

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN
WEB MULTIPLATAFORMA EN PHP JAVASRIPT Y
MYSQL UTILIZANDO LA METODOLOGÍA APLICADA
PARA EL CONTROL DE PROCESOS JURÍDICOS EN LA
GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA.**

**IMPLEMENTATION OF A WEB INFORMATION SYSTEM
JAVASRIPT MULTIPLATFORM PHP AND MYSQL USING THE
METHODOLOGY APPLIED FOR LEGAL PROCESS CONTROL IN
GUBERMENT OF CORDOBA.**

MARIO MACEA ANAYA

Ingeniería de sistemas

Magister en software libre

Docente-Universidad de córdoba, Montería, Colombia

mrmacean@yahoo.es

KAREN COGOLLO SEGURA

Ingeniería de sistemas

Ingeniera de sistemas

Estudiante-Universidad de córdoba, Montería, Colombia

cogollok@gmail.com

RESUMEN

La oficina de asesoría jurídica de la Gobernación de Córdoba tiene como función principal la defensa judicial del departamento, abarcando toda clase de procesos que cursan en contra de la gobernación, pero presenta dificultades al momento de llevar un control eficiente de estos, es decir, se desconocen la cantidad de procesos activos, los estados por los que ha pasado un proceso, se presenta duplicidad, falta de información, vencimiento de términos, entre otros, lo que afecta negativamente su funcionamiento, debido a que sólo cuentan con un libro de Microsoft Excel que debe ser alimentado por un solo abogado dependiendo de la información que cada asesor jurídico suministre ya sea por vía telefónica, correo electrónico o informes en físico, y en este caso a medida que avanza el proceso se convierte en algo muy difícil para la administración llevar un control del estado actual de los procesos. Por tal razón se busca solucionar la problemática creando un sistema de información web multiplataforma, para esto es necesario un análisis de requerimientos, diseño y

desarrollo del sistema e implementación, con el fin de permitirles cumplir políticas institucionales donde garanticen que los procesos jurídicos son llevados correctamente, de manera organizada y controlada en cada una de las actuaciones que adelantan en el mismo y así evitar suspensiones disciplinarias por parte de la procuraduría.

PALABRAS CLAVES: Sistema de Información web, multiplataforma, procesos jurídicos, control.

ABSTRACT

The office of legal counsel of the Government of Córdoba's main function is the legal defense department, covering all kinds of processes that occur against the government, but presents difficulties when carrying an efficient control of these, that is, unaware of the amount of active processes, the states through which it's been a process, duplication, lack of information, expiration of terms is presented, among others, which negatively affects their performance, because they only have a Microsoft Excel to be powered by a single lawyer depending on the information that each attorney provide either by telephone, email or reports in physical, and in this case as it advances the process becomes very difficult for management to take control the current status of the processes. For this reason it seeks to solve the problem by creating a web information system platform, for this a requirements analysis, design and system development and implementation, in order to enable them to fulfill institutional policies which ensure that the legal proceedings are taken is necessary to correctly , organized and controlled in each of the activities that advance in it and avoid disciplinary suspensions by the attorney general way.

KEYWORDS: Web information system, platform, legal processes, control.

1. INTRODUCCIÓN

Las sociedades han evolucionado a través del tiempo hasta constituirse hoy en día en estados de derechos, estados que poseen una estructura política en la cual se establece una división de poderes encontrándose entre ellos el poder judicial. El poder judicial se encarga de regular la aplicación e interpretación de las normas jurídicas dentro del alcance de un territorio determinado e incluye no sólo a las personas civiles sino también a todo aquel involucrado en su administración.

Cuando ocurre una violación a las normas jurídicas se inicia un proceso en el cual se toman todas las medidas que establece la ley para ejercer justicia y solucionar los perjuicios ocasionados. En estos hechos el afectado imputa una demanda hacia el afectante y cada uno de estos agentes recurre a un asesor que conoce las leyes y lleva a cabo un proceso donde presenta sus argumentos ante las máximas autoridades judiciales que dictaminarán finalmente un fallo, a favor o en contra, por haber incumplido las normas.

