

**EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN POSGRADUAL EN  
LATINOAMÉRICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS**

**PRESENTADO POR**  
**MARÍA LUISA DÍAZ GONZÁLEZ**  
**KELLY JULIETH GARCÍA PACHECO**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN FINANZAS Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS JURIDICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**  
**MONTERÍA-CÓRDOBA**  
**2020-II**

**EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN POSGRADUAL EN  
LATINOAMÉRICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS**

**PRESENTADO POR**

**MARÍA LUISA DÍAZ GONZÁLEZ**

**KELLY JULIETH GARCÍA PACHECO**

**DIRECTOR**

**DANIEL RODRIGUEZ BERMUDEZ**

**CODIRECTOR**

**MARIO URZOLA ÁLVAREZ**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN FINANZAS Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS JURIDICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**

**MONTERÍA-CÓRDOBA**

**2020-II**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Montería, diciembre 2020.**

## **Agradecimientos**

### **Agradecimientos de María Luisa**

Primero quiero agradecer a Dios por la oportunidad que me dio de estudiar una carrera profesional, por darme sabiduría y paciencia a la hora de realizar esta monografía y por la oportunidad de culminarla. Agradecerles a mis padres por los esfuerzos que hacen diariamente para darme la oportunidad de realizar mis estudios profesionales, por su apoyo cada semestre, por cada momento de apoyo incondicional y sobre todo por ser mi fuente de inspiración para querer ser una mejor persona cada día. Agradecerle a mi mejor amiga y compañera de monografía, Kelly García, por ser un gran apoyo desde el colegio, universidad y en la vida. Agradecerles el director Daniel Rodríguez y al codirector Mario Urzola, por transmitirnos sus conocimientos, experiencias y sabidurías a la hora de realizar esta monografía. Por sus horas de dedicación y paciencia con cada uno de nuestros compañeros y sobre todo por corregirnos con las mejores intenciones de hacernos los mejores profesionales.

### **Agradecimientos Kelly Julieth**

Después de varios años en este camino de la universidad, hoy, finalmente en encuentro escribiendo los agradecimientos para finalizar mi trabajo de grado. Ha sido un tiempo de mucho trabajo y mucho aprendizaje, no sólo en lo profesional, sino también en lo personal, y a quien agradezco primeramente es a Dios, por hacerme la persona que soy hoy. Les agradezco mucho a mis padres, por siempre apoyarme y alentarme las veces que fueron necesarias, porque ellos son una de las razones más importantes por la cual estoy donde estoy y sé que estén donde estén, siempre estarán orgullosos de su hija. A mi familia en general, por siempre estar ahí, celebrando cada uno de mis logros. A mis amigos cercanos, a mi mejor amiga y compañera de monografía, compañera de carrera, de colegio, de vida. Muchas gracias por soportarme todo este tiempo y ser quién me centra cuando lo necesito. Estoy muy feliz de culminar otro logro juntas. Te amo.

## Resumen

La transformación digital aplica para todos los sectores de nuestra vida, por lo que el educativo no es la excepción. Los tiempos cambian, y los modelos de aprendizaje basados en pilares arcaicos e incuestionables tienen los días contados. La educación continua, colaborativa, interactiva y a distancia será la constante de los próximos años. La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes.

Las nuevas tecnologías, han permitido eliminar las barreras geográficas cambiando así el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. También han permitido adaptar los horarios y calendarios, permitiendo que el alumno trabaje a su ritmo desde casa, es decir, ha mejorado la enseñanza creando además otra dinámica y una mayor participación en el proceso de aprendizaje por parte del alumnado.

La educación virtual, es como una necesidad en los tiempos modernos, donde el estudiante debe capacitarse en forma permanente, para lo cual requiere aprender a regular su propio ritmo de aprendizaje conciliando su tiempo de trabajo (Henaó 2010).

Esta posibilidad de acceso inmediato a información especializada y actualizada en todas las áreas del conocimiento cambiará radicalmente la estructura y funcionamiento de las instituciones educativas, la noción de currículo, los modelos didácticos, los estilos de aprender, y los procedimientos para evaluar.

**Palabras clave:** Posgrado, educación, transformación digital, Latinoamérica, universidades.

## ABSTRACT

Digital transformation applies to all sectors of our life, so education is no exception. Times change, and learning models based on archaic and unquestionable pillars have their days numbered. Continuous, collaborative, interactive and distance education will be the constant in the coming years. Distance education appeared in the social context as a solution to the problems of coverage and quality that afflicted a large number of people, who wanted to benefit from the pedagogical, scientific and technical advances that certain institutions had achieved, but which were inaccessible due to the geographical location or because of the high costs involved in frequent or permanent travel to these locations.

New technologies have made it possible to eliminate geographical barriers, thus changing the traditional teaching-learning model. They have also made it possible to adapt the schedules and calendars, allowing the student to work at their own pace from home, that is, it has improved teaching by creating another dynamic and greater participation in the learning process by the students.

Virtual education is like a necessity in modern times, where the student must be trained permanently, for which it requires learning to regulate their own pace of learning, reconciling their work time (Henao 2010).

This possibility of immediate access to specialized and updated information in all areas of knowledge will radically change the structure and operation of educational institutions, the notion of curriculum, didactic models, learning styles, and evaluation procedures.

**Keywords:** Postgraduate, education, digital transformation, Latin America, universities.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	5
ABSTRACT.....	6
Introducción .....	8
1. Evolución de la educación posgradual.....	12
1.1 Los comienzos de la Educación de Postgrado .....	12
1.2 Posgrado en América Latina .....	13
1.2.1 Antecedentes y Primeras Experiencias de Postgrado .....	13
1.3 Historia de la educación a distancia. ....	14
1.3.1 Educación a distancia: .....	14
1.3.2 Educación virtual.....	14
1.4 El ingreso de la educación a distancia en la educación Superior .....	14
1.4.1 Historia de la educación a distancia en Latinoamérica.....	16
2. Factores que inciden en la transformación digital de la educación en Latinoamérica.....	20
2.1 El impacto de las nuevas tecnologías .....	21
2.2 Investigaciones .....	22
2.3 Tendencia de los estudiantes hacia la educación virtual .....	23
2.4 Aparición de ambientes virtuales. ....	24
2.5 E-Learning.....	25
2.5.1 LMS y LCMS .....	26
3. Desarrollo del servicio de educación posgradual en Latinoamérica.....	28
3.1 Escenarios actuales.....	28
3.2 Perspectivas de la educación en Latinoamérica .....	30
3.3 Internacionalización de la educación superior: tendencias cambiantes y conductores ..	31
3.4 Aseguramiento de la calidad para la educación virtual.....	32
3.5 Educación posgradual en Colombia.....	34
3.6 Las modalidades de educación a distancia y virtual en la formación posgradual: Una estrategia para la educación inclusiva en América Latina. ....	34
3.7 Internacionalización de la educación superior en Colombia.....	36
3.7.1 Política de internacionalización de la educación superior en Colombia .....	36
3.7.2 El desafío para América Latina y Colombia. ....	37
Conclusiones .....	40
Bibliografía .....	42

## Introducción

A través de los tiempos, las investigaciones, el desarrollo de nuevas tecnologías y la innovación ha generado la necesidad de crear en las Universidades programas orientados a fortalecer áreas del conocimiento con el fin de afianzar habilidades y destrezas en un tema propuesto. Rodríguez & Juanes (2019), nos aseguran que la educación a través de ambientes virtuales ha renovado la discusión sobre los paradigmas tradicionales del proceso educativo y ha puesto en cuestión, en la medida en que existe la posibilidad de superarlas, las limitaciones implícitas en la educación presencial.

Estas tendencias han generado un cambio estructural en las instituciones de educación para acogerse a la búsqueda de acreditarse como las mejores, enfocándose en la implementación de tecnologías avanzadas para poder llegar a más estudiantes interesados en especializarse, de una manera más flexible, pero sin dejar de ser de alta calidad.

Normalmente, la transmisión de información de profesor a estudiante es dada de manera presencial, no obstante, hoy en día se ha evidenciado el desarrollo e implementación de nuevos métodos educativos que han girado el concepto tradicional que se tiene de un aula de clases. Según la ICEMD (2018) algunos de las nuevas tendencias en las aulas de clase, son la educación inmersiva o de realidad virtual, aprendizaje mixto, escuelas de nueva generación, aprende por tu cuenta (learn it yourself), educación sin fronteras, entre otras.

