



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FDOC-088  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
22/03/2019  
**PÁGINA**  
1 DE 8

## PLAN DE CURSO

### 1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Administración en Salud		
1.3. Área	Formación profesional	1.4. Curso	Gestión Estratégica en una Empresa Social del Estado		
1.5. Código		1.6. Créditos	3		
1.6.1. HDD	48	1.6.2. HTI	96	1.7. Año de actualización	2021

### 2. JUSTIFICACIÓN

**En este aparte se describe la Pertinencia del curso en relación a:**

**a).** El currículo del curso de gestión estratégica en una empresa social del estado se ubicara como electiva de profundización en el programa de administración en salud, el cual aportara al estudiante competencias específicas de la formación profesional en la búsqueda de responder de manera efectiva a las nuevas exigencias de los mercados globales y específicamente los problemas del sector salud. Por ello, contribuye al desarrollo profesional y ocupacional en la medida que aprenderá a formular, ejecutar y evaluar la gestión estratégica de una empresa social del estado.

Este curso está encaminado a la comprensión, análisis, desarrollo y puesta en práctica de la metodología que requiere un profesional administrativo del sector de salud para realizar asesoría y apoyo a la gerencia de una empresa social del estado para la realización y presentación de un plan estratégico a la junta directiva de la empresa; para su respectiva aprobación, y luego realizar las estrategias por las cuales se realizaran seguimiento a cada una de las areas de gestión que contempla este plan; y así finalmente realizar su respectiva evaluación. Y dar cumplimiento a la ley 1438 de 2011.

**b).** Al PEP del programa y al PEI de la universidad en relación a la Misión, Visión, Modelo Pedagógico, el PEI contempla que "La Universidad de Córdoba tiene como finalidad la formación integral y permanente de hombres y mujeres autónomos, con competencias conceptuales, metodológicas, políticas, éticas, estéticas y de interacción social y cultural; con espíritu crítico - transformador y con una perspectiva sistémica de su proyecto de vida y de su contexto para contribuir al desarrollo sostenible en el ámbito regional, nacional e internacional". Así mismo contribuye a los objetivos del PEI, al Propiciar espacios para la convivencia, la comunicación, la relación interpersonal de la comunidad académica y en el actuar investigativo, al "Promover una cultura de investigación a través de un plan científico institucional que articule y fortalezca la investigación, la docencia y la extensión, estimulando la dedicación del profesor y los estudiantes al trabajo investigativo en los diferentes programas".



Contribuye al logro del PEP, en sus objetivos al articularse con “Contribuir al desarrollo socio - económico regional y nacional, mediante las actividades de docencia, investigación y proyección social, orientadas a la formación del elemento humano requerido para la acción empresarial” y “Desarrollar el espíritu investigativo en los futuros administradores, buscando que adquieran el valor social del conocimiento y entiendan la necesidad de impulsar el avance científico y tecnológico”.

Por lo anterior, se articula con el Proyecto Educativo del Programa en lo concerniente a propósitos de formación, líneas de investigación y aporta a la Misión del Programa en la recreación del conocimiento mediante la investigación formativa tecnológica, humanística y social enmarcada en la transversal formación en competencias ciudadanas y centrada en educación para la convivencia y la paz.

**c).** Al ejercicio de la profesión en el contexto local, regional, nacional e internacional al estimular la creatividad empresarial, integrar los modelos, teorías y técnicas gerenciales validadas internacionalmente y aplicada a la gestión de recursos humanos, financieros, tecnológicos, de información y emprendimiento para el desempeño eficiente e innovador de la atención en salud a nivel institucional, comunitario y social con respeto a la diversidad intercultural. Además, por la capacidad de aplicar su conocimiento a la solución de problemas en el sector salud, y la transferencia a otros ámbitos disciplinares y socioculturales, con responsabilidad social, gestión de riesgos y mejoramiento continuo y la aplicación de herramientas digitales.

Finalmente, el administrador de salud es el profesional más comprometido en este aspecto, y más allá de las exigencias de dichas políticas debe garantizar el impacto positivo de su gestión mediante la orientación efectiva de su ejercicio administrativo, cuya responsabilidad principal es garantizar adecuados servicios de salud mediante el uso adecuado de los recursos.

Conocer los conceptos y todo lo que enmarca la formulación, seguimiento y evaluación de la gestión estratégica de una empresa social del estado, permite al estudiante realizar un análisis de cómo se realiza la planeación estratégica en salud de una empresa social del estado para un cuatrienio, y de esta manera dar cumplimiento a los artículos 71, 72, 73 y 74 de ley 1438 de 2011, y a las resoluciones 0743 de 2012 y 408 de 2018.