En el departamento de Córdoba, Colombia, en las instalaciones de la Gobernación de Córdoba se manejan diariamente muchos procesos jurídicos que cursan en contra de esta entidad gubernamental, y esta entidad recurre al servicio de varios asesores para que lleven a cabo el debido proceso.

Actualmente la forma como lo vienen manejando ha presentado falencias debido a que no se lleva un control adecuado de todos los procesos jurídicos, presentándose hechos de duplicación, desactualización e inconclusión de procesos, debido a que la administración intenta dar cumplimiento a la norma mediante la alimentación de los datos a un libro de Microsoft Excel con la información suministrada por cada asesor de los procesos, por cualquier medio, ya sea telefónico, email o informes físicos.

Debido a la importancia que tiene gestionar los procesos jurídicos para cumplir con las responsabilidades que tiene ante la ley la gobernación se ha propuesto a través del siguiente documento el diseño e implementación de un sistema de información automatizado multiplataforma para administrar todos los procesos jurídicos que le son competencia. El presente documento contextualiza los aspectos más importantes del proyecto, en él se incluyen los objetivos, el contexto en el cual se involucra el sistema y todas las especificaciones que posee para su implementación.

Actualmente la Gobernación de Córdoba cuenta con 18 dependencias laborales, entre las 18 dependencias que tiene se encuentra desde el año 1999 la oficina de asesoría jurídica. Esta oficina cuenta actualmente con una plantilla de trabajadores de aproximadamente 6 empleados

pertenecientes a la planta central y 11 contratistas (Córdoba, 2012).

La oficina de asesoría jurídica es de gran importancia para la gobernación de Córdoba ya que su función principal es la defensa judicial del departamento abarcando toda clase de procesos que cursan en contra de la gobernación.

Se ha demostrado que la oficina de asesoría jurídica presenta dificultades al momento de llevar un control eficiente de su labor, lo que afecta negativamente su funcionamiento, debido entre otras razones a que no cuenta con una herramienta que le facilite el seguimiento y control de los procesos jurídicos que se encuentran activos. Un dato significativo es que no se maneja un orden de los procesos desconociendo sus estados actuales pues sólo cuentan con un libro de Microsoft Excel que debe ser alimentado por un solo abogado dependiendo de la información que cada asesor jurídico suministre ya sea por medio telefónico, correo electrónico o informes en físico, y en este caso a medida que avanza el proceso se convierte en algo muy difícil para la administración el llevar un control del estado actual de los procesos. Entre otras dificultades se detectó duplicidad de procedimientos, datos inconsistentes sobre el número y tipo de procesos que actualmente cursan en contra, así como también desconocimiento de los tiempos en promedio de respuestas que ejercen

los asesores durante el tiempo de defensa que tiene un proceso.

Debido a la necesidad de contar con una herramienta que apoye el seguimiento a los procesos jurídicos de la gobernación de Córdoba se busca crear un sistema de información sistematizado multiplataforma que le permita al jefe de la oficina de asesoría jurídica llevar un seguimiento y control de los procesos y a los asesores encargados poder realizar una eficiente labor a sus procesos jurídicos.

Teniendo en cuenta que la oficina de asesoría jurídica actualmente cuenta con 1200 procesos aproximadamente es casi imposible que manualmente se organice, manipule y acceda a esta información; por lo tanto la problemática a resolver es la sistematización y automatización del acceso a la información relacionada con dichos procesos judiciales, de tal manera que puedan ser vigilados y controlados con menor dificultad, tiempo y costo. La falta de un sistema de información automatizado causa entre otros problemas la pérdida del historial de los estados por los que atraviesa cada proceso jurídico.