La transformación digital en el área educativa es una herramienta utilizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual proporciona las destrezas necesarias para el manejo de las tecnologías digitales que serán imprescindibles en el futuro mercado de trabajo, contribuye en los procesos de innovación metodológica y didáctica, y finalmente, mejora la productividad y la eficacia educativa y, con ellas, la expectativa de mejorar la organización

de los procesos educativos y, en última instancia, los resultados académicos (Hernández, 2019).

Del mismo modo ocurre en la formación posgradual, donde según Hernández, 2019:

“El aprendizaje interactivo en ambientes virtuales, con énfasis en lo cognoscitivo, pone a disposición del docente los recursos necesarios para mejorar los resultados, llevando al estudiante a imponerse nuevos retos y al desarrollo de nuevas habilidades de comunicación y trabajo, destrezas y conocimientos.”.

La digitalización como enseñanza del futuro se encuentra orientado a un tipo de interés social, siendo los principales beneficiados la población de países y sociedades que poseen planes de estudio alternativos e innovadores, ya que la digitalización en la educación al ser flexible y de calidad, puede ser compartido y ajustado a las demandas, necesidades e intereses de cada persona. La BBC (2020) destaca a cuatro naciones que lograron aplicar estrategias de enseñanza virtual exitosas: Uruguay, México, Colombia y Chile.

Los beneficios para los alumnos gracias a los campus virtuales son la flexibilidad y resultados más positivos de aprendizaje en comparación a las clases presenciales. La flexibilidad es considerada especialmente como la más importante porque es algo que está muy limitado en los cursos presenciales. El “self-paced study” o ritmo autónomo de aprendizajes, es considerada como otra de las ventajas que presenta el e-learning, y el ahorro de costes (OBS, 2019)

Se ha evidenciado una creciente demanda de los servicios educativos, según la UNESCO, alcanzó una tasa de 21% en el 2000 y un valor de 40% en el 2010, ya en el 2014 se situó en el 47,5% y en el 2017 se estimó un 50,6%, por encima de los objetivos de la Agenda 2030 (Sainz y Barberá, 2019).

Según Enríquez, (2018) este crecimiento que se da debido a que surgieron desplazamientos de la demanda hacia la educación posgradual, el deseo de los profesionales de clase media por especializarse en un área y sobre todo por las políticas públicas destinadas a reducir las barreras financieras mediante la educación gratuita o significativamente subsidiada, créditos, subsidio del estado, becas y demás recursos para gastos de alimentación, alojamiento o transporte, los que han permitido ampliar en un promedio de 60 % el acceso de estudiantes de la región

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado es un procedimiento formativo y de desarrollo, ya que todos aprenden y enseñan debido a la heterogeneidad cultural de los que en él participan, a la vez que propicia un constante cambio de roles. A su vez puede considerarse que tiene un carácter de multiproceso ya que es sistemático, de construcción y de reconstrucción social del conocimiento a través de la actividad y la comunicación (Rodríguez & Juanes, 2019). Rodríguez & Juanes, (2019) nos aseguran que “La demanda de formación en educación de posgrado se incrementa día a día por la necesidad de actualizarse y evolucionar en el campo laboral y profesional”

Los estudiantes de posgrado, en su pretensión de especialización profesional, asumen retos que van más allá de los exclusivamente académicos; en su mayoría son personas insertas dentro de un ámbito laboral que requieren actualizarse para mejorar su desempeño profesional; por tanto, distribuyen su tiempo en todo tipo de actividades personales, laborales y profesionales, reduciendo su posibilidad de capacitarse en el desarrollo de competencias básicas digitales (Carrasco, Sánchez y Carro, 2015)

Lo anterior es considerado un reto, ya que estas limitaciones provocan que empleen más tiempo del necesario requiriendo en ocasiones de la ayuda de especialistas, profesionales

o de sus mismos compañeros para llevar a cabo sus actividades (Veytia, 2013 citado por Carrasco et al, 2015).

El presente trabajo se enfocará en describir el servicio de educación posgradual en Latinoamérica, ya que en los últimos años han surgido formas de integración de las nuevas tecnologías en las áreas de educación, una de ellas es el tema de la interconectividad, en donde los involucrados en el proceso de enseñanza o aprendizaje se encuentran en distintas locaciones, pero pueden acceder a una educación de calidad (Aguilar, 2012).

Dado lo anterior, una de las razones para exponer dicho tema es indagar sobre la transformación digital del servicio de educación posgradual, cómo esta ha ayudado a derribar todo tipo de barreras geográficas y espaciales, cómo esto ha incentivado a aprovechar las tecnologías para el beneficio de la población estudiantil y profesional y cómo el uso de información a través de enciclopedias, obras maestras de todas las artes, tesis, libros digitales, artículos, revistas etc., las cuales permiten a los profesores y estudiantes y al público en general ampliar sus conocimientos sobre diversos temas de interés.

Con el presente trabajo se pretenderá exponer la evolución histórica del servicio de educación posgradual en Latinoamérica tanto en los servicios educativos tradicionales y los servicios educativos virtuales; además se buscará identificar los factores que inciden en la educación posgradual en Latinoamérica para su ejecución y por último queremos inferir el desarrollo del servicio de educación posgradual en Latinoamérica, hacia donde va encaminado y cuáles son los países en Latinoamérica que se encuentran mejor preparados para su ejecución.

## **1. Evolución de la educación posgradual**

### **1.1 Los comienzos de la Educación de Postgrado**

La formación de postgrado en el mundo tiene una historia que se remonta al siglo XIX en Alemania con la creación de los doctorados en filosofía en el marco del surgimiento de la universidad moderna o científica (Aguirre, Castrillón, y Arango, 2019). En un contexto donde emergía la revolución industrial y el desarrollo tecnológico se buscaba “la integración de la investigación con la docencia y los estudios doctorales centrados en la realización y defensa de una tesis concebida como el producto de una investigación científica individual” (Rojas & Mena, 2010).

Según Menacho Chiok, L. (citado por Rojas y Mena, 2010), indudablemente, lo que debe considerarse como la célula inicial y fundamental de la educación de postgrado es la creación en Alemania del nuevo doctorado en Filosofía (que ha debido denominarse Doctorado en Ciencias, puesto que de ello se trataba) en la Universidad de Berlín, idea y casa de estudios ésta que puede considerarse como la obra educativa más significativa del filósofo y político prusiano Guillermo de Humboldt (1767 - 1835) y del primer rector de ella el también filósofo (Juan Fichte citado por Menacho, 2010) (1762 – 1814), quienes concibieron la Universidad como un lugar “donde se puede aprender y enseñar con libertad”.

Pero la experiencia culminante del proceso de aparición, definición y consolidación de la educación de postgrado es, indudablemente la creación de las Escuelas para Graduados en los Estados Unidos (Menacho, 2010). En efecto, hasta 1860 el máximo título académico que se otorgaba en este país era el de “Bachelor”, lo cual estuvo ocasionando, durante casi todo el siglo XIX, un gran éxodo hacia Alemania por parte de jóvenes profesionales norteamericanos deseosos de mejorar sus conocimientos y cualificaciones.

## **1.2 Posgrado en América Latina**

### *1.2.1 Antecedentes y Primeras Experiencias de Postgrado*

Menacho, (2010) asegura que la experiencia de América Latina en materia de postgrados es relativamente nueva. Empezó un siglo después que en Estados Unidos y un siglo y medio después que en Alemania (Menacho, 2010). Los datos disponibles sugieren que no es posible identificar cursos sistemáticos de esta naturaleza en ninguna Universidad del continente antes de 1930, (año de la gran depresión económica mundial) y, salvo casos muy excepcionales, los primeros cursos para optar a títulos superiores al primer grado universitario, aparecen en la región una vez terminada la Segunda Guerra Mundial (Menacho, 2010).

