



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
1 DE 5

PLAN DE CURSO

1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	INGENIERIAS	1.2. Programa	INGENIERIA INDUSTRIAL		
1.3. Área	INGENIERIA APLICADA	1.4. Curso	GESTION DE LA CALIDAD Y PROCESOS APLICADA AL SECTOR SALUD		
1.5. Código	EP-406243	1.6. Créditos	3		
1.6.1. HDD	3	1.6.2. HTI	6	1.7. Año de actualización	2019

2. JUSTIFICACIÓN


El Ingeniero Industrial debe saber y aplicar las diferentes metodologías existentes para intervenir en el mejoramiento continuo de la calidad de las instituciones de salud y el desarrollo de modelos de auditoría en salud; en especial de la región Caribe, mediante la utilización de herramientas científicas, técnicas y tecnológicas con un enfoque integral y visión social humanística. Por otra parte, es necesario que los estudiantes como futuros ingenieros industriales diseñen, implementen y mejoren los procesos de calidad, en el marco de las instituciones de salud, como campo de acción para su futuro profesional.

Adicionalmente, La garantía de la calidad constituye un componente esencial de la gestión organizacional de cualquier tipo de empresa. La garantía de la calidad exige que se establezcan mecanismos de estandarización de procesos, de monitorización y evaluación que a su vez habrán de propiciar el mejoramiento continuo. Sin la garantía de la calidad, la supervivencia y la competitividad no son posibles en ningún sector de la economía. En los servicios de salud, además, "la calidad constituye la dimensión ética de la vida profesional", tal como lo expresa Donabedian.[1]

El curso Gestión de la calidad y procesos aplicados al sector salud le permitirá al estudiante familiarizarse con los conceptos básicos de calidad, sus principios filosóficos, su importancia y aplicación a este tipo de organizaciones, analizar diferentes situaciones, detectar oportunidades de mejora, priorizarlas, plantear soluciones, implementarlas y evaluarlas.

3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

- Que el estudiante conozca los fundamentos teóricos básicos de un sistema de garantía de la calidad en servicios de salud en el contexto de la seguridad social colombiana: sus tendencias, alcances, métodos y posibilidades
- Que el estudiante identifique el modelo general del sistema obligatorio de garantía de calidad en salud.
- Que el estudiante comprenda la estructura de procesos y el marco general de estos aplicados al sector salud
- Que el estudiante adquiera las habilidades necesarias para comprender los principales procesos y elementos normativos del sistema obligatorio de garantía de calidad.
- Que el estudiante identifique la Normatividad que reglamenta el Sistema Único de Habilitación, su aplicación en terreno y su relación con el Sistema obligatorio de garantía de la calidad (SOGC) dentro del marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	CÓDIGO: FDOC-088 VERSIÓN: 02 EMISIÓN: 22/03/2019 PÁGINA 2 DE 5
	PLAN DE CURSO	

4. COMPETENCIAS

<p>4.1. Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender los elementos fundamentales relativos a los procesos del sector salud. • Identificar los principales elementos normativos del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud. • Analizar las organizaciones de salud en cuanto a las fortalezas y oportunidades de mejoramiento en cuanto al análisis de procesos relativos a la gestión de la calidad. • Comprender los elementos y herramientas relativas a los indicadores del sector salud.
<p>4.2. Transversales</p> <p>Identificar los componentes del sistema obligatorio de garantía de la calidad (SOGC)</p> <p>Conocer herramientas de mejoramiento continuo aplicadas al sector salud.</p> <p>Dominar de manera teórica y practica herramientas como PAMEC, indicadores, planificación de la calidad, entre otros.</p>

5. CONTENIDOS



PLAN DE CURSO

1) GENERALIDADES ACERCA DE LOS PROCESOS Y SU APLICACIÓN AL SECTOR SALUD

- Que son los procesos
- Definiciones asociadas a los procesos
- Clases de procesos
- Documentación de procesos
- Responsables de los procesos
- Selección de procesos
- Diagnóstico y evaluación de los procesos

CASO APLICADO: Identificación de procesos en el sector salud: Modelo Público y privado

2) MARCO LEGAL DE LOS PROCESOS EN EL SECTOR SALUD

- Principales requisitos legales a cumplir por parte de las Instituciones prestadoras de servicios de Salud (IPS) en Colombia
- Normatividad referente al sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en salud
- Matriz de requisitos legales construcción y evaluación.
- Análisis de elementos normativos (Resolución 2003 de 2014, Decreto 1011 de 2006, circular 030 de 2006, Resolución 1995 de 1999, circular 0256 de 2016 entre otras)

CASO APLICADO: Identificación de la normatividad en el sector salud

3) SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD (SOGC) EN SALUD

- Características del sistema
- La estrategia de la auditoria en el sistema obligatorio de garantía de calidad
- Niveles de operación de la auditoria
- Procesos de auditoria según tipos de entidad
- Auditoria en las administradora de planes de beneficios
- Proceso de auditoria según tipos entidad en las instituciones prestadora de servicio de salud en las entidades departamentales distritales y municipales
- Perfil del equipo y las acciones de auditoria en el contexto de la organización y del líder del programa o equipo de auditoria

