

**PLAN DE GESTION DE DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE SEGURIDAD
PRIVADA DE LA EMPRESA ESCUDO SEGURIDAD LTDA MEDIANTE LA
APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE EVALUACION QUE MIDEN EL
RENDIMIENTO DE CADA TRABAJADOR**



ESCUDO SEGURIDAD LTDA

MARIA LIGIA VERGARA MONTIEL

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
INGENIERIA INDUSTRIAL
MONTERIA, CÓRDOBA
2022**

**PLAN DE GESTION DE DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DE SEGURIDAD
PRIVADA DE LA EMPRESA ESCUDO SEGURIDAD LTDA MEDIANTE LA
APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE EVALUACION QUE MIDEN EL
RENDIMIENTO DE CADA TRABAJADOR**



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"



ESCUDO SEGURIDAD LTDA

MARIA LIGIA VERGARA MONTIEL

**Trabajo de grado presentado en la modalidad de práctica empresarial para optar al título de
ingeniería industrial.**

Director (es):

TOBIAS PARODI CAMAÑO, Docente.

JAIME MONTENEGRO RODRÍGUEZ, Gerente.

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
INGENIERIA INDUSTRIAL
MONTERIA, CÓRDOBA**

2022

La responsabilidad ética, legal y científica, de las ideas, conceptos, y resultados del proyecto de investigación, serán responsabilidad de los autores.

Artículo 59, Acuerdo N° 022 del 21 de febrero de 2018 del Consejo Superior.

Tener en cuenta los Artículos y directrices establecidos la Resolución 1775, del 21 de agosto de 2019. En donde se establecen las directrices y las políticas de funcionamiento del repositorio institucional de la Universidad de Córdoba (Artículos tercero, octavo, once, entre otros).

“11 – BUENA FE: La universidad considera que la producción intelectual que, los profesores, funcionarios administrativos y estudiantes le presenten, es realizada por éstos, y que no han transgredido los derechos de otras personas. En consecuencia, la aceptará, protegerá, publicará y explotará, según corresponda y lo considere pertinente”. Artículo 1, Acuerdo N° 045 del 25 de mayo de 2018 del Consejo Superior.

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

A Dios, primeramente

A mi madre que es mi ejemplo y motor

A mi padre y familia por su ayuda constante

A mi pareja por su apoyo incondicional

*Y a mis amigos, compañeros, colegas que
estuvieron conmigo desde el día uno, mil gracias.*

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	10
2.	OBJESTIVO GENERAL	12
	2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	12
3.	PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA	13
	3.1 UBICACIÓN DE LA EMPRESA.....	13
	3.2 LOGOTIPO	13
	3.3 MISIÓN.....	14
	3.4 VISIÓN	14
	3.5 POLÍTICA ORGANIZACIONAL	14
	3.6 PRESENTACIÓN.....	17
	3.7 VALORES	17
	3.8 ESTRUCTURA ORGÁNICA.....	19
	3.9 MAPA DE PROCESOS	21
	3.10. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO	23
4.	MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL.....	24
	4.1 GESTION DEL TALENTO HUMANO	24
	4.2 EVALUACION DEL DESEMPEÑO	25
	4.2.1 VENTAJAS DE LA EVALUACION DE DESEMPEÑO.....	26

5.	DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO DE LA EMPRESA	27
6.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	31
7.	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	39
	7.1 SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO DURANTE EL PERIODO DEPRUEBA. ...	40
	7.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DURANTEEL PERIODO DE PRUEBA.....	42
8.	APORTES DEL ESTUDIANTE.....	47
9.	CONCLUSIONES	50
10.	RECOMENDACIONES	52
11.	BIBLIOGRAFÍA.....	53
	ANEXOS.....	55

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	13
TABLA 2. ENCUESTA DE EVALUACIÓN PERIODO DE PRUEBA.....	41
TABLA 3. ENCUESTA GERENTE	43
TABLA 4. INDICADOR.....	48

LISTADO DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. LOGOTIPO DE ESCUDO SEGURIDAD LTDA	13
ILUSTRACIÓN 2. ORGANIGRAMA EMPRESARIAL	19
ILUSTRACIÓN 3. MAPA DE PROCESOS DE LA EMPRESA	21
ILUSTRACIÓN 4. ANÁLISIS DOFA DE ELABORACIÓN PROPIA	30
ILUSTRACIÓN 5. CORREO DE ORDEN EXÁMENES MÉDICOS	34
ILUSTRACIÓN 6. INDICADORES MENSUALES	35
ILUSTRACIÓN 7. ACTA DE SIPLATF	36
ILUSTRACIÓN 8. ACTA DE SST	36
ILUSTRACIÓN 9. FORMATOS DE INSPECCIONES	37
ILUSTRACIÓN 10. INSPECCIÓN DE SEÑALIZACIONES	38
ILUSTRACIÓN 11. FORMATO DE ABSENTISMOS MENSUALES.....	39

ILUSTRACIÓN 12. SOPORTE #1	44
ILUSTRACIÓN 13. SOPORTE #2	45
ILUSTRACIÓN 14. SOPORTE #3	46
ILUSTRACIÓN 15. SOPORTE #4	47
ILUSTRACIÓN 16. GRAFICA DE MAYO A AGOSTO	49
ILUSTRACIÓN 17. GRAFICA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE	49
ANEXO 1. ILUSTRACIÓN 18. FORMATO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DURANTE PERIODO DE PRUEBA.....	55
ANEXO 2. ILUSTRACIÓN 19. CORREO ELECTRÓNICO DEL ENVÍO DE LA EVALUACIÓN.....	56
ANEXO 3. ILUSTRACIÓN 20. RESPUESTAS DE LA EVALUACIÓN POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO	57

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe da a conocer las contribuciones realizadas en las prácticas empresariales ejercidas en la empresa Escudo Seguridad LTDA, la cual se dedica a la prestación de servicios de seguridad privada a nivel nacional, cuya oficina principal está ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba.

Aquí se encuentran plasmados los conocimientos adquiridos y aportados a la empresa, aprovechando las competencias recibidas académicamente en la carrera de ingeniería industrial en la Universidad de Córdoba, para desarrollarlas en la práctica empresarial de manera que contribuya oportunamente a los procesos de gestión y desarrollo de la organización.

El objetivo principal de la realización de estas prácticas es adquirir experiencia en el campo laboral, así como aprender a adaptarse en un determinado cargo, realizando cada una de las funciones encomendadas, donde la responsabilidad y dedicación juegan un papel fundamental en el trabajo diario, no solo en el ámbito académico, sino también en el laboral, a su vez, la motivación por aprender, el apoyo que se tiene en el equipo de trabajo y el ambiente laboral fueron factores claves para ejecutar un buen desarrollo.

Este informe presenta información de la empresa que permite identificarla de forma general y de forma específica centrándose en la gestión documental de los procesos del área de talento humano, siendo ésta, el área de trabajo y realización de las prácticas, así como también el área en que se enfocan los análisis y aportes presentados.

Se destaca la información relacionada con el manejo de la medición del rendimiento de los trabajadores de la organización, siendo ésta la problemática a solucionar y a su vez la propuesta de mejora para el área de talento humano de la empresa, con el fin de establecer herramientas

útiles para la evaluación del desempeño del trabajador, ayudando así a alcanzar estabilidad laboral, calidad en los procedimientos y por supuesto también en los resultados del servicio que ofrece cada uno de los empleados que integran la empresa.

La evaluación del desempeño es una herramienta de gestión basada en una valoración objetiva del comportamiento de los profesionales y testados en el desempeño de cargos, competencias laborales y contribución al logro de los fines institucionales; Tiene como finalidad la obtención de valor como principio de su desarrollo (evaluacion del desempeño laboral , 2022).

La evaluación de desempeño laboral de los empleados es algo vital para cualquier empresa que quiera comprobar el nivel de productividad interna. Es especialmente útil para analizar si los objetivos de los trabajadores se están cumpliendo o no. Así como para poder tomar decisiones que desbloqueen al trabajador, mejoren el flujo de trabajo y le permitan seguir laborando y logrando objetivos (Irene, 2022).

2. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan de gestión de desempeño en el área de talento humano de la empresa ESCUDO SEGURIDAD LTDA, a través de una herramienta de mejora continua tal como es la evaluación de desempeño, la cual permite evaluar el rendimiento de los colaboradores.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diagnosticar el estado actual de los procesos de evaluación y desempeño realizados por el área de talento humano de la empresa anteriormente, por medio de una revisión profunda a los archivos del personal operativo.
- Diseñar una herramienta de mejora que permita incidir en el desarrollo de los procesos de evaluación y seguimiento de talento humano de la empresa ESCUDO SEGURIDAD LTDA.
- Implementar un plan de mejoramiento que permita mejorar los niveles de desempeño en los colaboradores de la organización utilizando como pieza clave la herramienta de mejora continua elaborada.

3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA

3.1 UBICACIÓN DE LA EMPRESA

Ubicación	Cereté
Departamento	Córdoba
Dirección	Diagonal 7 No 16-47
Teléfonos	7744010
Nit	900857535-1
Gerente	Jaime Montenegro Rodríguez

Tabla 1. Descripción general de la empresa

3.2 LOGOTIPO



Ilustración 1. Logotipo de ESCUDO SEGURIDAD LTDA

3.3 MISIÓN

Somos una compañía especializada en brindar un servicio profesional y de calidad en seguridad y vigilancia privada, brindamos soluciones especializadas a todos los requerimientos realizados por nuestros clientes, reduciendo el nivel de riesgo en el servicio prestado, contamos con personal capacitado, eficiente, y con herramientas tecnológicas que permitan generar confianza y satisfacción en las necesidades de nuestros clientes (Escudo Seguridad Ltda, 2021).