2. ANTECEDENTES

Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación, las telecomunicaciones y la técnica

para el procesamiento de da Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, donde sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura, el software y los mecanismos de intercambio de información, los elementos de política y regulaciones, además de los recursos financieros. (monografías, 2005)

Los sistemas de información son un conjunto de elementos relacionados entre sí, que se encargan de procesar datos automáticamente en función de determinados objetivos. Se compone de cuatro actividades que son; entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información. (ALEGSA)

Actualmente en Colombia existe un sistema de información de procesos judiciales llamado SIPROJWEB, fue diseñado, desarrollado e implementado por la Secretaría General de la alcaldía mayor de Bogotá en el año 2006, es utilizado por 72 entidades públicas de Bogotá y en la Gobernación del Valle del Cauca, desde el año 2012, como una herramienta que permite hacer vigilancia y evaluación de todos los procesos judiciales en los que está involucrado el Distrito Capital, donde existe la posibilidad de hacer seguimiento no solo a las actuaciones procesales en desarrollo de la actividad

litigiosa, sino que, es posible determinar el impacto del resultado de la gestión jurídica y que mide el éxito cuantitativo y cualitativo general de la gestión jurídica, además valora el contingente judicial constituyéndose en una herramienta gerencial que le sirve a la administración para la toma de decisiones sobre la defensa judicial, permitiendo valorar y estimar con anterioridad las eventuales condenas que puedan resultar de fallos adversos al Distrito Capital. (FLOREZ, 2013).

A través del uso del sistema de información sistematizado, se logran significativas mejoras, es decir, al sistematizar los procesos jurídicos, se le facilita a la secretaría jurídica, para poder llevar un control y agilizar los procesos jurídicos, lo que permite una mejor manera al momento de tomar determinadas decisiones y prevenir el daño antijurídico . tos, donde sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura, el software y los mecanismos de intercambio de información, los elementos de política y regulaciones, además de los recursos financieros. (monografías, 2005)

Los sistemas de información son un conjunto de elementos relacionados entre sí, que se encargan de procesar datos automáticamente en función de determinados objetivos. Se compone de cuatro actividades que son; entrada,

almacenamiento, procesamiento y salida de información. (ALEGSA)

Actualmente en Colombia existe un sistema de información de procesos judiciales llamado SIPROJWEB, fue diseñado, desarrollado e implementado por la Secretaría General de la alcaldía mayor de Bogotá en el año 2006, es utilizado por 72 entidades públicas de Bogotá y en la Gobernación del Valle del Cauca, desde el año 2012, como una herramienta que permite hacer vigilancia y evaluación de todos los procesos judiciales en los que está involucrado el Distrito Capital, donde existe la posibilidad de hacer seguimiento no solo a las actuaciones procesales en desarrollo de la actividad litigiosa, sino que, es posible determinar el impacto del resultado de la gestión jurídica y que mide el éxito cuantitativo y cualitativo general de la gestión jurídica, además valora el contingente judicial constituyéndose en una herramienta gerencial que le sirve a la administración para la toma de decisiones sobre la defensa judicial, permitiendo valorar y estimar con anterioridad las eventuales condenas que puedan resultar de fallos adversos al Distrito Capital. (FLOREZ, 2013).

A través del uso del sistema de información sistematizado, se logran significativas mejoras, es decir, al sistematizar los procesos jurídicos, se le facilita a la secretaría jurídica, para poder llevar un control y agilizar los procesos jurídicos, lo que permite una mejor manera al momento de tomar

determinadas decisiones y prevenir el daño antijurídico .

3. DESARROLLO

3.1. Arquitectura del sistema

En la figura 1 se muestra la arquitectura del sistema, en la cual se detallan todos los componentes físicos, lógicos y de presentación que lo integran, es decir, está dividida en 3 capas, la primera es la capa de datos, donde residen los datos y se encarga de acceder a los mismos, formada por un gestor de base de datos para realizar todo el almacenamiento, además recibe las solicitudes de almacenamiento o recuperación de datos desde la capa lógica, la segunda es la capa lógica que está compuesta por el lenguaje PHP, donde se establecen todas las reglas que deben cumplirse para el funcionamiento del sistema, se comunica con la capa de datos para solicitar al gestor de datos almacenar o recuperar información, pero antes se comunica con la capa de presentación para recibir las solicitudes y presentar los resultados. Y la capa de presentación, es la que presenta el sistema, conocida como interfaz gráfica, donde comunica la información y captura los datos del usuario en un mismo proceso. Esta capa se comunica únicamente con la capa lógica y está conformada por el lenguaje de programación JavaScript, HTML5 para la semántica del contenido y CSS3 para el diseño.

