

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>	<b>CÓDIGO:</b> FDOC-088 <b>VERSIÓN:</b> 02 <b>EMISIÓN:</b> 22/03/2019 <b>PÁGINA</b> 1 DE 6
	<b>PLAN DE CURSO</b>	

## 1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ciencias de la Salud	1.2. Programa	Administración en Salud		
1.3. Área	Formación Profesional	1.4. Curso	<b>Gestión de la Calidad</b>		
1.5. Código	1006175	1.6. Créditos	4		
1.6.1. HDD	64	1.6.2. HTI	128	1.7. Año de actualización	2021

## 2. JUSTIFICACIÓN

El diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud en Colombia [IPS], las cuales hacen parte del Sistema de General de Seguridad Social en Salud [SGSSS], constituye un imperativo ético y legal que busca fomentar una atención que logre satisfacer las necesidades de la población usuaria y que a la vez garantice la sostenibilidad de las organizaciones en el mercado.

Con base en lo anteriormente expuesto es indispensable que el estudiante de Administración en Salud conozca la normatividad vigente que para el caso colombiano está enmarcada en Sistema Obligatorio de Garantía de La Calidad de la Atención en Salud [SOGCS], desde su componente estructural y obligatorio que es el Sistema Único de Habilitación [SUH] y que está reglamentado por la resolución 3100 de noviembre del 2019. Esto permitirá que nuestro profesional se convierta en un actor clave que participara activamente en la construcción de organizaciones de salud enfocadas en la mejora continua y en la atención centrada en la persona, como ejes filosóficos claves dentro del sistema los cuales son garantes de una atención con calidad.

En el sexto semestre el estudiante ha cursado muchas materias que lo enfocan en el contexto de la prestación del servicio con calidad y seguridad como son estadística hospitalaria, métodos epidemiológicos y demográficos entre otras que se complementan con los conceptos de calidad en la prestación del servicio de salud lo cual les amplía el panorama de acción al ser egresados.

Cabe resaltar que la búsqueda de la Calidad; constituye una directriz que debe partir desde la alta gerencia, con el compromiso y apoyo de los líderes de los procesos administrativos y aplicación en los procesos misionales, de esta forma la calidad en la atención se verá reflejada en todos los niveles de la organización.

La Universidad de Córdoba no escatima esfuerzos en la formación integral de sus estudiantes con el fin que estos al enfrentarse al ámbito laboral sean capaces de interactuar desde su



**PLAN DE CURSO**

perfil con todos los sectores económicos, y estén atentos a seguir llevando la vanguardia en este mundo globalizado, así como generando conocimiento en su campo de acción, siendo capaces de participar positivamente en el desarrollo de la humanidad y el cuidado del medio ambiente igualmente los prepara para que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la región.

### 3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

Proporcionar al estudiante los elementos claves que le permitan generar motivaciones acerca de la gestión e implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad desde su componente estructural que es el Sistema Único de Habilitación bajo el estudio, comprensión y aplicabilidad de la normatividad vigente.

### 4. COMPETENCIAS

#### 4.1 General:

Lidero procesos administrativos, de calidad y financieros con amplio conocimiento de la normatividad vigente, capaces de resolver situaciones problémicas, dando soluciones efectivas y seguras.

**4.2 Transversales:** Comunicativa, producción escrita, razonamiento cuantitativo, Ciudadanas, Inglés, investigativa, Emprendimiento e innovación.

#### 4.3 Específicas u Objetivos de aprendizaje

4.3.1 Conoce y comprende el manejo de la normatividad vigente en lo relacionado con el tema.

4.3.2 Identifica los hechos o situaciones de no calidad presente en los estamentos que intervienen en el SGSSS en Colombia.