3.4 VISIÓN

Para el 2025 queremos posicionarnos como una de la empresa líder en la prestación de servicios de seguridad privada en la región, generando confianza a través de la experticia e idoneidad de nuestro personal basándonos en una gestión por procesos eficaz y eficiente, garantizando la seguridad de nuestros clientes (Escudo Seguridad Ltda, 2021).

3.5 POLÍTICA ORGANIZACIONAL

Escudo Seguridad Ltda. Reconoce la importancia de prestar un servicio en seguridad y vigilancia de calidad, bajo estrictas normas de seguridad que garanticen la satisfacción de nuestros clientes comprometiéndonos con:

- Generar confianza y tranquilidad a nuestros clientes con la calidad y seguridad del servicio prestado.
- Cumplir con los requisitos legales y de otra índole aplicable a la organización.
- Gestionar los riesgos en todos los procesos de la compañía estableciendo controles

que permitan disminuir la materialización de los riesgos.

- Realizar una gestión por procesos basándonos en el mejoramiento continuo impactando positivamente la calidad del servicio prestado.
- Generar credibilidad a nuestros clientes mediante la prestación de servicio eficiente.
- Brindar un alto nivel de protección a todos nuestros clientes.
- Actuar siempre de forma leal, honesta y responsable permitiendo garantizar la seguridad y confianza de nuestros clientes en el servicio prestado.
- Velar por la seguridad de todos nuestros clientes.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua del SG-SST.
- Fomentar una cultura de autocuidado y mejorar las competencias de nuestro personal.
- Compromiso con la prevención de daño a la propiedad privada e impacto socio ambiental, mediante el fomento y motivación de conciencia de cuidado.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Orientar la gestión hacia la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás grupos de interés, conscientes de que la Seguridad y Salud en el Trabajo es responsabilidad de todos cuantos componen nuestra organización.
- Fomentar un comportamiento ético, integral, transparente, y contribuir al desarrollo de nuestros empleados, proveedores, clientes, y demás partes interesadas.



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

- La prevención de la contaminación del medio ambiente, mediante la identificación y control de aspectos e impactos ambientales.
- Fomentar la disminución de los impactos socioambientales producto de actividades de la organización.
- Enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal adecuarnos a la naturaleza y magnitud de los riesgos de la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como al aseguramiento de la calidad de los procesos.
- Fomentar una cultura de cuidado al medio ambiente.
- Salvaguardar y velar por la conservación de las propiedades propias y de terceros.
- Identificar los riesgos prioritarios aplicables a la actividad.
- Fomentar y promocionar el ahorro de los recursos naturales.
- Diseñar e implementar programas para el control de los riesgos.
- Desarrollar acciones encaminadas al control de los riesgos, mediante actividades y campañas que nos permitan su evaluación y mejoramiento continuo a través de indicadores.
- Fortalecer nuestra gestión con la actualización de tecnología, disposición de recursos económicos y procesos para el mejoramiento continuo y el mantenimiento de los programas ambientales.
- Dar todo el apoyo y colaboración manifestada en el respaldo de recursos humanos, técnicos y financieros para la implantación de todas las acciones tendientes a preservar la vida e integridad de las personas, seres vivos y medio ambiente.
- Documentar, implementar, mantener y difundir nuestra política a todo el personal de Escudo Seguridad Ltda. y será de libre disposición a los grupos de interés.



Certificado GP 134-1



Certificado SC 5278-1





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

3.6 PRESENTACIÓN

Escudo Seguridad Ltda. Es una empresa ubicada en Cereté, Córdoba, la cual tiene como actividad principal la prestación de servicios en el ámbito de seguridad privada, brindándole este servicio primordialmente a la empresa Distracom SA en algunos de sus hoteles y estaciones de servicio. Actualmente cuenta con 52 empleados en su nómina operativa, encargados de las labores de guardas de seguridad en diversas estaciones de servicio alrededor del país, a su vez cuenta con un jefe de operaciones, encargado de la programación de horarios, control de personal y revisión de puestos esporádicamente, ya que se encuentra en la actualidad en 10 ciudades de Colombia, contando con 22 puestos de trabajo (Escudo Seguridad Ltda, 2021). Todas las actividades de gestión administrativa, talento humano y financiero se realizan en la sede principal, la cual cuenta con un gerente, un asistente y un auxiliar administrativo, los cuales abarcan diversas funciones enfocadas al mantenimiento de la empresa y a su buen funcionamiento acatando las normas establecidas a cada entidad de seguridad, sabiendo el riesgo que posee este tipo de labores para así cuidar a cada uno de los miembros que hacen parte de la empresa.

3.7 VALORES

- Seguridad: Trabajamos con firmeza y compromiso con un personal competente garantizando la integridad de nuestros clientes y sus bienes.
- Responsabilidad: Compromiso que tiene Escudo Seguridad Ltda. de cumplir de forma eficiente y oportuna con las necesidades de nuestros clientes.
- Honestidad: Siempre trabajamos en pro de respetar a las personas y sus bienes bajo la premisa de que la decencia es fundamental para nuestra labor.





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

- **Transparencia:** Ofrecemos un servicio en pro de generar confianza y fortalecer la relación con nuestros clientes.
- **Respeto:** Generamos reconocimiento de nuestro servicio garantizando aceptación de nuestros clientes por el buen servicio.
- **Solidaridad:** Damos prioridad a nuestros clientes y ofrecemos alternativas que se acomoden a sus necesidades.



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

3.8 ESTRUCTURA ORGÁNICA

La estructura organizacional se refiere al sistema de gestión de la organización, el cual permite determinar las funciones de cada área administrativa que conforma la empresa y su jerarquía.

En el siguiente apartado se hará visible el organigrama de la empresa ESCUDO SEGURIDAD LTDA:

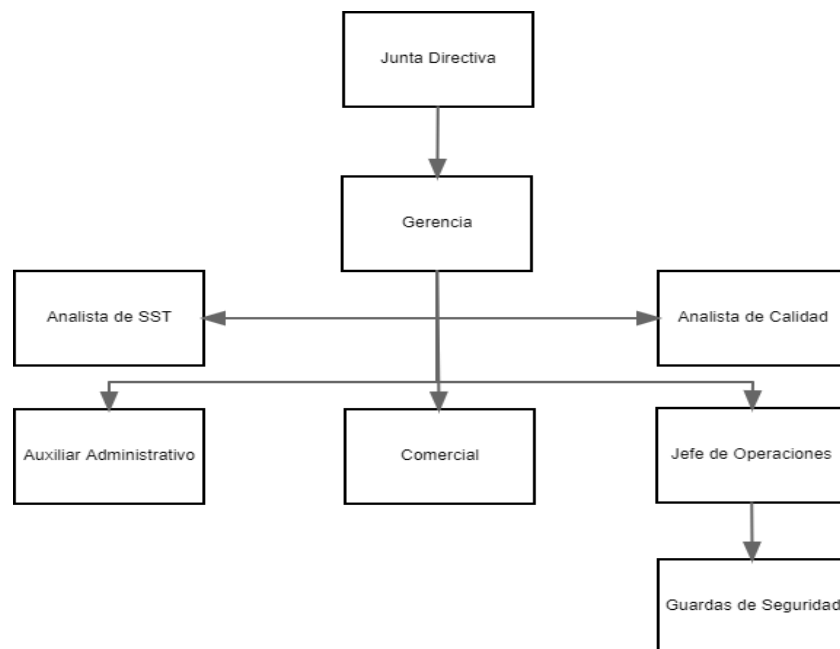


Ilustración 2. Organigrama empresarial





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

- **Junta directiva:** el órgano que permite tomar decisiones sobre la política de la empresa y vigila que se lleven a cabo.
- **Gerencia:** quien dirige, gestiona y administra la organización.
- **Analistas de SST y calidad:** son los encargados de realizar el control en términos de seguridad y salud en el trabajo, pero también la parte de calidad de la empresa, dándole seguimiento a los indicadores y normas que se ligan con los colaboradores de la organización.
- **Jefe de operaciones:** el encargado de la programación y horarios de los trabajadores, así como también del control de las actividades diarias de los mismos.
- **Auxiliar administrativa:** es la persona a cargo del área de recursos humanos en la empresa, manejando así todo lo referente al ingreso y retiro de los colaboradores, como su seguridad social y demás, pero también asistir a toda la organización en diferentes funciones asignadas.
- **Guardas de seguridad:** colaboradores responsables de velar y proteger los bienes asignados.