En Colombia, por ejemplo, el curso más antiguo se inició en 1946 en la Universidad Nacional de Bogotá ; ese mismo año, en Turrialba, Costa Rica, el Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas (IICA) crea un centro de experimentación así como sus primeros cursos de especialización en agricultura, en la Universidad Nacional Autónoma de México los primeros cursos datan de 1950, en la Universidad Central de Venezuela en 1941, en la Universidad de Río de Janeiro en 1958, en Ecuador en 1975, y para 1980 no existen o la experiencia es realmente incipiente en Bolivia, Haití, honduras, Nicaragua, El Salvador y Paraguay (Menacho, 2010).

Los estudios de posgrado en Latinoamérica tienen sus antecedentes en los títulos más elevados que otorgaban las universidades coloniales, copia de grados académicos del medioevo europeo, es decir, el Magister y el Doctorado, el primero creado por la Universidad de París y el segundo por la de Bolonia (Menacho, 2010).

Menacho, (2010) también asegura que la Licenciatura (centrada inicialmente en combinaciones de materias del Quadrivium) se ha ido constituyendo en el primer grado universitario; el Magister, que en siglos cercanos tendía a desaparecer, revive recientemente y

en muchos casos pasa a convertirse en su primer título de postgrado y el Doctorado ha tenido épocas florecientes y otras de extrema decadencia, que llegan hasta la práctica extendida en algunos países no sólo de otorgar el grado sin muchas exigencias académicas sino que el título se utiliza sin poseerlo.

### **1.3 Historia de la educación a distancia.**

Antes de adentrarnos a la historia, debemos tener en cuenta los siguientes conceptos:

*1.3.1 Educación a distancia:* La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, citado por Yong & Nagles, 2017).

*1.3.2 Educación virtual* La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2009, citado por Yong & Nagles, 2017).

### **1.4 El ingreso de la educación a distancia en la educación Superior**

Si bien ya existían experiencias, fundamentalmente en Estados Unidos al interior de las Universidades, es con el nacimiento de la Open University en Inglaterra y posteriormente de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, cuando la educación a distancia se comienza a consolidar como una de las modalidades de la educación superior, con sus propias características y especificidades (Rama Vitale, 2010).

En América Latina, tal influencia, tuvo su correlato en la existencia de crecientes demandas de acceso a la educación superior por parte de nuevos sectores sociales, de una mayor complejización de la educación presencial y de la existencia de restricciones financieras para continuar expandiendo la cobertura a través de las mismas modalidades existentes (Rama Vitale, 2010).

En la región, la expansión de las mayores demandas de acceso derivó en el mantenimiento de la gratuidad y en la introducción de sistemas selectivos de ingreso a las universidades públicas (Rama Vitale, 2010). Según Rama (2010), tales decisiones plantearon el inicio de la diferenciación de la educación superior, cuyos ejes más marcados estuvieron dados por la propia diferenciación del sector público a través de nuevas instituciones con menos autonomía, recursos y complejidades académicas. (Rama Vitale, 2010).

En una amplia variedad de países de la región, y a través de diversas formas institucionales, se produjo el nacimiento de la educación a distancia en la educación superior, en el marco de un modelo conceptual similar en toda la región (Rama Vitale, 2010).

En muchos países de la región la diferenciación institucional y las demandas de acceso a la educación se expresaron en una de sus orientaciones a través de esta modalidad de enseñanza, lo cual dio inicio a la modalidad educativa en la región (Rama Vitale, 2010). Este ingreso de la modalidad, sin embargo, se produjo a través de una alta diversidad de expresiones, en función de las particularidades propias de cada país (Rama Vitale, 2010).

Una de las expresiones de esta nueva realidad, y sin duda la más conocida, consistió en la creación de nuevas universidades preferentemente públicas, orientadas a ofertar bajo estas modalidades pedagógicas a distancia bajo modelos educativos semipresenciales (Rama Vitale, 2010). Las expresiones más importantes fueron la Universidad Estatal a Distancia

(UNED) de Costa Rica, la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia.

La expansión de este modelo pedagógico a distancia, carente de tecnologías interactivas y que asumió la forma de educación semipresencial abierta se dio también con el ingreso hacia fines de los 90 de nuevos proveedores locales privados como fueron, por ejemplo, la Universidad del Caribe (UC) y la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) en República Dominicana, o la Universidad de Salta y la Universidad Blas Pascal en Argentina, o la Universidad de Los Ángeles de Chimbote en Perú que ingresaron con los mismos modelos de educación a distancia semipresencial abierta.

#### *1.4.1 Historia de la educación a distancia en Latinoamérica.*

México es uno de los pioneros de la enseñanza a distancia en esta área. En 1947 el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio inicia un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio (Abierto, 2010).

Abierto (2010), nos asegura que otra institución pionera en la aplicación de los sistemas a distancia en México es el Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) que, creado en 1971 y extinguido en 1983, inició en 1973 la aplicación de un modelo de Preparatoria Abierta. En 1974 el Instituto Politécnico Nacional inició su Sistema Abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas. También el Colegio de Bachilleres inicia en 1976 su Sistema de Enseñanza (Abierto, 2010).

Igualmente, en México, pero en el ámbito universitario, podemos destacar que en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la misma Universidad ofrece a través del sistema presencial (Abierto, 2010). Como ejemplo destacado, 24 cabe citar

que en 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto (Abierto, 2010).

Según Abierto (2010) En Colombia nació un modelo genuinamente latinoamericano con las llamadas escuelas radiofónicas, iniciado por la Acción Cultural Popular, en 1947. A partir de esa experiencia se establecieron programas similares en otros países de la región. Una de las instituciones pioneras de esta área geográfica en la oferta de estudios a distancia fue la Universidad Abierta de la Sabana, con sede central en Bogotá, que impartió los primeros cursos a través de esta modalidad en 1975. Se inició en la misma década otra experiencia de formación a distancia, a través de la televisión; en 1972 la Pontificia Universidad Javeriana emitía por TV el programa Educadores de hombres nuevos (Abierto, 2010). En 1981 la Universidad de San Buenaventura - Seccional de Cali recogía las iniciales consideraciones del gobierno en cuanto a la solución de problemas de capacitación mediante enseñanzas no convencionales y empezó impartiendo a distancia la Licenciatura en Educación Primaria (Abierto, 2010).

En 1982 el gobierno de Colombia aprueba un Decreto por el cual se reglamenta, dirige e inspecciona la educación abierta y a distancia y se crea el Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia, así como el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación a Distancia (ICFES), con funciones de promoción, asesoría, capacitación, supervisión y evaluación de los programas a distancia (Abierto, 2010). El gobierno colombiano convirtió a la Unidad Universitaria del Sur (UNISUR) en el centro de innovación en materia de educación a distancia y le asigna funciones de responsabilidad con respecto al desarrollo total del sistema (Abierto, 2010). En 1983 se crean los programas de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Francisco de Paula Santander (Abierto, 2010).

En la República Dominicana los Centros APEC de Educación a Distancia (CENAPEC) se fundan en 1972 con la finalidad de ofrecer programas educativos a bajo costo a dominicanos adultos, marginados socioeconómicamente, mediante el sistema de educación a distancia (Abierto, 2010).

En Ecuador el Instituto Radiofónico Fe y Alegría inició sus programas de enseñanza a distancia en 1972 (en 1976 en Venezuela), dirigidos a adultos con escasa educación. En el mismo país e iniciado en el mismo año, comenzó a funcionar el Sistema de Educación Radiofónico Bicultural Shuar con el objetivo de formar en educación básica a los adultos que hablaban la lengua Shuar (Abierto, 2010).

En Costa Rica, en 1977 la Asamblea Legislativa aprobó la Ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED).

En Venezuela, en 1975 nace la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta (UNA), en 1977 (Abierto, 2010). Pocos años antes, en este país, diferentes universidades empezaron a ofrecer algunos estudios a distancia, mediante lo que denominaron Estudios Universitarios Supervisados (EUS).

En Brasil fue fundado en 1939 el Instituto Radio Monitor y después el Instituto Universal Brasileiro, en 1941. A partir de entonces se sucedieron algunas experiencias de enseñanza a distancia, llevadas a cabo con relativo éxito (Abierto, 2010). El Movimiento de Educação de Base (MEB) se preocupaba por alfabetizar y apoyar el aprendizaje de millares de brasileños a través de las escuelas radiofónicas. La situación política generada a partir de 1964, desmanteló este proyecto (Guaranys y Castro, 1979 citado por Abierto, 2010).

