



1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Enfermería		
1.3. Área	Electiva de la carrera	1.4. Curso	Cuidado de Enfermería al adulto mayor y anciano		
1.5. Código	EC501094	1.6. Créditos	3.		
1.6.1. HDD	3 horas semanales	1.6.2. HTI	6 horas semanales	1.7. Año de actualización	2020

2. JUSTIFICACIÓN

La atención en el proceso salud enfermedad de las personas mayores debe contar con políticas públicas que propendan por la prestación de un servicio de calidad, humanizado y pertinente que responda a las particularidades, problemas, necesidades o expectativas de las personas que requieren el servicio de salud, en especial quienes se encuentran en condición de vulnerabilidad, fragilidad física, mental o social; desde esta perspectiva la academia tiene una participación fundamental en la contribución de un envejecimiento activo, saludable y digno, considerando que en Colombia, la pirámide poblacional de las personas mayores aumentó, tal como lo expone el DANE¹ cuando señala que mientras en el año 1985 el porcentaje era de 3,98% para 2018 ascendió a 9,23%. En el territorio colombiano esta población tiene una importante representación, el censo del año 2018 exterioriza que el índice de envejecimiento es del 46%, lo cual indica que por cada 100 jóvenes menores de 15 años hay 46 personas mayores.

En este sentido, la OMS² afirma que el envejecimiento a nivel mundial se está dando aceleradamente, estimándose que para los años 2015 y 2020 los adultos mayores con más de 60 años pasarán de 900 millones a 2000 millones, esperándose un aumento demográfico en estas edades del 10% aproximadamente. Los avances en los países desarrollados en aspectos relacionados con la atención en salud han producido impactos positivos relacionados con la disminución de los niveles de dependencia para la realización de las actividades cotidianas de los adultos mayores, sin embargo, en los países de ingresos bajos y medianos la carga de morbilidad y la disfuncionalidad es mayor que en los países ricos^{3, 4}. Colombia, ubicada entre los países con menos ingresos, requiere de políticas de salud pública, de desarrollo socioeconómico y de seguridad social incluyentes que beneficien y propendan por el bienestar de los longevos.

¹ DANE – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. Censo Nacional de Población y Vivienda 2018.

² OMS - ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 10 Datos Sobre El Envejecimiento y La Salud [Internet]. 2. <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>. 2015. p. 1. Available from: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>

³ PUELLO-ALCOCER Elsy, AMADOR-AHUMADA Concepción y ORTEGA-MONTES Jorge. Impacto de las acciones de un programa de enfermería con enfoque promocional y de autocuidado en la capacidad funcional de adultos mayores. Rev Univ. Salud. 2017;19(2):152-162. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171902.78>

⁴ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. J Chem Inf Model. 2015;53(9):1689–99.



Así mismo, se necesitan instituciones de educación superior que contribuyan en la formación de un talento humano con competencias para ofertar cuidado de salud con calidad y calidez acorde a sus particularidades educativas, culturales, económicas y sociales.

La implementación de esta electiva tributa a la misión y visión institucional y del Programa de Enfermería, por cuanto propicia la formación integral de los estudiantes estimulando en ellos la sensibilidad, el respeto, la atención y la ayuda hacia las personas mayores, consolidando los conocimientos específicos en enfermería gerontológica y enfermería geriátrica y sobre todo brindando una respuesta asertiva a la sociedad senescente mediante un cuidado oportuno, de calidad, calidez, respeto y afecto acorde a las necesidades físicas, mentales, emocionales y sociales de este colectivo humano.

Los argumentos expuestos, justifican la necesidad de incorporar en el plan de estudio del Programa de Enfermería la **electiva de la carrera Cuidado de Enfermería al adulto mayor y anciano**; por cuanto esta contempla las bases generales para que el futuro profesional de enfermería contribuya al fortalecimiento del cuidado de la salud a nivel individual, familiar, comunitario o institucional; de tal forma que la electiva potencie en los estudiantes sus conocimientos, habilidades y destrezas en el diagnóstico e intervención de los problemas y necesidades de las personas mayores, así mismo, refuerce la autonomía, funcionalidad física y mental en los gerontes y mejore la convivencia y las relaciones al interior de sus hogares.

3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

Desarrollar en los estudiantes de enfermería capacidades, actitudes y prácticas en el campo de la salud física, mental y social, que les permita brindar un cuidado integral, humanizado, de calidad, respetuoso, ético y sensible, con capacidad para comprender los cambios físicos, mentales y sociales que viven las personas mayores y sus repercusiones en la salud y en la funcionalidad individual y familiar.