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

3.9 MAPA DE PROCESOS

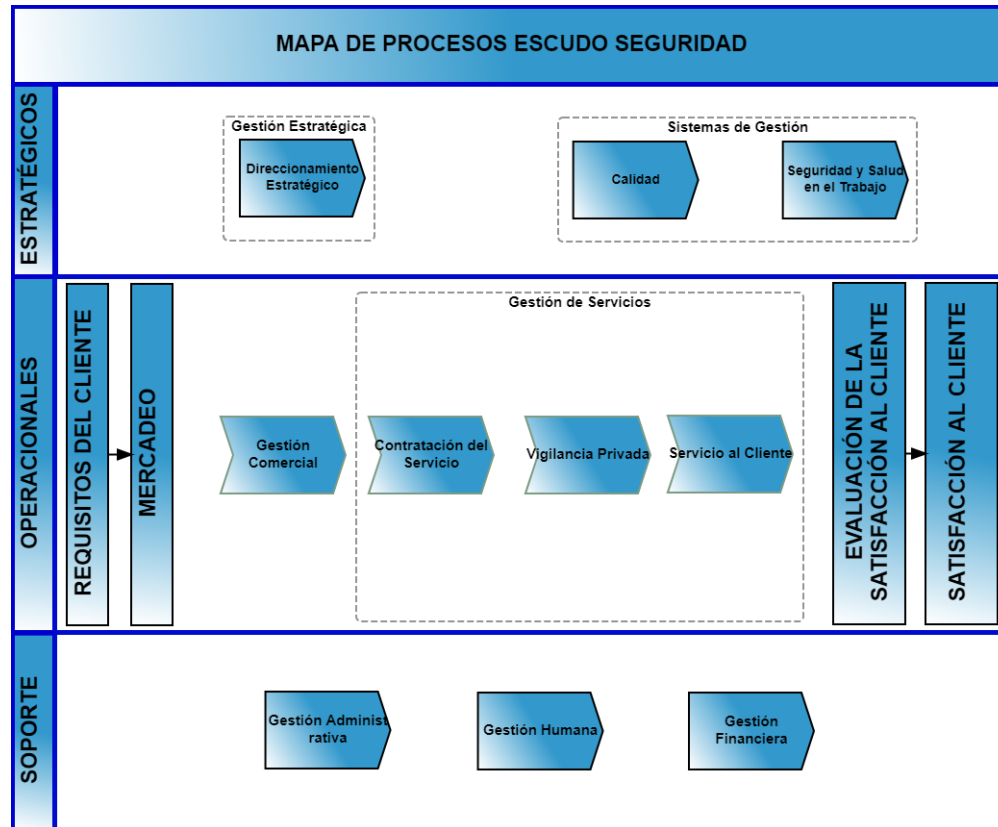


Ilustración 3. Mapa de procesos de la empresa

- **Direccionamiento estratégico:** Proceso encargado del establecimiento y aplicación de la plataforma estratégica de la organización, define los objetivos, metas, proyectos y estrategias para la sostenibilidad y crecimiento de la empresa.
- **Sistema de Gestión de Calidad:** Encargado del seguimiento y mejoramiento de los procesos de la organización, con el fin de que se garanticen y/o logren los requisitos de calidad fijado por la organización para sus actividades.
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Abarca el conjunto de procedimientos y actividades destinadas a prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de salud presentes en la empresa, busca mejorar la calidad de vida los trabajadores mediante la protección y promoción de la salud de





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



estos mientras realizan sus labores.

- **Gestión comercial:** Estudia el comportamiento de la empresa con el mercado, detectando oportunidades de negocios para ésta, de manera que puedan encontrarse sectores para la prestación de servicios de vigilancia y siendo así la base para lograr la futura contratación de los servicios ofrecidos por la empresa.
- **Contratación del servicio:** Los acuerdos comerciales con los futuros clientes requerirán conocer las demandas ante el servicio, así como la generación de acuerdos para la prestación de estos, dicho proceso se encarga además de reunir la documentación y verificar que se puedan cumplir todas las necesidades y acuerdos de los clientes previa a la prestación del servicio de vigilancia.
- **Vigilancia Privada:** El conjunto de servicios de vigilancia ofrecidos a los clientes son, seguridad privada fija, seguridad privada móvil, seguridad privada en transporte de valores y seguridad privada como escolta.
- **Servicio al cliente:** Área dedicada a recibir a la comunicación directa con el cliente, se encarga de brindar soluciones a los clientes y de usar la retroalimentación de estos para la búsqueda de la mejor satisfacción del cliente por parte de la organización.
- **Gestión Administrativa:** Proporciona apoyo para la prestación de los servicios de seguridad privada en la medida de la gestión administrativa de los servicios, además de la coordinación de las labores de contabilidad de la organización.
- **Gestión humana:** Se encarga del reclutamiento de personal, así como de los temas concernientes a inducción, capacitación, prestaciones sociales y velar por las garantías laborales de todos los empleados.
- **Gestión financiera:** Coordina las labores financieras y contables de la organización.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



3.10. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

La empresa Escudo seguridad, está conformada por un área administrativa y un área operativa. La práctica empresarial, se realizó en el área administrativa, más específicamente en el área de recursos humanos, brindando apoyo a los analistas de seguridad y salud en el trabajo y de Calidad.

El área de talento humano es la encargada de la vinculación de los empleados, teniendo responsabilidades específicas las cuales son, reclutamiento de hojas de vidas, vinculación a las prestaciones sociales (ARL, caja de compensación, pensión y EPS) y todos los tramites que esto incluye, elaboración y gestión de los contratos, entre otras funciones que se derivan de estas.

A su vez se encarga de llevar un control de los operarios, es decir, se encarga de reunir la información de cada trabajador, enviar en el tiempo estipulado las órdenes para realización de exámenes médicos, además de recibir los resultados y esperar la aprobación de dichos resultados, también da seguimiento a aquellos casos de accidente laboral que se presentan en la empresa y está al tanto de las recomendaciones médicas que requiera el empleado, además de manejar el inventario de la empresa en cuanto a dotación y enviar ésta en el tiempo correspondiente a cada empleado, así como también los implementos que requiera cada puesto de trabajo.

De igual forma es el área encargada de la desvinculación o retiro de los colaboradores, encargándose de cada uno de los documentos necesarios para la finalización de los contratos.

Con el desarrollo de esta práctica, se propuso y se empezó a implementar un nuevo proceso, el cual es la evaluación de desempeño del trabajador como herramienta principal para medir el rendimiento de los colaboradores, para evitar la mala prestación del servicio cuando el





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

trabajador no resulta apto o comprometido con las labores asignadas y se hace necesario su desvinculación de la empresa, pero también para mejorar la productividad y fomentar el desarrollo personal y profesional, esto conlleva a una nueva responsabilidad para el área, corresponde a velar por el cumplimiento de dicha herramienta, cumplir con la realización de ésta de manera regular y sobre todo durante el periodo de prueba del colaborador.

4. MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL

4.1 GESTION DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano actualmente va más allá de administrar un personal operativo, ya que define al personal operativo como agentes activos capaces de ayudar a administrar la organización y hacer grandes aportes para la mejora continua de esta, además es un factor calificado como ventaja competitiva. Los encargados de manejar este personal operativo, es decir, los profesionales del talento humano, a medida que desarrollan las actividades del área, estas se vuelven más complejas, ya que deben ser policías y asociados a la par, y deben llevar a cabo las actividades estratégicas sin olvidar las actividades operativas (Chiavenato I. , 2009).

La gestión del talento humano va de la mano con el área de calidad, ya que el desempeño del personal es un factor clave para determinar los niveles de calidad de funcionamiento de las diferentes tareas de una empresa, es por ello por lo que se debe preocupar porque el personal se mantenga acorde a los requerimientos y estándares de calidad de la empresa, que sea eficiente, eficaz y efectivo en el cumplimiento de sus deberes (Noe & Mondy, 1997).





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

La tarea de evaluación del desempeño es un aspecto esencial de la gestión de recursos humanos en las organizaciones. La evaluación del desempeño es una función fundamental que suele realizarse de una forma u otra en toda organización moderna. Al evaluar el desempeño, la organización obtiene información para la toma de decisiones: si los indicadores de desempeño no cumplen con los requisitos establecidos, se deben tomar acciones correctivas; si el desempeño es satisfactorio, debe ser promovido. (Parra M. , 2002).

4.2 EVALUACION DEL DESEMPEÑO

La evaluación del desempeño o Evaluación de resultados es un proceso cuyo fin es determinar y comunicar a los trabajadores la manera en que están realizando su trabajo, para a partir de ello realizar mejoras (Byars & W. Rue, 1996).

También se puede considerar la evaluación de desempeño como un sistema de apreciación del desempeño de un personal en determinado cargo y a partir de ello determinar el potencial de desarrollo de este (Chiavenato, 1995).

La importancia de la evaluación del desempeño es que permite a los empleados y gerentes identificar y discutir las áreas en las que se puede mejorar el desempeño. También puede ser una oportunidad importante para reforzar o afianzar las expectativas (Parra A. , 2021).

Además, se pueden incluir planes de retención de los mejores talentos si se evalúan adecuadamente los niveles de desempeño y los esfuerzos de los asociados. Es probable que la integración de equipos dedicados a sus tareas aumente la identificación con la organización, mejore la colaboración, gestione un entorno de trabajo saludable y aumente la satisfacción del cliente (Vargas, 2022).





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



4.2.1 VENTAJAS DE LA EVALUACION DE DESEMPEÑO

La medición de desempeño puede ser muy beneficiosa tanto para el trabajador como para la empresa:

PARA EL TRABAJADOR

- Conocer los aspectos del comportamiento y del desempeño que la empresa valora más en los trabajadores.
- Entender cuáles son las expectativas de su jefatura acerca de su desempeño y sus fortalezas y debilidades.
- Conocer las medidas correctivas del jefe con el fin de mejorar su desempeño.
- Permite la autoevaluación y autocrítica para su autodesarrollo y autocontrol.
- Aumenta el desarrollo personal y profesional.