Cuba valoró las necesidades de los trabajadores respecto a la ampliación de las capacidades de matrícula en la educación superior convencional y para satisfacer esa

demanda, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de La Habana, en 1979 (Abierto, 2010).

Experiencias de enseñanza por correspondencia, posteriormente intentos de utilizar la radio y la televisión para realizar estudios, llevaron al Ministerio de educación de Argentina a incluir en el Plan Nacional de Desarrollo y Seguridad para el período 1971/75 distintos cursos a distancia. En ese tiempo se crea la Universidad Nacional de Luján que tuvo su importancia en el desarrollo de la modalidad a distancia en Argentina. En 1979 se crea la Asociación Argentina de Educación a Distancia (Abierto, 2010).

Los participantes en el I Symposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas, reunidos en Madrid en octubre de 1980, con el fin de lograr un mayor impulso de la Educación Superior a Distancia en beneficio de los pueblos iberoamericanos, consideraron conveniente crear un mecanismo permanente de información, coordinación y cooperación (Abierto, 2010). Con ese fin nació la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) con sede en Madrid. La Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD), se establece en México en 1991 para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto (Abierto, 2010).

## **2. Factores que inciden en la transformación digital de la educación en Latinoamérica.**

Según Camacho (2017) la transformación digital aplica para todos los sectores de nuestra vida, por lo que el educativo no es la excepción. Los tiempos cambian, y los modelos de aprendizaje basados en pilares arcaicos e incuestionables tienen los días contados. La educación continua, colaborativa, interactiva y a distancia será la constante de los próximos años (Camacho, 2017).

El sector educativo es el sexto con mayor potencial de disrupción digital en el mundo, de acuerdo con la investigación de expertos del IMD de Suiza y Cisco, (Digital Vortex, 2015 citado por Camacho, 2017).

Camacho (2017) nos dice que estas son algunas de las posibilidades que ofrece la aplicación de tecnologías digitales en el sector educativo son transformar los procesos pedagógicos, generar entornos virtuales de aprendizaje, ayudar a la integración digital, creación de plataformas MOOC (Massive Online Open Course), desarrollar aplicaciones educativas interactivas, implementar redes sociales educativas y fortalecer el aprendizaje colaborativo.

Cada día que pasa sin avanzar hacia la transformación digital en materia educativa, representa el crecimiento de la brecha de desigualdad tecnológica y educación; además de un rechazo a las características y beneficios de los modelos pedagógicos digitales (Camacho, 2017).

Implementar estas soluciones conlleva sus retos, ya que se debe contar con el equipo y la infraestructura necesarios para ofrecer puntos de acceso en campus completos, garantizar la seguridad y velocidad de cada usuario, priorizar aplicaciones educativas y proteger la comunicación entre instituciones. Poseer la infraestructura digital adecuada es el primer paso

para dar el gran salto hacia la transformación de la educación en el siglo XXI en Latinoamérica (Camacho, 2017).

## **2.1 El impacto de las nuevas tecnologías**

Una nueva fase de la educación a distancia se abrió a escala general y también en América Latina con la irrupción de las nuevas tecnologías digitales de comunicación e información desde fines de la década del noventa (Aretio citado por Rama, 2007). Ellas han planteado el inicio de una nueva generación de la educación a distancia y también la posible transformación del modelo educativo que ha primado en la región, que se ha basado en el uso del libro y otros materiales instruccionales impresos como determinantes de los procesos de enseñanza-aprendizaje (primera generación) (Rama Vitale, 2010).

Yolanda Sánchez (2014) afirma que las nuevas tecnologías, han permitido eliminar las barreras geográficas cambiando así el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. También han permitido adaptar los horarios y calendarios, permitiendo que el alumno trabaje a su ritmo desde casa, es decir, ha mejorado la enseñanza creando además otra dinámica y una mayor participación en el proceso de aprendizaje por parte del alumnado (Sánchez, 2014)

La aparición del nuevo escenario ha planteado la posibilidad del desarrollo de una nueva generación de la educación superior a distancia, pero sobre todo viabiliza el pasaje desde el uso de un instrumento exclusivo de comunicación a una amplia paleta de utilización de las diversas tecnologías, de un modelo puro de educación a distancia a un modelo híbrido, que combina elementos abiertos (libros), analógicos (medios hertzianos), digitales (Internet), sobre la base de la convergencia digital. (Rama Vitale, 2010).

La transformación de las ofertas de educación a distancia desde la utilización de unas modalidades tecnológicas como el libro y el tutor presencial, hacia otras, como aquellas que se basan en modelos de autoaprendizaje acompañados por tutorías virtuales en entornos

colectivos (o aulas virtuales) encuentra su fundamentación en el incremento de la flexibilidad, en el aumento de la cobertura y en la disminución de los costos por alumno que el nuevo modelo significa (Rama Vitale, 2010).

El eje de la incorporación de productos e industrias culturales (libro, disco, video, Internet o software) está asociado a los beneficios que ellos permiten introducir en los procesos de enseñanza – aprendizaje (Rama Vitale, 2010). En este sentido, las reingenierías que se introducen, no son reformas dentro de un mismo paradigma, sino transiciones hacia nuevos modelos educativos que implicarán complejas reingenierías en la organización para viabilizar el desarrollo de nuevos procesos y productos educativos, así como nuevos soportes de los contenidos (Rama Vitale, 2010). Las reformas derivadas de esas reingenierías se asocian a búsqueda de mejoras en la calidad, en la cobertura y en los costos a partir de la digitalización (Rama Vitale, 2010).

## **2.2 Investigaciones**

No se dispone de estudios sistemáticos que den cuenta del estado de imbricación de la tecnología en el desarrollo de la investigación educativa en la región, pero sí de evidencias que muestran la articulación de los países que buscan fortalecerse y promover desarrollos en y desde la ciencia y la tecnología (Carrasco, Baldivieso, & Di Lorenzo, 2016). Como por ejemplo el caso de la Red Clara ([www.redclara.net](http://www.redclara.net)) cuya misión es fortalecer el desarrollo de la ciencia, la educación, la cultura y la innovación en América Latina a través del uso innovador de redes avanzadas" y se proyecta al 2017 como un actor clave en el fortalecimiento de la ciencia y la tecnología en América Latina (Carrasco, Baldivieso, y Di Lorenzo, 2016).

La Referencia, iniciativa regional conformada en 2012 por nueve países socios que participan activamente, representados por Organizaciones Nacionales de Ciencia y

Tecnología de: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Perú y Venezuela; a la que se acaba de incorporar Costa Rica como socio observador (Carrasco et al 2016).

La misma busca compartir y dar visibilidad a la producción científica generada en las instituciones de educación superior y de investigación científica en América Latina, gracias a la creación de un marco de acuerdos técnicos y organizativos para construir la Red Federada de Repositorios Institucionales (Carrasco et al 2016). A la fecha ha relevado más de cien repositorios de catorce países de América Latina, en su mayoría registrados en los Directorios Internacionales (Carrasco et al 2016). El caso de RNIE cuyo objetivo es el fortalecimiento de las redes Nacionales de Investigación y Educación de Mesoamérica, y por nombrar algunas de las redes de tecnología y educación para el desarrollo más reconocidas, RENATA de Colombia, REUNA de Chile, INOVARED de Argentina, RNP de Brasil, CUDI de México, REDICCES de El Salvador, CONARE de Costa Rica, etc. (Carrasco et al 2016).

Cabe resaltar que la incorporación de tecnologías por parte de los investigadores en diferentes momentos del proceso de investigación es una realidad en crecimiento (Carrasco et al 2016). Evidencia de ello se encuentra en el trabajo de Hernández et al. (2013) que indagan el uso de las tecnologías entre los investigadores educativos en México destaca el acceso a las TIC al momento de recabar información, en la comunicación por correo electrónico y en el análisis cuantitativo de datos fundamentalmente (Carrasco et al 2016).

### **2.3 Tendencia de los estudiantes hacia la educación virtual**

La Tendencia de la *despresencialización* de la Educación Superior en América Latina del proceso tecnológico que según Rama Vitale (2010), se ha debido principalmente a múltiples interconexiones: menores costos para los usuarios, recursos didácticos más fieles a la realidad, miniaturización de dichos recursos, mayor interactividad, etc.

