ertmer & Ottenbreit (2010b) expressed “school leadership is a critical factor in facilitating teacher change. One of the primary roles of school leadership is to support teachers and create a shared vision for technology use.”(p. 275). Considering this, schools should guarantee training and technological support for teachers’ development and improvement regarding their process because they are not free agents and most of the time, the use of ICT tools in the classrooms depends on school resources.

5.4 The smoothness of Communication and sense of Improvement

The technological tools inside the classroom have marked an era of innovation. How students engage with these tools is very important because it is the base to build a strong interaction among teachers, technology, and students. This interaction became a valuable concern inside the classroom. The participant expressed a feeling of satisfaction due to the meaningful improvement that technology brings in her relationship with her students. Chow et al., (2005) stated “Enhancing teacher-student interactions within classroom is an important strategy in raising the quality of education” (p. 79). This study supported the commitment that teachers have to develop to achieve meaningful knowledge in their students. This interaction strength the bonds of confidence between the teacher and the student and as a result, the students became more active towards their process of learning.

Besides, the smoothness of Communication and sense of Improvement provide beneficial experiences not only to the teacher but also to the increment of the student’s commitment to their learning process. Technology offers several persuasive tools for those students that need to be engaged with technological use and students show more interest in those tools that are persuasive for them. However, teachers and students’ efforts to improve the teaching and learning practices are limited due to the lack of empowerment that especially public schools have in this concern. Buabeng -Andoh, (2012) affirmed that an “Effective adoption and integration of ICT into teaching in schools depends mainly on the availability and accessibility of ICT resources” (p. 143). So, teachers need to be supported by their

schools which must provide all the resources to integrate and complement students' learning process and teachers' performance to achieve a high-quality level of learning.

6. CONCLUSIONS

This section describes the conclusions fulfilled in the current study, which purpose was to explore and understand English teachers' lived experiences about the use of technology in the EFL classrooms. Thus, information about the challenges and limitations teachers face in the classrooms when they aim to integrate technology is provided. It also describes the limitations faced during the development of the study. After that, suggestions for further research are presented.

6.1 Implications of the findings in our context

This study concluded that English teachers' lived experiences are meaningful in order to understand the influence of technology in education. Lived Experiences provided by teachers became important to deepen on the understanding of the effects that the integration of technology has had for teachers and students as well in the EFL classroom. Four themes were obtained through Colaizzi's method of 7 steps: *The Transcendence of being a User*, *Awareness of a Value*, *The experience of being Technology-illiterate* and *The smoothness of Communication and sense of Improvement*. After identifying and analyzing these themes, this research concludes that English' teachers lived experiences are valuable for the understanding of the influence that technology has had in the educational field, specifically in the teaching process. The themes that resulted from the analysis are important in order to

know teachers' perspectives about the use of technology, taking into account that they are in charge of relating students with technology in the EFL classroom.

Besides that, the information revealed by the participant in this study highlighted the limitations and challenges teachers face day to day regarding technological support and training. The participant's experiences described how the use of technology has impacted positively but also negatively regarding teachers' performance and students' learning process. The data collection procedure and the process of analysis draw a framework to understand not only the benefits of technology for education but also the participant's view about this inclusion, her lived experiences and the feelings she have experienced with the use of technology in the context. The emerging themes that resulted from the analysis describe what the participant wanted to express during the interviews and highlight teachers' view about the use of technology.

6.2 Scope and Limitations

This study took place at a public institution in Ciénaga de Oro, Córdoba. The research design facilitated the exploratory orientation of the phenomenon concerning the lived experiences of a participant about the use of technology in the classroom. Phenomenology was the most suitable strategy to carry out the research considering it explores lived experiences, taking into account the purpose of the research.

During the development of the study we dealt with limitations that reflected on several changes but those changes did not impeded to achieve the expected outcomes. According to this, some changes were introduced regarding the number of the participants, the context in which the study took place and the development of the interviews. In this regard, we contacted the participants through virtual tools due to the current situation of the world, so we have to carry out the Seidman model of interviews through virtual tools. As a consequence, we had to reduce the number of the participants to just one because the other participant was unwilling to take part of the research virtually. In this sense, the number of the participants and schools were reduced. Originally, Seidman (2006) model suggests three interviews from 40 to 90 minutes, with separated sessions for each interview. However, it was not possible to carry out the interviews with the suggested duration due to the participant's lack of time, the interviews were carried out in separated virtual sessions but the first and third interviews were carried out during 15 minutes and the second one, 20 minutes as such.

6.3 Suggestions for further research

Several studies about the role of technology in the educational field have been conducted. Research on the benefits or influence of technology for the teaching and learning process have been addressed. However, more research on teachers' lived experiences about the use of technology will be necessary because teachers are seen as the ones in charge of familiarizing students with technology. And, talking about EFL classroom specifically, in countries like Colombia where English is taught as a foreign language teachers need to

integrate technology to facilitate students' English learning. In this respect, more research focusing on teachers' lived experiences will be essential to understand what teachers face in the classrooms here in Colombia; this will allow improvement for the teaching practices and in this sense the learning process will be also benefited. This kind of research will provide a deep understanding on the challenges and limitations teachers deal in the classrooms, especially at public schools.

The findings obtained in this study provide a basis for further research about this phenomenon. We recommended to future researchers to deepen on the exploration of the four emerging themes obtained from the process of analysis. It is necessary more research in aspects such as technological support, teachers' as potential users of technology, and awareness of the role of technology in the teaching process and its influence. Besides that, we recommend to describe more in detail how teachers' perspectives about the inclusion of technology contribute in the improvement of the teaching practices and the learning process.

REFERENCES

- Abdullah , M., Akhter, S., & Yasmin, N. (2014). The Impact of Teacher and Technology in Classroom. *Journal of Education and Practice*, 5(27), 79-83.
- Amick, M. (2019a). The Impact of 1:1 Technology Initiatives on Lesson Planning (Doctoral dissertation, Duquesne University). <https://dsc.duq.edu/etd/1757>
- Amick, M. (2019b). The Impact of 1:1 Technology Initiatives on Lesson Planning (Doctoral dissertation, Duquesne University). <https://dsc.duq.edu/etd/1757>
- Amick, M. (2019c). The Impact of 1:1 Technology Initiatives on Lesson Planning (Doctoral dissertation, Duquesne University). <https://dsc.duq.edu/etd/1757>
- Buabeng-Andoh, C. (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: A review of the literature. *International Journal of Education and Development using ICT*, 8(1). 136-155.
- Chan, Z. C., Fung, Y., & Chien, W. (2013a). Bracketing in Phenomenology: Only Undertaken in the Data Collection and Analysis Process. *The Qualitative Report*, 18(30), 1-9. <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol18/iss30/1>
- Chan , Z. C., Fung, Y., & Chien, W. (2013b). Bracketing in Phenomenology: Only Undertaken in the Data Collection and Analysis Process. *The Qualitative Report*, 18(30), 1-9. <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol18/iss30/1>
- Chow, K., Fan, K., Chan, A., Ip, H., & Kwok, L. (2005). Enhancing Teacher-Student Interactions with Multiple Handheld Devices, 79–86.

- Christensen, R. (2002). Effects of Technology Integration Education on the Attitudes of Teachers and Students. *Journal of Research on Technology in Education*, 34(4), 411-433.
- Cilesiz, S. (2010). A phenomenological approach to experiences with technology: current state, promise, and future directions for research. *Education Tech Research Dev*, 59, 487 - 510.
<https://dx.doi.org/10.1007/s11423-010-9173-2>
- Correa, D., & González, A.(2016a). English in public primary schools in Colombia: Achievements and challenges brought about by national language education policies. *Education Policy Analysis Archives*, 24(83), 1- 30 . <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.24.2459>
- Correa, D., & González, A.(2016b). English in public primary schools in Colombia: Achievements and challenges brought about by national language education policies. *Education Policy Analysis Archives*, 24(83), 1- 30. <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.24.2459>
- Costley, K. (2014). *The Positive Effects of Technology on Teaching and Student Learning*.
<https://eric.ed.gov/?id=ED554557>
- Duygu, S., Aşkı, A., & Muhterem, D. (2012). Teachers' Views about Effective Use of Technology in Classrooms. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 3(2), 29–41.
- Ertmer, P., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2010a). Teacher Technology Change. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 255–284.
<http://dx.doi.org/10.1080/15391523.2010.10782551>
- Ertmer, P., & Ottenbreit-Leftwich, A. (2010b). Teacher Technology Change. *Journal of Research on Technology in Education*, 42(3), 255–284.
<http://dx.doi.org/10.1080/15391523.2010.10782551>

- Ghavifekr, S., & Rosdy, W. (2015a). Teaching and Learning with Technology: Effectiveness of ICT Integration in Schools. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 1(2), 175- 191.
- Ghavifekr, S., & Rosdy, W. (2015b). Teaching and Learning with Technology: Effectiveness of ICT Integration in Schools. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 1(2), 175- 191.
- Ghavifekr, S., & Rosdy, W. (2015c). Teaching and Learning with Technology: Effectiveness of ICT Integration in Schools. *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 1(2), 175- 191.
- Given, L. M. (2008). The Sage encyclopedia of qualitative research methods. Sage Publications.
- Mahdi, H., & Al-Dera, A. (2013). The Impact of Teachers' Age, Gender and Experience on the Use of Information and Communication Technology in EFL Teaching. *English Language Teaching*, 6(6), 57-67 <http://dx.doi.org/10.5539/elt.v6n6p57>
- Raja, R., & Nagasubramani, P.(2018).Impact of modern technology in education. *Journal of Applied and Advanced Research*,3(1), 33-35.
- Schuemann, K. B. (2014). *A phenomenological study into how students experience and understand the university presidency*. (Dissertation). <https://scholarworks.wmich.edu/dissertations/261>
- Seidman, I. (2006). Interviewing as qualitative research: a guide for researchers in education (third edition. Teachers College Pres.