PARA LA EMPRESA

- Limitan la subjetividad.
- Mejoran la productividad y eficacia de los equipos.
- Ayudan a planificar y organizar mejor el trabajo.
- Detectan competencias y habilidades quizás desapercibidas.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



- Propician la toma de decisiones sobre promociones, remuneraciones, etc.

En general, las evaluaciones de desempeño permiten a las empresas ver las fortalezas y áreas de mejora de cada empleado y equipo de trabajo. De esta forma, es más fácil optimizar procesos y resultados. Ayuda a:

- Conocer las habilidades de los profesionales y cómo trabajan con las organizaciones.
- Identificar problemas de productividad o de gestión.
- Determinar el perfil profesional más adecuado para cada puesto.
- Los empleados entienden cuál es su posición en relación con las expectativas de la empresa (human capital , 2022).

Este proceso tiene como finalidad, apreciar, de forma objetiva, el rendimiento del personal que trabaja en la organización. Esta evaluación se enfoca en los objetivos planteados, las responsabilidades asumidas y las características personales.

5. DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO DE LA EMPRESA

La empresa cuenta con un personal operativo de aproximadamente 52 vigilantes y 5 escoltas, esta cantidad varia paulatinamente, ya que se presentan ingresos y retiros por motivos de justa causa o renuncias en cualquiera de los puestos a nivel nacional. También cuenta con un programador de turnos que se encarga de cada uno de los vigilantes y escoltas, cualquier inconveniente que estos tengan deben reportárselo a él o en su defecto al jefe de operaciones, quien también se encarga de solucionar los problemas que estos tengan, ya que por naturaleza





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

este es un oficio en el cual están expuestos a diferentes riesgos y peligros, ya sea por riesgos públicos o locativos, es decir, la zona de trabajo esté ubicada en un lugar con alto índice de peligrosidad, como robos o por habitantes de la calle que también pueden atentar en contra de los guardas de seguridad. La parte financiera se encuentra a cargo de un asistente administrativo, el cual se encarga de la nómina, pagos de las prestaciones sociales, caja menor, compras, facturas y demás. El gerente es el encargado de hacer la selección del personal, de mantener los permisos al día, ya que cada una de las armas que manejan los guardas de seguridad y escoltas deben contar con permisos vigentes, al igual que la empresa debe contar con una licencia vigente para prestar estos servicios, la cual es otorgada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

A nivel nacional encontramos que, las causas más comunes de despido disciplinario en nuestro país son:

- Ausencia o tardanza al trabajo
- Abuso verbal o agresiones físicas a compañeros o superiores
- Reducción permanente y voluntaria del esfuerzo laboral
- Falta de disciplina y desobediencia a los superiores.
- Violación de la integridad contractual al acceder a Internet en horario laboral para acceder a sitios web personales o no laborales (Echeburua, 2021).

En el caso de ESCUDO a lo largo de sus años prestando el servicio de seguridad privada se encuentra en los archivos de funcionarios retirados años atrás, que un gran porcentaje (35%) del personal operativo contratado, ha salido de la empresa porque no resultan rendidores, responsables o comprometidos con sus labores, por lo que termina siendo un inconveniente





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

para la organización realizar su despido, por el tiempo invertido y aún más existiendo un contrato a término fijo que es el tipo de contrato que lleva la empresa con los vigilantes, lo cual trae atrasos al momento de proceder con el despido por los términos de dicho contrato, esto también repercute en la inconformidad de los clientes por el servicio regular.

Dicho todo lo anterior a través de la herramienta DOFA podemos tener una visión más clara y concisa de la empresa y del punto clave, el servicio, que se pretende mejorar.



ANÁLISIS FODA

ANÁLISIS BASE, PLAN DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO ESCUDO SEGURIDAD LTDA.



Ilustración 4. Análisis DOFA de elaboración propia

Centrando la atención en la debilidad principal del personal operativo, basamos la estrategia de mejora a través de la herramienta de evaluación del desempeño de los colaboradores, para así prever las falencias y transformarlas en fortalezas, mejorando paulatinamente el crecimiento de la organización.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

6. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actividades desarrolladas durante la práctica fueron las correspondientes al área de talento humano, siendo esta área un punto clave para mejorar el clima organizacional de la empresa, el cargo posee diferentes funciones encaminadas a brindar apoyo administrativo para conseguir esta mejora, de igual manera se brinda apoyo al área de calidad y al de seguridad y salud en el trabajo. A continuación, se describen las actividades desarrolladas:

- Recepción y remisión de correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas-contacto con personal operativo.
- Preparación de informes de personal operativo.
- Recepción y archivo de hojas de vida.
- Recepción, revisión y archivo de resultados de pruebas psicológicas, ocupacionales y psicofísicas (apto - no apto).
- Afiliaciones a administradoras de salud, pensión, riesgo y ccf.
- Contratación de servicios exámenes médicos ocupacionales en laboratorio en cada ciudad.
- Envío de orden para aplicación de exámenes.
- Elaboración de informe de recargos horas extras para reporte de novedades en planilla seguridad social.
- Validar acreditación de personal operativo en plataforma apo-supervigilancia.
- Almacenamiento e inventario de dotación personal operativo.
- Envío de documentos solicitados por guardas (certificado laboral, colillas de pago).
- Relacionar gastos de caja menor oficina para su respectivo reembolso.





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

- Creación de carpetas y almacenamiento de documentación física correspondiente a cada proceso administrativo.
- Verificación de personal activo y retirado en facturación de los olivos.
- Alimentar formato de novedades en el transcurso del mes.
- Realizar y actualizar el formato de horas extras y seguridad social.
- Programación de examen de simetric.
- Radicar incapacidades.
- Realizar y actualizar el formato de la nómina.
- Apoyo al área de Calidad en la implementación de la ISO 9001.
- Seguimiento de recibidos de inducción de SIPLAFT del nuevo personal.
- Apoyo al área de SG-SST en reporte de novedades, exámenes de ingreso y recibido de inducción de cada mes.
- Apoyo al área de SG-SST en la inspección de los extintores, botiquín, área de trabajo y señalizaciones.

Dentro de todo el listado anterior de actividades, existen algunas en las cuales me he enfocado para dar el respectivo aporte como practicante, algunas de ellas:

Proceso de contratación: el proceso empieza desde la aprobación de la prueba psicológica y el buen resultado de los exámenes médicos, a partir de eso se tiene en cuenta al aspirante para el puesto vacante, el objetivo de esta labor es precisar que el colaborador se encuentre apto para realizar su trabajo, posterior a la contratación, cuando el contrato ya está firmado y el trabajador ya se encuentre programado para sus turnos entra en juego el periodo de prueba y



Certificado GP 134-1



Certificado SC 5278-1





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

por ende la evaluación de desempeño la cual se envía desde la oficina de recursos humanos a el administrador o persona a cargo del colaborador para su ejecución y reenvío, continuamente se realiza la inspección y se tiene en cuenta que la calificación sea favorable, de lo contrario se toman medidas de corrección.

Proceso de vinculación a seguridad social: una tarea muy importante ya que luego de contratar al trabajador es una obligación por parte de la empresa afiliarlo a salud, pensión, ARL, caja de compensación, garantizando los derechos fundamentales del colaborador y su familia.

Indicadores: alimentar y validar la información de los dos indicadores que se manejan junto al área de calidad y SST en la empresa, estos constan de las novedades y absentismos respecto a incapacidades y también a egresos e ingresos del personal operativo mensualmente.

Adjunto algunos soportes:





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINIFICACIÓN"

ORDEN DE EXÁMENES MÉDICOS DE INGRESO

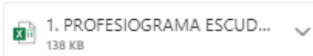
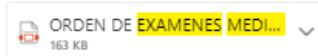


Maria Ligia Vergara Montiel

Para: mediclaboral ips <mediclaboralctg@gmail.com>



Mar 22/11/2022 16:39



3 archivos adjuntos (389 KB) Guardar todo en OneDrive - Escudo Seguridad Descargar todo

Buenas tardes, cordial saludo.

Envío orden de exámenes médicos de ingreso, soporte de pago y profesiograma del señor:

HENRY MANUEL PIMIENTA CAICEDO CC: ~~1143895196~~

Atentamente,

Maria Ligia Vergara Montiel | Aux. Administrativo
Móvil: (57) 3114374057 | PBX (4) 7744010
Diag 7 N°16 - 47 Cereté - Córdoba
auxiliaradm@escudoseguridad.com.co

Ilustración 5. correo de orden exámenes médicos





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINIFICACIÓN"

INDICADORES MES DE NOVIEMBRE - ESCUDO SEGURIDAD LTDA

12



Maria Ligia Vergara Montiel

Para: analistas4

CC: Onalvis Vertel

Jue 01/12/2022 9:49



Mostrar los 10 datos adjuntos (3 MB) Guardar todo en OneDrive - Escudo Seguridad Descargar todo

¡Buenos días, cordial saludo!

A continuación, adjunto:

- Cuadro de seguimiento de absentismo mes de noviembre.
- Novedades mes de noviembre.
- Exámenes médicos ocupacionales de ingreso del mes de noviembre.
- Soportes de inducción del personal que ingresó en el mes de noviembre. **nota:** falta el documento de SST de los sres Harol Burgos y Henry Pimienta, en los próximos días los envío.

Quedo atenta ante cualquier inquietud.