4.3.3 Identifica los estándares del SUH.

4.3.3 Valora la calidad observada en las instituciones de salud bajo la luz de la normatividad vigente

4.3.4 Compara la calidad observada con la esperada.

4.3.4 Define conclusiones y recomendaciones para la mejora de la calidad.



**PLAN DE CURSO**

**4.4 Resultados de Aprendizaje**

- 4.4.1 Analiza los aspectos de la gestión de la calidad y su relación con la atención en salud de acuerdo a la normatividad vigente.
- 4.4.2 Reconozco los conceptos y fundamentos de las generalidades de la calidad.
- 4.4.3 Compruebo la importancia sistema de gestión de la calidad en el sector salud.
- 4.4.4 Participar en la Verificación de las condiciones de habilitación, Autoevaluación del sistema de gestión de la calidad, según la metodología establecida.
- 4.4.5 Identifica los estándares de habilitación en salud.
- 4.4.6 Valora la calidad observada en las instituciones de salud bajo la luz de la normatividad vigente

**5. CONTENIDOS DECLARATIVOS, PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES-UNIDADES DE APRENDIZAJE**

La calidad en salud hoy por hoy es columna vertebral en toda institución de salud que quiera permanecer en el mercado. A través de este curso se busca concientizar al administrador de los servicios de salud que hoy por hoy trabajar de manera eficaz no es suficiente y se necesita el componente humano, el gobierno de la seguridad y la cultura del mejoramiento continuo. En las cuatro unidades del curso se les enseña la evolución que a lo largo de la historia ha tenido el tema de la calidad y la calidad en la prestación del servicio de salud. Se les prepara para distinguir los sistemas y ejecutar procesos que los llevaran al éxito del ejercicio profesional.

**Unidades de Aprendizaje:**

**I: Generalidades de la Calidad:** La calidad y su evolución histórica, detalles de la evolución histórica de la calidad, etapas de la calidad, hitos de la calidad, gurús de la calidad, ¿qué es la calidad? aspectos conceptuales: calidad como excelencia, Calidad como uniformidad, Calidad en acción, dimensiones de la calidad, calidad total, triángulo de la calidad, principios de la calidad, mejoramiento continuo, Circulo de calidad de Deming, la calidad en salud en Colombia y en las empresas del sector salud, antecedentes normativos. Procesos: Concepto de procesos, características de procesos, procedimientos, macroprocesos. Mapa de procesos, flujograma.

**II. Sistemas obligatorio de garantía de la calidad en salud en Colombia:** Generalidades, Antecedentes de la teoría general de sistemas, Concepto de sistemas, Elementos de un sistema, Clases de sistemas, Propiedades de los sistemas. Sistema de Gestión de la Calidad: Objetivos de un Sistemas de gestión de la calidad, Beneficios de un sistema de gestión de la calidad, De la calidad de la atención en salud, Objetivo general del sistema de gestión de la calidad en salud, Beneficios de un sistema de



**PLAN DE CURSO**

calidad, Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en Salud, Características del SOGCSC, Entidades responsables del funcionamiento del SOGCSC, Componentes del SOGCSC, Inspección vigilancia y control. Auditoria de la calidad: Auditoría de la calidad, Tipos de auditoria de la calidad, Tipos de auditoria en salud, Auditoria para el mejoramiento de la calidad en la atención, Niveles de auditoria. Técnicas de análisis: Análisis causa raíz, Análisis de Modo de Fallo y sus efectos, Protocolo de Londres, Matriz AMFE.

**III. Sistemas único de habilitación: Generalidades:** Antecedentes en Colombia, Concepto, Condiciones para la Habilitación, Pasos para la Habilitación, Distintivos, Requisitos para la inscripción y habilitación de servicios y novedades. Verificación de las condiciones de habilitación: Autoevaluación, Visitas de verificación en una institución de salud, Modalidad de prestación de servicios de salud: Modalidad intramural, Modalidad extramural Modalidad de telemedicina. Estándares: Estándares de Habilitación en IPS, Talento Humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, dispositivos e insumos, Procesos Prioritarios, Historias Clínicas y registros, Interdependencia.