- Sharma, S., Sharma, A., Sharma, S., & Ghandar, K. (2011a). Role of ICT in the Process of Teaching and Learning. *Journal of Education and Practice*, 2(5), 1-7
- Sharma, S., Sharma, A., Sharma, S., & Ghandar, K. (2011b). Role of ICT in the Process of Teaching and Learning. *Journal of Education and Practice*, 2(5), 1-7
- Sosha, G. (2012). Employment of Colaizzi's strategy in Descriptive Phenomenology: A Reflection of a Researcher. *European Specific Journal*, 8(27), 1857-7881.
- Trucano, M. (2005). Knowledge Maps: ICTs in Education. *Teachers, Teaching and ICT*, 35-40.
<http://www.infodev.org/articles/teachers-teaching-and-icts>
- Umugiraneza , O., Bansila, S., & North, D. (2018). Exploring teachers' use of technology in teaching and learning mathematics in KwaZulu-Natal schools. *Pythagoras*, 39(1), 1-13.
<https://doi.org/10.4102/pythagoras.v39i1.342>
- Walker, R., & Miglino, O. (2010). Teaching to teach with technology - a project to encourage take-up of advanced technology in education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences ER*, 2, 2492–2496. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.359>
- Winterhalder, J. E. (2017). *Teachers' Perceptions and Experiences in Implementing Mobile Devices Into Their Teaching* (dissertation). <https://scholarworks.waldenu.edu/dissertations>
- Wirihana, L., Welch, A., Williamson, M., Christensen, M., Bakon, S., & Craft, J. (2018). Using Colaizzi's method of data analysis to explore the experiences of nurse academics teaching on satellite campuses. *nurser researcher*, 25(4), 30-34.
<http://dx.doi.org/10.7748/nr.2018.e1516>

ANNEXES

ANNEX 1

SEIDMAN (2006) INTERVIEW MODEL

PHENOMENOLOGICAL INTERVIEW

Central question: What are English teachers' lived experiences about challenges and limitations when using technology in their classrooms?

Sub question: How do their challenges and limitations influence the EFL learning and teaching process?

Interview 1: Focused Life History/Background. Las experiencias previas de los participantes con respecto al uso de la tecnología.

1. ¿Qué sentido ha tenido el uso de la tecnología en su vida?
2. ¿Cómo se dio cuenta que era necesario para usted como profesora usar la tecnología?
3. ¿De qué manera la tecnología ha hecho sus clases diferentes?

Interview 2: Details of the experience. La reconstrucción de las experiencias vividas de los participantes con respecto al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

1. **¿Cómo describiría su experiencia con la tecnología en sus clases de inglés actualmente?**

2. **¿Cuál es su percepción sobre la importancia del uso de la tecnología en el aula de clases?**

3. **¿De qué manera el uso de la tecnología en el aula ha impactado su vida personal?**

4. **¿De qué manera la tecnología ha influido en su metodología para la enseñanza del inglés en su institución?**

Interview 3: Reflection and Meaning. La reflexión sobre sus experiencias acerca del uso de la tecnología en sus clases y el significado que estas experiencias tienen para él o ella.

1. **¿Con base en todo lo que ha dicho sobre el uso de la tecnología en sus clases, qué sentido tiene para usted el uso de la tecnología para la enseñanza del inglés?**

2. **Atendiendo a todo lo que hemos abordado hasta ahora, ¿dónde se ve usted en el futuro como usuaria activa de la tecnología en los procesos de enseñanza del inglés?**

3. **¿Qué percepción tiene de sí mismo en cuanto al uso de la tecnología en sus clases de inglés?**

ANNEX 2

LETTER OF CONSENT



Universidad De Córdoba
Facultad De Educación Y Ciencias Humanas
Departamento De Idiomas Extranjeros

CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA SER ENTREVISTADO

Ciénaga de Oro, Abril 1 de 2020

Yo, María José Tovío Florez, voluntariamente he decidido participar en el estudio realizado por las estudiantes Laura Beatriz Durango López y Leydis Johana Vidal Vanegas del programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades-Inglés de la Universidad de Córdoba, cuya finalidad es ser parte de su estudio investigativo como Proyecto de Grado. De este modo, doy mi consentimiento para ser entrevistado y grabado durante la entrevista.

Estoy informado sobre el carácter confidencial de la entrevista y al mismo tiempo mi participación es absolutamente voluntaria.

Firma:

CC: 1066738196

ANNEX 3

INTERVIEW TRANSCRIPTS

Significant statements in the transcripts were colored according to the question they corresponded to be grouped in a table.

ENTREVISTA N° 1: Focused Life History and Background/Historia de vida y Antecedentes. Las experiencias vividas de los participantes durante la implementación de la práctica pedagógica en la institución educativa.

HORA DE LA ENTREVISTA: 2:30 pm - 2:55 pm

FECHA: Abril 2 de 2020

LUGAR: Entrevista realizada virtualmente

ENTREVISTADO: English high school teacher (P)

ENTREVISTADOR: Laura Durango (R)

R:	Buenas tardes. Hoy 2 de Abril de 2020 se le hará una entrevista a una profesora de una escuela pública del municipio de Ciénaga de Oro. Este es un estudio fenomenológico acerca de las experiencias vividas de los profesores sobre el uso de la tecnología en el salón de clases y esta entrevista sigue el modelo de Seidman (2006) y consta de tres entrevistas. La primera: Focused Life History, es acerca de experiencias previas de usted como participante con respecto al uso de la tecnología en el salón de clases. La segunda, Details of the Experience, es acerca de la reconstrucción de las experiencias vividas de usted como participante con respecto al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como
----	--

	lengua extranjera. Y por último, Reflection on the Meaning que es acerca de la reflexión sobre sus experiencias acerca del uso de la tecnología en sus clases y el significado que estas experiencias tienen para usted. La pregunta central de Este estudio es: What are English teachers' lived experiences about challenges and limitations when using technology in their classrooms? Es decir, las experiencias vividas de los profesores acerca del uso de la tecnología enfocado a desafíos y limitaciones cuando han tenido que usarla en los salones de clase. El día de hoy empezaremos con la primera entrevista, Focused Life History. Y la primera pregunta de esta entrevista es ¿qué sentido ha tenido el uso de la tecnología en su vida?
P:	Buenas tardes. Yo creo que la tecnología ha sido muy importante en mi vida... profesional ya que esta me ha... permitido de cierta manera... eh... mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es... sabido que nuestra asignatura no es gustada por muchos estudiantes, está estigmatizada por ser una de las más difíciles. Entonces cuando... uno planea clases... eh... haciendo uso de la tecnología esto en cierta manera ayuda a que los estudiantes se motiven a participar un poco más en la clase.
R:	Ya que usted ha mencionado que la tecnología ha facilitado ese proceso de enseñanza, ¿qué dispositivos o recursos tecnológicos ha usado usted para... hacer que ese proceso de enseñanza se facilite? y, ¿cómo ha sido esa experiencia con estos recursos tecnológicos?

P:	Bueno... eh... he tenido la oportunidad de utilizar diversos... diversas herramientas tales como... ehm... Video Beam, tabletas, celulares, esto con el objetivo de presentarles a los estudiantes actividad... actividades como diapositivas, juegos, videos... eh... yo pienso que la experiencia utilizando todas estas herramientas ha sido... bastante fructífera, siempre... de todas maneras uno se... se encuentra en algún momento como... enfrascado en algún tema gramatical y... es difícil... eh... lograr que tus estudiantes entiendan esa temática. Entonces cuando uno llega a ese punto siempre me ha ayudado utilizar... utilizar las TICs... eh... apoyarme de algún video, de alguna diapositiva, eh... principalmente de... de algún juego ya que esto le gusta mucho a los estudiantes y a ellos se le facilitan muchísimo más... eh... adquirir el conocimiento que en ese momento uno necesita que... que el estudiante adquiera.
R:	Ya que nos mencionó el sentido que ha tenido el uso de la tecnología en su vida. ¿Podría hacer una comparación entre ese sentido, del uso de la tecnología, ya sea cuando usted estuvo en la escuela o en la universidad y el sentido que ahora tiene ... usted ahora implementando la tecnología durante su profesión ya como docente?
P:	Bueno... eh...cuando estaba en la escuela no teníamos mucho acceso a la tecnología durante las clases de inglés... eh... yo vine ya a tener esta experiencia ... cuando estaba en la universidad... y si me pongo a comparar mi vida académica y ahora mi vida profesional me doy cuenta que la tecnología es bastante útil... nos ayuda como estudiantes y también como maestros...eh... cuando yo llegue a la

	universidad en primer semestre era muy poco lo que sabía de inglés...era difícil para mí encontrarme esa situación... de que el maestro estuviera puesss... hablando...eh...en inglés y.. Yo recuerdo que yo me sentía muy frustrada... que... ehh... en algún momento de mi carrera pensé me voy a retirar porque esto no es lo mío. Y luego... los maestros empezaron a utilizar ehh... empezaron a utilizar parlantes, empezaron a llevar videos. Y de una u otra manera esto como estudiante a mí me ayudó muchísimo porque ya no era solo la voz del maestro era... era ver en video, era ver gestos, era escuchar canciones que de pronto en algún momento había escuchado aunque no me supiera la letra. Y yo creo que eso es casi lo mismo que viven mis estudiantes en el día a día. Entonces mientras ellos me están diciendo, me comentan... Profe es que el inglés es muy difícil... que a mí no me gusta. Pero uno en una clase decide llevarles una canción ellos se animan porque ellos la canción conocen e incluso algunas veces llegan hasta el punto de sorprenderse y de sorprenderme a mí porque ellos cantan la canción. Entonces que para ellos así como... como lo fue para mí las herramientas tecnológicas se... se convierten en una herramienta bastante útil y de pronto al igual que yo ellos se sienten más empoderados del conocimiento que están adquiriendo.
R:	Bueno... la segunda pregunta es ¿cómo se dio cuenta que era necesario para usted como profesora usar la tecnología? Es decir en qué punto específico quizá una experiencia puntal que usted recuerde, en la que usted se dio cuenta que era muy importante para usted introducir la tecnología.

