



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
1 DE 10

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	6	AÑO:	2023-1
CURSO:	Gestión de la Calidad	CRÉDITOS:	4	HORAS DE DD (Sincrónicas)	64	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	128
COMPETENCIA GENERAL:	Lidero procesos administrativos, de calidad y financieros con amplio conocimiento de la normatividad vigente, capaces de resolver situaciones problemáticas, dando soluciones efectivas y seguras.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 1	GENERALIDADES DE LA CALIDAD: La calidad y su evolución histórica, detalles de la evolución histórica de la calidad, etapas de la calidad, hitos de la calidad, gurús de la calidad, ¿qué es la calidad? aspectos conceptuales: calidad como excelencia, Calidad como uniformidad, Calidad en acción, dimensiones de la calidad, calidad total, triángulo de la calidad, principios de la calidad, mejoramiento continuo, Circulo de calidad de Deming, la calidad en salud en Colombia y en las empresas del sector salud, antecedentes normativos. Procesos: Concepto de procesos, características de procesos, procedimientos, macro procesos. Mapa de procesos, flujo grama.	UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	Comprende los fundamentos de la gestión de la calidad en salud en Colombia, como una herramienta efectiva para alcanzar la producción o prestación de un servicio en forma confiable y seguro.
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Emite conceptos claros sobre los fundamentos de la gestión de la calidad en salud en Colombia.	
	2.	Aplica los conocimientos adquiridos sobre la calidad, en situaciones específicas que se puedan presentar en las Instituciones de salud.	
	3.		
	4.		



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
2 DE 10

5.									
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y SEMANAS).		Sesiones 8 – Semanas: 16: 22-03-2022 a 16-07-2022			NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).		Relacional/Abstracto ampliado.		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO	
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES				
R1. Emite conceptos claros sobre los fundamentos de la gestión de la calidad en salud en Colombia.	Identifica las generalidades de la calidad y el sistema de gestión de la misma.	Diferencia y analiza las bases conceptuales de la calidad, su historia y avances.	Reconoce el trabajo realizado por los autores en las diferentes fuentes de consulta realizadas empoderándose para poder opinar y participar en el desarrollo del tema.	Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje y Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí mismos. Revisión de participación foros, talleres e investigaciones.	Realiza lectura del plan de curso, reconoce y adquiere habilidades y destrezas en el Campus Virtual, organiza la agenda del curso. Participa en las actividades propuestas en plataforma, consulta la temática a tratar y aclara dudas con el docente y compañeros de grupo. Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con las actividades evaluativas	Unidad uno del módulo de gestión de la calidad. Documentos y Guías Publicadas en el Campus Virtual, y Normatividad vigente. Videos formativos y bibliografía sugerida	Responde en forma clara y coherente a cada pregunta realizada en el taller N° 1 Habilidad para realizar una buena interpretación de la lectura en la lengua extranjera, con apropiación, coherencia y buen manejo de criterios sobre el tema propuesto, motivando la participación en el foro de sus compañeros. Evaluación resuelta en forma correcta.	Taller N° 1 sobre la historia, generalidades de la calidad, procesos y procedimientos. 10% Foro de la lectura de un artículo en inglés sobre la calidad en salud en Colombia. 10% Evaluación individual y escrita de la unidad N° 1. 13%	



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
3 DE 10

<p>R2. Aplica los conocimientos adquiridos sobre la calidad, en situaciones específicas que se puedan presentar en las Instituciones de salud.</p>	<p>Reconoce los Procesos de una institución de salud.</p> <p>Genera mapas de Procesos.</p>	<p>Enfoca el concepto de calidad y su aplicación en el sector salud.</p> <p>Aplica los conceptos en la identificación y generación de procesos, procedimientos, mapas conceptuales, flujo gramas y manuales de procesos en los servicios de salud.</p>	<p>Desarrolla criterios prácticos para mejorar la prestación del servicio en el sector salud.</p> <p>Reconoce las acciones de calidad que en las empresas ayudan al mejoramiento de la prestación del servicio de salud.</p>	<p>Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas.</p> <p>Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje y Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí mismos.</p> <p>Revisión de participación foros, talleres e investigaciones.</p>	<p>Realiza lectura del plan de curso, reconoce y adquiere habilidades y destrezas en el Campus Virtual, organiza la agenda del curso.</p> <p>Participa en las actividades propuestas en plataforma, consulta la temática a tratar y aclara dudas con el docente y compañeros de grupo.</p> <p>Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con las actividades evaluativas.</p>	<p>Casos clínicos.</p> <p>Videos formativos.</p>	<p>Responde en forma clara y coherente a cada pregunta realizada en el taller N° 1.</p> <p>Habilidad para realizar una buena interpretación de la lectura en la lengua extranjera, con apropiación, coherencia y buen manejo de criterios sobre el tema propuesto, motivando la participación en el foro de sus compañeros.</p> <p>Evaluación resuelta en forma correcta.</p>	<p>Taller N° 1 sobre la historia, generalidades de la calidad, procesos y procedimientos. 10%</p> <p>Foro de la lectura de un artículo en inglés sobre la calidad en salud en Colombia. 10%</p> <p>Evaluación individual y escrita de la unidad N° 1. 13%</p>
---	--	--	--	--	---	--	---	---