- La calidad se incrementa dada la mayor capacidad de interacción en tiempo real de los procesos de enseñanza, por la capacidad de utilizar en el marco de la convergencia tecnológica una mayor cantidad de materiales instruccionales (videos, láminas de power point, imágenes planas, audio), por la posibilidad de acceder a materiales interactivos y por la posibilidad de aprendizajes sincrónicos que permiten niveles de interacciones en tiempo real y una mayor posibilidad de acceder a procesos de aprendizaje con un mayor peso de paradigmas constructivistas, y una mayor capacidad de poder formular preguntas y respuestas inmediatas. (Rama Vitale, 2010).

- La cobertura por su parte se puede incrementar significativamente, al incorporarse otros sectores sociales dotados de mayor conectividad y capacidad de absorber esos costos y los de los equipamientos, así como estudiantes localizados en el extranjero dado el acceso en red o con movilidad reducida como las personas con discapacidades o privadas de libertad (Rama Vitale, 2010).

- Los costos finalmente se articulan en una ecuación de costos – calidad – cobertura distinta a la educación presencial y semipresencial, donde el costo por alumno es menor, dada la caída de los costos de los envases de casetes y libros, así como de sedes y aulas para realizar las asistencias y tutorías, y la transferencia de parte de los costos de conexión y de los equipamientos a los estudiantes. (Rama Vitale, 2010).

#### **2.4 Aparición de ambientes virtuales.**

Los ambientes virtuales de aprendizaje son entornos informáticos digitales e inmateriales que proveen las condiciones para la realización de actividades de aprendizaje. Estos ambientes pueden utilizarse en la educación en todas las modalidades presencial, no presencial o mixta (García, Díaz & Morales, 2016).

En los ambientes virtuales de aprendizaje se distinguen dos tipos de elementos: *los constitutivos* y *los conceptuales* (García et al, 2016). Estos dos elementos son los que se han considerado para realizar el estudio comparativo de las tres plataformas utilizadas para crear cursos en línea en el posgrado de educación y así dar soporte a las clases presenciales (García et al, 2016).

García et al., (2016) Nos aseguran que los primeros se refieren a los medios de interacción, recursos, factores ambientales y factores psicológicos; los segundos se refieren a los aspectos que definen el concepto educativo del ambiente virtual y que son: el diseño instruccional y el diseño de interfaz.

## **2.5 E-Learning**

La formación online ya hace años que forma parte de la realidad de millones de personas alrededor del mundo: alumnos, docentes, gestores de centros educativos (privados y públicos) y sin duda de los especialistas en tecnologías de información y comunicación (TIC) (OBS, 2019). Según la OBS (2019), el mundo empresarial y el mundo laboral se han convertido en unos entornos muy competitivos, donde se hace necesario seguir el ritmo de avance tecnológico.

Un estudio realizado por la OBS Business School (OBS, 2019), estiman en el año 2015 el mercado de e-learning, o más conocido como campus virtuales, ya generaba más de 165 mil millones de dólares estadounidenses y entre el 2018 y el 2023 se estima que esta cifra podría llegar a unos 240 mil millones, con un crecimiento interanual de un 5%.

Algunos de los motivos por los cuales los estudiantes eligen la formación en línea son la imposibilidad de movilidad académica, un 49% junto con que no pueden cursar presencialmente con un 20%, la cual se considera la razón principal para cursar estudios online seguido del interés específico en un ámbito profesional Un 35% del alumnado online

busca iniciarse en nuevo campo profesional y un 30% quieren seguir en su profesión y tener un título relevante para reafirmarse y/o ser ascendidos en sus empleos. El perfil de estudiantes se caracteriza por tener experiencia laboral y una edad superior a los 25 años (OBS, 2019).

La motivación del docente es otro reto para tener en cuenta, ya que la formación en línea tiene ciertas exigencias que no son relevantes en una clase presencial (OBS, 2019). La OBS (2019) dice:

“El rol del **profesorado** tiene un significado especial que se obvia en un aula presencial en la que abunda el contacto humano y, por consiguiente, de retroalimentación directa, la cual va dirigida tanto a quien pregunta como a los demás que están escuchando la respuesta. Para un docente es un gran ahorro de tiempo. Por eso antes de aventurarse en el mundo del e-learning debería darse cuenta de lo importante que es el feedback personalizado (OBS, 2019). Es una parte de la actividad pedagógica de la cual depende mucho la calidad del servicio en general. La ausencia del contacto humano en directo aumenta el rol de la comunicación personalizada y requiere de una motivación bastante elevada de los profesores (OBS, 2019).”

El e-learning tiene mucho **futuro**, con el reto de igualar y superar la formación presencial en calidad y en reconocimiento, aprovechando el marco normativo existente y estando pendiente de los avances tecnológicos relevantes para el sector (OBS, 2019).

### 2.5.1 LMS y LCMS

Entre las herramientas más utilizadas para los ambientes o sistemas e-learning están los Sistemas de Administración de Aprendizaje o LMS, también ampliamente conocidos como plataformas de aprendizaje. García (2019) dice que un LMS es un software basado en

un servidor web que provee módulos para los procesos administrativos y de seguimiento que se requieren para un sistema de enseñanza, simplificando el control de estas tareas.

El alumno interactúa con la plataforma a través de una interfaz web que le permite seguir las lecciones del curso, realizar las actividades programadas, comunicarse con el profesor y con otros alumnos, así como dar seguimiento a su propio progreso con datos estadísticos y calificaciones.

Según García (2010), los Sistemas de Administración de Contenidos de Aprendizaje o LCMS cuyo objetivo es simplificar la creación y la administración de los contenidos en línea, y han sido utilizados principalmente en publicaciones periódicas (artículos, informes, fotografías...).

Se define entonces un LCMS como un sistema basado en web que es utilizado para crear, aprobar, publicar, administrar y almacenar recursos educativos y cursos en línea (Rengarajan, 2001 citado por García, 2010).

### **3. Desarrollo del servicio de educación posgradual en Latinoamérica**

#### **3.1 Escenarios actuales**

La educación virtual, es como una necesidad en los tiempos modernos, donde el estudiante debe capacitarse en forma permanente, para lo cual requiere aprender a regular su propio ritmo de aprendizaje conciliando su tiempo de trabajo, de estudio, de socialización, de diversión y recreación, así como seleccionando por sí mismo las temáticas e información de su interés, de acuerdo con su propia necesidad, utilizando los diferentes medios de auto instrucción y comunicación que ofrece el mundo moderno (Henao 2010).

Esta posibilidad de acceso inmediato a información especializada y actualizada en todas las áreas del conocimiento cambiará radicalmente la estructura y funcionamiento de las instituciones educativas, la noción de currículo, los modelos didácticos, los estilos de aprender, y los procedimientos para evaluar.

Henao (2010) nos aporta diciendo que:

“Internet está revolucionando las formas de acceso a la educación superior. Es imperativo que las instituciones universitarias revisen sus paradigmas, estructuras y funcionamiento a luz de las posibilidades que ofrecen estos grandes avances tecnológicos. Desde su residencia o lugar de trabajo, en el tiempo que tengan disponible, y aprendiendo al ritmo que deseen, las personas pueden estudiar una carrera profesional, hacer un postgrado o tomar un curso de actualización.”

Ciertamente, Internet representa hoy una de las grandes esperanzas para innovar los métodos y estrategias didácticas, mejorar la calidad de la educación, y ampliar su cobertura; sin embargo, aún no satisface las necesidades y expectativas de muchos usuarios en la comunidad académica, que quisieran utilizar mejores aplicaciones multimediales, interactuar en tiempo real, transmitir más ágilmente archivos grandes, o usar con mayor facilidad un

sistema de videoconferencia. Aunque en Colombia el sector de las telecomunicaciones ha logrado desarrollos importantes durante los últimos años, la infraestructura actual disponible en la mayoría de las instituciones es insuficiente para soportar una utilización óptima de Internet como herramienta de enseñanza y aprendizaje (Henao, 2010).