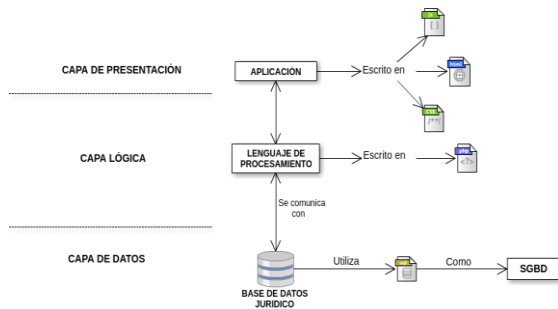


Figura 1. Arquitectura del sistema

3.2. Sistema de Información web

Para el desarrollo del sistema de....

4. PRUEBAS

Se realizaron las pruebas con 12 abogados encargados de los procesos jurídicos en la gobernación, entre ellos el jefe de la oficina asesora jurídica, quien será la encargada de administrar la aplicación. Donde se ejecutaron las distintas funciones que debe hacer el sistema para poder llevar el control de los procesos jurídicos, las cuales fueron:

- Iniciar sesión
- Registrar demandas
- Registrar despachos
- Registrar abogados
- Registrar y asignar procesos
- Consultar el historial de los estados.
- Conocer el número de procesos existentes
- Conocer el número de procesos creados en el mes
- Conocer el número de demandas

- Conocer el número de despachos
- Conocer el número de abogados
- Conocer el tiempo de respuesta
- Conocer total cuantía
- Sistema de alerta

Al realizar las pruebas se busca saber si el sistema funciona correctamente, es decir, que cumpla con las acciones que indique el usuario, además permite encontrar fallas que se deberán solucionar o detalles que se deban tener en cuenta para su debido funcionamiento.

Se iniciaron las pruebas realizando el inicio de sesión de usuarios y estos accedieron de forma correcta.

Sección de Usuario

Correo electrónico

Contraseña

Recordar Contraseña

Iniciar sesión



Dashboard with summary statistics:

- Total Cuentas: \$4,227,761,110
- Tempo de Inquirición: 11
- Asesor Jurídico: 11
- Proceso en Curso: 16
- Demanda: 71
- Proceso creado en el día: 16
- Ases: 13
- Despacho: 115

Registrar Demanda / Listar Demandas

No. Demanda:

Nombre Demandante:
 Persona o Empresa:

Documento Demandante:

Apoderaado Demandante:

Documento Apoderado:

Pretensiones:

Hechos:

Cuentas:

Fecha de Admisión de la demanda:

Registrar Abogado / Listar Abogados

TP Abogado:

Nombres:

Apellidos:

No. Cédula:

Sexo: Femenino Masculino

Teléfono:

Email:

Registrar Despacho / Listar Despachos

Nombre del Despacho:

Dirección:

Teléfono:

Municipio:

Cambiar Contraseña / Datos Personales

Cambio de Contraseña:

Programa Abogado / Listar Abogados

TARJETA PROFESIONAL	NOMBRE	CÉDULA	OPCIONES
123456	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	3872438	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
123457	WANESSA PAOLA RODRIGUEZ GARCIA	5262633	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
432107	OSCAR LUIS UETA CASTILLO	2767207	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
234560	NATALIA BARRA MERCADO LACOMBE	18768482	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
176123	MARIA MARGARITA CORONADO INTERIANA	18794385	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
234563	LINA MARCELA MALDONADO SAGRE	18789514	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
345678	LAUREN MELISA LUNA DIAZ	2573889	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
123459	KAREN ANGELA PAZ DURANGO	5982321	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
876543	ELIANE FORNERO PEREZ	5746281	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
234568	CESAR ARMANDO HERRERA MONTES	18789322	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 11 registros