Específicamente, el curso contempla los siguientes propósitos formativos:

- Identificar las particularidades del proceso de envejecimiento de forma tal que se favorezca la apropiación de una visión integral de las alteraciones de la salud de las personas mayores y ancianos.
- Aplicar los conocimientos disciplinares en el cuidado integral de las personas adultas y mayores
- Fortalecer la sensibilización hacia la oferta del cuidado humanizado a las personas mayores respetando las diferencias culturales, creencias y valores.



PLAN DE CURSO

- Aplicar los conocimientos adquiridos en pro de la salud y la autonomía de las personas mayores.
- Identificar la normatividad vigente en Colombia que fundamenta la salud de las personas mayores
- Consolidar la apropiación de enfoques, modelos y estrategias que promuevan el autocuidado en la salud y en la enfermedad, la funcionalidad individual y familiar en las personas mayores.
- Fortalecer las rutas de atención en salud atendiendo los parámetros de la Política de Atención Integral (PAIS), el Modelo de Acción Integral Territorial – MAITE, las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) y a las estrategias intersectoriales del Plan de Desarrollo 2018-2022.
- Desarrollar habilidades para implementar los procesos en el marco de la política de atención integral en salud (PAIS), su modelo operativo (MAITE) y la ruta integral de atención en salud (RIAS).
- Reconocer la importancia de la bioética como instrumento esencial en el cuidado, adoptando posiciones humanísticas en la prestación de los servicios de salud.
- Consolidar la prestación de un cuidado enfermero basado en la pedagogía de la ternura.

4. COMPETENCIAS

4.1. Específicas.

- Describe la importancia de brindar un cuidado de calidad, oportuno, respetuoso, incluyente y sensible con una posición humanística durante la prestación del servicio en escenarios de salud y familiares.
- Analiza de forma crítica y sensible el contexto de pobreza, desigualdad, analfabetismo y pocas oportunidades sociales en que se encuentran las personas mayores.
- Describe e interpreta los instrumentos que facilitan una valoración física y mental de las personas mayores.



PLAN DE CURSO

- Identifica los cambios, implicaciones y cuidados relacionados con el proceso de envejecimiento.
- Analiza los enfoques y teorías que permiten el desarrollo de acciones y estrategias de autocuidado, promoción de la salud, prevención de la enfermedad y funcionalidad familiar e individual.
- Describe la implementación de procesos y procedimientos en los procesos en el marco de la Política de Atención Integral (PAIS), el Modelo de Acción Integral Territorial (MAITE) y las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)
- Sustenta la importancia de promover la humanización del cuidado de la salud en las áreas ambulatoria, clínica y administrativa, brindando atención basada en valores y principios ético-legales, respetando la libre elección de culto, genero, pensamiento, y creencias; respeto por diversidad cultural, pero de manera especial por la dignidad de las personas sin discriminación alguna.
- Reconoce la importancia de la bioética como instrumento para la construcción de escenarios de respeto, funcionalidad y armonía en escenarios familiares e institucionales, adoptando posiciones humanísticas en la prestación de los servicios de salud
- Analiza la relevancia de brindar un cuidado de enfermería basado en el enfoque de la pedagogía de la ternura

4.2. Transversales

El curso desarrolla las siguientes competencias transversales:

Competencia ciudadana.

El curso promueve en los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas para que analicen los determinantes sociales de la salud de la persona mayor mediante los estudios de casos, juegos de roles y otras estrategias metodológicas que facilitan la adopción de posturas bioéticas fundamentadas en el enfoque diferencial y de los derechos humanos.

Analiza diversas situaciones familiares y sociales y adopta posturas fundamentadas en la bioética y en el respeto por las opiniones y decisiones del otro.

Fortalece habilidades para el trabajo en equipo y el respeto por la otredad.



Ilustra con casos hipotéticos cuidado de enfermería basado en valores y principios éticos, morales y legales, respeto a los derechos humanos, a la diversidad cultural y a la dignidad de las personas sin discriminación alguna.

Desarrolla habilidades y destrezas que permiten entender y defender los derechos de las personas mayores tanto en escenarios familiares como en las instituciones de salud.

Competencias comunicativas.

El curso permite que los estudiantes potencien su capacidad de argumentación y redacción, cuando involucra en el ambiente educativo técnicas de comprensión lectora, seminarios escritos-expositivos y producción de ensayos entre otras.

Desarrollo de actividades de argumentación oral y escrita mediante el empleo del pensamiento crítico y reflexivo.