P:	Bueno... en realidad no me di cuenta...eh... mis experiencias laborales anteriores todas han sido instituciones privadas...entonces... cuando llegué a la escuela privada...pues... inmediatamente me dijeron tienes que utilizar tecnología. Entonces la experiencia—la primera experiencia fue bastante dura... pues yo estaba recién salida de la universidad, sabía algunas cosas de tecnología pero no sabía muchas otras. Entonces, me toco leer mucho, me toco buscar información, en el colegio también nos capacitaron. Y... las primeras experiencias eran duraaas porque entonces de pronto estamos en la clase y no sabía, y no sabía instalar el video beam, por decirte un ejemplo y uno ... y pues... al principio me sentí como frustrada y yo decía nombe esto no lo voy a utilizar esto... eehh... yo no voy a poder con eso y a medida que fue pasando el tiempo me fui dando cuenta cada vez lo que se me facilitaba eh... dar las clases a través de la tecnología llevándole...Mi primera experiencia fue con niños de grado primero a mí... yo recuerdo que a mi toco escanear el libro que ellos tenían el Student Book. Escanearlo y llevarlo y proyectarlo deslizando el video beam y el computador para yo poderle indicarle a los niños donde debían escribir...eh...donde debían porque esto es muy complejo para ellos... entonces uno iba daba la vuelta y los niños no tenían escrita la actividad donde debía de ser. Entonces cuando yo empecé a utilizar esa... esa herramienta, cuando yo tome ese libro lo escanee lo empecé proyectar en el tablero eso fue un CAMBIO de 180. Los niños inmediatamente se empezaron a ubicar dentro del libro del texto y yo más nunca tuve inconvenientes con ellos con respecto a eso; así como también disfrutaban muchísimo aprender el vocabulario a través de videos, a través de
----	--

	canciones, ellos se animaban, se paraban, cantaban, bailaban entonces desde allí fue que descubrí que la tecnología iba a ser una aliada ideal para yo dar mis clases.
R:	Ya que menciona esa primera experiencia, ¿desde cuándo usa la tecnología? es decir un estimado en año... y muy importante lo que nos menciona acerca de que tuvo que usar la tecnología porque su primera experiencia fue en una escuela privada ¿cómo la recuerda usted? es decir, le dieron las herramientas y usted tuvo que arreglársela como pudo o quizá recuerda usted algún entrenamiento que le dieron o algo parecido debido a que era su primera experiencia usando la tecnología.
P:	Bueno yo empecé a utilizar la tecnología en el año 2014...eh... la institución en la que estábamos en ese año en el que yo entre había recientemente adquirido un software que venía con los libros así como...eh... unas tabletas con algunos programas que venían incorporados en la tableta y.. habían... eh... implementado la estrategia de tener video beam fijos dentro de aula... dentro del aula de clases entonces la parte positiva de todo esto es que... eso fue algo nuevo para mí pero también fue algo nuevo para el colegio como para los docentes que estaban ese entonces. Eh... el colegio fue muy organizado, nos capacitaron infinidad de veces pues primeramente como...como... instalar el programa que estaba en la tableta con el video beam que estaba en el salón, nos capacitaron en... en... como hacer uso de los programas que allí venían en... de los libros que estaban incorporados de la misma tableta y cuando ya terminaron de hacer las capacitaciones de lo que era propiamente del software empezaron a hacernos capacitaciones más generales como

	por ejemplo...eh...como descargar un video de YouTube ...eh... como trabajar una página de notas en Excel... planilla de nota en Excel entonces todo esto fue de muchísima muchísima ayuda, muchísimo crecimiento. Entonces de esa... esa... esa es la como el recuerdo que yo tengo del colegio. El colegio en ningún momento no nos dejó solos, no nos dejó a nuestra suerte sino que nos estuvo haciendo pues bastante acompañamiento con respecto al uso de las herramientas tecnológicas.
R:	Bueno y la tercera pregunta es ¿De qué manera la tecnología ha hecho sus clases diferentes? En este punto nos puede mencionar ciertas experiencias en las cuales usted ha notado que la tecnología ha hecho un cambio al momento de implementarla.
P:	Bueno la experiencia más significativa para mí con respecto a cómo la tecnología ha ayudado ...a... ayudado a que mis clases sean diferentes en grado... en grado 11 yo recuerdo que a mí me dijeron que tenía que dar pues que tener que suspender todas las...Eh...que tenía suspender todo lo dicho en el currículo y que debía enfocarme solamente en trabajar Pre-Icfes.... y esta era mi segunda experiencia enseñando pre-Icfes...mmm... ya había pasado por esa experiencia ...no más me ha gustado...eh...si bien es cierto que enseñar inglés... es complejooo, motivar a los estudiantes al que le gusta el inglés es complejo. Enseñar Pre-Icfes yo creo que es un poquito más complejo porque estamos a través de un examen estandarizado estamos llevando a que el estudiante...eh... trabaje diferentes temas

gramaticales, diferentes palabras de vocabulario de todo una misma clase. Entonces cuando yo llegué a este grado y les dije a los muchachos que teníamos que trabajar Pre-Icfes pues ellos inmediatamente... su cara fue diferente... su motivación inmediatamente disminuyó...eh... entonces yo pensaba y reflexionaba yo ¿Qué puedo hacer yo para que los muchachos se motiven, para que quieran trabajar estos Pre-Icfes? Porque pues de todas maneras había que hacerlo, cierto. Entonces yo recuerdo que les dividí cada una de las partes que el Icfes tiene... y... y les asigné diferentes grupo de trabajo y les dije vamos a tomar esa parte que a usted le tocó y vamos inicialmente.... vamos... a... en los grupos vamos a necesitar un computador, una tableta, un celular lo que usted tenga, listo. Vamos a tomar esa primera parte que...que ustedes tienen allí... Vamos a analizarla cierto. Y les lleve... eh...les lleve memoria, les llevé los archivos tecnológicos de tal manera que ellos lo pudieran intercambiar y les dije, bueno, usted va exponer esa parte que a usted le tocó, haciendo uso de la herramienta... haciendo uso del video beam que era la herramienta que teníamos en el salón de clases y ustedes cómo grupo van a ingeniar en un juego. Inicialmente con palabras del vocabulario que estén en esa primera parte... en esa parte pues que a usted le toca evaluar. Después de que hayan realizado el juego van a realizar el ejercicio como tal que está en el simulacro Y por último vamos a hacer una especie de evaluación. Cuando llegó el momento de que los muchachos expusieran sus actividades yo me quedé sorprendida con las cosas tan maravillosa que ellos habían hecho. Algunos de ellos...eh... se ingeniaron para hacer incluso juegos de ruleta utilizando Power Point...yo jamás había visto esto, todo el

	salón se motivó impresionantemente a participar en las clases. Se vieron estudiantes haciendo quiz a través de plataformas virtuales y cuando terminamos esta... esta parte de la actividad y de ese simulacro en específico yo le pregunté a los estudiantes como se habían sentido y ellos me contaban que...que había sido una experiencia fenomenal. Y...que ellos nunca habían vivido algo como eso y que le había gustado mucho y que incluso que ellos habían aprendido muchas cosas. Y... me contaban que se habían ido donde el profesor de tecnología para que el profe de tecnología les ayudara a...a crear los juegos a buscar la página donde hacer los quices. Entonces esa fue una experiencia muy bonita que yo tengo de mi experiencia laboral, obviamente pues era un colegio que tenía todas las todas las herramientas por así decirlo y... esto facilitó muchísimo, de ahí en adelante seguimos utilizando la misma estrategia y de esta manera fue que nosotros logramos...eh... trabajar con todos los simulacros que el colegio...pues nos exigía que debíamos trabajar. Tanto fue el éxito de la estrategia que mis demás compañeras de trabajo pues también decidieron implementarla con los otros 11 con los ellas estaban trabajando y los estudiantes...eh... yo creo que aprendieron bastante... que les fue bien en la prueba y ellos estaban muy contentos con el trabajo que habían logrado.
R:	Bueno luego de escuchar estas experiencias que usted acaba de comentar hemos terminado la primera entrevista Focused Life History que fue acerca de sus experiencias previas o primeras experiencias de usted como participante con respecto al uso de la tecnología. Muchas gracias por su colaboración