El actual escenario digital, transforma la educación para crear nuevas pedagogías y han gestado una modificación de la educación a distancia, al favorecer una educación virtual global y en red, en todos los niveles educativos, desde la básica hasta la educación posgradual. Esta tecnología permite transformar la educación y su gestión académico – administrativa, para dar paso a una educación global, desnacionalizada y *desprencionalizada* que parece estar en alta correspondencia con las necesidades de la economía global del conocimiento, con una formación y actualización rápida de los conocimientos y competencias (Banco Mundial, 2004 citado por Jiménez, 2019).

Las Nuevas Técnicas de la Información y la Comunicación o NTIC están introduciendo una revolución a este modelo de educación y la cual debe aportar todos los elementos para mantener la calidad de la educación tradicional, las relaciones docente-estudiante, los conceptos de colaboración y enseñanza asincrónica (que involucra estudiar a su propio ritmo, sin imperativo de tiempo) que empiezan a imponerse, como reflejo de las necesidades de la sociedad del conocimiento (Jiménez, 2019).

Según Jiménez (2019) La modalidad de educación virtual a nivel de posgrados, debe mantener su pertinencia, coherencia y estándares de calidad de sus homologas presenciales, con procesos claros de evaluación y acreditación, que al final promuevan la formación avanzada en las diferentes disciplinas del conocimiento.

Se espera que los espacios educativos se apropien métodos para el desarrollo de competencias y habilidades que en conjunto con la tecnología sean la clave para incentivar el

enfoque de innovación disruptiva y desempeño efectivo en escenarios inestables, inciertos y con alta ambigüedad (Jiménez, 2019)

Siguiendo con el tema de cobertura de la población en América Latina, y en referencia a cómo procesos como la globalización influyen en las dinámicas de la educación superior, no puede dejarse de lado la introducción de las TIC y la virtualización de medios de enseñanza y aprendizaje. A pesar de ello, y debido a las condiciones geográficas de los países de la región, problemas como el acceso a internet en varios sectores aún siguen siendo un reto para que la educación superior idee otro tipo de estrategias que atiendan en igual medida a grupos poblacionales diversos con condiciones de acceso desfavorables, pues como consta en la Declaración de Incheon (2015): ninguna meta educativa debería considerarse lograda a menos que se haya logrado para todos (Anzola, 2018 citado por Jiménez, 2019)

La revista Forbes (2020) asegura que en el futuro se hablará sobre la automatización y la personalización de la educación. “Hay personas que aprenden más viendo algo, otros comprenden más escuchándolo, por decir unos ejemplos. A eso se va a llegar y el mismo sistema va a recomendar cómo es la mejor manera de aprender”, dice Fernández (citado por Forbes, 2020).

### **3.2 Perspectivas de la educación en Latinoamérica**

COVID-19 nos ha mostrado hasta qué punto nuestras sociedades explotan los desequilibrios de poder y nuestro sistema global explota las desigualdades. “La Comisión pide compromisos renovados para la cooperación internacional y el multilateralismo, con una solidaridad global revitalizada que tiene empatía y una apreciación de nuestra humanidad común en su núcleo” nos dice Jiménez Correa.

Se requiere contar con las condiciones físicas y tecnológicas de soporte que permitan continuar con una educación de calidad. Según Guardia (2020), tanto a nivel público como

privado, se debe fortalecer las capacidades pedagógicas, ya que, a pesar de virtualizar la educación, por ahora, la guía del profesor es fundamental, se debe tener en cuenta la condición socioeconómica de los diversos estratos sociales de las familias latinoamericanas, de donde provienen los alumnos, para crear mecanismos y procedimientos, que posibiliten la inclusión de todos, en este modelo de educación.

La presente experiencia con la pandemia comprueba que este tipo de educación virtual promueve una mayor autonomía en los alumnos, que podría hacerlos más autosuficientes, pero de otro lado, como señala Francesc (2020)(citado por Guardia, 2020), adolece de la posibilidad de producir confianza, participación, negociación, efectuar trabajo de campo, proponer y desarrollar proyectos, experimentar, entender la realidad, en medio de ella misma y; elaborar propuestas colectivas que propongan el cambio de determinados entornos.

### **3.3 Internacionalización de la educación superior: tendencias cambiantes y conductores**

Según Sandro (2013), Al igual que la educación superior, su internacionalización sigue estando en gran medida arraigada en las culturas y sistemas institucionales, nacionales y regionales, y se expresa de forma específica por disciplinas y su relación con la sociedad, así como por niveles y tipo de educación.

Su posición cambia con el tiempo en respuesta a los desarrollos políticos, sociales y académicos en cada uno de los países (Sandro, 2013).

De modo que existen diferentes enfoques y los factores nacionales y regionales siguen siendo cruciales. Pero al mismo tiempo, Sandro (2013) nos asegura que los desarrollos globales tienen más influencia que nunca en la educación superior y su dimensión internacional.

Sin embargo, la economía global del conocimiento obligará a que se preste más atención a la internacionalización del plan de estudios, ya que el conocimiento y las

habilidades de todos nuestros graduados deben reflejar que son capaces de operar en un mundo más conectado (Sandro, 2013).

Sandro (2013) nos plantea estos interrogantes que las instituciones deberán enfocarse más que en los objetivos de movilidad que ahora dominan sus estrategias de internacionalización de educación virtual superior: ¿Cómo definimos las competencias interculturales e internacionales para nuestros estudiantes?, ¿cómo las incluimos en nuestro plan de estudios y cómo las evaluamos?

### **3.4 Aseguramiento de la calidad para la educación virtual**

Según Valdés (2019), la educación bajo la modalidad virtual, como ya se dijo anteriormente, ha crecido de forma exponencial, y con ello, la proliferación de programas que no necesariamente cumplen criterios de calidad. En opinión de Duart y Sangrá (Citado por Valdés, 2019), en el ámbito universitario, la emergencia de la formación virtual, o del e-learning, lejos de aparecer como una oportunidad de desarrollo y de puesta al día respecto de las necesidades de la sociedad, está siendo percibida como una amenaza por algunas instituciones universitarias.

Este temor ha generado como mecanismo de defensa un discurso dubitativo, cuando no peyorativo, hacia este tipo de formación universitaria, cuestionando su calidad. En ese tenor señala Moreno (Citado por Valdés, 2019), que, aunque parezca una obviedad, la calidad no depende de la modalidad, pues ésta puede ser tan buena o mala como la presencial. La calidad depende más de sus procesos educativos y éstos fundamentalmente de las personas que participan en ellos: estudiantes, profesores, tutores, técnicos, directivos, entre otros. Aunado a ello, está presente la necesidad de que las credenciales o títulos otorgados sean reconocidos internacionalmente, tal como se había aludido en el apartado anterior.

Por ambas razones, varios países de América Latina han unido esfuerzos a fin de establecer procesos de evaluación nacional de cualificaciones. Señalan Bañuelos y Montero (citado por Valdés, 2019), que al realizar la evaluación de un programa educativo virtual, se puede determinar la forma en que se están desarrollando sus procesos, en busca de una mejora de la calidad educativa o con fines de acreditación. Según Valdés (2019), han nacido también organismos cuyo principal objetivo es asegurar y privilegiar la calidad en la educación internacional, especialmente en lo que es la dimensión internacional de la educación superior.

Actualmente, se observa una creciente tendencia a aceptar que los criterios de calidad estén siendo cada vez más definidos en términos de normas y estándares internacionales, lo que pueden observarse en el trabajo de agrupaciones profesionales, agencias de acreditación, organizaciones no gubernamentales, entre otros (Valdés, 2019). Una de las instituciones que se encarga de asegurar la calidad de la educación es el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), el cual brinda asesoría en los procesos de autoevaluación a toda casa de estudio que lo requiera (Valdés, 2019).

La situación actual exige a las instituciones una educación en red y digital tal como lo califica Rama (Citado por Valdés, 2019), con aprendizaje flexible y un carácter global. La universidad y la educación ya no son completamente nacionales, ni lo son los estudiantes, profesores, currículos, recursos de aprendizaje ni mucho menos, los conocimientos, las pertinencias ni los ejercicios laborales. Efectivamente se inaugura una nueva lógica, la de la movilidad y migración estudiantil, docente y profesional para acceder y transferir conocimiento en el contexto actual.