Atentamente,

Maria Ligia Vergara Montiel | Aux. Administrativo

Móvil: (57) 3114374057 | PBX (4) 7744010

Diag 7 N° 16 - 47 Cereté - Córdoba

auxiliaradm@escudoseguridad.com.co

Ilustración 6. indicadores mensuales





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

1012-2022-11-03013.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

CONTRATOS Y OTROS
DOCUMENTOS DE INGRESO
6 archivos adjuntos

EDS Ciudad Victoria [<distracomciudadvictoria@distracom.com.co>]
Para: Maria Ligia Vergara Montiel Jue 10/11/2022 7:29

1012-2022-11-03010.pdf 475 KB
1012-2022-11-03011.pdf 31 KB
1012-2022-11-03012.pdf 199 KB
1012-2022-11-03013.pdf 27 KB
1012-2022-11-03014.pdf 209 KB
1012-2022-11-03015.pdf 16 KB
6 archivos adjuntos (957 KB)

ACTA DE RECIBO DEL FOLLETO DE INDUCCIÓN EN SIPLATF- ESCUDO SEGURIDAD LTDA

ACTA DE RECIBO DE INDUCCIÓN EN SIPLATF

Yo elkin Andres Prestig acepto que he recibido una copia del Folleto de Inducción y me han realizado la inducción en los siguientes temas:

- Concepto del lavado de activos.
- Ampliación del concepto Siplaf.
- Financiación del terrorismo y ejemplos.
- Política LA/FT.
- Recomendaciones.

Ilustración 7. acta de SIPLATF

1012-2022-11-03011.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

CONTRATOS Y OTROS
DOCUMENTOS DE INGRESO
6 archivos adjuntos

EDS Ciudad Victoria [<distracomciudadvictoria@distracom.com.co>]
Para: Maria Ligia Vergara Montiel Jue 10/11/2022 7:29

1012-2022-11-03010.pdf 475 KB
1012-2022-11-03011.pdf 31 KB
1012-2022-11-03012.pdf 199 KB
1012-2022-11-03013.pdf 27 KB
1012-2022-11-03014.pdf 209 KB
1012-2022-11-03015.pdf 16 KB
6 archivos adjuntos (957 KB)

ACTA DE RECIBO DEL MANUAL DE INDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - ESCUDO LTDA

Código:	
Versión:	

ACTA DE RECIBO DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN EN SST

Yo elkin Andres B acepto que he recibido una copia del Manual de Inducción y Reinducción, y me han realizado la inducción en los siguientes temas:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- Identificación de peligros y riesgos de la compañía.
- Política de No Alcohol, Drogas y fumadores.
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y Funciones.
- Comité de Convivencia Laboral y Funciones.
- Sistemas de Vigilancia Epidemiológica.
- Brigadas de Emergencias.
- Prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Funciones y responsabilidades en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ilustración 8. acta de SST



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINFIDUCIACIÓN"

Formatos para **inspecciones** - Escudo Seguridad Ltda

Jose Ignacio Estrada Rivero
Para: Maria Ligia Vergara Montiel
CC: Onalvis Vertel
Tue 01/12/2022 15:39

INSPECCION ADM.pdf 31 KB
FORMATO DE INSPECCION D... 731 KB
Formato inspección botiquín... 314 KB
FORMATO INSPECCIÓN DE E... 78 KB

4 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Escudo Seguridad Descargar todo

Hola Maria Ligia,

Adjunto formato de **inspecciones** de áreas generales SST.

Favor diligenciar, saludos.

Cordialmente,

distracom

José Ignacio Estrada Rivero | Analista SST
Móvil: (57) 311 642 19 03 | PBX: (4) 2 62 64 12
Calle 7 N° 24-20 Cereté - Córdoba.
analistas4@distracom.com.co | www.distracom.com.co

f YouTube Instagram

Ilustración 9. formatos de inspecciones





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2010, vigencia: 4 años

FORMATO INSPECCIÓN DE SEÑALIZACIONES

Nombre de la Inspección: Estado Seguridad Hda. Lugar: Montería
 Fecha de Inspección: 08/12/2022 Inspeccionado: Juan Vergara
 Nombre del Inspeccionado: Juan Vergara
 Nombre del Inspeccionador: [Firma]

Identificación	Descripción	Grado de Cumplimiento	Observaciones
	Presencia de las vías de evacuación en cualquier momento.	5	C
	Indicación de las vías de evacuación en cualquier momento.	2	C
	Ubicación de la camilla para emergencias.	NC	no hay camilla
	Ubicación del punto de atención de primeros auxilios.	NC	
	Ubicación del punto de atención de primeros auxilios.	NC	
	Ubicación de la cámara de emergencias en cualquier momento.	1	C
	Ubicación de la cámara de emergencias en cualquier momento.	NC	
Señalización de Seguridad Confinada			
	Ubicación de un edificio.	2	C
Señalización de Peligro			
	Ubicación de riesgo eléctrico.	2	C
	Ubicación de riesgo de caídas.	N/A	
	Ubicación de riesgo de objetos voladores.	N/A	
	Ubicación de riesgo de explosión.	N/A	
Señalización de Prohibición			
	Prohibido el uso de dispositivos electrónicos.	1	C

Observaciones: [Firma]

Ilustración 10. inspección de señalizaciones





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINIFICACIÓN"

Excel ABSENTISMO - NOVIEMBRE.xlsx | Abrir en Excel | Descargar | Guardar en OneDrive | Ocultar correo electrónico

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	CC	NOMBRES Y APELLIDOS	DESDE	HASTA	DÍAS	TIPO	DX	DIAGNÓSTICO	EPS
2	1119214717	EDUARD FERNANDO MOSQUERA ABADIA	16/11/2022	23/11/2022	8	ENFERMEDAD GENERAL	EG	S711	COMPENSAR EPS
3	1119214717	EDUARD FERNANDO MOSQUERA ABADIA	24/11/2022	27/11/2022	4	ENFERMEDAD GENERAL	EG	S711	COMPENSAR EPS
4	1119214717	EDUARD FERNANDO MOSQUERA ABADIA	28/11/2022	05/12/2022	8	ENFERMEDAD GENERAL	AT	S711	COMPENSAR EPS
5	72195965	JOSE HUMBERTO PALACIOS MONCADA	26/11/2022	30/11/2022	5	LICENCIA POR LUTO	LL	IO ABUELA MA	FAMISANAR

INDICADORES MES DE NOVIEMBRE - ESCUDO SEGURIDAD LTDA
12 archivos adjuntos

Maria Ligia Vergara Montiel
Para: analistas4
CC: Onalvis Vertel
Jue 01/12/2022 9:49

- ABSENTISMO - NOVIEMBRE... 12 KB
- NOVEDADES NOVIEMBRE.xlsx 12 KB
- 20221104020117 (1).pdf 877 KB
- RESULTADO MEDICO - URAN... 88 KB
- RESULTADO EXAMENES ING... 160 KB
- RESULTADOS MEDICOS.pdf 199 KB
- 20221029020113 (1).pdf 925 KB

Analista Calidad Analista Calidad Revisó: Director SST; Asesora Externa Aprobó:

NOVIEMBRE 2022

Ilustración 11. formato de absentismos mensuales

7. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO

Se ha creado un nuevo proceso, para asegurar la satisfacción de los clientes, un sistema de evaluación de desempeño, para brindar un personal con el que estén complacidos los clientes, haciendo uso del periodo de prueba de 24 días, de allí, se propone hacer uso de este tiempo para calificar el rendimiento del trabajador mediante una herramienta evaluativa y a través de ella poder determinar si continúan o no con la prestación de sus servicios de acuerdo con la calificación dada.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

7.1 SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA.

Para darle solución a las quejas o sugerencias de los clientes de manera oportuna se ha propuesto e implementado una encuesta que evalúe el desempeño de los trabajadores durante su periodo de prueba.

Para la creación de esta encuesta, se ha tomado de soporte las funciones y responsabilidades del personal operativo, tomando los más relevantes según los encargados directos de manejar el proceso operativo, como son el jefe de operaciones y el programador, asistidos por la opinión del ingeniero de calidad.

También cabe resaltar que el tipo de evaluación de desempeño implementada es de tipo jerárquico, lo que quiere decir que el supervisor de los guardas es quien debe diligenciar la encuesta, en este caso les corresponde a los administradores de cada estación de servicio u hotel, ya que ellos cumplen el rol de supervisar el trabajo de los guardas y también delegarles ciertas funciones.

Cada ítem de la encuesta busca evaluar la aptitud y actitud que tiene el trabajador al asumir el cargo para tomar la decisión de que continúe o no dentro de la organización.





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guardia de seguridad.				
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guardia.				
Respuesta y orientaciones del guardia de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.				
Presentación personal del guardia de seguridad				
Puntualidad del guardia de seguridad				
Presencia del guardia de seguridad en la zona designada.				
Rondas de seguridad del guardia (Si aplica).				
Controles del guardia al ingreso y la salida de personal.				
Reportes e informes por parte del guardia.				
Respuesta del guardia ante actos delictivos o sospecho de ello.				
Revisión de las cámaras (Si aplica)				
Comunicación con otros guardias (Si aplica)				
Reacción del guardia ante emergencias.				

Tabla 2. Encuesta de evaluación periodo de prueba



Certificado GP 134-1



ISO 9001

Certificado SC 5278-1





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



7.2 ALCANCE DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DURANTE EL PERIODO DE PRUEBA.

Esta evaluación de desempeño está elaborada con el fin de dar una calificación al rendimiento del trabajador durante su periodo de prueba, para de esta manera evaluar su desarrollo progresivo para que la alta dirección tome decisiones oportunas sobre él.