### **3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN**

Conocer las condiciones y metodologías utilizadas para la formulación, ejecución y evaluación de la gestión estratégica de una empresa social del estado, y así dar cumplimiento a las ley 1438 de 2011.



#### **4. COMPETENCIAS**

##### **4.1 General**

Elaboro un plan de aula aplicando el método científico, que evidencie la formulación, ejecución y evaluación de la gestión estratégica de una empresa social del estado de nuestra región.

##### **4.2 Transversales**

###### **4.2.1 Competencia Comunicativa:**

- Utilizo correctamente el lenguaje oral y escrito y capacidad y habilidad para expresarse con fluidez y eficacia comunicativa en la comunicación verbal y no verbal.
- Empleo un lenguaje para comunicarse correctamente entre sus compañeros y el docente.
- Analizo la información y construye textos críticos a partir de ella utilizando las normas actuales de redacción.

###### **4.2.2 Competencia Investigativa:**

- Consulto en las diferentes bases de datos y fuentes de información los diferentes temas abordados en el aula de clases.
- Elaboro artículos de investigación científica con rigurosidad del proceso investigativo y pertinencia académica.

###### **4.2.3 Competencia de emprendimiento e Innovación:**

- Planteo proyectos de implementación de estrategias para formular, ejecutar y evaluar la gestión estratégica de una empresa social del estado.

###### **4.2.4 Competencia Ciudadana:**

- Reconozco el trabajo colaborativo y cooperativo como eje fundamental de su crecimiento personal y profesional.

###### **4.2.5 Competencia comunicativa en inglés:**

- Elijo búsqueda de material bibliográfico y consulta artículos de investigación en idioma inglés.
- Comprendo y utilizo expresiones cotidianas de uso frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato.



#### **4.3 Específicas u Objetivos de Aprendizaje**

- 4.3.1 Reconoce las generalidades de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.3.2 Comprende la fase de formulación de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.3.3 Comprende la fase de aprobación de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.3.4 Comprende la fase de ejecución de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.3.5 Comprende la fase de evaluación de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.3.6 Comprende la importancia de la gestión estratégica en una empresa social del estado en la calidad de la prestación del servicio de salud.

#### **4.4 Resultados de aprendizaje**

- 4.4.1** Desarrolla habilidades propias del núcleo básico de conocimiento del administrador en salud en relación a las generalidades de la gestión estratégica en una empresa social del estado.
- 4.4.2** Desarrolla el marco referencial, contexto teórico, conceptual, investigativo y legal de la gestión estratégica en una empresa social del estado en Colombia.
- 4.4.3** Establece la relación existente entre una adecuada formulación, ejecución y evaluación de la gestión estratégica en una empresa social del estado y la calidad de la prestación del servicio de salud.

### **5. CONTENIDOS DECLARATIVOS, PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES - UNIDADES DE APRENDIZAJE.**

Según lo expuesto en la resolución 710 de 2010, de la gestión estratégica en una empresa social del estado se constituye en las acciones que refleja los compromisos que el gerente y su equipo administrativo estable ante la junta directiva de la entidad, los cuales deben contener, entre otros aspectos, las metas de gestión, y resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad, y eficiencia en la prestación de los servicios, en las áreas de dirección y gerencia, financiera y administrativa, y clínica o asistencial.

- I. GENERALIDADES SOBRE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO:** Concepto e importancia de plan de gestión, marco legal, condiciones y



metodologías, estándares e indicadores, responsables.

- II. FORMULACION DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO:** Preparación (línea base), diagnóstico inicial, logros o compromisos planteados, indicadores y estándares por áreas de gestión, selección de indicadores, metas para los años 1, 2, 3, y 4, presentación del plan de gestión a la junta directiva.
- III. APROBACION Y EJECUCION DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO:** Estudio y análisis del plan de gestión, metodología de aprobación, despliegue del plan a las áreas funcionales, formulación de plan de acción, ejecuciones de acción, informe anual de cumplimiento.
- IV. EVALUACION DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO:** Presentación del informe anual de cumplimiento, indicadores de cumplimiento, metas de gestión y de resultados, causas de las desviaciones, metodología de evaluación, instructivo de calificación, matriz de calificación, escala de calificación.