### **3.5 Educación posgradual en Colombia**

Actualmente la educación posgradual en Colombia se desarrolla en diversas modalidades tales como: presencial, virtual y mixta, generando diversas metodologías de enseñanza y aprendizaje y a la vez mejores oportunidades en el campo de la enseñanza (Manco y Contreras, 2015).

Manco y Contreras, (2015) nos aseguran que la educación posgradual en Colombia ha evolucionado significativamente en los últimos cuatro años generando gran impacto positivo, ya que se han internacionalizado diversos trabajos investigativos en los diferentes campos y medios, tales como: revistas científicas, congresos entre otros, aumentado la demanda de intercambios de estudiante para el exterior; lo cual ha permitido mayor presencia y participación en el campo internacional generando nuevas expectativas y posibles mejoras tales como la tendencia de la virtualidad de los programas de educación superior.

Pero no se puede hablar de prácticas en los sistemas de educación superior a distancia y virtual, sin tener presente aspectos que engloban lo que el ser humano es y lo que proyecta ser, lo que sucede en el contexto, la necesidad regional, la política pública con respecto al desarrollo de las disciplinas, el panorama cultural, social y económico; además se debe tener en cuenta al hablar de prácticas que éstas implican un conjunto de actividades de exploración, descripción, análisis, interpretación, adecuación, adaptación e incluso mejoramiento de actividades susceptibles de mejora (Manco y Contreras, 2015).

### **3.6 Las modalidades de educación a distancia y virtual en la formación posgradual: Una estrategia para la educación inclusiva en América Latina.**

Las modalidades de educación a distancia y virtual ofertadas en el nivel de la formación posgradual en América Latina, tiene un significativo impacto y constituye una autentica forma de educación inclusiva, máxime cuando las condiciones de escolarización

presentan numerosas dificultades (UNESCO 2020). La posibilidad de adelantar estudios, permitir la participación y el aprendizaje de los estudiantes posgraduales residentes en lugares remotos, lejos de ciudades capitales, con dificultades de acceso, permanencia, graduación son apuestas centrales que atiende este eslabón de formación dentro del nuevo paradigma. Desde esta perspectiva, se brinda respuesta alternativa a problemas de orden: académico, social, económico, político, cultural, lingüístico, físico, geográfico y se amplía la cobertura de formación en la región (UNESCO 2020).

El compromiso de calificar a los profesionales en Latinoamérica e incidir en la calidad de las investigaciones que los mismos produzcan, implica por un lado dar respuesta a las necesidades de la población a través de la producción y la divulgación del conocimiento y por otro, la creación de innovaciones tecnológicas y desarrollos teóricos que permitan y promuevan el crecimiento individual y comunitario del territorio (UNESCO 2020). En este sentido la EI como interés investigativo cumple este propósito y la teorización al respecto, así como su puesta en práctica garantiza coherencia con la diversidad y multiculturalismo de los países latinoamericanos, ya que es un enfoque amplio que supera la atención de las personas en condición de discapacidad y entiende que todos los seres humanos son diversos y tienen necesidades específicas que las instituciones educativas deben atender para garantizar una culminación exitosa de los estudios (UNESCO 2020).

Según la UNESCO, (2020) es importante valorar en este sentido los progresos que desde esta dimensión -legal- se han realizado en aras dar respuesta a la diversidad de los pueblos, pero haciendo un llamado a la necesidad urgente de su implementación completa en toda la extensión del territorio nacional, y al pleno reconocimiento de la modalidad a distancia y virtual, como potenciador de calidad y una nueva configuración de EI, pues permite llevar la educación (de posgrado en este caso) a entidades territoriales periféricas de

difícil acceso y a profesionales que tienen la intención de transformar sus condiciones de vida y la de sus pueblos a través de la educación.

### **3.7 Internacionalización de la educación superior en Colombia**

#### *3.7.1 Política de internacionalización de la educación superior en Colombia*

Manco y Contreras, (2015) nos aseguran que la internacionalización permite que las IES se reconozcan en las esferas académicas internacionales haciendo profesionales de envergadura calificada.

En cuanto a la internacionalización de la enseñanza y el aprendizaje, los primeros pasos que el país debería adoptar son la transformación del currículo de cada IES en un currículo global y el aprendizaje intensivo del inglés y de otro idioma extranjero (Manco y Contreras, 2015). El establecimiento de programas de movilidad permitiría a los estudiantes colombianos no solo enriquecer experiencias académicas sino también las culturales y sociales (Manco y Contreras, 2015). Igualmente, la presencia de estudiantes extranjeros en las universidades colombianas puede mejorar la experiencia de todos (Manco y Contreras, 2015). En ambos casos, el contacto con otras culturas puede servir para abrir nuevos horizontes intelectuales y desarrollar modos de pensamiento más tolerantes. Finalmente, la exposición a académicos de otros países trae también la oportunidad de evitar la endogamia que ha sido identificada como una limitación importante tanto en las universidades europeas como en las de América Latina (Manco y Contreras, 2015).

Para las universidades latinoamericanas que tienen la ambición de desarrollarse como universidades de investigación, la internacionalización es uno de los factores más poderosos de aceleración para este propósito, como lo evidencian los casos presentados en el libro sobre los caminos hacia la excelencia académica (Manco y Contreras, 2015). Las universidades más exitosas en muchos países emergentes se han apoyado en la diáspora y/o en profesores

extranjeros, para reforzar su capacidad de investigación en áreas de punta, y al respecto, el uso extensivo del inglés como lengua de trabajo y de investigación aumenta significativamente la capacidad de reclutar a académicos extranjeros altamente cualificados, como lo ilustran la experiencia de universidades líderes en Corea y Hong Kong, y la reciente iniciativa de la Politécnica de Milán que consiste en ofrecer todos sus programas de postgrado en inglés ( Manco y Contreras, 2015 ).

Manco y Contreras, (2015) nos dicen que, a nivel de las políticas nacionales de desarrollo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos-OCDE (2012) observa que la generación y la aplicación de conocimientos globales es indispensable para innovar y aumentar la competitividad de las economías nacionales. Ningún país lo puede lograr si sus intelectuales no participan activamente en redes internacionales y no se involucran dinámicamente en la investigación colaborativa internacional (Manco y Contreras, 2015).

### *3.7.2 El desafío para América Latina y Colombia.*

Una publicación reciente de la OCDE indica que la generación estudiantil de hoy es la más móvil en la historia de la educación superior. El número de jóvenes que estudian en países diferentes al de su origen se ha duplicado en la última década, llegando a casi 4 millones y representando el 4% de los nuevos estudiantes. China, Corea del Sur e India envían el contingente más grande de estudiantes extranjeros (Manco y Contreras, 2015).

En contraste, la región de América Latina parece no seguir este patrón, mostrando un rezago en términos de: movilidad estudiantil y académica, alianzas con universidades extranjeras, dominio de idiomas extranjeros y currículos de carácter global (Manco y Contreras, 2015). En Chile, por ejemplo, la OCDE encontró resultados poco alentadores cuando hizo la evaluación del sistema de educación superior en 2009 (Manco y Contreras,

2015). Pocas universidades han aumentado la dimensión internacional de su currículo y programas académicos. La proporción de académicos extranjeros sigue siendo baja, 3.6% en la Universidad de Chile y 6.1% en la Católica de Chile, la universidad con el más alto rango dentro de las universidades latinoamericanas, según el último ranking de QS2. Con menos del uno por ciento de los estudiantes que vienen de otros países, Chile es uno de los dos países de la OCDE con la proporción más baja de estudiantes extranjeros (Manco y Contreras, 2015).

El mismo autor indica que las evaluaciones de los sistemas de educación superior de Colombia por parte de la OCDE. Hasta 2009 Colombia no tenía una política nacional de apoyo a la internacionalización, a pesar del número creciente de IES con iniciativas en el tema (Manco y Contreras, 2015). Los evaluadores de la OCDE encontraron pocos programas con la dimensión internacional integrada en los planes de estudio, escasa movilidad estudiantil y docente, un proceso excesivamente burocrático de reconocimiento de títulos y créditos académicos de universidades de otras partes del mundo (Manco y Contreras, 2015). En 2010, solamente 1.500 estudiantes extranjeros estaban registrados en las universidades colombianas, representando el 0,1% de la población estudiantil total. De manera similar, en 2011 menos del 2% de los estudiantes en República Dominicana eran extranjeros (Manco y Contreras, 2015).