Este plan tiene como finalidad mejorar la prestación de los servicios, con personal aprobado por los clientes y evitar las pérdidas en materia económica al tener que cumplir requisitos legales y por supuesto el tiempo invertido.

Con adecuadas revisiones de desempeño se puede evaluar a los diferentes empleados para que sigan desempeñándose al máximo en la empresa, actividad que es importante porque mejora la relación entre subordinados y superiores y redonda en el recurso humano de la empresa (Pacheco, 2022).

A modo de soporte el gerente de la empresa respondió algunas preguntas acerca del avance que la herramienta ha alcanzado al ponerla en funcionamiento:





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

ENCUESTA	
Cargo: GERENTE	
Experiencia en el cargo: 6 AÑOS	
1. Desde su punto de vista, ¿cuál fue el motivo principal para acceder a aplicar la evaluación de desempeño?	R/ La necesidad de tener una medición y control sobre el desempeño de los trabajadores, para así conocer las debilidades y trabajar en fortalecerlas en pro de entregar un excelente servicio.
2. ¿En qué ha ayudado a la empresa haber implementado esta herramienta?	R/ Es un camino que lleva al crecimiento, aportamos en los trabajadores las correcciones necesarias para que mejore y así mismo damos parte de tranquilidad y confianza a los clientes.
3. ¿De qué manera han recibido los clientes la evaluación?	R/ De manera satisfactoria, esto equivale a mayor cercanía con el cliente y muestra el total interés que existe de parte nuestra por brindarles el mejor servicio, tienen también la oportunidad de ser ellos quienes evalúen directamente al trabajador y expongan todas las anomalías que se puedan presentar.

Tabla 3. Encuesta gerente



Certificado GP 134-1



Certificado SC 5278-1





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

Adjunto soportes de algunas de las evaluaciones realizadas durante el periodo de prueba de los guardas de nuevo ingreso:

EVALUACION GUARDA BEIMAR REYES.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

Señores EDS.CIUDAD DE QUITO.
Cordial saludo.

La siguiente evaluación es realizada con el objetivo de conocer su opinión sobre la prestación de los servicios a cargo de Escudo Seguridad por parte del guarda de seguridad BEIMAR GUSTAVO REYES CARDONA, el cual se encuentra en un periodo de prueba próximo a vencer.

Las respuestas aquí obtenidas nos brindarán una mejor visión sobre las fortalezas y debilidades de la organización, para así orientar acciones hacia la mejor prestación de los servicios, agradecemos su tiempo.

En las casillas a continuación mostradas para cada aspecto marque con X en la calificación correspondiente, teniendo en cuenta que 1 significa Inconforme, 2 significa parcialmente conforme, 3 significa conforme y 4 significa totalmente conforme.

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guarda de seguridad.				X
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guarda.				X
Respuesta y orientaciones del guarda de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.				X
Presentación personal del guarda de seguridad				X
Puntualidad del guarda de seguridad				X
Presencia del guarda de seguridad en la zona designada.				X
Rondas de seguridad del guarda (Si aplica).				X
Controles del guarda al ingreso y la salida de personal.			X	
Reportes e informes por parte del guarda.			X	
Respuesta del guarda ante actos delictivos o sospecho de ello.			X	
Revisión de las cámaras (Si aplica).			X	
Comunicación con otros guardas (Si aplica)				X
Reacción del guarda ante emergencias.				X
Cumplimiento en las consignas del puesto.		X		

Por favor a continuación describa si tiene alguna sugerencia u observación:

EVALUACIÓN DEL SERVICIO - ESCUDO SEGURIDAD

2 archivos adjuntos

EDS Ciudad De Quito <distracomciudaddequito@distracom.com.co>
Para: María Ligia Vergara Montiel Mar 06/09/2022 13:47

EVALUACION GUARDA BEIMAR REYES.pdf (556 KB)

Buena tarde:

Adjunto el formato solicitado.

mil gracias.

Cordialmente

distracom

Leonardo Castro | Administrador Distracom Ciudad de Quito
Celular: 091 291 123 30 22 | Correo: lcastro@distracom.com.co | www.distracom.com.co

Ilustración 12. soporte #1





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2010, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

1 / 1 | - 67% + | [] []

	FORMATO DE EVALUACIÓN PERIODO DE PRUEBA - ESCUDO SEGURIDAD	Código:	ESG-GQ-FOR-678
		Versión:	01

Fecha: 15/09/2022

Señores EDS TERMINAL CALI.
Cordial saludo.

La siguiente evaluación es realizada con el objetivo de conocer su opinión sobre la prestación de los servicios a cargo de Escudo Seguridad por parte del guarda de seguridad **EMIRSON MURILLO BRAVO**, el cual se encuentra en un periodo de prueba próximo a vencer. Las respuestas aquí obtenidas nos brindarán una mejor visión sobre las fortalezas y debilidades de la organización, para así orientar acciones hacia la mejor prestación de los servicios, agradecemos su tiempo.

En las casillas a continuación mostradas para cada aspecto marque con X en la calificación correspondiente, teniendo en cuenta que **1** significa inconforme, **2** significa parcialmente conforme, **3** significa conforme y **4** significa totalmente conforme.

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guarda de seguridad.				X
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guarda.				X
Respuesta y orientaciones del guarda de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.				X
Presentación personal del guarda de seguridad				X
Puntualidad del guarda de seguridad				X
Presencia del guarda de seguridad en la zona designada.				X
Rondas de seguridad del guarda (Si aplica).				X
Controles del guarda al ingreso y la salida de personal.				X
Reportes e informes por parte del guarda.				X
Respuesta del guarda ante actos delictivos o sospecho de ello.				X
Revisión de las cámaras (Si aplica).				X
Comunicación con otros guardas (Si aplica)				X
Reacción del guarda ante emergencias.				X
Cumplimiento en las consignas del puesto.				X

Por favor a continuación describa si tiene alguna sugerencia u observación:

Firma del evaluador.

Ilustración 14. soporte #3



Certificado GP 134-1

Certificado SC 5278-1



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINIFICACIÓN"

evaluacion.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

Ocultar correo electrónico

Señores EDS CIUDAD DE QUITO,
Cordial saludo,

La siguiente evaluación es realizada con el objetivo de conocer su opinión sobre la prestación de los servicios a cargo de Escudo Seguridad por parte del guarda de seguridad EDUARDO FERNANDO MOSQUERA ABADIA, el cual se encuentra en un periodo de prueba próximo a vencer.

Las respuestas aquí obtenidas nos brindarán una mejor visión sobre las fortalezas y debilidades de la organización, para así orientar acciones hacia la mejor prestación de los servicios, agradecemos su tiempo.

En las casillas a continuación mostradas para cada aspecto marque con X en la calificación correspondiente, teniendo en cuenta que 1 significa inconforme, 2 significa parcialmente conforme, 3 significa conforme y 4 significa totalmente conforme.

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guarda de seguridad.				X
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guarda.				X
Respuesta y orientaciones del guarda de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.			X	
Presentación personal del guarda de seguridad				X
Puntualidad del guarda de seguridad				X
Presencia del guarda de seguridad en la zona designada.				X
Rondas de seguridad del guarda (Si aplica).				X
Controles del guarda al ingreso y la salida de personal.				X
Reportes e informes por parte del guarda.				X
Respuesta del guarda ante actos delictivos o sospecho de ello.				X
Revisión de las cámaras (Si aplica)				X
Comunicación con otros guardas (Si aplica)				X
Reacción del guarda ante emergencias.				X
Cumplimiento en las consignas del puesto.				X

Por favor a continuación describa si tiene alguna sugerencia u observación:
SUN

EVALUACIÓN DEL SERVICIO - ESCUDO SEGURIDAD

2 archivos adjuntos

EDS Ciudad De Quito <distracomciudaddequito@distracom.com.co>

Para: Maria Ligia Vergara Montiel Mar 11/10/2022 9:31

evaluacion.pdf 533 KB

Buen día:

adjunto lo solicitado, mil gracias

Cordialmente

distracom

Leonardo Castro | Administrador Distracom Ciudad de Quito
Móvil: 312 511 2126-2126
Carrera 102 No. 51 Bar - 12 Soacha - Cundinamarca
@distracomciudaddequito | www.distracom.com.co

Ilustración 15. soporte #4

8. APORTES DEL ESTUDIANTE

En el transcurso de estas prácticas se buscó realizar cada una de las tareas o funciones que posee el cargo, a su vez se incentiva la mejora continua en el puesto de trabajo, de tal manera que estas actividades sean realizadas de una forma óptima y eficaz.

De igual forma en el área de talento humano, donde se realizó esta práctica, se buscó la mayor cercanía con los trabajadores para fomentar un mejor clima organizacional, estar pendiente de sus necesidades y aportes, lo que genera un mayor compromiso de estos empleados con la empresa y sus funciones.

De forma específica respecto a la aplicación de las evaluaciones de desempeño se puede decir que cada nuevo trabajador a partir del mes de septiembre 2022 fue evaluado directamente por el cliente dentro de su periodo de prueba, llevando a cabo el ejercicio de esta herramienta





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

y dejando en el cliente la satisfacción de contar con un buen empleado o de identificar cuáles han sido las negativas por parte del trabajador con la seguridad de que la empresa se compromete a ayudarlo a mejorar su desempeño y también dejando constancia del compromiso de la organización por brindar un excelente servicio, cabe resaltar que se llevaron a cabo 9 evaluaciones de desempeño en un periodo de 5 meses aproximadamente.