P:	De nada

ENTREVISTA N° 2: Details of the Experience/Detalles de la Experiencia. La reconstrucción de las experiencias vividas de los participantes con respecto al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

HORA DE LA ENTREVISTA: 2:45 pm – 3:15 pm

FECHA: Abril 3 de 2020

LUGAR: Entrevista realizada virtualmente

ENTREVISTADO: English high school teacher (P)

ENTREVISTADOR: Laura Durango (R)

R:	Buenas tardes, hoy 3 abril de 2020 continuaremos con la segunda entrevista a una profesora de una escuela pública del municipio de Ciénaga de Oro; esta segunda entrevista es Details of the Experience y es acerca de la reconstrucción de las experiencias vividas de usted como participante con respecto al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera y la primera pregunta es ¿cómo describiría su experiencia con la tecnología en sus... en sus clases de inglés actualmente?
P:	Bueno yo creo que mi experiencia con las herramientas tecnológicas ha disminuido mucho desde que hago parte de la escuela pública, puesto a que

	cuando llegue a la institución solamente contábamos con 3 video beams para ser usados por aproximadamente 30 maestros, entonces esto era casi que imposible organizar una clase, prestar el video beam...ehmm...a medida que fue pasando el tiempo pues yo misma adquirí...eh... inicialmente un parlante para que los estudiantes pues estuvieran expuestos a actividades de listening ...eh... pude darme cuenta que muchos de ellos eh... jamás habían hecho este tipo de actividades o si la habían hecho la habían hecho muy poco entonces esa fue como la primera herramienta que... que yo adquirí y pues unos meses después de eso...eh... me tocó pues también adquirir un mini proyector el cual pues me ayuda algunas veces y llevarle videos, diapositivas y ...eh... pues todo esto ha sido de mucha ayuda. Sin embargo, pues me dado cuenta que...que...la mayoría de estudiantes pues no han estado pues muy expuestos al uso de las herramientas tecnológicas. Así que he tratado como de ir poco a poco mientras los voy pues amoldando a mi ritmo y a mi metodología de trabajo.
R:	Ya que nos mencionó el tipo de tecnología que usa, hablando de recurso o herramientas en el aula de clases, nos podría describir los propósitos por los cuales usted ha utilizado este tipo de herramientas en el aula de clases y también nos podría mencionar su percepción acerca de cómo han recibido sus estudiantes estos recursos, usted nos mencionó que ha sido un poco difícil bueno podría describirnos como ha manejado esta situación con ellos.

P:	Bueno, yo he utilizado con mis estudiantes...eh... con el fin de practicar listening ...eh... este tipo de actividades teniendo... en cuenta ...eh... el fill in the blanks; pero al mismo tiempo trato de incluir otras actividades dentro de la canción que no sea solamente fill-in-the-blank sino también...eh... organización, busca de sinónimos y dependiendo por el tema gramatical que estemos trabajando pues también identificar las estructuras gramaticales; también he utilizado conversaciones sencillas para que los estudiantes pues... eh... respondan.... preguntas de selección múltiple...he utilizado oraciones sencillas para que ellos completen palabras del vocabulario que hemos estado... trabajando en ese momento; también utilizado videos para que los estudiantes pues tengan la oportunidad de no solamente de escuchar sino también de analizar los gestos... que en los vídeos se presentan, he utilizado diapositiva para presentar los vocabularios o para hacer algún tipo de... de juego relacionado con el vocabulario o con la gramática que estemos trabajando; también he tenido la oportunidad de trabajar...eh...de llevarles películas... eh...mmm...pues obviamente también para practicar listening y eh...la película pues nunca está tampoco suelta sino que siempre va acompañada con una ficha de trabajo para que los estudiantes pues al mismo tiempo que van viendo la película también van resolviendo... preguntas acerca de la misma o completando espacios a través de subtítulos. Yo creo que...que a los estudiantes unas actividades les gustan más que otras. Por ejemplo, las canciones les gusta muchísimo más que cuando les llevé conversaciones o lo mandó a completar oraciones porque muchas veces pues ellos me sugieren las
----	---

	canciones, yo busco la canción se la llevó y ellos se motiva a seguir trabajando y la otra actividad que les gusta bastante es las películas ...creo que... que al no estar familiarizado con esto y al ser jóvenes porque están expuestos a estos en su día a día les parece pues interesante ver una película que ya se han visto en español vérsela en inglés. Por ese lado es que lo he...he podido... podido lo he podido motivar; siempre aceptando la sugerencia que ellos mismo me hacen.... profe tráiganos x canción; esa canción se les lleva. Profe vamos a vernos una película entonces ahí vamos negociando; vamos a trabajar esto primero y cuando terminemos de abarcar esta temática entonces nos vemos la película. Y de esa manera pues vamos nego...negociando el aprendizaje y todo pues se hace más fácil.
R:	Bueno usted ya mencionó su experiencia previa en escuela privada y con todo esto el uso de la tecnología, y actualmente está trabajando en una escuela pública. Entonces, actualmente ¿Cuál es su percepción sobre la importancia del uso de la tecnología en el aula de clases? Teniendo en cuenta que usted ya haa tenido...ha estado en dos puntos diferentes teniendo en cuenta la escuela privada y ahora la escuela pública.
P:	Bueno yo personalmente sigo creyendo que la tecnología es esencial en el aula clase...eh... pienso que ya la tecnología se pues hace parte de la vida de los estudiantes cierto y que como maestros nosotros no podemos estar... pues... no podemos hacernos los de la vista gorda. Entonces yo si... sigo creyendo, sigo pensando que... que es muy importante en incorporar esto dentro del aula de clase.

	Si bien es cierto que es más difícil porque pues de todas maneras en la institución educativa no contamos con internet y hay ciertas actividades online que no se pueden hacer...eh... pienso que no que no es imposible; por lo menos desde mi punto de vista. Ya... pues yo he tratado de adquirir algunas cosas...algunas herramientas que yo sé que me van a ayudar; sé que no son todas, sé que hay muchas cosas que me va a faltar a trabajar con los muchachos porque pues ellos... algunos de ellos tampoco tienen celulares, ni tienen computadores y es más ninguno... algunos de ellos no tienen internet en sus casas; entonces por este lado se dificulta Pues un poco. ...Pero... pero me sigue pareciendo importante y me parece que las cosas que yo voy haciendo en el aula aunque sean pocas ellos las valoran bastante y les gusta porque no es normal para ellos estar de pronto dando una clase a través de diapositivas sino que están mayormente acostumbrados a ver al maestro escribir en el tablero. Entonces por ese lado yo pienso que... que vale la pena seguir intentando, seguir implementando la tecnología hasta donde más se pueda.
R:	La tercera pregunta es ¿De qué manera el uso de la tecnología en el aula de clases ha impactado su vida personal? es decir está enfocado su vida personal pero también teniendo en cuenta su profesión ¿qué ha cambiado? ¿En que ha impactado?
P:	Bueno yo creo que el uso de la tecnología de una u otra manera ha impactado mi vida personal ya que el utilizar estas herramientas disminuye...eh... mis niveles de estrés número uno porque pues para mí es mucho más fácil planear

	de esta manera de pronto porque la manera en la que venía acostumbrada a trabajar de las instituciones privadas y a... y también porque pues me he dado cuenta de que los estudiantes les gusta mucho más las clases cuando tienen herramientas tecnológicas entonces a veces uno llega a ese a ese punto en el uno en el que está tratando de explicarle las temática los muchachos y eso le genera uno tanta... tanto estrés y uno llega la casa y uno reflexiona qué estoy haciendo mal, por qué los muchachos no me están entendiendo la temática y entonces uno busca por ejemplo un juego en internet...eh... lo adapta para que se pueda... para que yo pueda hacer... para que se pueda proyectar en el...en el salón de clases y la actitud de los muchachos cambia al 100% por 100% entonces creo que ha sido bastante útil, creo que mis niveles de estrés han disminuido muchísimo entre el año pasado antepasado y el año pasado que fue... que fue cuando inicié pues en el colegio y pues ya este año pues me siento más...más suelta más libre he tenido la oportunidad como ya tengo mis propios recursos, he tenido la oportunidad de utilizarlos más dentro del aula de clase y me siento pues más tranquila.
R:	Y ¿qué aspectos positivos y negativos ha traído el uso de la tecnología a su salón de clases con los grados que usted tiene actualmente? es decir, ya nos ha mencionado un poco esos aspectos pero podría mencionarnos quizás experiencias puntuales tanto positivas como negativas teniendo en cuenta esta transición que usted ha tenido y que ahora está trabajando en una escuela pública.
P:	Bueno voy a enfocarme principalmente en la habilidad del listening que es de pronto la que la que más se explora utilizando herramientas...herramientas