Registrar Proceso / Listar Procesos / Procesos Terminados

ID	NUM RADICADO	TIPO PROCESO	SECTOR	DESPACHO	ABOGADO	OPCIONES
1	2014-0082	ORDENARIO LABORAL	NO TIENE	JUZGADO TERCERO LABORAL ADMANTO DEL CIRCUITO DE MONTERIA	LAUREN MELISA LUNA DIAZ	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
2	2014-0089	ORDENARIO LABORAL	NO TIENE	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	LAUREN MELISA LUNA DIAZ	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
3	2014-0104	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	EDUCACION	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	ADA ASTRO ALVAREZ ACOSTA	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
4	2012-0381	ACCION DE SIMPLE NULIDAD	EDUCACION	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	ADA ASTRO ALVAREZ ACOSTA	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
5	2014-0088	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	CENTRAL	JUZGADO LABORAL DE DESCONGESTION DEL CIRCUITO DE MONTERIA	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
6	2014-0091	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	SAUD	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	WANESSA PAOLA RODRIGUEZ GARCIA	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
7	2014-0019	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	EDUCACION	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL DE MONTERIA	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
8	2014-0096	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	EDUCACION	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
9	2014-0096	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	CENTRAL	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>
10	2012-0039	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	EDUCACION	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	KAREN ANGELA PAZ DURANGO	<input type="button" value="V"/> <input type="button" value="R"/>

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 14 registros

Actualización de Estado

ID: 2012-0381

Hechos:
 "EL OTE LABORAL PARA EL OTEPO DE COCORONA EN EL CARGO DE CHOFER DE VOLCO EN LA CONSTRUCCION Y SOSTENIMIENTO"

Pretensiones:

Acciones del Proceso:

DECLARAR QUE LA ACTIVIDAD LABORAL DESEMPEÑADA POR EL SEÑOR NEPTALY ESTÁ REGULADO POR UNA RELACION LABORAL DE TRABAJADOR OFICIAL, Y COMO CONSECUENCIA DE ÉLLA SE RECONOCE Y SE PAGA LA PENSIÓN AJONANCIO ESTABLECIDA EN LA LEY 171 DE 1981.

ID	ESTADO	FACTU	RADICADO	ABOGADO	OPCIONES
7	NOTIFICADA MARZO DE 2014. PENDIENTE POR CONTESTAR Y EJERCER DEFENSA	2014-05-01 08:51:44	2012-0381	ADA ASTRO ALVAREZ ACOSTA	<input type="button" value="V"/>

Registrar Proceso / Listar Procesos / Procesos Terminados

ID	NUM RADICADO	TIPO PROCESO	SECTOR	NUMERO DEMANDA	DESPACHO	ABOGADO	OPS
3	2014-0089	ORDENARIO LABORAL	NO TIENE	99	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	LAUREN MELISA LUNA DIAZ	<input type="button" value="V"/>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

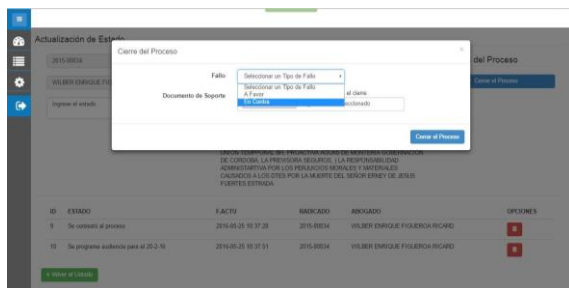
Registrar Proceso

Cierre del Proceso

Ingrese_2012-0381_Vale de Pago.pdf

ID	NUM RADICADO	TIPO PROCESO	SECTOR	NUMERO DEMANDA	DESPACHO	ABOGADO	OPS
3	2014-0089	ORDENARIO LABORAL	NO TIENE	99	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	LAUREN MELISA LUNA DIAZ	<input type="button" value="V"/>
6	2012-0381	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	EDUCACION	104	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE MONTERIA	WALTER EMPEQUE FIGUEROA RICARDO	<input type="button" value="V"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros



5. RESULTADOS

A lo largo de la presente investigación logramos exponer y demostrar cómo un aplicativo puede mejorar substancialmente el estado actual del procedimiento que se lleva para el almacenamiento y evaluación continua de los procesos jurídicos en cualquier oficina jurídica de nuestro entorno.

Este trabajo demuestra la viabilidad existente para implementar un sistema de información web multiplataforma en PHP, JAVASCRIPT Y MYSQL utilizando la metodología aplicada para el control de procesos jurídicos en la Gobernación de Córdoba teniendo en cuenta cuatro factores principales:

Identificamos los requerimientos funcionales y no funcionales para una correcta implementación.