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
4 DE 10

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	6	AÑO:	2022-1
CURSO:	Gestión de la Calidad	CRÉDITOS:	4	HORAS DE DD (Sincrónicas)	64	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	128
COMPETENCIA GENERAL:	Lidero procesos administrativos, de calidad y financieros con amplio conocimiento de la normatividad vigente, capaces de resolver situaciones problémicas, dando soluciones efectivas y seguras.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 2	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN SALUD EN COLOMBIA: Generalidades, Antecedentes de la teoría general de sistemas, Concepto de sistemas, Elementos de un sistema, Clases de sistemas, Propiedades de los sistemas. Sistema de Gestión de la Calidad: Objetivos de un Sistemas de gestión de la calidad, Beneficios de un sistema de gestión de la calidad, De la calidad de la atención en salud, Objetivo general del sistema de gestión de la calidad en salud, Beneficios de un sistema de calidad, Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en Salud, Características del SOGCSC, Entidades responsables del funcionamiento del SOGCSC, Componentes del SOGCSC, Inspección vigilancia y control. Auditoría de la calidad: Auditoría de la calidad, Tipos de auditoría de la calidad, Tipos de auditoría en salud, Auditoría para el mejoramiento de la calidad en la atención, Niveles de auditoría. Técnicas de análisis: Análisis causa raíz, Análisis de Modo de Fallo y sus efectos, Protocolo de Londres, Matriz AMFE.	UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	Reconoce el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en salud, y Auditorías como una herramienta efectiva para brindar un servicio con Calidad y Seguridad.
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Analizar la normatividad del sistema obligatorio de calidad en salud en Colombia para su correcta aplicación.	
	2.	Identifica los diferentes tipos de auditorías como herramientas clave utilizados en el SOGCSC.	
	3.		



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
5 DE 10

	4.							
	5.							
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y SEMANAS).	Sesiones 8 – Semanas: 16: 22-03-2022 a 16-07-2022			NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).		Relacional/Abstracto ampliado.		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES			
R1. Analizar la normatividad del sistema obligatorio de calidad en salud en Colombia para su correcta aplicación.	Reconocer las Generalidades del SOGCS. Distingue el Sistemas de Gestión de la calidad.	Usa las generalidades del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad y su aplicación en el sector de salud. Organiza los conceptos básicos y la terminología relacionada con los Sistemas SGC.	Interioriza los antecedentes y las generalidades relacionados con el SOGCS. Acepta con actitud crítica los saberes adquiridos.	Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje, Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí. Revisión de participación en los talleres, foros y de las actividades escritas.	Realiza las lecturas de los diferentes recursos de la plataforma campus virtual. Organiza la agenda del curso, participa de las actividades creadas en el curso. Consulta temática en forma virtual y con el docente. Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con actividades evaluativas – Talleres, Foros, etc.	Unidad Dos del módulo de gestión de la calidad. Documentos y Guías Publicadas en el Campus Virtual Videos y Artículos formativos Normatividad vigente y Bibliografía sugerida	Taller N.2 sobre Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad, sistemas y auditorias. 10% Ensayo realizado de un Artículo en Ingles sobre Auditorias y Técnicas de análisis para la Gestión de la calidad. Abstract en Ingles. 10% Evaluación individual de la unidad estudiada. 13%	Responde en forma precisa a cada una de las preguntas dadas en el taller del SOGCS. Apropiación y actualización sobre el tema propuesto, coherencia de los mismos, habilidad para apropiarse de lengua extranjera. Evaluación resuelta en forma correcta por la plataforma.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
6 DE 10