	tecnológicas...e... inicialmente cuando...cuando llegué a la institución educativa intenté colocarle a los estudiantes canciones; el rechazo fue impresionante porque ellos no entendían las canciones porque las canciones eran muy rápidas, entonces siempre había un - profe yo no entiendo, profe yo nunca he hecho eso-. Entonces esto era bastante frustrante al principio pues frustrante para ellos y también frustrante para mí porque uno está planeando la clase y uno espera que los estudiantes tengan una mejor disposición para hacer las actividades pero esto era todo lo contrario. O sea ellos me veían, literalmente llegar al salón con el parlante y ya ellos inmediatamente de decían hay no listening no. Y no y no me malinterpretes todavía en algunos salones y esto sucede pero sucede precisamente por la falta de... por la falta de costumbre que ellos tienen yo he tenido la...la oportunidad por así decirlo, de trabajar con un grado en particular este grado lo tuve en grado séptimo, octavo y este año tengo pues en grado noveno siento que... que el proceso que yo he tenido con estos estudiante en particular con la habilidad de Listening y han sido muy positiva. Este era uno de esos salones que no les gusta, que le parecía difícil, que le lleva una actividad de Listening y el ciento por ciento del salón sacaban notas negativas. Entonces...eh... inicialmente yo empecé llevándoles canciones que a ellos le gustaba canciones, canciones lo más... lenta posibles, empecé a incorporar la estrategia de llevarle no solamente el Fill in the Blanks sino organizar oraciones, que no todo sea solamente escuchar sino que también a una parte de escritura, una parte de buscar antónimos y sinónimos y esto empezó a llamar mucho la atención porque... porque ya ellos veían que la
--	---

	oportunidad de tomar la nota no era solamente escuchando. Tenían la oportunidad de hacerlo a través de otra actividad. Entonces desde ahí ellos empezaron a cambiar pues su actitud, después de esto empezar llevarle conversaciones sencillas con selección múltiple al principio pues le dio mucho trabajo, Se quejaron mucho porque no la entendía ya con el tiempo pues se fueron acostumbrando hasta tal punto que en algún momento me dijeron profe no nos traiga más canciones traigan las conversaciones que esas son más chévere. Entonces, yo creo que todo es cuestión de ir amoldando a los estudiantes a esto. Es cierto que se le...se le... se le dificulta pero es cuestión de no rendimos sino cuestión de seguir llevando la actividad; con este mismo salón la primera vez que le lleve un video pues también se disgustaron muchísimo luego yo lo...la estrategia que implementa en ese momento fue que le quite el audio del video y los puse a que me dieran bueno ustedes qué creen que está sucediendo allí no... No... no... no vamos a concentrar en el inglés ni lo que los personajes están hablando porque bueno el inglés no le entendemos vamos a mirar visualmente qué estará pasando y ellos le atinaron a la idea de lo que.... de lo que episodio de la serie estaba transmitiendo. Entonces ellos también se dieron cuenta si, el listening es importante, pero cuando yo lo estoy viendo un vídeo, lo estoy viendo una serie, en una película pues yo también me estoy apoyando de las imágenes visuales y ellos fueron como adquiriendo pues esa... esa destreza. Hoy por hoy son solamente dos estudiantes de 36 que son en ese salón que todavía me siguen diciendo profe no me gustan las actividades de listening porque siento que son
--	---

	difíciles; pero más sin embargo cuando tú le entregas la... ehh...la nota... el desempeño que ellos estuvieron en la actividad se ha visto que la notas han incrementado.
R:	Ya nos ha hablado acerca de cómo han recibido esto los estudiantes como ha sido proceso ahora ¿cuál es su percepción acerca de cómo la institución se ha amoldado al uso de la tecnología? ¿Que se ha logrado? ¿Qué falta desde su punto de vista y desde lo que usted ha podido percibir?
P:	Bueno yo personalmente creo que a mí institución educativa todavía le hace falta mucho más empoderamiento con respecto al uso de las herramientas tecnológicas todavía se ven muchos maestros como quien dice pegados a esa metodología del tablero y del marcador....eh...entonces yo sí pienso que la institución no solamente debiera quedarse en eso así le vamos a dar un video beam a cada área y ya eso debe ser suficiente... creo que deberán de seguir apuntándole más a esa parte tecnológica, a la larga eso es lo que más le llama la atención a los estudiantes... entonces creo que en el colegio hay un vive digital creo que esto pudieran utilizarlo de una manera diferente..ehm... pero al mismo tiempo pues no sé porque supongo que eso está amarrado a alguna parte administrativa pero si me parece que hace falta más empoderamiento, hacen falta muchas herramientas para poder pues trabajar en este aspecto con los estudiantes creo que si es de alguna u otra manera importante que tuviéramos acceso a...a internet, porque yo creo que esto facilitaría mucho las cosas hay muchos estudiantes que ellos que como te digo no tienen internet en sus casas algunos de ellos son de zonas rurales entonces

	son jóvenes que no están familiarizados con muchas cosas del mundo. SO cuando tú le demuestras a ellos ese mundo así sea a través de un video, de una película pues todo su pensamiento empieza a cambiar y pues para eso en algunos momentos se requiere del internet para que ellos vean que lo que está sucediendo pues más allá del lugar o de la comunidad donde ellos viven
R:	Usted menciona que aun algunos profesores siguen amarrados al tablero, marcador ¿Por qué cree usted que todavía estos profesores se aferran a eso?
P:	Bueno en la institución educativa en la que yo trabajo actualmente tiene una gran cantidad de maestros que hacen parte del 2277 es decir que son profesores tradicionales...eh... yo pensaría que más allá de la edad que estos maestros puedan tener ellos se aferran a esto porque no han tenido la capacitación... no han tenido... no tienen el conocimiento para instalar un Video Beam o para descargar un video. Entonces, yo pienso que si el colegio se empoderara más de la situación y nos hiciera capacitaciones sobre... sobre herramientas básicas, los maestros estarían abiertos ante la posibilidad de utilizar esta herramienta que a los muchachos le gusta
R:	Bueno y la última pregunta, ya como para concluir Y cerrar con todo lo que ha dicho ¿De qué manera la tecnología ha influido en su metodología para la enseñanza del inglés en su institución?
P:	Bueno yo creo que la tecnología me ha ayudado muchísimo en mi metodología de trabajo porque principalmente he podido motivar a los estudiantes...eh...no ha sido pues un proceso sencillo pienso que dentro de todo

	este proceso la continuidad es bastante importante por lo menos yo siento que...eh... ese grupo que he tenido desde grado séptimo ha avanzado bastante que ya están como más familiarizados con estas herramientas, ellos han tenido oportunidades de descargar videos para hacer karaokes, han tenido la oportunidad de hacerte diapositivas entonces esa continuidad se convierte también en algo más importante mientras que con otros salones apenas estoy como iniciando ese proceso, enamorándolos como quien dice llevándoles actividades de pronto sencillas divertidas para que se den cuenta pues que el internet también se puede aprender...eehh...Perdón que el inglés también se puede aprender a través de juegos, a través de diapositivas , a través de video, a través de canciones, a través de conversaciones entonces de todas maneras eso es un proceso que siento que toma tiempo y que cuando tú llevas ese proceso, cierto, con un grupo y al año siguiente te quitan ese grupo ese proceso en cierta medida se pierde porque tú metodología de trabajo no es la misma metodología de trabajo de los otros maestros cuando tú retomas nuevamente el trabajo con esos estudiantes que tenías que te vuelven a dar ya tú sientes que todo ese proceso se perdió entonces yo si siento que me ha ayudado mucho en mi institución pero particularmente con el grupo con el cual he tenido un proceso mayor a un año aquellos grupos que tenido solamente por un año que después me lo quitan y ahora me lo vuelven a colocar Pues siento que como si estuviera nuevamente empezando de cero a familiarizarlos nuevamente con herramienta tecnológica
--	--

R:	Buena esta segunda entrevista Details of the Experience ha finalizado. Muchas gracias por su colaboración
P:	De nada.

ENTREVISTA N° 3: Reflection on the Meaning/Reflexión en el significado. la reflexión sobre sus experiencias acerca del uso de la tecnología en sus clases y el significado que estas experiencias tienen para los participantes.

HORA DE LA ENTREVISTA: 2:40 pm – 3:00 pm

FECHA: Abril 4 de 2020

LUGAR: Entrevista realizada virtualmente

ENTREVISTADO: English high school teacher (P)

ENTREVISTADOR: Laura Durango (R)

R:	Buenas tardes, hoy 4 de abril de 2020 continuaremos con la tercera y última entrevista del modelo de Seidman 2006. Esta es reflection on Meaning y es acerca de la reflexión sobre sus experiencias acerca del uso de la tecnología en sus clases y el significado que estas experiencias tienen para usted, es decir esta tercera entrevista es acerca...es un poco más reflexiva y acerca del significado de todo esto que se ha hablado. La pregunta... la primera pregunta es con base en todo lo que ha dicho sobre el uso de la tecnología en sus clases de inglés, ¿qué sentido tiene para usted el uso de la tecnología para la enseñanza del inglés?
----	---