Realiza lectura de artículos en inglés, lo interpreta y responde preguntas concernientes con su contenido.

Competencias para la paz y Resolución de conflictos.

El curso estimula en los estudiantes la sana convivencia, el derecho a pensar y elegir libre mente y a construir pacíficamente en medio de la diferencia.

Fortalecer competencias y conocimientos relacionados con el contexto económico social de los colombianos, las debilidades y fortalezas del sistema de salud y la importancia que el personal de salud adopta posiciones humanística garante de los derechos de todas las personas.

5. CONTENIDOS

Unidad I. GENERALIDADES DE LA VEJEZ

- Generalidades
- Envejecimiento y vejez
- Fenómeno demográfico del envejecimiento
- Comprender el envejecimiento
- Envejecimiento saludable y envejecimiento activo
- Comunicación, barreras y pérdidas en el proceso de envejecimiento
- Aprendizaje en adultos mayores



Unidad II. ÉTICA Y BIOÉTICA EN EL CUIDADO EN LOS ADULTOS

Definición

Bioética en el cuidado de los adultos mayores

Derechos y deberes del adulto mayor

El derecho a la vida de las personas mayores durante y después de una pandemia

Derechos del paciente: Comités de ética hospitalaria y Derechos del paciente. (Resolución 13437 de 1991).

Eutanasia, ortotanasia, eugenesia y distanasia

Unidad III PROCESO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN LA ADULTEZ Y EN LA VEJEZ

Factores de riesgo y protectores en las personas mayores

Cuidados personales, actividad física y recreación

Cuidado y autocuidado en la salud y en la enfermedad

Cambios, implicaciones y cuidados relacionados con el proceso del envejecimiento.

Competencias del personal de enfermería en el cuidado del adulto mayor

Cualidades que debe poseer el personal de enfermería para el cuidado del adulto mayor

Rol de enfermería en la promoción del envejecimiento activo y el autocuidado

Importancia del apoyo familiar, de amigos y vecinos en el proceso de envejecimiento.

Proceso de valoración en la persona mayor

Instrumentos de valoración en la evaluación física, psicológica y social.

Cuidados en personas adultas mayores en aislamiento preventivo frente a la COVID-19

Unidad IV. EL CUIDADOR FAMILIAR INFORMAL

Características, situación

Deberes y derechos

Vivencias del cuidador familiar de ancianos con patologías crónicas

Alteraciones físicas, emocionales y mentales del cuidador familiar

Cuidando al cuidador

Unidad V PROGRAMAS SOCIALES Y PROGRAMAS RELACIONADOS CON LA SALUD DEL A.M.

PPSAM

Lineamientos técnicos para los centros de promoción y protección social para personas mayores

Programas de apoyo social para la persona adulta mayor

Comedores comunales

RIAS Vejez

Situación actual de las personas adultas mayores

Apoyo a la mujer trabajadora

Prevención del maltrato conyugal

Prevención del maltrato sobre el anciano

Programa municipal del adulto mayor



6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Las diversas estrategias que se emplearán se fundamentan en que la enseñanza aprendizaje es un proceso interactivo que permite a los estudiantes una construcción coherente y organizada de lo que necesitan y están motivados para aprender, para lo cual el estudiante debe relacionar los conocimientos que ya posea sobre el tema, empleando su inteligencia cristalizada y fluida, reflexionar, analizar y tomar decisiones para contribuir en la solución de situaciones problemáticas reales o hipotéticas, con miras a transformar positivamente su entorno familiar y el de los sujetos a su cuidado.

Para el desarrollo del curso se aplicarán las diversas estrategias virtuales sincrónicas y asincrónicas, entre ellas se mencionan:

Conferencia virtual

- Lecturas dirigidas
- Seminarios virtuales
- Ensayos
- Foros
- Talleres virtuales y socialización
- Videos
- Análisis de casos reales e hipotéticos.
- Guías de estudio dirigida
- Cuestionarios y concursos académicos empleando la plataforma Cinthya y Classroom.
- Lectura y análisis de artículos relacionados con acciones dirigidas al bienestar de las personas mayores.

7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

Las actividades que se realizan son seminarios, debates, lectura, exposiciones y otros encaminados a fortalecer en los estudiantes la capacidad argumentativa oral y escrita; así mismo, desarrollar la capacidad del trabajo en equipo, propiciando el desarrollo de una visión colectiva, construida bajo parámetros de respeto a la individualidad y a la diferencia de pensamiento.