**IV. Habilidad de las EAPB y seguridad del paciente:** EAPB: Condiciones Básicas, Base Normativa, Habilidad en EAPB, Entidades competentes, Vigencia/Revocatoria, Seguridad del paciente: introducción, Principios de la Política de seguridad del paciente, Objetivo, Definiciones Básicas, Barreras de seguridad que previenen ocurrencia de eventos adversos, Procesos institucionales seguros, Procesos asistenciales seguros. Practica institucional: Objetivo, estrategias, Condiciones, Dinámica.

## 6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El desarrollo del curso se trabajará el **enfoque del aprendizaje basado en problemas.**

Este enfoque se complementa con actividades como trabajos escritos, foros, debates, consultas o investigaciones que deben ser desarrolladas y analizadas para afrontar las evaluaciones programadas, a través del uso de técnicas para el aprendizaje autónomo.

También se realiza un proyecto de aula que refuerza la temática relacionada con el curso.

## 7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

Los estudiantes deben realizar una visita a una institución de servicios de salud donde se verifiquen los estándares de habilitación de la normatividad vigente.

El tutor realizara un acompañamiento y retroalimentación permanente en el seguimiento del trabajo. Los estudiantes como trabajo final deben sustentar un informe de la visita realizada y presentar en CD.



## 8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

1. Analiza los aspectos de la gestión de la calidad y su relación con la atención en salud de acuerdo a la normatividad vigente.
2. Reconozco los conceptos y fundamentos de las generalidades de la calidad.
3. Compruebo la importancia sistema de gestión de la calidad en el sector salud.
4. Participar en la Verificación de las condiciones de habilitación, Autoevaluación del sistema de gestión de la calidad, según la metodología establecida.
5. Identifica los estándares de habilitación en salud.
6. Valora la calidad observada en las instituciones de salud bajo la luz de la normatividad vigente

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Berry, Thomas. Como Gerenciar la Transformación hacia la Calidad Total, MC Graw Hill, 1996.

Donavedian, Avedis ¿Quién es el responsable? En: Garantía de la calidad en salud. Vol. 3 junio/96

Fuentes J, H y Álvarez V. I. 2002 Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación.

Malagón Londoño, Gustavo. Garantía de la calidad en salud. Editorial Médica Panamericana. 1999

Max Neef, Manfred, Desarrollo a Escala Humana. PNUD, Bogotá, 1988.

Mejía, Braulio. Auditoria médica para la garantía de la calidad. Eco e ediciones. 2002



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**CÓDIGO:**  
FDOC-088  
**VERSIÓN:** 02  
**EMISIÓN:**  
22/03/2019  
**PÁGINA**  
6 DE 6

## PLAN DE CURSO

Ministerio de Salud, Ley 100 de 1993 Ministerio de la Protección Social y del Trabajo,

Decreto 1011 de 2006 Bogotá

Decreto 1011 de 2.006

Resolución 1445 de 2006

Resolución 1043 del 2006

Resolución 1441 del 2013

Resolución 2003 del 2014

Resolución 3100 de 2019

<https://consultorsalud.com/resolucion-3100-de-2019-nueva-habilitacion-de-servicios-de-salud-y-reps/>

Mejía Braulio, Auditoria Médica.

BARQUIN, M. Dirección de Hospitales, Sistema de Atención Médica Interamericana. Mc Graw Hill. Sexta edición

Campos Santillán Tirso, Conceptos modernos en estadística hospitalaria.

Malagon Gustavo Londoño, Administración Hospitalaria. Editorial Panamericana.

Malagon Gustavo Londoño, Auditoria en Salud para una gestión eficiente. Editorial Panamericana.

Mc Graw Hill Internacional, Manual de gestión Hospitalaria.

Total Quality Management In The Public Sector: An International Perspective

Total Quality Management: An Integrated Approach