P:	Muy buenas tardes, bueno yo creo que las herramientas tecnológicas se convierten en una parte esencial para nosotros los maestros en el proceso de enseñanza de una segunda lengua, cierto. Primeramente porque debemos de ir aceptando el hecho de que la tecnología hace parte de nuestra vida...eh... como docentes y pues también hace parte de la vida ...de nuestros estudiantes...ehm... ya es bastante cierto que los jóvenes hoy en día saben muchísimas cosas de la tecnología y pues nosotros no podemos apartarnos de esa realidad creo que.... ...como docentes cuando decidimos utilizar la tecnología en nuestra clase estamos de una u otra manera aportando a que el proceso de enseñanza de nuestros estudiantes sea un poco más fácil...eh... que sea más motivador para ellos...eh... que sea algo que... que a ellos les llama la atención y creo que hay muchas de las de las cosas que nosotros hacemos en nuestra asignatura para las cuales las herramientas tecnológicas son esenciales. Por ejemplo yo no podría hacer una actividad de listening teniendo en cuenta pues un contexto real, por así decirlo o auténtico si yo no hago uso de herramientas tecnológicas. ¿Por qué? Porque para mi punto de vista pues de nada sirve que el estudiante todo el tiempo pues me esté escuchando a mí porque yo no soy hablante nativa del idioma. Entonces qué bueno que ellos tengan la oportunidad de escuchar a alguien que cuyo primer idioma sea el inglés. Entonces, cómo estamos en instituciones públicas pues o lamentablemente en mi colegio pues no sé de esa experiencia de que los estudiantes puedan tener contacto con nativos. Entonces yo creo que lo más cerca que nosotros estamos para... para explorar esa parte del listening con respecto a
----	--

	la... a la autenticidad sería a través de audio, sería a través de vídeo, a través de películas y pues para esto es importantísimo el uso de las herramientas tecnológicas. Creo que también para trabajar la habilidad del speaking, la cual es ...la que... en la que uno más tiene inconveniente con los estudiante porque a ellos les da temor, en muchas ocasiones creo que también nos podemos ayudar desde la tecnología, nos podemos apoyar de los celulares, tal vez crear grupos de WhatsApp para que lo estudiantes se sientan cómodos enviando los audios o grabándose videos y que inicialmente manden solamente su voz o que manden sus videos antes de explorar esa habilidad dentro del aula de clase. Que ellos tengan la oportunidad de practicar y hacer esto en la casa de pronto a ellos les da pues una mayor motivación y les da más fuerza para hacer la actividad. Entonces yo creo que... nada de esto.... es....que... nada de esto se puede hacer sin las herramientas tecnológicas. Si bien es cierto que en las escuelas privadas se nos pide en cierta manera que preparemos a los estudiantes para las pruebas Icfes y esto tiene también mucha.... mucha parte gramatical mucha parte de vocabulario, de comprensión de lectura. Entonces qué mejor manera de enseñarles a gramática de enseñar ese vocabulario, a través de diapositivas, a través de juegos a través de imágenes y todo esto pues el muchacho pienso que lo adquiere mejor cuando lo está viendo a través de dispositivos electrónicos. Entonces creo que...que es esencial la tecnología para... para la enseñanza del inglés y creo que... que esta...de una u otra manera ayuda a los estudiantes a desaparecer ese estigma que el inglés es difícil, de pronto yo me puedo estar equivocado en esto pero en mi
--	--

	corta experiencia profesional lo que he visto es que los estudiantes les gusta mucho, se motivan entonces hay que seguir utilizando todas aquellas herramientas que a ellos le parecen sorprendentes y que les permiten utilizar el idioma.
R:	Atendiendo a todo lo que usted ha respondido... todo lo que hemos abordado hasta ahora ¿dónde se ve usted en el futuro como usuaria activa de la tecnología en los procesos de enseñanza del inglés? Es decir, qué cambios piensa usted que podría surgir.
P:	Bueno yo particularmente creo que muchas... cosas van a cambiar...ehmm... No sé exactamente en cuánto...en cuánto tiempo, en cuántos años. Pero sí creo que va a llegar un momento en que todas las instituciones tanto públicas como privadas van a contar con más herramientas tecnológicas y que las clases en algún momento van.... a ser más virtuales que presenciales. Entonces...eh...yo me veo a mí...eh... misma aprendiendo de todas estas nuevas tecnologías porque soy consciente que en estos momentos...eh... hay muchas de estas herramientas ya las conozco y por eso pues estoy en la capacidad de utilizarlas. Así como hay otras herramientas que han ido saliendo...eh... a medida que han pasado los años y que no las utilizo porque, número uno, no tengo el conocimiento y, número dos, no tengo los recursos. Pero entonces yo creo que en unos años yo me vería capacitándome a mí misma, en el caso de que la escuela no lo haga, sobre cómo utilizar estas nuevas tecnologías que vayan apareciendo, estas nuevas estrategias porque como ya lo he dicho anteriormente la tecnología

	hace parte de nuestra vida, hace parte de la vida de los estudiantes, entonces no podemos desprendernos de esto. No pretendo convertirme en esa docente que está amarradas al marcador y al tablero sino que debo de seguir innovando en mi práctica profesional para poder motivar a mis estudiantes que quieran aprender este idioma.
R:	Bueno y la tercera pregunta es ¿qué percepción tiene de sí misma en cuanto al uso de la tecnología en sus clases de inglés? es decir, en este punto podría describirse a sí misma durante las clases.... usando la tecnología y también usar ciertas palabras que la describan y por qué considera usted que esas palabras la describen.
P:	Bueno la percepción que yo en estos momentos tengo de mi misma con respecto al uso la tecnología en mis clases...eh...ha cambiado de sobremanera, creo que... que cuando estaba trabajando en las escuelas privadas...eh...la utilizaba muchísimo más...eh...un factor de pronto a tener en cuenta en este caso es que pues inicialmente no contaba con... con los recursos. Más sin embargo creo que aun habiendo adquirido el parlante y habiendo adquirido.... habiendo adquirido un proyector siento que me hace falta utilizarlo más en el aula de clase. Yo creo que...eh... esto principalmente se debe a...a la.... a la constante...eh... presión que como docentes de inglés sentimos, que debemos de preparar a los estudiantes para las pruebas; entonces, creo que en determinado momento de nuestra.... de nuestro proceso de enseñanza nos quedamos como capturados en trabajar la gramática...eh... trabajar parte del vocabulario, en trabajar

	comprensión de lectura qué es lo que la prueba en sí nos piden y vamos como dejando de lado ...eh...otras cosas. Ósea si yo me pongo a mirar cómo inició mi experiencia en el colegio...eh... anteriormente solía llevarle a los estudiantes más juegos, más canciones, más conversaciones en estos momentos estoy como un poquito más enfrascada en trabajar esa parte gramatical...ehh.... creo también que esto se debe porque ...cuando uno le entregan un grado y uno empieza a trabajar la temática con los estudiantes uno se da cuenta que los estudiantes.... que los estudiantes tienen muchos vacíos y entonces de cierta manera nos toca como a regresar a la mismas cosas que pues ya ellos mucho tiempo llevan... llevan viendo. Entonces creo que...que personalmente debo mejorar mucho este aspecto, esto era algo que ya me había...que ya había auto reflexionado el año pasado que pretendo mejorar este año con el uso de la tecnología porque ya me había dado cuenta que había funcionado que los estudiantes se motivaban más y sin embargo hubo...hubo una fracción de tiempo al iniciar esta... este período que lo fui dejando de lado. Eehhmm...Creo que en las clasesque he utilizado la tecnología pues me he visto inmersa en la actividad con los estudiantes...eh... un ejemplo de una clase que haya utilizado con tecnología fue... le lleve a los estudiantes un episodio de una serie los puse inicialmente a ver la serie sin audio y que respondieran una pregunta con respecto al contexto de lo que ahí estaba sucediendo luego le coloque el audio sin subtítulo y los puse a que... a que colocaran algunas expresiones, algunas oraciones o palabras que ellos hubiesen entendido y pues de esto pues ..Eh....tuvieron la oportunidad de ver la serie con
--	--

los subtítulos. Ya pues entendiendo al ciento por cierto lo que... lo que la serie nos quería. Entonces esa actividad que implemente y que en la que use las herramientas tecnológicas no solamente pude practicar con ellos... la habilidad del listening a través de un idioma auténtico sino que al final lo coloque a trabajar un poquito de writing que me colocarán ellos cuál creían ellos que iba a ser pues el final del episodio, porque no nos vimos... no lo vimos completamente, entonces yo creo que ya que fue una buena clase... que habrá muchas cosas por mejorar obviamente, pero **creo que... que es una clase que definitivamente es diferente y que a los estudiantes le llama muchísimo más la atención.**

Yo me describiría a mí misma como una persona creativa digámoslo así. Al utilizar la tecnología soy creativa, soy disciplinada y al mismo tiempo soy curiosa por qué?... porque... **soy creativa al momento de tomar esos recursos que... que yo tengo y los recursos que voy encontrando en internet para adaptarlos de acuerdo al contexto al que estoy trabajando porque no todo me sirve**, no todo lo puedo hacer; entonces me toca adaptar eso y pues para eso se necesita pues bastante... bastante disciplina, cierto; **porque no es fácil de pronto ver o encontrarte material en internet y no utilizarlo tal cual como está sino que adaptarlo según las necesidades que tengan tus estudiantes y las necesidades que haya pues en tu ...en tu entorno laboral** y soy curiosa porque constantemente estoy buscando nuevas cosas constantemente le estoy preguntando los estudiantes que hay nuevo o que te gusta o qué podemos hacer porque a la larga yo les estoy enseñando a ellos, cierto. Entonces qué mejor manera de que ellos aprendan si

	ellos me dicen cómo quieren aprender. Entonces creo que esas son las tres palabras que me describen con respecto al uso de las herramientas tecnológicas...
R:	Bueno esta entrevista que sigue el modelo de Seidman en 2006 con una profesora de una escuela pública del municipio de ciénaga de oro ha finalizado. Muchas gracias por su colaboración
P:	De nada

ANNEX 4

ANALYSIS OF DATA USING COLAIZZI'S METHOD

Table 1

Translated Significant Statements and Formulated Meanings.