Como soporte se evidencia en el siguiente indicador y graficas la mejora que hubo al aplicar la herramienta en los últimos meses; se ha tomado información de los meses de mayo a diciembre del 2022 para hacer una breve comparación entre los últimos 4 meses donde ya se ha puesto en práctica la evaluación y los anteriores 4 meses a estos, para mostrar la mejora exponencial en cuanto a los despidos por mal desempeño.

PERSONAL RETIRADO EN 2022 MAYO - DICIEMBRE								
1ER APELLIDO	2DO APELLIDO	1ER NOMBRE	2DO NOMBRE	CIUDAD	CARGO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE SALIDA	MOTIVO
GALOFRE	CASTILLO	LUIS	MIGUEL	BARRANQUILLA	GUARDA DE SEGURIDAD	11/02/2022	11/05/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
DAZA	MARTINEZ	JHON	JAIRO	CERETÉ	ESCOLTA	22/03/2022	25/05/2022	RENUNCIA U OTROS
LARA	SIERRA	ALFONSO	RAFAEL	MEDELLIN	GUARDA DE SEGURIDAD	13/02/2021	12/06/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
RESTREPO	PÉREZ	ELKIN	ANDRÉS	PEREIRA	GUARDA DE SEGURIDAD	22/04/2021	26/06/2022	RENUNCIA U OTROS
ROZO	MONTIEL	PABLO	FERNANDO	BARRANQUILLA	GUARDA DE SEGURIDAD	30/09/2021	5/07/2022	RENUNCIA U OTROS
TORO	AGUDELO	JOSE	EVERSON	CALI	GUARDA DE SEGURIDAD	28/03/2022	27/07/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
VILLARREAL	MENA	JESÚS	LEONARDO	MEDELLIN	GUARDA DE SEGURIDAD	7/07/2022	31/07/2022	RENUNCIA U OTROS
HERNANDEZ	MARRUGO	MILTON	MANUEL	CARTAGENA	GUARDA DE SEGURIDAD	5/04/2022	4/08/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
GONZALEZ	CARDONA	ESTEBAN	N/A	PEREIRA	GUARDA DE SEGURIDAD	22/04/2021	21/08/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
ORTEGA	MINA	CARLOS	ALBERTO	CALI	GUARDA DE SEGURIDAD	29/08/2022	21/09/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
PAEZ	GUZMAN	PEDRO	JAVIER	CARTAGENA	GUARDA DE SEGURIDAD	1/09/2022	17/09/2022	RENUNCIA U OTROS
ORTIZ	JIMENEZ	LUIS	ALBERTO	BARRANQUILLA	GUARDA DE SEGURIDAD	5/06/2022	4/10/2022	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO
PALACIO	GUZMAN	DANILO	ALBERTO	PEREIRA	GUARDA DE SEGURIDAD	10/09/2021	27/10/2022	RENUNCIA U OTROS
SABUGARA	NAMPYA	MEDARDO	N/A	MEDELLIN	GUARDA DE SEGURIDAD	19/08/2022	27/12/2022	RENUNCIA U OTROS
PALACIOS	MONCADA	JOSE	HUMBERTO	BOGOTA	GUARDA DE SEGURIDAD	20/08/2022	30/12/2022	RENUNCIA U OTROS

Tabla 4. Indicador





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

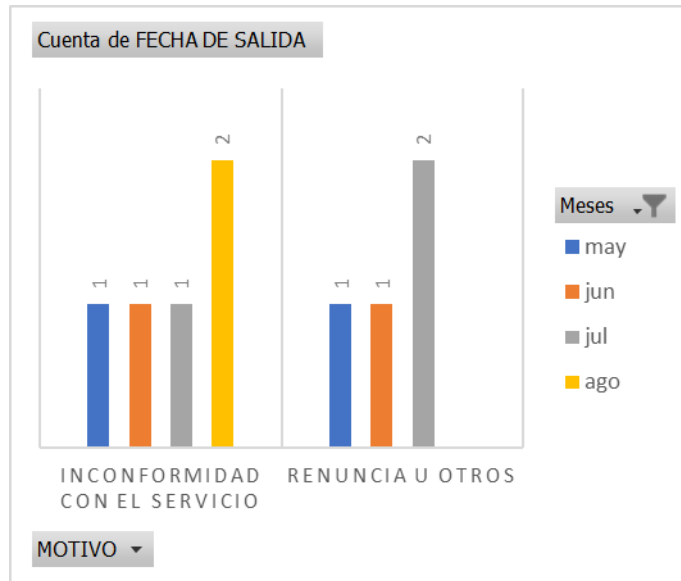


Ilustración 16. Grafica de mayo a agosto

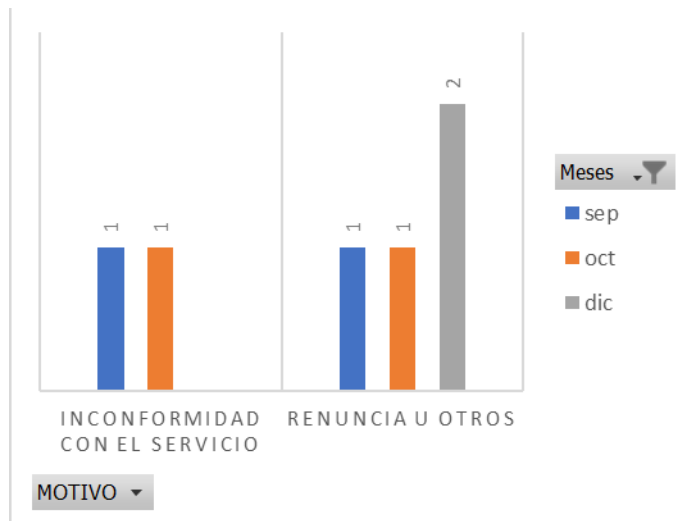


Ilustración 17. Grafica de septiembre a diciembre



Certificado GP 134-1



Certificado SC 5278-1





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

9. CONCLUSIONES

En esta experiencia gratificante, se me ha dado la oportunidad de conocer y aprender del mundo laboral, relacionándome con personas de gran experiencia en este. El área de trabajo me permitió desarrollar habilidades comunicativas que este requería, ya que tenía comunicación directa con todos los trabajadores de la empresa. Obtuve un aprendizaje no solo laboral, sino también personal. Se requiere de constancia, de saber administrar el tiempo y de mucha responsabilidad para lograr las metas que uno se propone. Aprendí que la distribución adecuada del tiempo es el mejor camino para cumplir con todas las actividades que requiere el puesto de trabajo, a su vez, una buena organización es primordial para estar al día con todas las tareas del puesto.

En cuanto al ámbito laboral, el aprendizaje fue enriquecedor, estuve aprendiendo del área de talento humano, donde noté cómo era el proceso de vinculación y retiro en una empresa, el procedimiento que se debe hacer cuando un candidato es elegido y los pasos a tener en cuenta para la vinculación, como el ingreso a la aseguradora de riesgos y demás prestaciones sociales, ya que es primordial que el personal cuente con estos en caso de accidentes o emergencias, también estuve pendiente del inventario de la empresa, de la entrega de dotaciones, de la rotación del inventario y del pedido de estos elementos para que queden en bodega, ya que mensualmente hay ingreso de personal y a esto se le agrega que se le hacen 3 entregas de dotaciones anuales.

No solo pude presenciar el manejo del área de Talento Humano, sino también el área de Calidad y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se miden diferentes indicadores como el absentismo, entre otros, que ayudan a ver el avance de la empresa. También, pude realizar inspecciones relacionadas al área de SST, como la inspección a los extintores, la inspección general del área de trabajo, la inspección de señalizaciones, la inspección de botiquín de primeros auxilios. Además, realizaba seguimiento a los accidentes de trabajo





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



acreditada
INSTITUCIONALMENTE
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

que sucedían en la empresa, ayudando con las autorizaciones médicas y preguntándole al trabajador accidentado cómo iba su progreso y pude asistir a reuniones de COPASST como oyente y así aprender de cada uno de los temas que se tratan en dichas reuniones, también resalto entre las reuniones de SST donde pude asistir a una aplicación de batería de riesgo psicosocial la cual es importante realizar por lo menos anualmente dentro de las empresas para buscar la satisfacción, tranquilidad del trabajador y así mismo pueda brindar un mejor desempeño.