Otras actividades son los ensayos, los cuales propician el análisis crítico, la reflexión y la capacidad argumentativa escrita de los estudiantes de igual forma, fortalecen la capacidad de defender una idea y asumir posturas frente a situaciones de la vida cotidiana.

Los análisis de casos reales e hipotéticos estimulan en los estudiantes la capacidad para proponer alternativas de solución, fundamentados en sus conocimientos, vivencias o experiencias de familiares, amigos, vecinos, pacientes y otros.

Con la realización de estas actividades académicas los estudiantes también adquieren los siguientes logros:

- Comprender, participar y aportar desde una postura flexible, respetuosa e integral lo que saben sobre determinado tema
 - Aprender haciendo, porque el estudiante se forma para enfrentar y transformar la vida, no solamente para repetir o aprender una temática
- Motivar al estudiante a transformar la realidad, a romper con esquemas mecánicos de atención en salud por una atención o cuidado de calidad basados en el enfoque de la pedagogía de la ternura y en principios éticos, de derechos.



8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

- **PRIMER CORTE:**
 - Asistencia y participación en clases sincrónicas.....25.0%
 - Seminarios.....40.0%
 - Guías de estudio y talleres desarrollados hasta la fecha de 1 corte.....35.0%

- **SEGUNDO CORTE:**
 - Evaluación y participación en clases sincrónicas30.0%
 - Foros.....30.0%
 - Guías de estudio y talleres desarrollados hasta la fecha de 1 corte.....40.0%

- **TERCER CORTE:**
 - Asistencia y participación en clases sincrónicas.....20.0%
 - Taller y socialización ultimo corte.....20.0%
 - Guías de estudio, seminarios30.0%
 - Cuestionarios y concursos en la plataforma Moodle.....30.0%



9. BIBLIOGRAFÍA

- ARIZA OLARTE C. Desarrollo epistemológico de enfermería. Enferm. Univ [revista en la Internet]. 2011 Jun [citado 2019 Abr 16]; 8(2): 18-24. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-
- ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA. Orientaciones Generales de COVID-19, en Residencias de Personas Mayores Comunicado No. 02
- BABB STANLEY P. Manual de Enfermería Gerontológica. México: Mc Graw Hill Interamericana; 1998. • Ballesteros Pérez E, García Hernández M, Torres Egea M. Guía de intervención rápida en enfermería geriátrica. 2º ed. España: Elsevier; 2005.
- BAUTISTA ESPINEL, G. Tensiones bioética y principios aplicables en misión: ¿existen límites en el cumplimiento del deber? Revista Latinoamericana de Bioética, 18(1), 136-154, 2017.
- BURKE M, WALSH M. Enfermería Gerontológica: cuidados integrales del adulto mayor. 2º ed. Madrid: Harcourt Brace; 1998.
- CASTANEDO PFEIFFER C, GARCÍA HERNÁNDEZ M. Guía de intervención rápida en enfermería geriátrica. Madrid: DAE; 2004. • Fernández Gutiérrez M, Castro O. Guía de prácticas clínicas. Enfermería Geriátrica. Cádiz: Universidad de Cádiz, Servicio de Publicaciones; 2004.
- COLOMBIA. Congreso de la República. (2017). Ley 1850 de 2017, por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.
- COLOMBIA. Congreso de la República. (2017). Ley 1857 de 2017, por medio de la cual se modifica la Ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones.
- COLOMBIA. Congreso de la República. (2008). Ley 1251 de 2008, por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.
- COLOMBIA. Congreso de la República. (2009a). Ley 1276 de 2009, a través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001 y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida.
- COLOMBIA. Congreso de la República. (2009b). Ley 1315 de 2009, por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención.
- CONVENCION INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES. Recuperado de http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf.
- DANE – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. Censo Nacional de Población y Vivienda 2018.
- ENCUESTA NACIONAL DE SALUD, BIENESTAR Y ENVEJECIMIENTO -SABE Colombia: cuidado y personas cuidadoras familiares. Bogotá: Pregraf Impresores. OEA. (2015)