ANALYSIS OF PHENOMENOLOGICAL DATA

<i>SIGNIFICANT STATEMENTS</i>	<i>TRANS CRIPT N°</i>	<i>PAGE N°</i>	<i>LINES N°</i>	<i>FORMULATED MEANINGS</i>
¿QUÉ SENTIDO HA TENIDO EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN SU VIDA?				
Technology is important in my professional life.	1	2	4- 6	Working with technology is valuable for teachers KW: Appreciation.
Technology facilitates the	1	2	4 - 6	Technology strengthens teachers and learners interaction. KW: Empowerment

teaching-learning process. My experience with technology has been fruitful.	1	2	18-19	Working with technology has been prosperous and productive for teachers. KW: Productive experience.
ICTs helped to orientate my classes.	1	3	1-4	ICTs play an important part in the teaching process. KW: Usefulness.

Technology improves the quality of student-teacher interaction.	1	3	12-14	The relationship between the teacher and student has been boosted due to technology. KW: Evident Improvement.
Technological tools support the learning process.	1	4	6-8	Technological tools provide a meaningful aid for the learning process. KW: Encouragement.
Technological resources could not be separated from the teaching practicum.	2	4	10-11	Technological resources empower the teaching process. KW: Empowerment.

¿CÓMO SE DIO CUENTA QUE ERA NECESARIO PARA USTED COMO PROFESORA USAR LA TECNOLOGÍA?				
Private schools are oriented to use new technologies.	1		14-16	Private schools are committed with the use of technology. KW: Commitment.
My first experiences using technology were difficult due to the lack of manipulation.	1		20-22	Not being familiarized with the use of technology affects its manipulation. KW: Problems and constraints.
When I got familiarized with technology, it facilitated the	1	5	1-3	Using technology in a frequent way has a positive impact on the classes and also becomes a habit for the teachers. KW: Advantages.

manipulation and the classes as well.	1	5	10-11	The use of technology has completely changed the learning-teaching process. KW: Pedagogical Transformation.
Technology changes radically the learning-teaching process.	1	5	14-15	The use of technology reinforces the teaching process. KW: Reinforcement.
	1	6	6-8	

The use of technology brings positive experiences.				Technology has strengthened teachers' experiences regarding their performance in the classes. KW: Positive Experiences.
When I worked at the private school, they provided training about technological resources.	1	6	17-19	Private schools assure teachers' training about the use of technology. KW: Teachers' training.
¿DE QUÉ MANERA LA TECNOLOGÍA HA HECHO SUS CLASES DIFERENTES?				
Technology allows the design of different types of activities inside the classrooms.	1	7	18 - 22	Technology provides a wide range of resources, tools and strategies that teachers can use in classes. KW: Multifunctional.
	1	8	9 - 11	

Technology changes students' perspective regarding the classes.				The use of technology in the classes changes students' attitudes positively. KW: Positive attitudes.
I consider that private schools engage the use of technology in the teaching practice.	1	8	20-23	Private education assures the use of technology in the language classrooms. KW: Commitment EFL education.
The impact of the strategies using technologies innovate the teaching practice.	1	9	2-4	With the use of technology new methods of teaching have arisen. KW: Pedagogical Innovation.
¿CÓMO DESCRIBIRÍA SU EXPERIENCIA CON LA TECNOLOGÍA EN SUS CLASES DE INGLÉS ACTUALMENTE?				
The use of technology at public schools is limited	2	1	8-11	The deficit in the use of technological resources at public schools reduces the possibility of varying activities. KW: Technological limitations.

due to the lack of resources. English teachers at public schools acquire their own resources to support the quality of the classes.	2	1 - 2	12-14 y 1- 3	Teachers' engagement with the classes makes them get their own resources. KW: Resourcefulness.
Students at public schools have lack of contact with technological resources.	2	2	4-6	Students' lack of familiarization with technology does not allow the integration of technological resources in the language classrooms KW: Limited exploration.

New technologies are part of students' life.	2	3	15 - 18	Students are always open-minded to technology. KW: Open-minded.
¿CUÁL ES SU PERCEPCIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL AULA DE CLASES?				
Technology has had a great influence in the educational life.	2	4	10-12	The educational field is always receptive to new technologies. KW: Updated.

The lack of technological resources makes difficult the development of classroom activities at public schools.	2	4	14-16	Working at a public school is restricted due to the insufficient technological resources. KW: Dissatisfaction.
The majority of students in public schools belong to low socioeconomic status, so they do not have enough technological resources.	2	4	20-21	The socioeconomic status influences on students' learning. KW: Affordability.
The use of technological resources make	2	4-5	22-23/1-3	Students admire teachers' engagement with technology in the classroom.

students appreciate my effort to include them in my classes				KW: Admiration.
¿DE QUÉ MANERA EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL AULA HA IMPACTADO SU VIDA PERSONAL?				
Technological tools facilitate teachers' lesson planning.	2	5	11-13	Technology supports teachers in their process of planning and design of classroom activities. KW: Benefits.
Technology encourages students to participate actively in classes.	2	5	14-16	Technology increases students' participation. KW: Motivation
	2	6	2-4	

Technological tools facilitate my performance in class	2	6	12-14	Teachers' performance in class is improved by the use of technology. KW: Professional development.
The lack of exposure to technological tools causes rejection from students to use them.				The lack of relation with technology makes students fear getting involved with it. KW: Insecurity feeling
The shortage of technological resources generates frustration to students and teachers.	2	6	15-17 y 19 - 20	The lack of technological resources affects negatively teachers and students' performance in class. KW: Discouragement.

Familiarizing students with the use of technology generates a change in their attitude.	2	7	12 – 13 y 15-18	Students change their perceptions about their English classes due to teachers' use of technology KW: Inspiration.
¿DE QUÉ MANERA LA TECNOLOGÍA HA INFLUIDO EN SU METODOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN SU INSTITUCIÓN?				
Public schools do not offer enough guarantees for the use of technology.	2	8	17-20	A lack of culture of technology causes lack of use of it in the language classrooms. KW: Technology appropriation.

The support on the use of technology will favor the increase of students' motivation.	2	8-9	22-23/1	Inclusion of technology has a positive impact on students' attitudes. KW: Strengthening.
The access to internet facilitates the development of language classroom activities.	2	9	4-6	Technology supports the teaching and learning process. KW: Enrichment.
The access to technological tools increases students'	2	9	7-12	Technology helps develop students' abilities. KW: Exploratory behaviour.

curiosity and capacity of exploration.				
The lack of training generates teachers' rejection to use technology.	2	9	18-20	Teachers feel inexperienced about the use of technology. KW: Insecurity.
When we are trained, we are motivated and confident to use technology in our classrooms	2	9-10	21-22/1-2	Training intensifies teachers' confidence. KW: Confidence increasement.
When I use technology in my methodology, it	2	10	6-9	The incorporation of technology in teachers' methodologies enhances students-teacher interaction.

increases students motivation and participation.				KW: Interaction.
The permanent use of technology benefits the learning process.	2	10 - 11	13-15 y 19 - 20	The constant manipulation of technological resources assures the classes success. KW: Perseverance.
CON BASE EN TODO LO QUE HA DICHO SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN SUS CLASES, ¿QUÉ SENTIDO TIENE PARA USTED EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS?				
Technological tools become essential in the process of teaching a second language.	3	1	9-11	Technological tools are necessary indispensable for effective language teaching-learning process. KW: Vital role.

Technology is fundamental for teachers and students' lives.	3	1	11-13	Technology is key for teachers and students interaction in this globalized world. KW: Transcendental.
When I include technology in the teaching process, it facilitates the process.	3	1-2	16/1-2	Technology influences teachers' methodology. KW: Innovating
Technology is the easiest way to relate students with authentic material.	3	2	13-17	Teachers can take advantage of technology to expose students to realia. KW: Authenticity.
Technology helps students to overcome	3	3	10-13	Technology facilitates the English learning process. KW: Boosting role.

the fear to learn English.				
It is important to take advantage of those technological tools most students like	3	3	13-17	Students' preferences in terms of technological tools must be considered when teaching languages. KW: Students' predilection
A TODO LO QUE HEMOS ABORDADO HASTA AHORA, ¿DÓNDE SE VE USTED EN EL FUTURO COMO USUARIA ACTIVA DE LA TECNOLOGÍA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DEL INGLÉS?				
In the future, I think public and private institutions will have enough resources.	3	4	1-2	Technology will domain the educational field. KW: Dominance.

Teachers need to be updated with new technologies.	3	4	9-11	Teachers have to continue learning about the use of technology KW: Professional development.
Technology is fundamental in students and teachers' day-to-day.	3	4	12-13	Technology is an essential part of teachers and students lives. KW: Essential role.
¿QUÉ PERCEPCIÓN TIENE DE SÍ MISMO EN CUANTO AL USO DE LA TECNOLOGÍA EN SUS CLASES DE INGLÉS?				
Private schools have the advantage over public schools regarding the use of technology	3	5	1-5	Public school teachers feel in disadvantage over private school teachers. KW: Feeling excluded.