En términos generales las universidades de América Latina no han tenido mucho éxito en atraer a estudiantes extranjeros. El ejemplo de Brasil es muy ilustrativo al respecto. En 2005, el sistema general de educación superior de Brasil no tenía más de 1.100 estudiantes extranjeros (Manco y Contreras, 2015). Estadísticas de Unicamp en Campinas, considerada como la segunda mejor universidad del país, muestran hasta una disminución en el tiempo en la proporción de estudiantes de maestría, que bajó del 4,6% al 2,6% entre 1994 y 2004; durante el mismo periodo, la proporción de estudiantes de doctorados extranjeros disminuyó del 61% al 3%. Aun con el mejoramiento de los últimos años, hoy en día la Universidad de

São Paulo, la mejor universidad brasileña, no cuenta con más del 2% de estudiantes provenientes de otros países (Manco y Contreras, 2015). El idioma es una de las principales barreras, ya que el portugués no es una segunda lengua muy común y las universidades brasileñas no ofrecen muchos programas o clases en inglés o en español (Manco y Contreras, 2015).

Según Manco y Contreras, (2015) de la misma manera, los países de América Latina envían muchos menos estudiantes a otros países que los países asiáticos y europeos. En el proceso de la internalización es necesario el manejo de una segunda lengua o quizás hasta una tercera, desafortunadamente los Latinoamericanos se han quedado atrás lo que lo limita en gran manera en las oportunidades dadas por las alianzas estratégicas para las universidades de la región y de una movilidad más dinámica para sus estudiantes y sus académicos (Manco y Contreras, 2015).

## Conclusiones

Las Universidades e Instituciones de Educación Superior, como muchas otras organizaciones, están siendo modificadas por varias tendencias sociales y tecnológicas de ámbito global hacia la digitalización. El proceso de Transformación Digital está produciendo un cambio en el desarrollo de la actividad del sector educativo superior, afectando a las universidades, como organizaciones que son, de un modo que merece ser estudiado.

La digitalización está produciendo cambios en el entorno competitivo de las universidades. La Educación Superior como medio de progreso personal y social ha tenido éxito en todo el mundo. Las universidades compiten por obtener los mejores alumnos, profesores y puestos en los rankings internacionales para atraer más estudiantes o para que los estudiantes locales no se desplacen a otras universidades (López, 2008 citado por Almaraz, Maz Machado y López, 2016). Es apropiado y beneficioso desarrollar un completo programa de investigación alrededor de este fenómeno digital para afrontar de forma rigurosa el análisis de las implicaciones de la Transformación Digital en las Instituciones de Educación Superior. La revisión teórica de investigaciones que abordan las temáticas del aprendizaje interactivo en ambientes virtuales, su implicación y relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado establece el marco adecuado para su desarrollo.

La digitalización de la educación en Latinoamérica debe verse como una solución al futuro de nuestros países para ser competitivos e innovadores y no tanto como una inversión costosa. Alcanzar el éxito en el uso de ambientes virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje depende de la capacidad de las instituciones de educación superior y sus profesores de introducir cambios en la cultura docente y organizativa.

El e-learning tiene mucho futuro, con el reto de igualar y superar la formación presencial en calidad y en reconocimiento, aprovechando el marco normativo existente y

estando pendiente de los avances tecnológicos relevantes para el sector. El aprendizaje interactivo en ambientes virtuales, con énfasis en lo cognoscitivo, pone a disposición del docente los recursos necesarios para mejorar los resultados, llevando al estudiante a imponerse nuevos retos y al desarrollo de nuevas habilidades de comunicación y trabajo, destrezas y conocimientos.

Los cursos en ambientes virtuales se centran en la interactividad del estudiante con el proceso. Por tanto, conseguir la participación activa de este supone cambiar su papel y producir interacciones efectivas entre alumno, profesor y contenido. En la actualidad, los estudiantes generan nuevas competencias que les permitan adentrarse al mundo digital, sin ser excluidos.

Este desafío es una responsabilidad compartida en la que, como señala Pedró (2009) (citado por Carrasco, Baldivieso, & Di Lorenzo, 2016), las instituciones de Educación Superior participan rediseñando su infraestructura, sus planes y programas de estudio con aprendizajes para las competencias digitales de estudiantes y docentes, para que desde ellas se inicie un aprendizaje colaborativo, como estrategia para enfrentar las demandas de la sociedad y la educación global digitalizada.

Es adecuado considerar que el reto de adoptar las competencias digitales en los posgrados, debe estar inmerso en un proceso articulador y completo, que fomente el desarrollo de habilidades y que camine a la par de un modelo educativo que responda a las necesidades sociales actuales.

## Bibliografía

- ICEMED, 2018. *Principales tendencias de la transformación digital en la Educación*. ESID
- Sáinz González, J. y Barberá de la Torre, R., 2019. *Diagnóstico de la universidad superior en Iberoamérica*. Oei.
- Henríquez Guajardo, P., 2018. *Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe 2018*. UNESCO – IESALC y UNC.
- OBS Bussines School, 2019. *Informe OBS: El mercado de e-learning está en expansión y se prevé que esta tendencia continúe en los próximos años*. OBS.
- Rodríguez Hernández, C. y Juanes Giraud, B., 2019. *La interactividad en ambientes virtuales en el posgrado*. Artículo ScCielo.
- Carrasco Lozano, M., Sánchez Olavarría, C. y Carro Olvera, A., 2015. *Las competencias digitales en estudiantes del posgrado en educación*. Revista La Sallista de investigación.
- Menacho Chiok, L., 2010. *Historia de la educación superior y de postgrado*. Univ. Nac. Mayor de San Marcos.
- Rama Vitale, C., 2010. *La tendencia a la despresencialización de la educación superior en américa latina*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.
- Carrasco, S., Baldivieso, S. y Di Lorenzo, L., 2016. *Formación en investigación educativa en la sociedad digital. Una experiencia innovadora de enseñanza en el nivel superior en el contexto latinoamericano*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.
- Aguirre Vélez, j., Castrillón Hernández, f., y Arango Alzate, b., 2019. *Tendencias emergentes de los postgrados en el Mundo*. Revista Espacios.

García Aretio, L. 2010. *Historia de la Educación a Distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Yong Castillo, E. y Nagles García, N., 2017. *Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión*. Revista virtual Universidad Católica del Norte.

García Chi, M.A., Hernández, H.F., Díaz Uribe, M.G., y Morales Vázquez, 2016. *Ambientes virtuales de aprendizaje: un análisis comparado de un centro de posgrado*. Revista de divulgación científica y tecnológica

Sánchez, Y., 2014. *Impacto de la Tecnología en la Educación: 9 Áreas*. Lifeder

Camacho, J., 2017. *Transformación digital y educación en Latinoamérica*. CISCO

García Peñalvo, F., 2010. *Estado actual de los sistemas e-learning*. Universidad de Salamanca

Almaraz Menéndez, F., Maz Machado A., y López Esteban, C., 2016. *Análisis de la transformación digital de las Instituciones de Educación Superior. Un marco de referencia teórico*. Endemic.

Henao Álvarez, O., 2010. *La enseñanza virtual en la educación superior*. ICFES

Jiménez Correa, P., 2019. *La educación virtual en Colombia a 2030: un camino para la formación de magísteres en administración de negocios (MBA)*. Universidad Santo Tomás.

Forbes Staff, 2020. *Charlas Forbes: El futuro de la educación virtual*. Revista Forbes.

Beatriz Guarda, S., 2020. *Educación y pandemia. Una visión desde la universidad*. Unesco.

Valdés Montecinos, M., 2019. *Internacionalización del currículo Universitario virtual en el contexto de la globalización*. URBE.

Pais, A., 2020. *Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia*. BBC.

Sandro Cocconcelli, P., 2013. *An Introduction to Higher Education Internationalisation (Introducción a la internacionalización de la educación superior)*. Centre for Higher Education Internationalisation.

Manco Jaraba, D., Contreras Fuset, J., 2015. *Prospectiva de las nuevas tendencias de la educación Postgradual en Colombia*. Universidad Piloto De Colombia.

Unesco, 2020. *Educación superior y sociedad*. UNESCO IESLAC.