## 6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.

La metodología utilizada en el desarrollo de los contenidos propuestos está acorde con el modelo pedagógico crítico social, que promueve la participación activa del estudiante y la mediación del docente, para favorecer el pensamiento crítico y reflexivo en la transformación del contexto social y educativo. Para tal fin se utilizan las siguientes estrategias metodológicas:

**Aprendizaje basado en problemas (ABP):** partiendo de situaciones que contribuyan a la generación del conocimiento. Este enfoque de acuerdo a diferentes expertos, pretende que el alumno aprenda a desenvolverse como un profesional capaz de identificar y resolver problemas, de comprender el impacto de su propia actuación profesional y las responsabilidades éticas que implica, de interpretar datos y diseñar estrategias; y en relación con todo ello, ha de ser capaz de movilizar, de poner en juego, el conocimiento teórico que está adquiriendo en su formación. Pero esta filosofía general, si bien es cierto que suele seguir un procedimiento docente muy concreto, se puede implementar de forma muy diversa.



## 7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

El curso gestión estratégica de una empresa social del estado busca desarrollar en los estudiantes estrategias encaminadas a:

UNIDAD No.1 GENERALIDADES SOBRE LA GESTION ESTRATEGICA DE UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	<b>TRABAJO COLABORATIVO:</b> ➤ Instrucciones de Aplicación en el aula <b>TRABAJO INDIVIDUAL:</b> ➤ Evaluación de pre saberes ➤ Taller práctico ➤ Debate (a partir de un caso de una empresa social del estado de la región)
UNIDAD No.2 FORMULACION DE LA GESTION ESTRATEGICA DE UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	<b>TRABAJO COLABORATIVO:</b> ➤ Instrucciones de Aplicación en el aula <b>TRABAJO INDIVIDUAL:</b> ➤ Recopilación de las bases teóricas dadas en la primera unidad ➤ Taller práctico ➤ Primera etapa del plan de aula.
UNIDAD No.3 APROBACION Y EJECUCION DE LA GESTION ESTRATEGICA DE UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	<b>TRABAJO COLABORATIVO:</b> ➤ Instrucciones de Aplicación en el aula <b>TRABAJO INDIVIDUAL:</b> ➤ Recopilación de las bases teóricas dadas en la segunda unidad ➤ Taller práctico ➤ Segunda etapa del plan de aula.
UNIDAD No.4 EVALUACIÓN DE LA GESTION ESTRATEGICA DE UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	<b>TRABAJO COLABORATIVO:</b> ➤ Instrucciones de Aplicación en el aula <b>TRABAJO INDIVIDUAL:</b> ➤ Recopilación de las bases teóricas dadas en la tercera unidad ➤ Taller práctico ➤ Segunda etapa del plan de aula. ➤ Sustentación del plan de aula.

El curso NO tiene prácticas.



## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Los criterios de evaluación se definen teniendo en cuenta los resultados de aprendizaje esperados de acuerdo a las competencias formuladas (Conocimientos declarativos, procedimentales y actitudinales, es decir lo que deben saber, saber hacer y demostrar al finalizar el curso).

La estrategia metodológica comprende los siguientes momentos:

### **Distribución del Acompañamiento Directo, Mediado e Independiente del Estudiante**

Nº de Créditos	Horas crédito	Acompañamiento directo	Acompañamiento mediado	Total trabajo independiente	Trabajo independiente Semanal
3	144	27	27	90	8

## 9. BIBLIOGRAFÍA.

- Ministerio de Salud y Protección Social. (19 de enero de 2011). Ley 1438. Por medio del cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (30 de marzo de 2012). Resolución 710. Por medio de cual se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de los gerentes de las Empresas Sociales del Estado, su evaluación por parte de la junta directiva y se dictan otras disposiciones. Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (15 de marzo de 2013). Resolución 743. Por medio de cual se modifica la resolución 710 de 2012 y se dictan otras disposiciones. Colombia.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (15 de febrero de 2018). Resolución 408. Por medio de cual se modifica la resolución 743 de 2013 y se dictan otras disposiciones. Colombia.



**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**

**PLAN DE CURSO**

**CÓDIGO:**  
FDOC-088  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
22/03/2019  
**PÁGINA**  
8 DE 8

#### **10. ENLACES DE INTERES.**

- [https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/nuevo\\_sitio/es/transparencia-e-informes/planes-y-lineas-estrategicas/plan-de-gestion](https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/nuevo_sitio/es/transparencia-e-informes/planes-y-lineas-estrategicas/plan-de-gestion).
- <http://www.hnss.gov.co/planes/plan-de-gestion-con-ajustes-segun-resolucion-408-de>.
- <https://slideplayer.es/slide/5535743/>.
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=91690>.