When I realize that technology improves the learning process, my confidence increases.	3	5-6	23/1-4	Professional self-esteem increases with the use of technology KW: Self-reliant.
When I use technological resources classes become different.	3	6	19-20	Technological tools helps teachers improve their teaching performance. KW: Innovative
When teachers adapt online material, they take into account students' context.	3	6-7	23/1-2	Technology supports teaching and learning processes. KW: Resourceful.

ICTs helped to orientate my classes.	1	ICTs play an important part in the teaching process. KW: Usefulness.		
Technological tools support the learning process.	2	Technological tools provide a meaningful aid for the learning process. KW: Encouragement.		
Technological resources could not be separated from the teaching practicum.	2	Technological resources empower the teaching process. KW: Empowerment.	Significance of technology.	Theme1. The transcendence of being a user
English teachers at public schools acquire their own resources to		Teachers' engagement with the classes makes them get their own resources.		

support the quality of the classes.	1	KW: Resourcefulness.		
Technology gives sense to the teaching practicum.	1	The use of technology reinforces the teaching process. KW: Reinforcement.		
The use of technology brings positive experiences.	3	Technology has strengthened teachers' experiences regarding their performance in the classes. KW: Positive Experiences. Technology is key for teachers and students' interaction in this globalized world.		
Technology is fundamental for				

teachers and students' lives. 3 When I include technology in the teaching process, it facilitates the process. 3 Technological tools become essential in the process of teaching a second language. 3 In the future, I think public and private institutions will have enough resources.	KW: Transcendental. Technology influences teachers' methodology. KW: Innovating Technological tools are necessary indispensable for effective language teaching-learning process. KW: Vital role. Technology will domain the educational field. KW: Dominance.		
---	---	--	--

It is necessary to adapt the material from the internet taking into account the school and students' need When teachers adapt online material, they take into account students' context.	3	Technology allows teachers to satisfy students' needs through its use. KW: Empowered.		
	3	Technology supports teaching and learning processes. KW: Resourceful.		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	
Technology - changes students' perspective regarding the classes.	1	The use of technology in the classes changes students' attitudes positively. KW: Positive attitudes.		

When I got familiarized with technology, it facilitated the manipulation and the classes as well.	1	Using technology in a frequent way has a positive impact on the classes and also becomes a habit for the teachers. KW: Advantages.		
Technology allows the design of different types of activities inside the classrooms.	1	Technology provides a wide range of resources, tools and strategies that teachers can use in classes. KW: Multifunctional.	Beneficial impact of technology.	

Technological tools facilitate teachers' lesson planning.	2	Technology supports teachers in their process of planning and design of classroom activities. KW: Benefits.		
The support on the use of technology will favor the increase of students' motivation.	2	Inclusion of technology has a positive impact on students' attitudes. KW: Strengthening.		
The permanent use of technology benefits the learning process.	2	Students admire teachers' engagement with technology in the classroom. KW: Admiration.		

When I realize that technology improves the learning process, my confidence increases.	3	Professional self-esteem increases with the use of technology KW: Self-reliant.		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	
Technology is the easiest way to relate students with authentic material.	3	Teachers can take advantage of technology to expose students to realia. KW: Authenticity.	Meaningful learning	
Technology helps students to overcome the fear to learn English.	3	Technology facilitates the English learning process. KW: Boosting role.		

Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	Emerging theme
Technology is important in my professional life.	1	Working with technology is valuable for teachers. KW: Appreciation.		
My experience with technology has been fruitful.	1	Working with technology has been prosperous and productive for teachers. KW: Productive experience.		Theme 2. Awareness of a value.
Technology changes radically the learning-teaching process.	1	The use of technology has completely changed the learning-teaching process.		

The impact of the strategies using technologies innovate the teaching practice. Technology has had a great influence in the educational life. The use of technological resources make students appreciate	1 2 2	KW: Pedagogical Transformation. With the use of technology new methods of teaching have arisen. KW: Pedagogical Innovation. The educational field is always receptive to new technologies. KW: Updated. The constant manipulation of technological	Awareness of pedagogical innovation.	
--	----------------------------	--	---	--

my effort to include them in my classes.	2	resources assures the classes success. KW: Perseverance.		
Technological tools facilitate my performance in class	2	Teachers' performance in class is improved by the use of technology. KW: Professional development.		
The access to internet facilitates the development of language classroom activities.		Technology supports the teaching and learning process. KW: Enrichment.		
Teachers need to be updated with new technologies.	3	Teachers have to continue learning		

When I use technological resources classes become different.	3	about the use of technology KW: Professional development. Technological tools help teachers improve their teaching performance. KW: Innovative		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	
My first experiences using technology were difficult due to the lack of manipulation.	1	Not being familiarized with the use of technology affects its manipulation. KW: Problems and constraints.		

The use of technology at public schools is limited due to the lack of resources.	2	The deficit in the use of technological resources at public schools reduces the possibility of varying activities. KW: Technological limitations.		Theme 3. The experience of being technology-illiterate.
Students at public schools have lack of contact with technological resources.	2	Students' lack of familiarization with technology does not allow the integration of technological resources in the language classrooms KW: Limited exploration.	Awareness of difficulties.	
	2	Working at a public school is restricted due		

The lack of technological resources makes difficult the development of classroom activities at public schools.	2	to the insufficient technological resources. KW: Dissatisfaction.		
The majority of students in public schools belong to low socioeconomic status, so they do not have enough technological resources.	2	The socioeconomic status influences on students' learning. KW: Affordability		
The lack of exposure to technological tools causes rejection from students to use them.	2	The lack of relation with technology makes students fear getting involved with it. KW: Insecurity feeling		

The shortage of technological resources generates frustration to students and teachers.	2	The lack of technological resources affects negatively teachers and students' performance in class. KW: Discouragement.		
Public schools do not offer enough guarantees for the use of technology.	2	A lack of culture of technology causes lack of use of it in the language classrooms. KW: Technology appropriation.		
The lack of training generates teachers' rejection to use technology.	2	Teachers feel inexperienced about the use of technology. KW: Insecurity.		

Private schools have the advantage over public schools regarding the use of technology	3	Public school teachers feel in disadvantage over private school teachers. KW: Feeling excluded.		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	
Private schools are oriented to use new technologies	1	Private schools are committed with the use of technology. KW: Commitment.		
When I worked at the private school, they provided training about technological resources.	1	Private schools assure teachers' training about the use of technology. KW: Teachers' training.		
	1		Need for technological support.	

I consider that private schools engage the use of technology in the teaching practice. When we are trained, we are motivated and confident to use technology in our classrooms	2	Private education assures the use of technology in the language classrooms KW: Commitment EFL education. Training intensifies teachers' confidence. KW: Confidence increasement.		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	Emerging theme
New technologies are part of students' life. Technology encourages students	2 2	Students are always open-minded to technology. KW: Open-minded.		4. The smoothness of

to participate actively in classes.		Technology increases students' participation. KW: Motivation	Students' learning needs	Communication and sense of improvement.
The access to technological tools increases students' curiosity and capacity of exploration.	2	Technology helps develop students' abilities. KW: Exploratory behavior.		
It is important to take advantage of those technological tools most students like.	3	Students' preferences in terms of technological tools must be considered when teaching languages. KW: Students' predilection		
	3			

Technology is fundamental in students and teachers' day-to-day.		Technology is an essential part of teachers and students lives. KW: Essential role.		
Significant Statement	Transcript	Formulated Meaning	Cluster of Themes	
Technology improves the quality of student-teacher interaction.	1	The relationship between the teacher and student has been boosted due to technology. KW: Evident Improvement.		
Familiarizing students with the use of technology generates	2	Students change their perceptions about their English classes	Significance of teacher	

a change in their attitude.	2	due to teachers' use of technology KW: Inspiration.	and student interaction.	
When I use technology in my methodology, it increases students' motivation and participation.		The incorporation of technology in teachers' methodologies enhances students-teacher interaction. KW: Interaction.		

ANNEX 5

VALIDATION OF THE RESULTS THROUGH EMAIL

<

1 de 4

>

×

MF

En efecto, la tecnología ha sido muy importante en mi práctica profesional, esta me ha ayudado a mejorar mi metodología de trabajo y a facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje con mis estudiantes.
18/05/2020 07:06 p. m.

<

2 de 4

>

×

MF

Sigo pensando que hoy en día resulta indispensable el uso de las TIC en el aula, ya que estas me ayudan a mantener a mis estudiantes motivados y atentos en las clases.
18/05/2020 07:09 p. m.

MF

Creo firmemente que la tecnología me permite una mejor comunicación con mis estudiantes . Ya que me ayuda a mediar el conocimiento que ellos deben adquirir con las actividades que a ellos les parecen más atractivas.

18/05/2020 07:15 p. m.

MF

Para concluir, valido lo anteriormente dicho en este estudio. Me pareció muy interesante participar en este, ya que no creo que el Gobierno le dé la importancia que debería al uso de las TICs en el aula de clases y esto se ha convertido en un factor negativo que refuerza el pensamiento de muchos maestros que se reusan a utilizar la tecnología en las aulas de clases. Qué bueno sería que entre maestros pudiéramos compartir a través de investigaciones como esta nuestras experiencias, entender que el uso de la tecnología no es tan fácil – pero tan poco tan difícil. Y que a través de esta podemos enamorar más a los estudiantes y mejorar sus procesos académicos.

18/05/2020 07:27 p. m.