



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FDOC-088
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/03/2019
PÁGINA
1 DE 5

PLAN DE CURSO

1. INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. Facultad	Ingenierías	1.2. Programa	Ingeniería Industrial		
1.3. Área	Ingeniería Aplicada	1.4. Curso	Calidad II		
1.5. Código	406198	1.6. Créditos	3		
1.6.1. HDD	3	1.6.2. HTI	6	1.7. Año de actualización	201

2. JUSTIFICACIÓN

Proveer al estudiante de herramientas gerenciales de gestión que permitan garantizar la calidad de los productos ofrecidos a los clientes, bien sea en organizaciones manufactureras o en servicios. Además inculcar en el futuro ingeniero industrial, la importancia que tiene contar con el apoyo indiscutible de la gerencia para emprender cualquier proceso de mejoramiento continuo en la empresa, teniendo en cuenta los métodos de gerenciales como el ciclo PHVA, El gerenciamiento de la Rutina del Trabajo que permiten fortalecer la competitividad de la empresa.

3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

- Que el estudiante conozca y aplique la ruta de la calidad en la solución de problemas de calidad.
- Que el estudiante aprenda a manejar el Ciclo PHVA como un método gerencial para controlar los procesos de mejora continua.
- Que el estudiante sepa analizar la capacidad de los procesos calculando e interpretando los índices.
- Que estudiante comprenda la importancia de la utilización del gerenciamiento de la Rutina del trabajo, en todos los niveles de la empresa.
- Proveer al estudiante de ingeniería industrial herramientas como las 5 S y programa de cuidados básicos que son utilizados para mejorar los procesos productivos en empresas de manufactura y de servicios.



4. COMPETENCIAS

4.1. Específicas

Conocer, manejar y aplicar las herramientas de gestión de calidad.
Alumnos estén capacitados para la incorporación a equipos de aseguramiento de calidad, como también apoyo implementación sistemas de gestión calidad.
Capacidad de gestión de la información presente en una organización
Resolución de problemas en torno a la satisfacción del cliente

4.2. Transversales

Alumnos con habilidades sociales en todas las funciones y desafíos que deben enfrentar en el mundo empresarial actual.
Capacidad crítica y autocrítica
Trabajo en equipo
Habilidades en las relaciones interpersonales
Toma de decisiones

5. CONTENIDOS



PLAN DE CURSO

Conceptos Generales De Calidad Total

- Evolución Histórica Del Concepto De Calidad
- El Modelo Europeo De Excelencia: La Autoevaluación

Sistemas De Aseguramiento De La Calidad: Iso 9000

- El Manual De Calidad, Los Procedimientos Y La Documentación Operativa
- Normalización y certificación. Normas ISO 9000.
- Implantación de un Sistema de Calidad.
- Auditorias.
- Metodología de evaluación del Aseguramiento de la Calidad.
- Herramientas de la Calidad

Planificación Estratégica Y Despliegue De La Calidad

- Participación De Todos Los Empleados
- Trabajo En Equipo
- El Proceso De Mejora Continua
- Diseño Y Planificación De La Calidad

- Mejoramiento de la calidad.
- Ciclo PHVA

- Principios del control de calidad en la empresa
- Las Relaciones Con Los Proveedores
- Relaciones con los clientes

- Técnicas Avanzadas De Gestión De La Calidad
- Benchmarking
- La Reingeniería De Procesos

- Análisis de las necesidades del cliente.
- Calidad en el servicio.

Métodos y análisis para la solución de problemas: Ruta de la calidad.

- Introducción
- Modelo de resolución y prevención de errores en la Calidad.

Herramientas tradicionales para resolver problemas SPC.

- Conceptos básicos y terminología del Aseguramiento de la medición.
- Costes de la medición. Aseguramiento de la medición. Plan de calibración.
- Introducción a las herramientas en el I+D.
- Despliegue de la Función Calidad.
- Metodología QFD.
- Aportación al desarrollo de nuevos productos.
- Implantación en la empresa. Ejemplo práctico QFD.
- Fiabilidad y Mantenimiento.
- Análisis Modal de Fallos y Efectos. Terminología.
- Tipos de AMFE. Mejora de la Calidad mediante la aplicación de AMFE. Implantación en la empresa.

Tendencias del control de calidad en las empresas

- El nuevo sistema de Gestión Empresarial.
- El proceso de mejora hacia la Calidad Total.
- Calidad en la producción. Kaizen.
- Filosofía JIT (Justo a tiempo).
- Las 5 s. Sistemas Kanban. Nivelado de la producción.
- Reducción en el plazo de fabricación (SMED).



6. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La metodología de este curso se centra en el trabajo de docencia directa y en el trabajo independiente realizado por el estudiante.

El curso se desarrollará de la siguiente manera:

Docencia Directa: Clases magistrales, conferencias, talleres, mesas redondas, foros, prácticas y laboratorios, tutorías, trabajo de campo y otros.

El trabajo independiente del estudiante: Lecturas, realización de talleres, solución de problemas, preparación de exposiciones, elaboración de informes de prácticas y laboratorios, redacción de informes y ensayos, realización de investigaciones, revisión bibliográfica y otros.

7. ACTIVIDADES Y PRÁCTICAS

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

De acuerdo con el reglamento estudiantil vigente en la Universidad de Córdoba, cada nota parcial se obtendrá de la siguiente manera:

- Talleres y evaluaciones 30%
- Análisis de casos 30%
- Examen escrito parcial 40%



9. BIBLIOGRAFÍA

- BESTERFIELD, Dale H. Control de calidad. Cuarta edición. Prentice Hall. México 1994.
- FALCONI, Vicente . Calidad Total (TQC). QFCO
- FALCONI, Vicente . Gerenciamiento de la Rutina del Trabajo Cotidiano. QFCO
- CROSBY Phillip B. La calidad no cuesta. 1987
- DEVOR, Richard E. et al. Statistical Quality Design and Control. Maxwell Mc Millan International Editions. Singapore 1992.
- DUNCAN, Acheson J. Control de Calidad y Estadística Industrial. Alfaomega. México 1989.
- DUNCAN, Acheson J. Control de Calidad y Producción Industrial. (3 tomos)Alfaomega. México 1990.
- FEIGENBAUM, A.V. Control Total de la Calidad. CECSA. España 1982
- GINEBRA, Joan y otro. Dirección por servicio. Mc Graw Hill. Serie empresarial. México 1991.
- GRANT, Eugene y otro. Control Estadístico de Calidad. CECSA. México 1984.
- HOROVITZ, Jacques. La calidad del servicio. Mc Graw Hill. España 1990.
- ISHIKAWA, Kaoru. Qué es el control total de la calidad. Editorial norma Cali 1986.
- JURAN, J.M. Manual de control de calidad. Reverté Barcelona 1983.
- JURAN, J.M. y GRYNALD F.M. Análisis y planeación de la calidad. Tercera edición. Mac Graw Hill. México 1994.
- KUME, Hitoshi. Herramientas estadísticas para el mejoramiento continuo. Editorial Norma. Cali 1992.
- MARIÑO, Hernando. El sistema de control estadístico de calidad. ICONTEC 1986.
- MESSINA, William. Statistical Quality Control for Manufacturing Managers. John Wiley sons. USA. 1987.
- MIZUNO, Shigeru. Management for Quality Improvement. The seven new QC tools. Productivity Press. USA. 1988.
- MONTGOMERY, Douglas. Control estadístico de la calidad. Grupo editorial iberoamérica. México 1991.
- SCHOLTES, Peter R. El manual del equipo. Cómo usar equipos para mejorar la calidad. Joiner Associates Incorporated. España. 1991