4) INDICADORES Y MONITOREO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD

- Aspectos legales en los indicadores
- Sistema de información en el sector salud
- Construcción de indicadores
- Listado maestro de indicadores
- Cuadro de Mando de indicadores aplicado al Sector Salud

CASO APLICADO: Indicadores de calidad aplicados al sector salud

5) HERRAMIENTAS PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL SECTOR SALUD (INCLUYE PROGRAMA DE AUDITORIA PARA LE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD – PAMEC)

- Generalidades sobre el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la calidad de la Atención en Salud (PAMEC)
- Autoevaluación
- Selección de procesos a mejorar y priorización de procesos
- Definición de la calidad esperada
- Medición inicial de los procesos
- Plan de acción y/o plan de mejoramiento para procesos seleccionados
- Ejecución y seguimiento
- Aprendizaje organizacional

CASO APLICADO: PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD – PAMEC

6) SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN

- Conceptos del SUA
- Entidades acreditadas
- Autoevaluación y lineamientos del SUA
- Casos de estudio



6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

En un primer momento el profesor presentará una síntesis teórico-práctico de carácter magistral que dará cuenta de los puntos controversiales del tema respectivo, aportando además su propia experiencia.

- En un segundo momento, el profesor formulará algunas preguntas para la discusión en talleres de equipos de tres personas. Los estudiantes deberán haber leído anticipadamente los documentos básicos de cada unidad, con el fin de documentar sus aportes y presentar en forma lógica y coherente sus propias experiencias y conocimientos.
- Al final de cada sesión se analizarán las conclusiones que el tema amerite, buscando que en ellas se aclaren dudas y se afiancen conceptos en relación con la implementación de sistemas de garantía de la calidad en los servicios de salud.

Adicionalmente, clases magistrales, conferencias, talleres, mesas redondas, blogs, foros, tutorías, trabajo de campo y otros.

7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

El estudiante realizara talleres, estudios de casos que le permitan solucionar problemas relacionados con el ámbito de la calidad en el sector salud.

Es asi como se desarrollaran talleres sobre:

- Documentación de procesos
- Normatividad del sector salud
- Sistema único de habilitación
- Indicadores
- PAMEC
- Sistema único de acreditación
- Estudios de casos varios

Adicionalmente, el estudiante realizara Lecturas, análisis de temáticas y participación en el blog, preparación de exposiciones, redacción de informes y ensayos, escritos de producción textual, consultas, realización de investigaciones, revisión bibliográfica y otros



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

PLAN DE CURSO

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
5 DE 5

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

1. Talleres en equipo sobre los documentos bibliográficos propuestos 50%
2. Presentación oral y en equipo (de tres personas) de análisis de casos y experiencias en implementación de sistemas de garantía de la calidad, documentación y demás temáticas del curso, conocidos por los estudiantes 20%
3. Trabajo escrito sobre el caso escogido y su seguimiento a lo largo del curso 30%

El docente explicará las pautas que deben seguir los estudiantes para la elaboración de los trabajos.

9. BIBLIOGRAFÍA

- AGUDELO TOBON, Luis Fernando y ESCOBAR BOLIVAR, Jorge. Gestión Por procesos. Editorial Icontec. Bogotá, 2007.
- Aguirre Gas, G. H. (2002). Calidad de la Atención Médica. México: Noriega.
- Antolin Arias, J. y. (desconocido). Elaboración y puesta en marcha del programa de calidad del hospital. Santa Cruz de Tenerife.
- MEJIA GARCIA, Braulio. Gerencia de procesos para la organización y el control interno de empresas de salud. Editorial Ecoe Ediciones. Bogotá, 2009
- Donabedian, A. (2001). El equilibrio entre las preferencias individuales y las necesidades sociales en sanidad. Revista Calidad Asistencial , 95-100.
- Donabedian, A. (2001). La Calidad de la Atención Médica. Revista de Calidad Asistencial , 29-37.
- Donabedian, A. (2001). La continuidad y el cambio a través de los modelos tradicional e industrial de la garantía de la calidad. Revista Calidad Asistencial , 117-125.
- Donabedian, A. (2001). Reflexiones sobre calidad asistencial. Revista de Calidad Asistencial, pag.
- Duque Z, J. H. (2003). Gerencia Integral por Calidad. Medellín: Marín Vieco y HUSVP.
- Ishikawa, K. (1994). Introducción al Control de Calidad. Barcelona: Editorial Diaz de Santos.
- James, P. (1997). Gestión de la Calidad Total: un texto introductorio. Madrid: Prentice Hall.
- Juran, J. (1990). Juran y el liderazgo para la calidad: un manual para directivos. Madrid: Editorial Diaz de Santos.
- <http://www.minproteccionsocial.gov.co/salud/Paginas/SistemaObligatoriodeGarant%C3%ADadeCalidad-SOGC.aspx>
- <http://www.saludcapital.gov.co>
- <http://201.234.78.38/ocs/>