Me llevo la satisfacción de saber que pude aportar un grano de arena para la organización, como lo es la aplicación de la herramienta evaluativa de desempeño, con la esperanza de que lo aportado se siga llevando a cabo para el avance y crecimiento de la empresa.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

10. RECOMENDACIONES

- Continuar con los procesos de evaluación durante el periodo de prueba laboral, además, evaluar el servicio durante todo su proceso dentro de la empresa, para llevar el control del rendimiento de los trabajadores durante la prestación de sus servicios, puede ser a través de indicadores donde se refleje el avance de cada trabajador y a nivel general de todo el grupo operativo. De igual forma se podría evaluar la posibilidad de llevar a cabo una evaluación de desempeño general durante un periodo determinado, ya que todo esto contribuye a la prestación de un buen servicio y por tanto a la mejora y crecimiento de la empresa.
- Realizar diferentes capacitaciones enfocadas a la mejora del ambiente laboral, para incentivar una cultura de compromiso y empeño, que vaya encaminada al cumplimiento de los objetivos, dichas capacitaciones deberían ser lúdicas e interactivas, que permitan la comunicación e incentiven el respeto y la tolerancia en la empresa. Se recomienda que sean interactivas para que se dé una mayor inclusión y el objetivo de la capacitación sea logrado de una manera más efectiva.
- Impulsar el desarrollo sostenible y las políticas medio ambientales, esto se puede realizar por medio de charlas que expliquen el porqué de una buena gestión de residuos y de un buen cuidado del medio ambiente, incentivando las prácticas medioambientales, como la de clasificación de residuos, el buen uso de los contenedores de basura y la implementación de una zona para la realización de esta clasificación, principalmente con los contenedores de color blanco, negro y verde.
- Actualización de la evaluación de desempeño periódicamente de acuerdo a los cambios que la organización vaya implementando, con el fin de darle prioridad al desempeño del trabajador para el crecimiento de la empresa.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLANTILLA 11. INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL Comité de Acreditación y Currículo Facultad de Ingenierías



11. BIBLIOGRAFIA

Byars, L., & W. Rue, L. (1996). *Gestion de recursos humanos* (4a ed ed.). ELSEVIER ESPAÑA.

Chiavenato. (1995). *Administracion de recursos humanos* (10th ed ed.). Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2009). *gestion del talento humano* (3era ed ed.). Mc Graw Hill.

Echeburua, J. (2021). *infojobs*. Obtenido de infojobs: <https://orientacion-laboral.infojobs.net/causas-despido>

Escudo Seguridad Ltda. (2021).

evaluacion del desempeño laboral . (2022). *comision nacional del servicio civil* . Obtenido de <https://www.cnsc.gov.co/observatorio/evaluacion-del-desempeno-laboral>

human capital . (04 de 01 de 2022). *Gd human capital*. Obtenido de Gd human capital: <https://www.gdhumancapital.com/blog/posts/ventajas-sistema-evaluacion-desempeno>

Irene. (08 de marzo de 2022). *factorial hr*. Obtenido de factorial hr: <https://factorialhr.co/blog/evaluacion-desempeno-laboral/>

Noe, R., & Mondy, W. (1997). *Administración de recursos humanos* (9na ed ed.). Pearson.

Pacheco, J. (30 de marzo de 2022). *Web y empresas*. Obtenido de Web y empresas: <https://www.webyempresas.com/evaluacion-del-desempeno/>

Parra, A. (2021). *Importancia de la evaluación de desempeño de empleados*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/importancia-de-la-evaluacion-de-desempeno/>

Parra, M. (20 de Junio de 2002). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/evaluacion-desempeno-gestion-recursos-humanos/>



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 76-103 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLANTILLA 11.
INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL
Comité de Acreditación y Currículo Facultad de Ingenierías



Vargas, S. (4 de 02 de 2022). *Kawak blog*. Obtenido de
https://blog.kawak.net/mejorando_sistemas_de_gestion_iso/evaluacion-de-competencia-y-resultados

Web y empresas. (s.f.). Obtenido de <https://www.webyempresas.com/evaluacion-del-desempeno/>






UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLANTILLA 11.

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL Comité de Acreditación y Currículo Facultad de Ingenierías



ANEXOS

	FORMATO DE EVALUACIÓN PERIODO DE PRUEBA – ESCUDO SEGURIDAD	Código:	ESG-GQ-FOR-678
		Versión:	01

Fecha:

Señores EDS CIUDAD VICTORIA.
Cordial saludo.

La siguiente evaluación es realizada con el objetivo de conocer su opinión sobre la prestación de los servicios a cargo de Escudo Seguridad por parte del guarda de seguridad HECTOR FABIO CARDONA AGUDELO, el cual se encuentra en un periodo de prueba próximo a vencer.

Las respuestas aquí obtenidas nos brindarán una mejor visión sobre las fortalezas y debilidades de la organización, para así orientar acciones hacia la mejor prestación de los servicios, agradecemos su tiempo.

En las casillas a continuación mostradas para cada aspecto marque con X en la calificación correspondiente, teniendo en cuenta que 1 significa inconforme, 2 significa parcialmente conforme, 3 significa conforme y 4 significa totalmente conforme.

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guarda de seguridad.				
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guarda.				
Respuesta y orientaciones del guarda de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.				
Presentación personal del guarda de seguridad				
Puntualidad del guarda de seguridad				
Presencia del guarda de seguridad en la zona designada.				
Rondas de seguridad del guarda (Si aplica).				
Controles del guarda al ingreso y la salida de personal.				
Reportes e informes por parte del guarda.				
Respuesta del guarda ante actos delictivos o sospecho de ello.				
Revisión de las cámaras (Si aplica).				
Comunicación con otros guardas (Si aplica)				
Reacción del guarda ante emergencias.				
Cumplimiento en las consignas del puesto.				

Por favor a continuación describa si tiene alguna sugerencia u observación:

Firma del evaluador.

Anexo 1. Ilustración 18. Formato de evaluación de desempeño durante periodo de prueba



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 76-103 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLANTILLA 11. INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL Comité de Acreditación y Currículo Facultad de Ingenierías



EVALUACIÓN DEL SERVICIO - ESCUDO SEGURIDAD



Maria Ligia Vergara Montiel

Para: E/S CIUDAD VICTORIA DISTRACOM <distracomciudadvictoria@distracom.com.co>

📧 📧 ⏪ ⏩ ⋮
Vie 07/10/2022 10:24

📎 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO...
191 KB

Buenos días, cordial saludo.

Buscando el mejoramiento continuo de nuestros **servicios**, realizaremos un proceso de evaluación de desempeño a los guardas de nuevo ingreso durante su periodo de prueba. Relacionamos a continuación la evaluación sobre los **servicios** prestados a su empresa por parte **del** guarda de seguridad HECTOR FABIO CARDONA AGUDELO.

Por favor, diligenciar y enviar de vuelta por este mismo medio.

Gracias por su colaboración.

Cordialmente,

Maria Ligia Vergara Montiel | Aux. Administrativo

Móvil: (57) 3114374057 | PBX (4) 7744010

Diag 7 N°16 - 47 Cereté - Córdoba

auxiliaradm@escudoseguridad.com.co

Anexo 2. Ilustración 19. Correo electrónico del envío de la evaluación.



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 76-103 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLANTILLA 11.

INFORME FINAL PRÁCTICA EMPRESARIAL Comité de Acreditación y Currículo Facultad de Ingenierías



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

Ocultar correo electrónico

Fecha:

Señores EDS CIUDAD VICTORIA.
Cordial saludo.

La siguiente evaluación es realizada con el objetivo de conocer su opinión sobre la prestación de los servicios a cargo de Escudo Seguridad por parte del guarda de seguridad **HECTOR FABIO CARDONA AGUDELO**, el cual se encuentra en un periodo de prueba próximo a vencer.
Las respuestas aquí obtenidas nos brindarán una mejor visión sobre las fortalezas y debilidades de la organización, para así orientar acciones hacia la mejor prestación de los servicios, agradecemos su tiempo.

En las casillas a continuación mostradas para cada aspecto marque con X en la calificación correspondiente, teniendo en cuenta que 1 significa inconforme, 2 significa parcialmente conforme, 3 significa conforme y 4 significa totalmente conforme.

Aspecto	Calificación			
	1	2	3	4
Voluntad y colaboración por parte del guarda de seguridad.				X
Trato y comunicación frente a usuarios y terceros por parte del guarda.				X
Respuesta y orientaciones del guarda de seguridad ante dudas, inquietudes o solicitudes de usuarios y terceros.				X
Presentación personal del guarda de seguridad				X
Puntualidad del guarda de seguridad				X
Presencia del guarda de seguridad en la zona designada.				X
Rondas de seguridad del guarda (Si aplica).				X
Controles del guarda al ingreso y la salida de personal.				X
Reportes e informes por parte del guarda.				X
Respuesta del guarda ante actos delictivos o sospecho de ello.				X
Revisión de las cámaras (Si aplica).				X
Comunicación con otros guardas (Si aplica)				X
Reacción del guarda ante emergencias.				X
Cumplimiento en las consignas del puesto.				X

Por favor a continuación describa si tiene alguna sugerencia u observación:

EVALUACIÓN DEL SERVICIO - ESCUDO SEGURIDAD

2 archivos adjuntos

EDS Ciudad Victoria Distracom
<distracomciudadvictoria@distracom.com.co>
Para: María Ligia Vergara Montiel Vie 07/10/2022 13:41

1012-2022-09-18003.pdf
58 KB

Buenas tardes,
Envío lo solicitado.
Cordial saludo.

distracom
Jhon Steven Qui Ramirez | Administrador Ciudad Victoria
Teléfono: 317 212 750 81-82
Avenida Paracuri N° 11-84 Pereira - Risaralda
distracom@ciudadvictoria.distracom.com.co | www.distracom.com.co

Este correo y cualquier archivo adjunto son confidenciales y solo son destinados a la persona o entidad de destino. Si usted no recibió este correo por error, agradeceríamos su confirmación, queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reproducción o reenvío de este correo. En su caso, favor notificar en forma inmediata al remitente.

This email and any attachments are confidential and for the exclusive use of the targeted person or entity; if you have received this email by mistake or otherwise, it is strictly prohibited to use, copy, retransmit or forward it. In this case, please immediately notify the sender.

Responder Reenviar

Anexo 3. Ilustración 20. Respuestas de la evaluación por medio de correo electrónico



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 76-103 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co