Expusimos el ciclo de vida de los procesos jurídicos dentro de la

Gobernación de Córdoba para establecer una línea base y así plantear una serie de mejoras en el almacenamiento, procesamiento y control de los procesos.

Diseñamos y desarrollamos un sistema de información web para los procesos jurídicos, utilizando tecnología de software libre PHP, JavaScript y MySQL.

Realizamos las pruebas de implementación del sistema de información web multiplataforma para minimizar los fallos presentes en las soluciones actuales y conseguir una mayor eficiencia y eficacia en la solución que proponemos.

El trabajo realizado permite entender por qué y cómo la implementación de un sistema de información web mejora el proceso de gestión jurídica y permite el mejoramiento en la aplicación de las políticas administrativas y los requerimientos legales en uno de los trámites administrativos y judiciales más complicados a los que se enfrentan las Oficinas de Asesoría Jurídica en nuestro país.

En resumen, partimos desde la identificación y diagnóstico del sistema informático existente en la entidad hasta llegar a la creación de una herramienta que perfecciona lo que se usa actualmente y que se ajusta de mejor manera a las condiciones y requerimientos funcionales que la entidad utiliza en la actualidad.

6. REFERENCIAS

ACADEMIA. (28 de Enero de 2014). *Apuntes de Teoría General del Proceso*. Obtenido de http://www.academia.edu/6287568/Apuntes_de_Teor%C3%ADa_General_del_Proceso

Alba, T. (12 de Mayo de 2015). *10 Razones para Desarrollar una Web con Bootstrap*. Obtenido de <http://xn--diseocreativo-lkb.com/10-razones-para-desarrollar-una-web-con-bootstrap/>

(12 de Mayo de 2015). *Definición de SGBD*. Obtenido de <http://www.alegsa.com.ar/Dic/sghd.php>

ALEGSA. (s.f.). *Diccionario de informática y tecnología*. Obtenido de [Diccionario de informática y tecnología: http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema%20de%20informacion.php](http://www.alegsa.com.ar/Dic/sistema%20de%20informacion.php)

Álvarez, S. (12 de Mayo de 2015). *Desarrollo Web*. Obtenido de [Sistemas gestores de bases de datos: http://www.desarrolloweb.com/articulos/sistemas-gestores-bases-datos.html](http://www.desarrolloweb.com/articulos/sistemas-gestores-bases-datos.html)

ARCHUNDIA. (10 de Noviembre de 2015). *¿QUÉ ES LA JURISDICCIÓN Y LA COMPETENCIA?* Obtenido de <https://rafaarchundia.wordpress.com/2015/11/10/que-es-la-jurisdiccion-y-la-competencia/>

Bogotá, A. d. (04 de 08 de 2001). *LEY 678 DE 2001*. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4164>

Carrera, C. (12 de Mayo de 2015). *HTML5 y CSS3 porqué son el futuro de Internet*. Obtenido de <http://www.psdahtmlpasoapaso.com/blog/html5-y-css3-porque-son-el-futuro-de-internet>

Chavez, A. (23 de Mayo de 2015). *Si eres desarrollador web, debes utilizar Bootstrap*. Obtenido de <https://alanchavez.com/si-eres-desarrollador-web-debes-utilizar-bootstrap-y-punto/>

Constitucional, C. (2011). *Corte Constitucional*. Obtenido de [Corte Constitucional : http://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2014/C-034-14.htm](http://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2014/C-034-14.htm)

Córdoba, G. d. (2012). *Gobernación de Córdoba*. Obtenido de [Gobernación de Córdoba: http://www.cordoba.gov.co/](http://www.cordoba.gov.co/)

DRLeyes. (2014). *DRLeyes*. Obtenido de http://www.drleyes.com/page/diccionario_juridico/significado/P/2332/PROCESO/

DRLeyes. (2014). *DRLeyes*. Obtenido de http://www.drleyes.com/page/diccionario_juridico/significado/J/1658/JURISDICCION/

FLOREZ, F. P. (2013). *Alcaldía de Bogotá*. Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54414>