- FRANCO, S. Salud para la paz y Paz para la salud. Rev. Gerenc. Polit. Salud, Bogotá (Colombia), 14 (29): 5-8, julio-diciembre de 2015.
- FLORÉZ, Carmen; VILLAR, Leonardo; PUERTA, Nadia y BERROCAL, Luisa. (2015). El proceso de envejecimiento de la población en Colombia: 1985-2050 Editorial Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá, D.C. Colombia. 67p.
- IMSERSO. (2005). Malos tratos a personas mayores: guía de actuación. Madrid, España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- LEITON ESPINOZA ZE. El envejecimiento saludable y el bienestar: un desafío y una oportunidad para enfermería. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; 2016 Jul [citado el 29 de junio de 2017];13(3):139–41. Disponible en: <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1665706316300239>.
- MANZANARES, Méndez Ana María. RODRIGUEZ, Yesika. "Intervención de Trabajo Social con Adultos Mayores". Revista de Trabajo Social No. 5. 2003
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 10 datos sobre el envejecimiento y la salud. WHO. 2017. Disponible en: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/> [acceso: 20/07/2020].
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Estados Unidos: OMS; 2015. Número de referencia: WHO/FWC/ALC/15.01. Disponible en: http://www.afro.who.int/sites/default/files/2017-06/9789240694873_spa.pdf [acceso: 10/02/2020].
- OLAYA PELÁEZ, Á. La paz es un requisito para la salud. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 34, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Enseñanza de Enfermería en salud del adulto mayor. Serie Recursos Humanos para la Salud N° 59. Washington, 2012. Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/nursing-salud-adulto-mayor-2012-spa.pdf> pág 15-23.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. J Chem Inf Model. 2015;53(9):1689–99.
- PUELLO ALCOCCER Ely, AMADOR AHUMADA Concepción y ORTEGA MONTES Jorge. Impacto de las acciones de un programa de enfermería con enfoque promocional y de autocuidado en la capacidad funcional de adultos mayores. Rev Univ. Salud. [online]. 2017, vol.19, n.2, pp.152-162. ISSN 0124-7107. <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171902.78>.



- PUELLO ALCOCER Elsy, ORTEGA MONTES Jorge y VALENCIA JIMÉNEZ Nidia. El significado de felicidad desde la percepción de un grupo de adultos mayores de la ciudad de Montería-Córdoba-Colombia. Revista Index Enferm (Gran)2018;27,(1-2):33-37.el1693, ISSN 1132-1296.
- PUELLO ALCOCER Elsy, SÁNCHEZ CARABALLO ÁLVARO y FLÓREZ VILLEGAS. MARISOL. Nivel de felicidad en un grupo de adultos mayores de la ciudad de Montería, pertenecientes a un programa de danza Avances En Salud volumen 1;(1) ENERO - JUNIO DE 2017 (29-36) Disponible en <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/avancesalud/article/view/1189>
- PRENSA DE ACADEMIAS NACIONALES (2011). Preparándose para los desafíos del envejecimiento de la población en Asia.
- MARTINEZ, M. L., VIVALDO, M y MENDOZA, V.M. (s.f.). ¿Qué es el vejeísmo? Recuperado de http://inger.gob.mx/pluginfile.php/.../PSM_Lectura_Que_es_el_vejismo_060118.pdf Ministerio de Salud y Protección Social, Colciencias, Universidad del Valle y Universidad de Caldas. (2016).
- MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Documento técnico y manual de gestión de promoción de la salud mental, prevención y atención a problemas y trastornos mentales en el marco de la construcción y consolidación de paz. MSPS: Bogotá, 2016.
- MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE COLOMBIA. Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por COVID_19 dirigidas a la población en general. Marzo de 2020.
- NATIONAL ACADEMIES PRESS (2011). Preparing for the challenges of population ageing in Asia. Washington D.C.: NA.
- STONE WISKE M (comp). La enseñanza para la comprensión. Editorial Paidós. 1999. Disponible en: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/EEDU_Perkins_Unidad_1.pdf
- VÍLCHEZ BARBOZA V, SANHUEZA ALVARADO O. Enfermería: una disciplina social. Enfermería en Costa Rica. 2011; 32(1): 81-88. Disponible en: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v32n2/art6.pdf>
- VILLARREAL MARTÍNEZ, Mónica. Mecanismos participativos en el diseño, formulación e implementación de leyes, políticas y programas sobre envejecimiento. CEPAL. 2006.
- WANG D, HU B, HU C, ZHU F, LIU X, ZHANG J, et al. Clinical characteristics of 138 hospitalized patients with 2019 novel coronavirus-infected pneumonia in Wuhan, China. JAMA 2020 Feb 7 [Epub ahead of print]. doi:10.1001/jama. 2020.1585
- ZICCARDI, Alicia. Los actores de la Participación Ciudadana. Instituto de Investigaciones sociales. UNAM.1998 [Citado 16 Febrero 2007]. Disponible en la World Wide Web: <<http://www.iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congresal/pm4/ziccardi.html> >.