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

<p>R2. Identifica los diferentes tipos de auditorías como herramientas clave utilizados en el SOGCSC.</p>	<p>Aplicar la Auditoria para la calidad y las Técnicas de análisis y resultados</p>	<p>Usa las generalidades del Aplica conceptos en la identificación de las Auditorias, tipos de auditorías y técnicas</p>	<p>Toma conciencia de las acciones de calidad que en las empresas ayudan al mejoramiento de la prestación del servicio de salud</p>	<p>Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas</p> <p>Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje, Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí.</p> <p>Revisión de participación en los talleres, foros y de las actividades escritas.</p>	<p>Realiza las lecturas de los diferentes recursos de la plataforma campus virtual. Organiza la agenda del curso, participa de las actividades creadas en el curso.</p> <p>Consulta temática en forma virtual y con el docente.</p> <p>Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con actividades evaluativas – Talleres, Foros, etc.</p>	<p>Unidad Dos del módulo de gestión de la calidad.</p> <p>Documentos y Guías Publicadas en el Campus Virtual</p> <p>Videos y Artículos formativos</p> <p>Normatividad vigente y Bibliografía sugerida</p>	<p>Taller N.2 sobre Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad, sistemas y auditorias. 10%</p> <p>Ensayo realizado de un Artículo en Ingles sobre Auditorias y Técnicas de análisis para la Gestión de la calidad. Abstract en Ingles. 10%</p> <p>Evaluación individual de la unidad estudiada. 13%</p>	<p>Responde en forma precisa a cada una de las preguntas dadas en el taller del SOGCS.</p> <p>Apropiación y actualización sobre el tema propuesto, coherencia de los mismos, habilidad para apropiarse de lengua extranjera.</p> <p>Evaluación resuelta en forma correcta por la plataforma.</p>
--	---	--	---	--	---	---	--	--

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
7 DE 10

FACULTAD:	Ciencias de la Salud	PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración en Salud	SEMESTRE:	6	AÑO:	2022-1
CURSO:	Gestión de la Calidad	CRÉDITOS:	4	HORAS DE DD (Sincrónicas)	64	HORAS DE TI (ASINCRÓNICAS)	128
COMPETENCIA GENERAL:	Lidero procesos administrativos, de calidad y financieros con amplio conocimiento de la normatividad vigente, capaces de resolver situaciones problemáticas, dando soluciones efectivas y seguras.						

UNIDAD DE APRENDIZAJE No. 3	SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN: Generalidades: Antecedentes en Colombia, Concepto, Condiciones para la Habilitación, Pasos para la Habilitación, Distintivos, Requisitos para la inscripción y habilitación de servicios y novedades. Verificación de las condiciones de habilitación: Autoevaluación, Visitas de verificación en una institución de salud, Modalidad de prestación de servicios de salud: Modalidad intramural, Modalidad extramural Modalidad de telemedicina. Estándares: Estándares de Habilitación en IPS, Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, dispositivos e insumos, Procesos Prioritarios, Historias Clínicas y registros, Interdependencia. Habilitación de las EAPB y seguridad del paciente: EAPB: Condiciones Básicas, Base Normativa, Habilitación en EAPB, Entidades competentes, Vigencia/Revocatoria. Seguridad del paciente: introducción, Principios de la Política de seguridad del paciente, Objetivo, Definiciones Básicas, Barreras de seguridad que previenen ocurrencia de eventos adversos, Procesos institucionales seguros, Procesos asistenciales seguros. Practica institucional: Objetivo, estrategias, Condiciones, Dinámica.	UNIDAD DE COMPETENCIA U OBJETIVO DE APRENDIZAJE:	Analiza la calidad observada ante la calidad esperada concluyendo sobre el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad por parte de las empresas de salud en Colombia.
------------------------------------	---	---	---



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
8 DE 10

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	1.	Aplica los conceptos aprendidos acerca del Sistema Único de Habilitación proponiendo acciones de mejora en la prestación del servicio de salud en IPS de la región.						
	2.	Operacionaliza los criterios, procesos y procedimientos de los componentes del sistema único de habilitación, así como de la seguridad del paciente en IPS y EAPB.						
	3.							
	4.							
	5.							
TIEMPO DE DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE (SESIONES Y SEMANAS).	Sesiones 8 – Semanas: 16: 22-03-2022 a 16-07-2022			NIVELES DE COMPRENSIÓN ESPERADOS: (MULTIESTRUCTURAL/RELACIONAL/ABSTRACTO AMPLIADO).		Relacional/Abstracto ampliado.		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	CONOCIMIENTOS			ACTIVIDADES		METODOLOGÍA	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS, CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO, PRODUCTO
	DECLARATIVO	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL	EN CLASE	FUERA DE CLASES			
R1. Aplica los conceptos aprendidos acerca del Sistema Único de Habilitación proponiendo acciones de mejora en la prestación del servicio de salud en IPS de la región.	Generalidades del sistema único de habilitación.	Usa los conceptos del sistema único de habilitación en la implementación de procesos de verificación.	<p>Comparte con los funcionarios de las empresas el conocimiento aprendido en la universidad.</p> <p>Coopera como equipo trabajo con sus compañeros de estudio en procesos de tareas grupales.</p> <p>Valora los adelantos en materia de</p>	<p>Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas</p> <p>Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje,</p>	<p>Realiza lectura del plan de curso, reconoce y adquiere habilidades y destrezas en el Campus Virtual.</p> <p>Organiza la agenda del curso</p> <p>Participa en los Foros creados. Consulta temática en forma virtual.</p> <p>Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con actividades</p>	<p>Unidad tres del curso de gestión de la calidad.</p> <p>Bibliografía sugerida.</p> <p>Documentos y Guías Publicadas en el Campus Virtual</p> <p>Normatividad vigente.</p> <p>Videos formativos</p>	<p>Análisis coherente sobre conceptos y teoría del sistema único de habilitación</p> <p>Aplica correctamente el procedimiento y condiciones de habilitación.</p> <p>Interpreta de forma acertada los estándares de habilitación.</p> <p>Evaluación resuelta en</p>	<p>Estructuración del nombre, objetivos e introducción y justificación del proyecto de verificación de estándares 30%</p> <p>Establecimiento del estado del arte (Marco legal, conceptual y teórico del proyecto verificación de estándares 30%</p> <p>Presentación del trabajo final con sus resultados y</p>