Gutiérrez, J. (11 de Mayo de 2015). *Qué es un framework web*. Obtenido de http://www.lsi.us.es/~javierj/investigacion_ficheros/Framework.pdf

Ingeniería Web. (31 de 05 de 2007). Recuperado el 20 de 10 de 2013, de Ingeniería Web:

<http://ingenieriaweb3.blogspot.com/2007/05/concepto-general-de-ingenieria-web.html>

Jurídica, D. (20 de Febrero de 2014). *Servicio al ciudadano*. Obtenido de <http://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/glosario/Paginas/default.aspx>

Jurídica, E. (2014). *Enciclopedia Jurídica*. Obtenido de Enciclopedia Jurídica: <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/proceso/proceso.htm>

uspedia. (2015). *Juspedia*. Obtenido de Juspedia:

<http://derecho.isipedia.com/optativas/derecho-procesal-del-trabajo/01-controversias-y-conflictos-laborales>

Luca, D. D. (23 de Mayo de 2015). *¿Qué es CSS3?* Obtenido de <http://html5.dwebapps.com/que-es-css3/>

MasAdelante.com. (23 de Mayo de 2015). *Definición de servidor web*. Obtenido de <https://www.masadelante.com/faqs/servidor-web>

Mendoza, G. M. (11 de Mayo de 2015). *Desarrollo Rápido de Aplicaciones*. Obtenido de <http://mena.com.mx/gonzalo/maestria/ingsoft/presenta/rad/>

MINJUSTICIA. (2016). *Servicio al ciudadano*. Obtenido de <http://www.minjusticia.gov.co/ServicioalCiudadano/PreguntasYRespuestasFrecuentes/tabid/359/Default.aspx?QuestionID=174&AFMID=1980>

monografías. (12 de Julio de 2005). *Los sistemas de información y su importancia para las organizaciones y empresas*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos24/tics-empresas/tics-empresas.shtml>

Pérez, D. (11 de Mayo de 2015). *Qué son las bases de datos*. Obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com/que-son-las-bases-de-datos/>

Pinto, M. (12 de Mayo de 2015). *Bases de datos*. Obtenido de mariapinto.es: http://www.mariapinto.es/e-coms/bases_datos.htm

Procuraduría. (5 de Febrero de 2002). *LEY 734 DE 2002*. Obtenido de La Función Pública y la falta disciplinaria: <http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/L-734-02.htm>

Procuraduría. (s.f.). *CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991*. Obtenido de CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991: http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm

Quesada, S. (23 de Mayo de 2015). *¿Qué es Responsive Web Design?* Obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com/que-es-responsive-web-design/>

Rodríguez, E. (12 de Mayo de 2015). *Ventajas de usar frameworks para PHP*. Obtenido de

<http://www.tucamon.es/contenido/ventajas-de-usar-frameworks-en-php>

Rouse, M. (12 de Mayo de 2015). *SearchDataCenter*. Obtenido de MySQL: <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/de-finicion/MySQL>

Sánchez, C. A. (2009). Cómo mantener el patrón Modelo Vista Controlador en una aplicación orientada a la Web. *Revista Inventum*, 1.

Sinemed. (12 de Mayo de 2015). *Qué es MySQL*. Obtenido de <http://www.sinemed.com/recursos/docs/MySQL.pdf>

TechNet. (28 de 03 de 2012). *¿Que es la ingeniería software?* Recuperado el 20 de 10 de 2013, de *¿Que es la ingeniería software?:* <http://social.technet.microsoft.com/Forums/es-ES/7dc2cf80-a6ad-4271-b4db-a1e3edb946fb/-que-es-la-ingenieria-software-?forum=ietechnetes>

Torrezcano, E. (12 de Mayo de 2015). *Ventajas del Por Qué usar MySQL como Sistema Gestor de Bases de Datos*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/Ing-D-SW-TorresKhano--ME/ventajas-del-por-qu-usar-mysql-como-sistema-gestor-de-bases-de-datos>

Urbina, G. (23 de Mayo de 2015). *QUE ES HTTP?* Obtenido de <http://gerardo-urbinavelasco.blogspot.com/p/que-es-http.html>