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
9 DE 10

			calidad realizados en las organizaciones.	Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí mismos. Revisión de participación en los foros, y retroalimentación del mismo. Revisión calificación y retroalimentación de las actividades escritas.	evaluativas – Talleres-exposiciones-elaboración de ensayos		forma correcta.	conclusiones 40%
R2. Operacionaliza los criterios, procesos y procedimientos de los componentes del sistema único de habilitación, así como de la seguridad del paciente en IPS y EAPB.	<p>Procedimientos y condiciones de inscripción de prestadores de servicios de salud</p> <p>Estándares de habilitación de prestadores de servicios de salud y Empresas administradoras de planes de beneficios(EAPB)</p> <p>Procesos de la seguridad del paciente</p>	<p>Aplica procedimientos y condiciones de inscripción de prestadores de servicios de salud.</p> <p>Utiliza los estándares de habilitación en la verificación de condiciones de capacidad tecnología y científica</p> <p>Aplica los criterios de habilitación de la condición de capacidad técnico administrativa</p> <p>Resuelve ejercicios de determinación de suficiencia patrimonial y financiera</p> <p>Aplica procesos de seguridad del paciente en las empresas</p>	<p>Comparte con los funcionarios de las empresas el conocimiento aprendido en la universidad.</p> <p>Coopera como equipo trabajo con sus compañeros de estudio en procesos de tareas grupales</p> <p>Valora los adelantos en materia de calidad realizados en las organizaciones</p>	<p>Encuentros presenciales siempre y cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del momento lo permita con interacción participativa entre alumnos y docente en las diferentes temáticas</p> <p>Encuentros virtuales de enseñanza aprendizaje, Motivación semanal al estudiante para seguir esforzándose en dar lo mejor de sí mismos. Revisión de participación en los foros, y retroalimentación del</p>	<p>Realiza lectura del plan de curso, reconoce y adquiere habilidades y destrezas en el Campus Virtual.</p> <p>Organiza la agenda del curso</p> <p>Participa en los Foros creados. Consulta temática en forma virtual.</p> <p>Desarrolla las actividades de autoaprendizaje y cumple con actividades evaluativas – Talleres-exposiciones-elaboración de ensayos</p>	<p>Unidad tres del curso de gestión de la calidad.</p> <p>Bibliografía sugerida.</p> <p>Documentos y Guías Publicadas en el Campus Virtual</p> <p>Normatividad vigente.</p> <p>Videos formativos</p>	<p>Análisis coherente sobre conceptos y teoría del sistema único de habilitación</p> <p>Aplica correctamente el procedimiento y condiciones de habilitación.</p> <p>Interpreta de forma acertada los estándares de habilitación.</p> <p>Evaluación resuelta en forma correcta.</p>	<p>Estructuración del nombre, objetivos e introducción y justificación del proyecto de verificación de estándares 30%</p> <p>Establecimiento del estado del arte (Marco legal, conceptual y teórico del proyecto verificación de estándares 30%</p> <p>Presentación del trabajo final con sus resultados y conclusiones 40%</p>



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OPERACIONALIZACIÓN DEL CURSO

CÓDIGO:
FDOC-096
VERSIÓN: 01
EMISIÓN:
08/03/2021
PÁGINA
10 DE 10

				mismo, Revisión calificación y retroalimentación de las actividades escritas.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Los Niveles de Comprensión esperados deben evidenciarse en la redacción de la Competencia, Unidades de competencia, Resultados de Aprendizaje y Criterios de evaluación e indicadores de desempeño